

ISSN impreso: 1684-0089
ISSN en línea: 2709-8583

Investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE
SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
Vicerrectorado de Investigación
OFICINA GENERAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Volumen 28 Número 2
Julio- Diciembre 2020

Ayacucho, Perú

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

Revista *INVESTIGACIÓN*

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Antoni JERI CHAVEZ
Rector

Hermelinda CALDERON GONZALES
Vicerrector Académico

Juan R. CAVERO CARRASCO
Vicerrector de Investigación

Editor

Mg. Jorge Prado Palomino
Jefe de la Oficina General de Investigación e Innovación

ISSN N° 1684-0089
Depósito Legal N° 2007-10457

Investigación

Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga

OFICINA GENERAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Vol. 28 Número 2 - 2020



AYACUCHO - PERÚ

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

Revista INVESTIGACIÓN

Vol. 28 Número 2 Julio - Diciembre 2020
ISSN N° 1684-0089

DIRECTORES DE LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2020

Nery Santillana Villanueva	:	Ciencias Agrarias
Elya Bustamante Sosa	:	Ciencias Biológicas
Indalecio Mujica Bermúdez	:	Ciencias de la Educación
Manuel Jaime Flores	:	Ciencias Económicas, Administrativas y Contables
Claudio Rojas Porras	:	Ciencias Sociales
Alejandro Monzón Montoya	:	Ingeniería de Minas, Geología y Civil
Antonio Matos Alejandro	:	Ingeniería Química y Metalurgia
Angélica Ramírez Espinoza	:	Ciencias de la Salud

OFICINA GENERAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

EDITOR

Mg. Jorge Prado Palomino
Jefe de la Oficina General de Investigación e
innovación

DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO

Nory Parodi Sulca

CORRESPONDENCIA Y CANJE

Local Garcilaso de la Vega Jr. Arequipa N° 175 2^{do} Piso
Teléfonos (066) 315588-312510 anexo 118 Fax 066-
313433

E-mail: oficina.investigacion@unsch.edu.pe

E-mail: revista.investigacion@unsch.edu.pe

Home page:

<http://revistas.unsch.edu.pe/index.php/investigacion>

Home page: <http://www.unsch.edu.pe>

<http://www.vriunsch.com/>

La Revista *INVESTIGACIÓN* de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (**Investigación: ISSN 1684-0089**), es una publicación científica abierta a la comunidad local, nacional e internacional sobre aspectos de ciencia, tecnología y humanidades, editada por la Oficina General de Investigación e Innovación, tiene una periodicidad semestral. Los puntos de vista expresados por los autores son de su exclusiva responsabilidad.

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2007-10457

Revista indizada en base de datos LATINDEX

Investigación

ISSN N° 1684-0089

OFICINA GENERAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Jr. Arequipa N° 175, Ayacucho Perú

Vol. 28 Número 2 Julio – Diciembre 2020

CONTENIDO

EDITORIAL

ARTÍCULOS ORIGINALES

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Redacción científica en los estudiantes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.
Fredy Morales Gutiérrez

Mindfulness y rendimiento académico en estudiantes de Educación de la UNSCH. Ayacucho, 2019.
Eloy Fera Macizo

Estrategias de aprendizaje de elaboración y rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH.
Gualberto Cabanillas Alvarado

Método paradójico y procesos educativos resilientes en estudiantes de contextos culturales diferenciados, UNSCH-2019.
Blanca B. Rivera Guillén, Idania Otero Ramos

La lectura de investigación y formación científica en estudiantes universitarios, UNSCH-2019.
Víctor Gutiérrez González

Impacto de la violencia política en la educación regional, con énfasis en la cultura escolar.
Ranulfo Cavero Carrasco

Formación inicial docente e inserción laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación.
Juan Pariona Cahuana, Andrés R. Toscano Sotomayor, Marcelino Pomasoncco Illanes, Alejandro M. Huamán De La Cruz

El bilingüismo incompleto y su influencia en la comprensión lectora literal en estudiantes UNSCH de la Facultad de Educación, Ayacucho, 2019.
Marcos D. Cavero Aróstegui, Nahud Bellido Pillihuamán

Simbolización mítica e histórica en la novela peruana de la violencia política.

Leoncio D. Quispe Torres, Yuri Guillén Castro, Máybeth Eyzaguirre Andrade, Marlene Valderrama Palomino

CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y AUDITORÍA

Programa presupuestal logros de aprendizaje y rendimiento académico en el Perú: Periodo 2018.

Hermes S. Bermúdez Valqui, Efraín Castillo Quintero, Paul Villar Andía

Influencia de cultura digital en los restaurantes de la ciudad de Ayacucho.

Manuel J. Jaime Flores, Jesús Badajoz Ramos

Clima organizacional y estrés laboral en el Terrapuerto Municipal Libertadores de América, Ayacucho.

Luis R. Huamán Mejía, Pelayo Hilario Valenzuela, Oscar A. Vallejos Sáenz

Inmigración venezolana y mercado laboral: Ayacucho 2018.

Guadalupe Taipe Molina, Jorge I. Urribari Urbina

Falencias de Inteligencia competitiva e innovación en las MYPE de la Región de Ayacucho, 2019.

Eusterio Ore Gutiérrez, Víctor R. Rodríguez Hurtado, Jorge Prado Palomino, Tony Molina López

CIENCIAS SOCIALES

Territorialización estatal y comunalización campesinas en la región de Ayacucho (siglo XIX y XX).

Nelson Pereyra Chávez

La perspectiva de Género en la UNSCH: balance y retos.

Gumercinda Reynaga Farfán

Presencia religiosa protestante y cambios en las creencias ancestrales, comunidad de Paqcha-Ayacucho 2019.

Walter Pariona Cabrera

Descripción y clasificación de los restos fósiles existentes en el entorno a la cordillera del Razuwillka, Huanta, Ayacucho.

Julio E. Valdez Cárdenas

CIENCIAS DE LA SALUD

ENFERMERIA

Inteligencia emocional y su relación con la conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. "Abraham Valdelomar" Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Celia B. Maúrtua Galván, Ruth M. Anaya Bonilla

Conocimiento y uso del etiquetado nutrimental de alimentos en estudiantes del 5to año de secundaria. Colegio Mariscal Cáceres, Ayacucho-2019.

María C. Quispe Loayza, Américo Quispe Quintana, Rocío L. Roca Quispe, Eliazar Quispe Bautista, Bryan Ponciano Andía

Fortalecimiento de capacidades en personas con discapacidad para su inserción laboral. Ayacucho - 2019.

Angélica Ramírez Espinoza, Julia F. Palomino Mayhua, José L. Quicaño Ramírez, Ana I. Suárez Cruzado, Paul J. Soto Palomino, Marco R. Quichua Cabana, Georgina Ruiz Montes, Blanca E. Yucra Barboza

Factores epidemiológicos asociado con la incidencia de infección por *Helicobacter pylori* en pacientes con diagnóstico de gastritis en servicio de gastroenterología del Hospital Regional de Ayacucho, 2019.

Hugo Ayala Prado, Héctor Huaraca Rojas, Rocio Taipe Cabeza, Flor Morales Longarai

Satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús nazareno. Ayacucho 2019.

Mercedes Gallardo Gutiérrez, Ruth E. Alarcón Mundaca, Julia C. Salcedo Cancho

FARMACIA

Contenido de fenoles totales, flavonoides y capacidad antioxidante de tres especies endémicas del género *Miconia* del departamento de Ayacucho – 2019.

Marco R. Arones Jara, Hugo R. Luna Molero, Edgar Cárdenas Landeo, Juan C. Paniagua Segovia

Efecto hepatoprotector y actividad antioxidante del extracto hidroalcohólico del fruto de dos variedades de *Opuntia megacantha* “tuna”.

Edwin C. Enciso Roca, Enrique J. Aguilar Felices, Pablo W. Común Ventura, Jorge L. Arroyo Acevedo

OBSTETRICIA

Relación entre la violencia familiar y la depresión en gestantes adolescentes del Centro de Salud San Juan Bautista 2019.

Delia Anaya Anaya

Estado emocional de primigestas a término atendidas en el Hospital Regional de Ayacucho 2019.

Rosa M. Vega Guevara, Luis Gonzales

Frecuencia e indicaciones de parto por cesárea. Hospital Regional de Ayacucho 2019.

Roaldo Pino Anaya, Vilma Zorrilla Delgado

Actitud y práctica de prevención del cáncer de mama en estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia - UNSCH. 2019.

Edda M. Sánchez Huamaní, Elsa Fuentes Nolasco, Bacilia Vivanco Garfias, Cristian Navarro Vílchez

ARTICULOS ORIGINALES

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

REDACCIÓN CIENTÍFICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

Fredy Morales Gutiérrez

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Educación

Área de Humanidades- Programa de Investigación Lingüística

E-mail: fremogu@yahoo.es

RESUMEN

El trabajo titulado *Redacción científica en los estudiantes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga* se realizó con el **objetivo** de reflexionar de manera crítica sobre el proceso desarrollado en la redacción científica, en un contexto donde es importante desarrollar habilidades para la transmisión de conocimientos en el plano escrito de la lengua. Esta práctica de la escritura debe circunscribirse a los estándares internacionales, que permitan el desarrollo de la escritura como medio de transmisión de conocimientos, de acuerdo a las referencias y normas internacionales, con la debida autenticidad y originalidad. Entre los **materiales y métodos** que se emplearon fueron el método inductivo, a través de las técnicas del fichaje y el análisis del contenido de las lecturas, mediante el **diseño de investigación** de teoría fundamentada. Entre los **resultados** destacan que la redacción científica debe circunscribirse a la práctica de la lectura y la escritura como procesos indispensables para el dominio de las capacidades escritas de la lengua. Las **conclusiones** del trabajo destacan que en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga se debe trabajar en forma sistemática entre los profesores que desarrollan cursos de redacción científica y de los cursos de investigación.

Palabras clave: Redacción científica, estudiantes, universidad.

SCIENTIFIC DRAFTING IN THE STUDENTS OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

ABSTRACT

The work entitled *Scientific writing in students of the National University of San Cristóbal de Huamanga* was carried out with the aim of reflecting critically on the process developed in scientific writing, in a context where it is important to develop skills for the transmission of knowledge in the written plane of the language. This writing practice must be limited to international standards, which allow the development of writing as a means of transmitting knowledge, according to international references and standards, which guide the work of the monographs, with due authenticity and originality. Among the materials and methods used were the qualitative method, through the recording techniques and the analysis of the content of the readings, through the design of holistic-transdisciplinary research. The results we arrived at highlight that scientific writing should be limited to the practice of reading and writing as essential processes for mastering the written abilities of the language. The conclusions of the work highlight that in the National University of San Cristóbal de Huamanga it is necessary to work in a systematic way among the professors who develop courses in scientific writing and research courses.

Keywords: Scientific writing, students, university.

INTRODUCCIÓN

Este informe final de investigación titulado *Redacción científica en los estudiantes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga* tuvo la finalidad de estudiar y diagnosticar la redacción científica que se practica a nivel de los estudiantes de la UNSCH, en un contexto donde es importante desarrollar habilidades para la transmisión de conocimientos en el plano escrito de la lengua. Esta práctica de la escritura debe circunscribirse a los estándares

internacionales, que permitan el desarrollo de la escritura como medio de transmisión de conocimientos, de acuerdo a las referencias y normas internacionales, que orienten los trabajos de tesis, monografías, artículos científicos, informes académicos, con la debida autenticidad y originalidad.

Además, se debe tener en cuenta que en la redacción científica se practica la transmisión del conocimiento a través del dominio de la lengua, para que los trabajos sean inteligibles, y sean un medio efectivo de transmisión de los resultados de las investigaciones (Mari, 2013). Y que en este proceso se desarrolle un manejo adecuado de la lengua, principalmente en el dominio léxico, semántico, sintáctico.

Así mismo, es importante resaltar que los intelectuales dedicados a la investigación, están obligados a publicar sus resultados, enmarcados en el compromiso de producir conocimientos, y a la vez, socializarlos. Y que “Investigar y publicar son pues una sola cosa. No publicar lo investigado es una pérdida de tiempo. Publicar es el fin de toda investigación” (Melguizo, 2007, p. 11). En consecuencia, existe la necesidad de desarrollar aspectos teóricos que permitan conocer las motivaciones e intereses respecto a la redacción científica de los estudiantes universitarios, sea de niveles inferiores o superiores.

En este marco investigativo, cabe resaltar que para el presente trabajo, consideramos dos tipos de investigación: la literaria y la científica. En la primera se encuentran aquellos escritos que emplean un lenguaje connotativo, y en la segunda se ubican aquellos que utilizan un lenguaje denotativo. De esa manera, cada forma de escritura desarrolla aspectos procesuales propios, con una finalidad determinada y con un objetivo determinado y diferenciado. Y, en ambos casos, requiere un dominio propio de las estrategias para la escritura.

En ese sentido, Melguizo (2007) destaca el papel del investigador en relación a la redacción científica, siempre vinculado a la necesidad de publicar sus escritos.

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño de la investigación: teoría fundamentada.

Es una investigación de tipo cualitativo, donde se estudia la redacción científica.

Métodos y técnicas

A. Métodos Se empleó el método inductivo.

B. Técnicas Se empleó el fichaje y el análisis del contenido.

C. Procedimientos: lectura y análisis bibliográfico.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación sobre la calidad de escritura de la *Redacción científica en los estudiantes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga* están supeditados al análisis del fondo y la forma de los escritos. Además, de acuerdo a Del Socorro (2014), la escritura es una práctica en el mundo intelectual, que no está relacionada a lo cotidiano, sino que se supedita a una autoformación sistemática para ser un medio de transmisión de conocimientos, tanto a nivel estudiantil como docente. Además, se debe tener en cuenta que en la redacción científica se practica la transmisión del conocimiento a través del dominio de la lengua, para que los trabajos sean inteligibles, y sean un medio efectivo de transmisión de los resultados de las investigaciones (Mari, 2013). Y que en este proceso se desarrolle un manejo adecuado de la lengua, principalmente en el dominio léxico, semántico, sintáctico.

En este contexto, los resultados de este trabajo de investigación permiten analizar y discutir la teoría sobre la redacción que desarrollan los estudiantes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Para ello, se ha tomado como referencia aspectos importantes que los estudiosos consideran para desarrollar una buena redacción científica a nivel de los estudiantes universitarios.

Estos aspectos son muy elementales en el proceso de la redacción, tal como sostienen Cassany y otros (2001), quienes resaltan que la escritura se debe tomar como una actividad en proceso y no como producto ya acabado. De esa manera, quien escribe está en constante superación de las dificultades.

En ese sentido, es necesario desarrollar una secuencia de acciones sistemáticas que permitan escribir textos producto de un proceso, que fluya naturalmente para que sea una acción sistemática, y que cumpla con las propiedades textuales: adecuación, cohesión y coherencia.

Así mismo, considerar las etapas de la escritura que orientarán el trabajo en forma sistemática, siguiendo el proceso de acuerdo al grado de dominio que tenga el escritor. De esta manera, el proceso es autorregulado para lograr un escrito auténtico, cumpliendo las etapas del dominio de la lengua en sus aspectos formales y elementales, para que sea adecuado al contexto donde se realice el texto.

Por otro lado, que el texto logre la estructuración adecuada, mediante los elementos sintácticos propios de la lengua. Ese dominio será luego de una planificación oportuna y pertinente, gracias a la conciencia lingüística del escritor. Así mismo, el resultado de esa acción permitirá darle sentido y claridad al texto.

En este contexto, la coherencia es el producto de las dos etapas anteriores, ya que, en esta etapa se plasma todo lo planificado y previsto en cuanto a la escritura. De esa manera, se desarrolla la adecuación, la cohesión dentro del proceso de la plasmación de las ideas en el plano de la escritura.

Escribir, una necesidad intelectual

Por ser una acción supeditada a la práctica constante y comprometida con la transmisión de conocimientos, se convierte en una necesidad orientada a la transmisión de conocimientos. Por tanto, supeditada a la práctica permanente de escribir sistemáticamente. En ese sentido, Rodríguez-Fonseca (2015) destaca que, para escribir y transmitir los conocimientos, se requiere estar familiarizado con la práctica constante, eligiendo buenos modelos, así como tomando buenos ejemplos. En esa orientación, al escritor o escribiente se le juzgará por la calidad de sus escritos.

En el marco de la práctica de la escritura científica en la universidad, los estudiantes están en permanente contacto con los escritos, tanto de su especialidad como con la de otros autores del mundo intelectual. Así, producto de esa interacción y la necesidad de escribir hace que practiquen una escritura que gradualmente se va perfeccionando.

Lectura y escritura con sentido y significado

En el mundo intelectual, la escritura es una necesidad ineludible, debido a que, actualmente, es un elemento de medición de las capacidades académicas en el ámbito personal y profesional. Por eso, por la forma de escritura que presenten en los ámbitos intelectuales, los profesionales son catalogados positiva o negativamente. Además, es una necesidad de que el estudiante o el profesional universitario, escriba producto de sus estudios o investigaciones. Eso permite evidenciar las capacidades, tanto individuales e institucionales.

Consiguientemente, la escritura es producto de la experiencia social en el que se desenvuelve el estudiante y el intelectual, en general. Es así que, de las primeras observaciones de la realidad circundante, el individuo aprenderá a construir su perspectiva socio cultural (Vigotsky, 1934), y de esa experiencia plasmará en sus escritos.

Lectura y escritura

Estos dos procesos intelectuales constituyen unidades indisolubles, debido a que por el grado de dominio de lectura que desarrolle el individuo, sus capacidades de escritura serán resultados concomitantes, tal como expresa Gómez (2010). Es decir, quien lee bastante, escribirá en algún momento. En esa misma línea conceptual, plantea Morais (2001), para quien la lectura es un medio para adquirir información y la escritura es un medio de transición de información, en consecuencia, forma parte de un acto social (Moráis, 2001), ya que se lee para saber, comprender, reflexionar para compartir con los que nos rodean.

La escritura en la universidad

Al respecto, el fenómeno de la investigación está relacionado a la vida universitaria, donde su naturaleza de existencia es inculcar el espíritu de la indagación, en las diferentes disciplinas y profesiones. Además, los nuevos contextos exigen que tanto docentes y estudiantes escriban y publiquen los resultados de sus trabajos de investigación, a través de libros, revistas especializadas, etc.

Y este contexto imperativo, exige que la consideración a la lectura y la escritura sean más importantes, y que en la vida universitaria se tome conciencia fundamental de su práctica metacognitiva. Así, la práctica de la escritura no será una obligación, sino una cualidad necesaria y natural para los futuros profesionales.

Igualmente, es importante considerar los contextos de interacción de los intelectuales, quienes no tienen la misma formación ni el mismo proceso de desarrollo intelectual en el manejo de la lengua. Por eso, existen profesionales predispuestos por su contexto anterior y hay otros quienes no han tenido la misma experiencia de formación. Por tanto, este aspecto se debe tomar en cuenta en el proceso de análisis y reflexión sobre los productos escriturarios. En este contexto, Gonzales, Llobet y otros (2008) destacan que “La diversidad lingüística es objeto de discurso en las clases, cuando se habla de las lenguas como un capital individual, como una riqueza de las comunidades” (p. 109). Y todo ello relacionado al contexto de interacción intelectual.

Rasgos comunes de la redacción científica. Estos aspectos son importantes considerarlos, en concordancia a la adecuación de la lengua al contexto comunicativo (Calsamiglia y Tusón, 2001). Es decir, la utilización adecuada de la lengua requiere supeditarla en el ambiente académico de la interacción. Por eso, un trabajo intelectual estará supeditado a las normas de adecuación, para su consideración pertinente en un contexto de exigencia estándar. De esa manera, tomar en cuenta aspectos como la precisión, la claridad, la brevedad y la formalidad son aspectos esenciales en el uso de una lengua en el mundo académico.

Igualmente, es necesario tomar en cuenta las faltas muy generalizadas contra el normal uso de la lengua en el plano escrito. Conocer y discernir lo correcto de lo incorrecto permite superar las deficiencias. De lo contrario, se seguirá incurriendo en las faltas. Así, destacamos las faltas más comunes, por ejemplo, la sintaxis deficiente, las faltas de concordancia, los pronombres mal empleados, los signos de puntuación mal empleados, los errores ortográficos, la extensión de las oraciones, etc., que a nivel de los universitarios cristobalinos es muy común observar en su redacción.

Los textos científicos más empleados en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga

En este caso, la monografía, la tesis y el artículo científico son los tipos de trabajos más empleados en el mundo universitario cristobalino. Cada uno de ellos tiene una finalidad determinada, pero con el único objetivo de incentivar la práctica de la investigación y publicación en el ámbito universitario. De esta manera, en las clases universitarias, escribir una monografía es incursionar en el ámbito de la investigación, de acuerdo a sus tipos de exigencia.

Así mismo, escribir una tesis es culminar una etapa estudiantil, tanto en el pregrado como en el posgrado universitario. Es en este tipo de trabajo, donde se plasman los conocimientos logrados en un lapso determinado, que constituye una contribución al conocimiento en una determinada área. Y la escritura y publicación de un artículo científico permite plantear a la comunidad científica un desarrollo del conocimiento logrado, que producto de una evaluación entre pares se garantiza su calidad intelectual.

Los modos de organización más usuales del discurso académico en la universidad

Estos modos de organización y presentación de los discursos tienen que ver con la intencionalidad de la comunicación. Y cuando analizamos sobre el tipo de lector y el tipo de escritor, estamos supeditados a ver cuál es la motivación y la intención al momento de transmitir los mensajes. Por eso, un texto descriptivo tiene la cualidad de basarse en la observación del investigador, para que escriba sobre esa realidad objetiva en relación al desarrollo científico y fáctico.

Así mismo, mediante la argumentación se plasman las ideas a nivel de la persuasión y el nivel de convencimiento que se pueda desarrollar en el ámbito de la escritura científica. A través de mecanismos de argumentación, se transmiten los conocimientos con seguridad y convencimiento. De esa manera, los lectores lograrán la certeza de lo transmitido, con la capacidad de comprobar lo leído en las fuentes necesarias para su verificación.

Y todo ello, sustentado en la explicación, donde los conocimientos basados en las evidencias sean explicados con claridad y coherencia, y sustentados en los conocimientos previos, y sobre esa base desarrollados y confirmados o planteados como nuevos aportes al conocimiento humano (Calsamiglia y Tusón, 2001).

La escritura del estudiante universitario

Y en este proceso de la escritura de los estudiantes universitarios, se puede evidenciar muchas dificultades que deben superarse en el proceso de la formación universitaria. Y la labor docente es un elemento fundamental en esta acción, no solo de los profesores de los cursos de redacción, sino transversalmente de todos aquellos que sientan el compromiso de enseñanza de la escritura en forma sistemática.

Además, la redacción científica de los estudiantes está supeditada a la formación académica que hayan recibido a lo largo de su formación en la universidad. Y dependiendo de los antecedentes positivos o negativos, la calidad de la escritura se reflejará en sus escritos académicos.

La importancia de escribir en el mundo académico es evidente, ya que, tanto docentes como estudiantes están en la obligación de escribir de los resultados de sus investigaciones realizadas en un lapso determinado. De esta manera presentar al mundo académico para su valoración respectiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, M. y Yeannoteguy, A. (1999). *La escritura y sus formas discursivas*. Buenos Aires: Eudeba.
- Alvarado, M. (2004). *Problemas de la enseñanza de la lengua y la literatura*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Quilmes Editorial.
- Bauman, Z. (1994). *Pensando sociológicamente*. Buenos Aires.
- Bordelois, I. (2006). *El país que nos habla*. Buenos Aires: Novoa.
- Borges, J. L. (1995). *Borges oral*. Buenos Aires: Alianza.
- Brandao, J. A., Barreiro, L. y Pimenta, J. (2008). *La escritura, elaboración y expresión del conocimiento: la escritura como medio de aprendizaje*. El proceso de enseñar lenguas. Madrid: La Muralla.
- Calsamiglia, H. y Tusón, A. (2001). *Las cosas del decir. Manual de análisis del discurso*. Barcelona: Ariel
- Carlino, P.; Santana, D. (1996). *Leer y escribir con sentido*. Una experiencia constructivista en Educación Infantil y Primaria". Aprendizaje Visor. Madrid.
- Castillo, M. J. y Pedraza, F. P. (2014). Las pruebas Saber, un ejercicio de lectura. *Ruta Maestra*. (8). 16-20.
- Condemarín, M. Chadwick, M. (1990). *La enseñanza de la escritura*. Bases teóricas y prácticas". Visor. Madrid.
- Cassanay, D.; Luna, M. y Sanz, G. (2001). *Enseñar lengua*. Barcelona: Grao.
- Cassany, D. y Luna (1994). *Enseñar lengua*. Barcelona: Grao.
- Clauso, A. (1993). *El análisis documental: el análisis formal*. En *Revista General de información y documentación*. Volumen 3 (1), p. 11-19.
- Del Socorro, A. (2014). Una didáctica incluyente para la participación activa en la cultura escrita. *Ruta Maestra*. (8). 40-44.
- Dulzais, M.E. y Molina, A. M. *Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011
- Escandell, M. V. (2008). *Introducción a la pragmática*. Barcelona: Ariel lingüística.
- Bravo, D. y Briz, A. (2004). *Pragmática sociocultural: estudios sobre el discurso de cortesía en español*. Barcelona, España: Ariel Lingüística.
- Ferreiro, E. y Teberosky, A. (1985). *Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño*. México: siglo XXI editores.
- Freire, P. (2004). *Pedagogía de la autonomía*. México: Siglo XXI
- Gómez, K (2010). *Con el computador aprendo y me divierto en el mágico mundo de la lectoescritura*. (En línea), disponible en: <http://www.eduteka.org/proyectos.php/1/2452>. (Consultado el día 08 de marzo del 2017).
- Gorodischer, A. (2007). *A la tarde, cuando llueve*. Buenos Aires: Novoa.
- Heidegger, M. (1927). *Ser y tiempo*. Buenos Aires: Nueva
- Hernández, R. y otro. (1994). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Panamericana Formas e Impresos S.A.
- Imideo, N. (1969). *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Joao, O, et al. (2005). *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación*. (En línea), disponible en: <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisos/Diccionario%20enciclopedico%20de%20Educacion.pdf>. (Consultado el 8 de marzo del 2011).
- Jurado, F. (2014). La lectura crítica: el diálogo entre los textos. *Ruta Maestra*. (8). 10-15.
- Lino, J. (2008). *El proceso de enseñar lenguas*. Madrid: La Muralla.
- Lomas, C. (Ed.) (2002). *El aprendizaje de la comunicación en las aulas*. Barcelona: Grafic.
- López, M. (2010). *Comprensión lectora*. (En línea), disponible en: <http://www.eduteka.org/gestorp/imprimible.php?idP=4799&tipo=2>. (Consultado el 8 de marzo del 2017).
- Mari, J.A. (2013). *Manual de redacción científica*. Extraído de <http://edicionesdigitales.info/Manual/manual.pdf>
- Marín, M. (1995). *Conceptos claves*. Buenos Aires: Aique.
- Morin, E. (2011). *La vía para el futuro de la humanidad*. Barcelona: Paidós.
- Marro, M. y A. Dellamea (1994). *Producción de textos. Estrategias del escritor y recursos del idioma*, Buenos Aires: Fundación Universidad a Distancia Hernandarias.
- Morais, J. (2001). *El arte de leer*. Madrid: A. machado Libros. S.A de C.V.
- Pinzás, J. (1997). *Metacognición y lectura*. Lima: Fondo editorial de la PUCP.
- Ramírez, N. (2014). El desarrollo de la lectura y la escritura: competencia de todos. *Ruta Maestra*. (8). 40-44.
- Reyes, G. (1999). *La pragmática lingüística*. Barcelona: Edit. Montesinos.
- Rita. M. et al. (1986). *Educación dinámica, bases didácticas*. México: Progreso.

- Saavedra, M (2001). *Diccionario de pedagogía*. México: Paz.
- Sánchez, C. (2014). De los mediadores a los lectores: cuatro rutas de encuentro con los libros. *Ruta Maestra*. (8). 46-51.
- San Martín, P. y G. Guarnieri (2007). *Leer y escribir en el contexto de la hipermedialidad* en: Revista La Crujía, Año 02, Número 05, abril de 2007.
- Serrano, J.M. y Pons, R.M. (2011). *El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación*. En Revista electrónica de investigación educativa. Universidad de Murcia.
- Solé, I. (1992). *Estrategias de lectura*. ICE Graó. Barcelona.
- Sobрино, A. (2011). *Proceso de enseñanza-aprendizaje y web 2.0: valoración del conectivismo como teoría de aprendizaje postconstructivista*. En Estudios sobre educación. España: Universidad de Navarra
- Vásquez, F. (2014). La lectura y la escritura en clave didáctica. *Ruta Maestra*. (8). 34-39.
- Vigotsky, L. (1931). *Pensamiento y lenguaje*. Buenos Aires: Paidós.
- Wells, G. (1988). *Aprender a leer y escribir*. Laia. Barcelona.

MINDFULNESS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN DE LA UNSCH. AYACUCHO, 2019

Eloy E. Feria Macizo

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Educación
Área de Humanidades-Programa de Educación y Ciencias Humanas
E-mail: eferia65@hotmail.es

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre nivel de mindfulness y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho, 2019. El tipo de investigación fue correlacional con diseño transversal, sobre una muestra intencional de 200 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Las técnicas de recolección de datos fueron la evaluación psicométrica y la recopilación documental; en tanto los instrumentos, el cuestionario Mindfulness de Cinco Facetas (FFMQ-E) y la lista de chequeo. El coeficiente de correlación Tau “b” de Kendall fue el estadígrafo de contraste de hipótesis, al 95% de nivel de confianza. Los resultados de la investigación determinaron que el 50% de estudiantes presentaron mindfulness de nivel medio, 24% bajo, 20% alto y 6% muy bajo. Por otro lado, el 68% obtuvieron un rendimiento académico de nivel regular, 24% bueno y 8% malo. En conclusión, el nivel de mindfulness se relacionó directa y significativamente con el rendimiento académico ($r_{tb} = 0,649$; $p = 0,000$).

Palabras clave: Atención plena, aprendizaje, rendimiento académico.

MINDFULNESS AND ACADEMIC PERFORMANCE IN UNSCH EDUCATION STUDENTS. AYACUCHO, 2019

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between level of mindfulness and academic performance in students of the Faculty of Education Sciences of the National University of San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho, 2019. The type of research was correlational with cross-sectional design, on an intentional sample of 200 students of the Faculty of Education Sciences of the National University of San Cristóbal de Huamanga. The data collection techniques were psychometric evaluation and document collection; in both the instruments, the Five Facets Mindfulness questionnaire (FFMQ-E) and the checklist. Kendall's Tau “b” correlation coefficient was the hypothesis test statistic, at 95% confidence level. The results of the investigation determined that 50% of students presented medium level mindfulness, 24% low, 20% high and 6% very low. On the other hand, 68% obtained a regular academic performance, 24% good and 8% bad. In conclusion, the level of mindfulness was directly and significantly related to academic performance ($r_{tb} = 0,649$; $p = 0,000$).

Keywords: Mindfulness, learning, academic performance.

INTRODUCCIÓN

Mindfulness es un vocablo inglés y traducido al español de diferentes maneras: atención plena, presencia mental y conciencia abierta, entre otros. En la presente investigación se conceptúa como “atención plena”, la traducción más utilizada en el momento.

Mindfulness es la capacidad humana básica de tener conciencia de estar en el presente, es decir, constantemente estar consciente del aquí y ahora. Tener atención plena o control consciente de la atención en el proceso de aprendizaje-enseñanza es una demanda educativa apremiante. Usualmente, los estudiantes atienden una diversidad de pensamientos accesorios o están distraídos en otras actividades antes que tener control sobre su aprendizaje.

En el contexto actual, los diferentes problemas que acontecen en la vida diaria, las nuevas aplicaciones de las tecnologías de la información y comunicación (teléfonos celulares), entre otros, hacen que las personas estén distraídas o

no concentradas en las actividades de fondo. Esta situación, limita el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje por la interferencia de una multiplicidad de pensamiento accesorios.

El rendimiento académico es uno de los indicadores de la calidad educativa universitaria y se ha relacionado con una diversidad de variables intrínsecas y extrínsecas. La presente investigación determinó la existencia de relación entre el nivel de mindfulness y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

El problema general fue formulado en los siguientes términos: ¿Cómo se relaciona el nivel de mindfulness con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga? Ayacucho, 2019?; en tanto los específicos:

- a. ¿Cuál es el nivel de mindfulness en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga?
- b. ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga?

El objetivo general fue: Determinar la relación entre nivel de mindfulness y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho, 2019; en tanto los específicos:

- a. Identificar el nivel de mindfulness en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.
- b. Identificar el nivel de rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

La hipótesis responde a la siguiente proposición: El nivel de mindfulness se relaciona directamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho, 2019.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación cuantitativa tiene nivel correlacional y diseño transversal. La muestra intencional estuvo constituida por 200 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Las técnicas de recolección de datos fueron la evaluación psicométrica y la recopilación documental; en tanto los instrumentos, el cuestionario Mindfulness de Cinco Facetas (FFMQ-E) y la lista de chequeo.

El cuestionario Mindfulness de Cinco Facetas (FFMQ-E) de Baer et al. (2008), consta de 40 ítems distribuidos en 05 dimensiones: observación (ítems 1, 6, 11, 15, 20, 26, 31 y 36), descripción (2, 7, 12, 16, 22, 27, 32 y 37), actuar con conciencia (ítems 5, 8, 13, 18, 23, 28, 34 y 38), ausencia de juicio (ítems 3, 10, 14, 17, 25, 30, 35 y 39) y ausencia de reactividad ante las experiencias internas (4, 9, 19, 21, 24, 29, 33 y 40). Las alternativas, con escalamiento Likert, se puntuaron del siguiente modo: 1 = Nunca, 2 = Rara vez, 3 = Algunas veces, 4 = A menudo y 5 = siempre. Para la calificación se tuvo que invertir la puntuación para las siguientes preguntas: 12, 16, 22, 5, 8, 13, 18, 23, 28, 34, 38,3, 10, 14, 17, 25, 30, 35, 39 y 40. La confiabilidad fue realizada a través de la prueba piloto, en la que participaron 10 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. La fiabilidad de 0,974 se obtuvo con el cálculo del coeficiente Alpha de Cronbach.

Lista de chequeo fue una ficha de registro documental para el vaciado del índice académico de los estudiantes. Finalmente, los datos fueron procesados de manera informática. Para tal propósito, a manera de tabulación, se realizó la base de datos y las variables fueron codificadas de acuerdo a requerimientos del paquete estadístico IBM-SPSS versión 22,0.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1. Nivel de mindfulness en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Nivel de mindfulness	Nº	%
Muy bajo	12	6,0

Bajo	48	24,0
Medio	100	50,0
Alto	40	20,0
Muy alto	0	0,0
Total	200	100,0

El 50% de estudiantes presentaron mindfulness de nivel medio, 24% bajo, 20% alto y 6% muy bajo. Es decir, 1 de cada 4 estudiantes universitarios presenta un nivel de mindfulness entre muy bajo y bajo.

En la investigación “*Burnout y engagement académico en estudiantes universitarios de formación general de la UNSCH. Ayacucho, 2017*” (Feria Macizo, 2018), se identificó la presencia de engagement académico de nivel medio en 52,5%, bajo en 31,5% y alto en 16%.

En 8 de cada 10 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga predominó en el nivel de mindfulness entre muy bajo y medio. Si se considera que el nivel deseable de mindfulness fluctúa de alto a muy alto, niveles inferiores referencian una deficiente gestión de la atención plena, con escasa o nula consciencia de lo que realizan, piensan y sienten en su entorno. En estas condiciones, tienen poco control de su proceso de aprendizaje, lo que conduce a niveles de rendimiento académico mediocres o deficitarios.

Mantener niveles altos de mindfulness permite que los estudiantes sean conscientes del aquí y el ahora, fijando su atención en lo que están haciendo, pensando y sintiendo en su entorno, con actitud receptiva y proactiva frente al proceso de aprendizaje-enseñanza, aspectos que favorecen su desarrollo profesional.

Tabla 2. Nivel de rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Nivel de rendimiento académico	Nº	%
Deficiente	0	0,0
Malo	16	8,0
Regular	136	68,0
Bueno	48	24,0
Excelente	0	0,0
Total	200	100,0

El 68% de estudiantes presentaron rendimiento académico de nivel regular, 24% bueno y 8% malo. Es decir, 7 de cada 10 estudiantes universitarios presenta un rendimiento académico de nivel medio.

En la investigación “*Burnout y engagement académico en estudiantes universitarios de formación general de la UNSCH. Ayacucho, 2017*” (Feria Macizo, 2018), el 68% reportaron engagement de nivel medio, 24% alto y 8% bajo.

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios en el ámbito nacional y regional dista del nivel de excelencia, debido a su asociación con variables de orden intrínseco y extrínseco que exceden a los propósitos de la presente investigación precisarlas.

Solo 1 de cada 4 estudiantes logra un rendimiento académico bueno y concordante con el tercio superior. Significa que el rendimiento académico en 3 de cada 4 estudiantes se encuentra por debajo del tercio superior y estaría en desventaja para competir: acceder a becas de estudio o a un trabajo adecuado.

Tabla 3. Nivel de mindfulness y nivel de rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Nivel de mindfulness	Nivel de rendimiento académico						Total	
	Malo		Regular		Bueno		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Muy bajo	8	4,0	4	2,0	0	0,0	12	6,0
Bajo	8	4,0	40	20,0	0	0,0	48	24,0
Medio	0	0,0	84	42,0	16	8,0	100	50,0
Alto	0	0,0	8	4,0	32	16,0	40	20,0
Total	16	8,0	136	68,0	48	24,0	200	100,0

Del 20% de estudiantes con mindfulness de nivel alto, predominó en 16% el rendimiento académico bueno. Del 24% de estudiantes con mindfulness de nivel bajo, predominó en 20% el rendimiento académico regular. Es decir, a mayor nivel de mindfulness le corresponde un mayor nivel de rendimiento académico.

Similares resultados fueron descritos en la investigación “*Mindfulness, flow y rendimiento académico en estudiantes universitarios*”, Lima (Alfaro Bouroncle, 2016): a medida que incrementaba el rendimiento académico ascendía también el nivel de mindfulness ($r=.27$, $p<.01$; $\beta=.29$, $p<.001$).

En los estudiantes con alto nivel de mindfulness predominó el buen rendimiento académico y en aquellos con niveles muy bajos, un mal rendimiento académico. Significa que los estudiantes con altos niveles de mindfulness hacen un mejor uso de la atención plena, siendo conscientes de la necesidad de aprendizaje que contribuirá en su formación profesional. La mejor gestión de la atención plena permite tener un mejor control del proceso de aprendizaje, hecho que incrementa el rendimiento académico.

Tabla 4. Correlación entre el nivel de mindfulness y nivel de rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

	Tau_b de Kendall	Mindfulness	Rendimiento académico
Mindfulness	Coefficiente de correlación	1,000	,649**
	Sig. (unilateral)	.	,000
	N	200	200
Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,649**	1,000
	Sig. (unilateral)	,000	.
	N	200	200

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Para la muestra de 200 estudiantes universitarios, la correlación entre nivel de mindfulness y rendimiento académico fue directamente proporcional con una intensidad de asociación de grado moderado.

En la investigación “*Procrastinación y mindfulness rasgo en adolescentes de un colegio particular de Lima Metropolitana*”, Perú (Miranda, 2019), se estableció la ausencia de relación inversa entre la sub-escala procrastinación académica y el mindfulness rasgo ($p>0,05$).

En la investigación “*Mindfulness, flow y rendimiento académico en estudiantes universitarios*”, Lima (Alfaro Bouroncle, 2016), el rendimiento académico se relacionaba de manera directa y significativa con el mindfulness ($r=.27$, $p<.01$; $\beta=.29$, $p<.001$) y con el flow ($r=.40$, $p<.01$; $\beta=.42$, $p<.001$).

Los resultados confirman que el nivel de mindfulness se relaciona directamente con el rendimiento académico, con una intensidad de asociación de grado moderado. Esta fuerza de asociación indica que el nivel de mindfulness no es único factor intrínseco implicado en el aprendizaje, debido a la confluencia de múltiples factores entre intrínsecos y extrínsecos que interaccionan o se potencian unos a otros para producir un determinado resultado académico. Sin embargo, queda demostrado el vínculo entre estas dos variables, aunque en grado medio: en un 42% según el coeficiente de determinación ($(r_{tb}^2=0,421)$, el cuadrado del coeficiente de correlación ($r_{tb}=0,649$).

AGRADECIMIENTOS

A la Unidad de Investigación e Innovación de la Facultad de Ciencias de la Educación, por su liderazgo en la investigación científica.

A los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por su disposición para participar en la investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alfaro Bouroncle, M., 2016. *Mindfulness, Flow y rendimiento académico en estudiantes universitarios*, Lima: PUCP.

2. Amutio Kareaga, A., Franco Justo, C., Gázquez Linares, J. J. & Mañas Mañas, I., 2015. Aprendizaje y práctica de la conciencia plena en estudiantes de bachillerato para potenciar la relajación y la autoeficacia en el rendimiento escolar. *Universitas psychologica*, XIV(2), pp. 433-444.
3. Chadwick, C., 1979. Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula. *Revista de Educación*, Issue 70.
4. Farfán Cedrón, E. A. & Farfán Cedrón, S. S., 2017. *Flowy rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Privada de Cajamarca*, Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
5. Feria Macizo, E. E., 2018. *Burnout y engagement académico en estudiantes universitarios de formación general de la UNSCH. Ayacucho, 2017*, Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.
6. Garbanzo Vargas, G. M., 2007. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, XXXI(1), pp. 43-63.
7. Miranda, G., 2019. *Procrastinación y mindfulness rasgoen adolescentes de un colegio particular de Lima Metropolitana*, Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
8. Moñivas, A., García Diex, G. & García De Silva, R., 2012. Mindfulness (atención plena): concepto y teoría. *Portularia*, XII(1), pp. 83-89.
9. Pizarro, R., 1985. *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*, Chile: Pontificia Universidad de Chile.
10. Vásquez Dextre, E., 2016. Mindfulness: Conceptos generales, psicoterapia y aplicaciones clínicas. *Rev Neuropsiquiatr*, LXXIX(1), pp. 42-51.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE DE ELABORACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNSCH

Gualberto Cabanillas Alvarado

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Educación
Área: Humanidades-Programa de Investigación: Estrategias Metodológicas
E-mail: gcabanillas_355@hotmail.com

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivos cuantificar y analizar el tipo de estrategias de elaboración usadas con mayor y menor frecuencia por los estudiantes de la serie 900 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, así como cuantificar los niveles de rendimiento académico de los mismos. La investigación fue cuantitativa descriptiva con diseño de encuesta, y la muestra no probabilística o de ámbito censal estuvo compuesta por 100 estudiantes del 9no ciclo de las Escuelas profesionales de Educación Inicial (26), Primaria (30) y Secundaria (44) de la Facultad mencionada. Se aplicó la Escala de estrategias de aprendizaje de Román y Gallego (1994) adaptada por nosotros, instrumento que estuvo constituido por 23 ítems. Los resultados de la investigación indican que la mayoría de los estudiantes investigados usan con poca e intermedia frecuencia diversas estrategias de elaboración en sus actividades académicas, y que los niveles de rendimiento académico en la mayoría de ellos son intermedios y altos. La primera hipótesis fue parcial o relativamente probada y la segunda fue disprobada o rechazada.

Palabras clave: Estrategias de aprendizaje, estrategias de elaboración, rendimiento académico.

LEARNING STRATEGIES ABOUT ELABORATION AND ACADEMIC PERFORMANCE IN STUDENTS OF THE EDUCATION SCIENCES FACULTY OF THE UNSCH

ABSTRACT

The objective of this research was to quantify and analyze the kind of elaboration strategies that is used more and less frequently by the 900-series students of the Faculty of Education Sciences of the National University of San Cristobal de Huamanga, as well as to quantify the levels of their academic performance. The research was quantitative descriptive with survey design, and the non-probabilistic or census sample was composed by 100 students from ninth cycle of the Professional Schools of Initial Education (26), Primary Education (30) and Secondary Education (44) of this Faculty. The scale of learning strategies of Roman and Gallego (1994) was adapted and applied by us, instrument that was constituted by 23 items. Results of the research indicate that the majority of the investigated students, use different and elaborate strategies in their academic activities with little and intermediate frequency, and that levels of academic performance in most of them are intermediate and high. The first hypothesis was partially or relatively tested and the second one was disproved or rejected.

Keywords: Learning strategies, elaboration strategies, academic performance.

INTRODUCCIÓN

Para elegir el tema – eminentemente teórico- , la razón principal fue que este está inmerso dentro de nuestra área y línea de investigación, que son: Didáctica universitaria y aprendizaje de los estudiantes universitarios, respectivamente, en los cuales venimos trabajando e investigando desde hace varios años; puesto que dichos área y línea (y, por ende, el tema) son demandados y requeridos a investigar por la problemática crítica en que se debate la acción didáctica en nuestras universidades, para producir conocimientos teóricos que permitan describir, explicar, comprender y, también, coadyuvar a la solución práctica de la referida problemática.

Luego de elegir el tema, lo convertimos –mediante su preciso y coherente planteamiento- en problema a investigar, debido a las razones personales siguientes:

- a. La observación regular, como docente, de la existencia –desde hace muchos años- de gran cantidad de estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Educación con deficientes o bajos niveles de aprendizaje, poco uso correcto de estrategias de aprendizaje (especialmente de elaboración y de organización) y –sobre todo- de rendimiento académico bajo, no solo en las primeras series o años de estudio, sino inclusive en las últimas series.
- b. La identificación y dominio por nuestra parte de un riguroso, coherente y pertinente cuerpo teórico, como es el de Lev Vygotsky, así como de algunas investigaciones fácticas, que fundamentan adecuadamente el aprendizaje de los estudiantes vía instituciones educativas formales. Y, además, permite ubicar pertinente y fructíferamente las estrategias de aprendizaje de elaboración dentro de los conceptos: procesos psicológicos superiores, instrumentos culturales, signos, interiorización mental, zona de desarrollo próximo, etc., y relacionarlos con mucha pertinencia con el concepto rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Cuerpo teórico e investigaciones fácticas que nos sirven de base teórica y empírica para investigar de modo continuo y progresivo en la línea de aprendizaje de los estudiantes o estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios, que consideramos muy fértil, promisoria y útil.
- c. La necesidad como docente universitario de poseer conocimientos teóricos y criterios objetivos, gracias a los resultados y conclusiones de nuestra investigación, para trabajar mejor y proponer alternativas didácticas y estrategias de aprendizaje a usar por nuestros estudiantes universitarios, todo lo cual coadyuve a la superación o atenuación de las dificultades o deficiencias durante la realización de sus actividades y tareas (en clase o extraclase) de estudio o aprendizaje, y así promover su mejor rendimiento académico.

Sobre el problema que vamos a investigar existe una regular cantidad de investigaciones fácticas a nivel internacional, principalmente realizadas en Europa, aunque también en algunos países latinoamericanos, como pasamos a ver sintética y selectivamente, pues estas investigaciones se desarrollan de manera más detallada y amplia en la sección Antecedentes de investigación del Marco Teórico presentado en nuestro Proyecto de investigación.

- La investigación de Monserrat Marugan et al. (2013) titulada *Estrategias cognitivas de elaboración y la naturaleza de los contenidos en estudiantes universitarios*, realizada en la Universidad de Valladolid, que concluye refiriendo que los estudiantes muestran un nivel medio de uso de estrategias cognitivas de elaboración y quienes se encuentran en los cursos finales de su especialidad respectiva utilizan más las estrategias de elaboración que quienes se encuentran en los cursos intermedios.
- El estudio realizado por Eduardo Martín et al. (2008) titulado *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios*, llevado a cabo en la Universidad de Laguna-España, que concluye que la tasa de eficiencia y éxito se relaciona con el uso de estrategias que fomentan un aprendizaje significativo, es decir con estrategias de elaboración y de organización.
- El trabajo realizado por Lilia Rossi et al. (2010) titulado *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico según género en estudiantes universitarios*, realizado en la Universidad Nacional de La Plata-Argentina, que concluye indicando que los estudiantes con calificaciones más elevadas no utilizan necesariamente mayor cantidad de estrategias durante el aprendizaje que los estudiantes con promedios más bajos, refiriendo que podrían existir otras variables que influyen en el rendimiento académico o mediatizan el uso de las estrategias.
- El estudio de Lucía Herrera-Torres y Oswaldo Lorenzo-Quiles (2009) denominado *Estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios*, realizado en la Universidad de Granada-España, concluye que para que los estudiantes universitarios muestren la madurez académica suficiente para garantizar la necesaria autonomía en el estudio y el aprendizaje, es necesario analizar y conocer no solo las estrategias cognitivas, metacognitivas y de regulación de recursos que los estudiantes poseen, sino también, las estrategias didácticas que implementa el profesorado.

Existe una línea de investigación sobre estrategias cognitivas de aprendizaje en estudiantes universitarios y, dentro de ella, sobre estrategias de aprendizaje de elaboración, que ha permitido el desarrollo de un acervo teórico de alcance intermedio. Todo lo cual se viene dando sobre todo en países europeos y algunos latinoamericanos. Como producto de esto, se han gestado conceptos y categorías muy importantes como son: estrategias de repetición, estrategias de elaboración, estrategias de organización, estrategias metacognitivas, entre otras.

Dicho acervo teórico no es uniforme, pues se ha desdoblado y enmarcado en varios cuerpos o modelos teóricos, como son los desarrollados por Vygotsky, por Piaget, por Ausubel, por Bruner, por Novak, entre los más potentes y

fructíferos, cada uno de los cuales tiene sus seguidores o continuadores. El cuerpo teórico que nosotros asumimos en la presente investigación es el de Vygotsky, porque es el más objetivo, coherente, integral y, sobre todo, porque los conceptos que maneja (procesos psicológicos superiores, instrumentos culturales, mediación, interiorización mental, signos, zona de desarrollo próximo, entre otros) nos permite vincularlos pertinentemente con el uso de diversos recursos intelectuales de aprendizaje por parte de los estudiantes universitario, que van a facilitar y promover el rendimiento académico de ellos.

Precisamente, nuestro marco teórico se fundamenta en el razonamiento teórico-empírico de que las estrategias de aprendizaje de elaboración utilizadas por los estudiantes universitarios durante el desarrollo de las clases en aula o cuando estudian extraclase, están estrechamente relacionadas o asociadas con el rendimiento académico de ellos; es decir, este será mayor o mejor si usan frecuente y adecuadamente las estrategias de elaboración, como son: hacer y hacerse preguntas y responderlas, hacer parafraseo oral, tomar apuntes, elaborar resúmenes, hacer inferencias, entre otras. Marco teórico que ha esclarecido, precisado, enmarcado y fundamentado nuestro problema de investigación.

Los objetivos de la presente investigación fueron:

- a. Cuantificar si las estrategias de aprendizaje de elaboración son utilizadas con mucha, regular o poca frecuencia por los estudiantes de la serie 500 de la Facultad de Ciencias de la Educación.
- b. Cuantificar y analizar los niveles de rendimiento académico de los estudiantes de la serie 500 de la mencionada Facultad.

MATERIALES Y MÉTODOS

VARIABLES

Variable 1: Uso de estrategias de aprendizaje de elaboración

Variable 2: Rendimiento académico de los estudiantes universitarios

Diseño Metodológico o Estrategia

- Tipo de investigación: Cuantitativa, descriptiva de encuesta
- Población de ámbito o censal: Todos los estudiantes de 9no semestre de las tres Escuelas profesionales más numerosas de la FCE-UNSCH. Es decir 30 estudiantes de la Escuela de Educación Primaria, 26 de la Escuela de Educación Inicial y 44 de la Escuela de Educación Secundaria. En total, 100 estudiantes.
- Técnica, instrumentos y procedimientos de análisis de datos:
Para la recolección de datos en las unidades de análisis, considerando todos los indicadores de la variable *uso de estrategias de aprendizaje de elaboración*, se utilizó la Escala de estrategias de aprendizaje de Román y Gallego (1994) adaptada y establecida su confiabilidad por nosotros. Por lo que se tuvo en cuenta los ítems solo de la dimensión estrategias cognitivas de elaboración usados durante la exposición del profesor y la lectura de textos académicos en el estudio. Para la variable rendimiento académico se obtuvieron los datos de las fichas de notas existentes en los archivos de las tres Escuelas profesionales de la Facultad, para lo cual utilizamos un formato de recojo y análisis documental (Fichas de notas) para determinar los promedios académicos semestral de los estudiantes del 9no ciclo de la FCE.

Finalmente, los procedimientos estadísticos de análisis de datos fueron los de la estadística descriptiva: frecuencias, porcentaje, comentario verbal, y los datos o resultados se presentaron mediante cuadros y gráficos estadísticos. Luego se probaron la hipótesis utilizando los procedimientos descriptivos pertinentes.

RESULTADOS O ANÁLISIS DE DATOS

Luego de haber recolectado los datos y someterlos a procesamiento, pasamos a presentar y analizar los principales resultados, teniendo como guía los objetivos y las hipótesis de nuestra investigación. Resultados que serán presentados mediante comentarios analíticos y cuadros imprescindibles, que incluyen frecuencias y porcentajes de las estrategias de aprendizaje de elaboración, utilizados por los estudiantes; luego veremos las puntuaciones de cada estudiante. Posteriormente veremos las puntuaciones del rendimiento académico de los estudiantes, para finalmente, determinar si existe correlación entre las dos variables (uso de estrategias de aprendizaje de elaboración y rendimiento académico), empleando la técnica de correlación pertinente.

En lo que respecta al uso de la estrategia de preguntar al profesor en clases, en el cuadro 1 se evidencia que muchos estudiantes (46.67%) solo a veces usan esa estrategia, en tanto el 21.67% de estudiantes casi nunca la usan y el 20% de

estudiantes casi siempre lo usan; indicando estos datos que más del 67% de estudiantes usan con muy poca frecuencia esta estrategia.

Tabla 1. Frecuencia de estudiantes por Escuela Profesional de FCE que preguntan a profesor en clases.

ESCUELA PROFESIONAL	Nº DE ESTUDIANTES QUE PREGUNTAN AL PROFESOR EN CLASE										PROMEDIO	
	NUNCA		CASI NUNCA		A VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE			
	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Educación Secundaria	00	0.00%	03	10.71%	12	42.86%	09	32.14%	04	14.29%	28	46.67%
Educación Inicial	00	0.00%	06	35.29%	07	41.18%	03	17.65%	01	5.88%	17	28.33%
Educación Primaria	00	0.00%	04	26.67%	09	60.00%	00	0.00%	02	13.33%	15	25.00%
TOTAL	00	0.00%	13	21.67%	28	46.67%	12	20.00%	07	11.67%	60	100.00%

En la tabla 2 se observa que, en lo atinente al uso de la estrategia de hacerse preguntas sobre el tema que estudian (en textos), muchos estudiantes (46.67%) casi siempre usan esta estrategia, mientras que el 33.33% solo a veces lo usan y el 13.33% casi nunca lo usan. Datos que nos indican que si bien existen gran cantidad de estudiantes que casi siempre usan dicha estrategia, también existe significativo número (46.66%) de estudiantes que lo usan con poca frecuencia.

Tabla 2. Frecuencia de estudiantes por Escuela Profesional de FCE que preguntan sobre el tema que estudian.

ESCUELA PROFESIONAL	Nº DE ESTUDIANTES QUE SE HACEN PREGUNTAS SOBRE EL TEMA QUE ESTUDIAN										PROMEDIO	
	NUNCA		CASI NUNCA		A VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE			
	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Educación Secundaria	00	0.00%	04	14.29%	06	21.43%	15	53.57%	03	10.71%	28	46.67%
Educación Inicial	01	5.88%	03	17.65%	08	47.06%	05	29.41%	00	0.00%	17	28.33%
Educación Primaria	00	0.00%	01	6.67%	06	40.00%	08	53.33%	00	0.00%	15	25.00%
TOTAL	01	1.67%	08	13.33%	20	33.33%	28	46.67%	03	5.00%	60	100.00%

En la tabla 3 se puede observar que, en lo relativo al uso de la estrategia de toma de apuntes en clases, muchos estudiantes (45 %) usan siempre esta estrategia y el 35 % lo usan casi siempre. Es decir, la absoluta mayoría (80.00 %) usan con gran frecuencia la estrategia, pues solo el 16.67% lo usan a veces o con poca frecuencia.

Tabla 3. Frecuencia de estudiantes por Escuela Profesional de FCE que toman apuntes en clases.

ESCUELA PROFESIONAL	Nº DE ESTUDIANTES QUE TOMAN APUNTES EN CLASE										PROMEDIO	
	NUNCA		CASI NUNCA		A VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE			
	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Educación Secundaria	00	0.00%	01	3.57%	06	21.43%	11	39.29%	10	35.71%	28	46.67%
Educación Inicial	00	0.00%	00	0.00%	03	17.65%	03	17.65%	11	64.71%	17	28.33%
Educación Primaria	01	6.67%	00	0.00%	01	6.67%	07	46.67%	06	40.00%	15	25.00%
TOTAL	01	1.67%	01	1.67%	10	16.67%	21	35.00%	27	45.00%	60	100.00%

En lo que se refiere al uso de la estrategia de seguir las exposiciones de los docentes en clases, en la tabla 4 se evidencia que la gran mayoría de estudiantes (53.33%) tienen gran dificultad para seguir dichas exposiciones, pues el 25% casi siempre tienen dificultad y el 28.33% siempre tienen dificultad. Mientras que los estudiantes que casi siempre tienen esa dificultad son el 23.33% y los que a veces dificultan ascienden a 15%.

Tabla 4. Frecuencia de estudiantes por Escuela Profesional de FCE que dificultan en seguir exposiciones de los docentes en clase.

ESCUELA PROFESIONAL	Nº DE ESTUDIANTES QUE DIFICULTAN EN SEGUIR EXPOSICIONES DE PROFESORES EN CLASE										PROMEDIO	
	NUNCA		CASI NUNCA		A VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE			
	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Educación Secundaria	04	14.29%	14	50.00%	05	17.86%	05	17.86%	00	0.00%	28	46.67%
Educación Inicial	00	0.00%	00	0.00%	03	17.65%	03	17.65%	11	64.71%	17	28.33%
Educación Primaria	01	6.67%	00	0.00%	01	6.67%	07	46.67%	06	40.00%	15	25.00%
TOTAL	05	8.33%	14	23.33%	09	15.00%	15	25.00%	17	28.33%	60	100.00%

En la tabla 5 podemos evidenciar que en lo que se refiere al uso de tomar apuntes, una gran cantidad de estudiantes (41.67%) solo a veces toman al pie de la letra la exposición de los profesores; en tanto que un significativo número (23.33%) lo hace con frecuencia, pues casi siempre el 15% y siempre (8.33%) lo toma al pie de la letra.

Tabla 5. Frecuencia de estudiantes por Escuela Profesional de F.C.E. que toman apuntes al pie de la letra la exposición del profesor.

ESCUELA PROFESIONAL	Nº DE ESTUDIANTES QUE TOMAN APUNTES AL PIE DE LA LETRA EXPOSICION DE PROFESORES										PROMEDIO	
	NUNCA		CASI NUNCA		A VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE			
	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Educación Secundaria	04	14.29%	08	28.57%	11	39.29%	03	10.71%	02	7.14%	28	46.67%
Educación Inicial	02	11.76%	04	23.53%	08	47.06%	03	17.65%	00	0.00%	17	28.33%
Educación Primaria	01	6.67%	02	13.33%	06	40.00%	03	20.00%	03	20.00%	15	25.00%
TOTAL	07	11.67%	14	23.33%	25	41.67%	09	15.00%	05	8.33%	60	100.00%

En lo concerniente al uso de la estrategia parafraseo de lo expresado por un autor de texto o lo que el profesor expuso en clases, se observa en la tabla 6 que una gran cantidad de estudiantes (53.33%) lo usa con poca frecuencia, pues el 45.00% solo usa a veces y el 8.33% casi nunca lo usa; en tanto que los que casi siempre lo usan ascienden al 36.67% y las que siempre lo usan, al 8.33%; o sea lo usan con mucha frecuencia el 45.00% de estudiantes.

Tabla 6. Frecuencia de estudiantes por Escuela Profesional de F.C.E. que parafrasea lo que el autor del texto expresa o el profesor expuso en clase.

ESCUELA PROFESIONAL	Nº DE ESTUDIANTES QUE PARAFRASEA LO QUE EL AUTOR DEL TEXTO EXPRESA O EL PROFESOR EXPUSO EN CLASE										PROMEDIO	
	NUNCA		CASI NUNCA		A VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE			
	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Educación Secundaria	00	0.00%	01	3.57%	08	28.57%	15	53.57%	04	14.29%	28	46.67%
Educación Inicial	01	5.88%	02	11.76%	10	58.82%	03	17.65%	01	5.88%	17	28.33%
Educación Primaria	00	0.00%	02	13.33%	09	60.00%	04	26.67%	00	0.00%	15	25.00%
TOTAL	01	1.67%	05	8.33%	27	45.00%	22	36.67%	05	8.33%	60	100.00%

Respecto al uso de la estrategia de elaboración de resúmenes, en la tabla 7 se puede evidenciar que existe una gran cantidad de estudiantes (50.00%) que lo usa con poca frecuencia, pues el 38.33% solo a veces lo usa y el 11.67% casi nunca lo usa. En tanto que los estudiantes que lo usan con gran frecuencia ascienden al 38.33%, pues el 31.67% lo usan casi siempre y el 16.67% lo usan siempre.

Tabla 7. Frecuencia de estudiantes por Escuela Profesional de F.C.E. que elaboran resúmenes ayudándose con frases anteriormente subrayadas en el texto.

ESCUELA PROFESIONAL	Nº DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN RESÚMENES AYUDÁNDOSE CON FRASES ANTERIORMENTE SUBRAYADAS EN EL TEXTO										PROMEDIO	
	NUNCA		CASI NUNCA		A VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE			
	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Educación Secundaria	00	0.00%	04	14.29%	10	35.71%	07	25.00%	07	25.00%	28	46.67%
Educación Inicial	00	0.00%	03	17.65%	04	23.53%	08	47.06%	02	11.76%	17	28.33%
Educación Primaria	01	6.67%	00	0.00%	09	60.00%	04	26.67%	01	6.67%	15	25.00%
TOTAL	01	1.67%	07	11.67%	23	38.33%	19	31.67%	10	16.67%	60	100.00%

En lo atinente al uso de la estrategia de elaboración de anotaciones críticas de textos que leen, en la tabla 8 se observa que una gran mayoría (75.00%) de estudiantes usan con poca frecuencia esta estrategia, pues el 40% casi nunca lo usan y el 35.00% solo lo usan a veces. En tanto que, usan con mucha frecuencia ascienden solo al 23.33%, pues el 20.00% la usan casi siempre y el 3.33% lo usan siempre.

Tabla 8. Frecuencia de estudiantes por Escuela Profesional de F.C.E. que hacen anotaciones críticas de textos que leen en márgenes y hojas aparte.

ESCUELA PROFESIONAL	Nº DE ESTUDIANTES QUE HACEN ANOTACIONES CRÍTICAS										PROMEDIO	
	NUNCA		CASI NUNCA		A VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		ni	%
	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%		
Educación Secundaria	00	0.00%	09	32.14%	09	32.14%	10	35.71%	00	0.00%	28	46.67%
Educación Inicial	01	5.88%	08	47.06%	07	41.18%	01	5.88%	00	0.00%	17	28.33%
Educación Primaria	00	0.00%	07	46.67%	05	33.33%	01	6.67%	02	13.33%	15	25.00%
TOTAL	01	1.67%	24	40.00%	21	35.00%	12	20.00%	02	3.33%	60	100.00%

En lo que corresponde a la estrategia del uso de analogías o metáforas, se observa en la tabla 9 que la mayoría de estudiantes (53.34%) la usan con poca frecuencia, pues el 6.67% casi nunca la usan y el 46.67% solo a veces. Mientras que, usan con gran frecuencia ascienden al 46.67% de estudiantes, pues el 33.33% casi siempre lo usan y el 13.33% lo usan siempre.

Tabla 9. Frecuencia de estudiantes por Escuela Profesional de la F.C.E. que al estudiar temas abstractos buscan algo conocido que se parezcan a lo que estudian

ESCUELA PROFESIONAL	Nº DE ESTUDIANTES QUE BUSCAN ALGO CONOCIDO QUE SE PAREZCAN A TEMAS ABSTRACTOS QUE ESTUDIAN										PROMEDIO	
	NUNCA		CASI NUNCA		A VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		ni	%
	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%		
Educación Secundaria	00	0.00%	03	10.71%	13	46.43%	08	28.57%	04	14.29%	28	46.67%
Educación Inicial	00	0.00%	01	5.88%	10	58.82%	03	17.65%	03	17.65%	17	28.33%
Educación Primaria	00	0.00%	00	0.00%	05	33.33%	09	60.00%	01	6.67%	15	25.00%
TOTAL	00	0.00%	04	6.67%	28	46.67%	20	33.33%	08	13.33%	60	100.00%

En la tabla 10 se observa que la absoluta mayoría de estudiantes (70%) usan con regular frecuencia (escala de 3.1 a 4.0 puntos) las diversas estrategias de aprendizaje de elaboración, mientras que el 23.33% lo usan con baja o poca frecuencia (escala hasta 3.0 puntos) y solo el 6.67% de estudiantes lo usan con mucha frecuencia (escala de 4.1 a 5.0 puntos).

Tabla 10. Frecuencia de estudiantes del 9º ciclo por Escuela Profesional de la FCE que usan estrategias de aprendizaje de elaboración.

Escuela Profesional	Nº DE ESTUDIANTES QUE USAN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE DE ELABORACIÓN						Promedio	
	HASTA 3.0		DE 3.1 a 4.0		DE 4.1 a 5.0		ni	%
	Ni	%	Ni	%	Ni	%		
Educación Secundaria	03	10.71%	21	75.00%	04	14.29%	28	46.67%
Educación Inicial	05	29.41%	12	70.59%	00	0.00%	17	28.33%
Educación Primaria	06	40.00%	09	60.00%	00	0.00%	15	25.00%
Total	14	23.33%	42	70.00%	04	6.67%	60	100.00%

Se evidencia en la tabla 11, que la absoluta mayoría de los estudiantes del 9º ciclo tienen promedios de aprobados (90%), y un gran número de estudiantes (42%) se ubican en el nivel o promedio alto (de 16 a 20 puntos) y un 48% en el nivel o promedio regular (de 11 a 15 puntos). Lo que indicaría que una significativa cantidad de estudiantes (42%) estarían estudiando adecuada y eficientemente, por lo que, su aprendizaje sería fructífero.

Tabla 11. Frecuencia de estudiantes del 9º Ciclo-2019 por Escuela Profesional de la FCE según niveles de rendimiento académico.

ESCUELA PROFESIONAL	Nº DE ESTUDIANTES SEGÚN NIVEL O PROMEDIO ACADÉMICO								PROMEDIO	
	00 - 05		06 - 10		11 - 15		16 - 20			
	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Educación Secundaria	01	2.27%	02	4.55%	21	47.73%	20	45.45%	44	44.00%
Educación Inicial	00	0.00%	00	0.00%	10	38.46%	16	61.54%	26	26.00%
Educación Primaria	01	3.33%	06	20.00%	17	56.67%	06	20.00%	30	30.00%
TOTAL	02	2.00%	08	8.00%	48	48.00%	42	42.00%	100	100.00%

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de nuestra investigación tienen relación con las dos hipótesis que hemos formulado, por lo que estas las trataremos separadamente.

Con respecto al uso por los estudiantes del 5to año de la FCE de las estrategias de aprendizaje de elaboración, los resultados arrojan que existen estudiantes con diverso grado o frecuencia de uso o empleo de las diferentes estrategias de elaboración en sus actividades académicas.

Pues, por una parte, hay estudiantes que utilizan con frecuencia intermedia las estrategias siguientes: el hacer y hacerse preguntas sobre el tema que exponen los docentes, la elaboración de resúmenes; en tanto que con alta frecuencia los estudiantes utilizan la estrategia de la toma de apuntes en clases de lo expuesto por los docentes.

De otro lado, existen estudiantes que hacen uso poco frecuente de otras estrategias de aprendizaje de elaboración en sus actividades académicas, y estas estrategias son: el seguir las exposiciones de los docentes en clases sin dificultad, el parafraseo de lo expresado en clases por el profesor, la elaboración de anotaciones críticas de textos que leen, y las analogías o metáforas de los textos que leen y de lo que exponen los profesores en clase.

Esto significa que la mayoría de los estudiantes de la FCE usan las estrategias de aprendizaje de elaboración en sus actividades académicas con poca, regular o intermedia frecuencia.

Con respecto al rendimiento académico de los estudiantes mencionados, y tomando como base su nivel o promedio académico, los resultados de la investigación indican que casi la mitad de los estudiantes tendrían un rendimiento regular o intermedio, pues sus calificaciones van de 11 a 15 y otro porcentaje significativo tienen un alto rendimiento académico, pues sus calificaciones fluctúan de 16 a 20; solo una minoría de estudiantes tendrían un bajo rendimiento, es decir, que sus calificaciones fluctuarían entre 10 a menos. Lo que significaría que la mayoría de dichos estudiantes tienen regular y alto rendimiento académico.

Esta situación académica de los estudiantes, podría deberse a diversos factores, como son:

- La mayoría de los docentes estarían enseñando adecuada y fructíferamente.
- La mayoría de los docentes en sus evaluaciones serían muy flexibles o permisivos.
- La mayoría de los estudiantes estarían estudiando en forma constante y eficiente durante el desarrollo del semestre, pues son estudiantes de última serie o año de estudio.
- Los estudiantes desaprobados en el semestre regular estudiarían más y mejor para dar exámenes de aplazados o sustitutorios.
- La mayoría de estudiantes aprobados estarían aprendiendo en forma memorística y poco comprensiva.
- La mayoría de estudiantes harían uso de estrategias de aprendizaje cognitivas, no solo reproductivas sino también de elaboración (estas aprendidas de modo autodidáctico), aunque con poca e intermedia frecuencia, como lo indicarían los resultados iniciales de la presente investigación.

Contrastando cada uno de estos resultados con nuestras hipótesis, constatamos que la primera hipótesis es parcialmente corroborada o probada, mientras que la segunda hipótesis es rechazada o disprobada, como pasamos a ver.

Con respecto a la primera hipótesis, que refiere que “los estudiantes de la serie 500 de la FCE utiliza con poca frecuencia las estrategias de aprendizaje de elaboración”, podemos ver que los resultados expresan que la mayoría de los estudiantes utilizan con poca e intermedia frecuencia estas estrategias.

En lo tocante a la segunda hipótesis, que refiere que “en la mayoría de los estudiantes de la serie 500 de la FCE, los niveles de rendimiento académico se expresan en promedios bajos”, por el contrario, se puede evidenciar que los

resultados a que hemos arribado indican que son minoría los estudiantes que tienen bajo rendimiento con promedios académicos que van de 10 a menos en sus calificaciones, en tanto que la mayoría tienen notas intermedias o regulares o altas. Por ende, esta hipótesis ha sido rechazada o disprobada.

Todo lo anterior significaría que se vislumbraría solo una relación intermedia o moderada entre el uso de las estrategias de la elaboración por los estudiantes de la serie 500 de la FCE y el rendimiento académico de estos. Sin embargo, se podría entrever que este rendimiento podría también deberse a los otros factores referidos en la página anterior. Por lo que quedaría nuestra investigación abierta a nuevos problemas e hipótesis de investigación para ulteriores investigaciones, las cuales deberían ser de carácter correlacional e, idealmente, de carácter explicativo.

Comprobando los resultados de nuestra investigación con los resultados de investigaciones semejantes a la nuestra, podemos inferir las ideas siguientes:

Nuestros resultados coinciden relativamente con los de Monserrat Marugan et al. (2013), que concluyen afirmando que existe un nivel medio de uso de estrategias cognitivas de elaboración en los estudiantes de la Universidad de Valladolid (España).

Asimismo, nuestros resultados presentan una relación relativa con los resultados de Miguel Ángel Carbonero et al. (2013), Eduardo Martín et al. (2008), Johanna Kohler (2008), Bernardo Gargallo (2006) y María Cristina Rinaudo, Ana Chiecher y Danilo Donolo (2003), quienes concluyen – con uno u otro matiz – que existe una relación positiva significativa entre rendimiento académico y el uso de estrategias de aprendizaje por los estudiantes universitarios.

Sin embargo, los resultados de la investigación de Rossi Casé et al. (2010) mostraron que los estudiantes con calificaciones más elevadas no utilizaron necesariamente mayor cantidad de estrategias durante el aprendizaje que los estudiantes con promedios más bajos. Lo que significaría que no existiría relación positiva entre uso de estrategias de aprendizaje y rendimiento académico, sino que este se debería también a otros factores, como los indicados por nosotros en páginas anteriores. En este mismo orden de ideas, los resultados de la investigación de Lucía Herrera - Torres y Oswaldo Lorenzo – Quiles (2009), indican que para lograr un buen rendimiento académico en los estudiantes se debe considerar no solo las estrategias de aprendizaje cognitivas, metacognitivas y otras de ellos, sino también las estrategias y métodos didácticos que implementan los docentes universitarios en clases, y nosotros agregamos además, otros factores intra y extra universitarios para un buen rendimiento académico de los estudiantes.

En síntesis, interpretamos que los resultados, análisis globales e inferencias de nuestra investigación coinciden o se relacionan relativamente con los resultados y conclusiones de otras investigaciones realizadas en nuestra línea de investigación. Por eso nuestras conclusiones llegan a corroborar y fortalecer el cuerpo teórico de alcance general e intermedio que se viene desarrollando en esta fructífera línea. Es decir, las teorías generales de aprendizaje de Lev Vygotsky y Ausubel, así como las más específicas de Marco Antonio Moreira, Juan I. Pozo, Joseph Novak, D. Bob Gowin y Carles Monereo.

En el caso de la teoría de aprendizaje de Vygotsky- de la cual se derivan las otras investigaciones mencionadas- sus conceptos de procesos psicológicos superiores, instrumentos culturales, mediación, interiorización mental, entre otros, se relacionan y permiten vincularlos pertinentemente con el uso de diversos recursos intelectuales de aprendizaje por parte de los estudiantes universitarios – como son las estrategias cognitivas de elaboración - que van a facilitar y promover el rendimiento académico de ellos.

Por eso, nuestro marco teórico se fundamentó en el razonamiento de que las estrategias de aprendizaje de elaboración utilizadas por los estudiantes universitarios en sus actividades académicas diarias, están asociadas con el rendimiento académico de ellos. Es decir- y teniendo en cuenta también otros factores influyentes- el rendimiento académico sería mayor o mejor si los estudiantes usan frecuente y adecuadamente las estrategias de elaboración. Por tanto, como los resultados de nuestra investigación coinciden relativamente con otros resultados de investigación enmarcados dentro de la misma línea de investigación, se estarían confirmando y fortaleciendo los elementos o aspectos teóricos correspondientes.

No obstante, se debe tener algunas reservas o precauciones sobre nuestras últimas afirmaciones, pues existen otros resultados que matizan y relativizan esa relación; lo que es razonable, pues el aprendizaje de los estudiantes responde a múltiples factores didáctico-pedagógicos universitarios internos, así como a otros factores y causas extrauniversitarios.

Asimismo, como la investigación que hemos realizado solo es descriptiva, necesariamente debe ser profundizada por otras investigaciones correlacionales y explicativas, sobre todo experimentales y con muestras aleatorias.

CONCLUSIONES

- Considerando los resultados de nuestra investigación y su discusión correspondiente, así como los objetivos e hipótesis formulados, arribamos a las conclusiones siguientes:
- La mayoría de los estudiantes de la serie 500 de la Facultades de Ciencias de la Educación utilizan las estrategias de aprendizaje de elaboración con poca y regular o intermedia frecuencia.
- El rendimiento académico de los referidos estudiantes, expresado en sus niveles o promedios académicos, es regular y bueno, pues la mayoría de ellos tienen calificaciones que van de 11 a 15 y de 16 a 20.
- La primera hipótesis de nuestra investigación es probada o aceptada relativa o parcialmente, pues la mayoría de los estudiantes utilizan con poca y regular frecuencia las estrategias de aprendizaje de elaboración.
- La segunda hipótesis de nuestra investigación es rechazada o disprobada, pues la mayoría de los estudiantes no tiene bajo sino regular y buen rendimiento académico.
- Los resultados y conclusiones de nuestra investigación coinciden relativamente con los aportados por otras investigaciones en esta línea de investigación, por lo que la teoría general de aprendizaje de Vygotsky y las derivadas de esta, estarían siendo validadas y fortalecidas relativa o parcialmente. Por lo que se requieren más investigaciones pertinentes para desarrollar estas teorías con más seguridad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Artunduaga, Martha

2008 *Variables que influyen en el rendimiento académico en la Universidad*. Madrid, Departamento: Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

Calderón, Luciana y Analía Chiecher

2000 *Uso de estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios y estudiantes de maestría*.

Argentina, Universidad Nacional de Río Cuarto- CONICET.

Carbonero, M. A., José María Román y Marisela Ferrer 2013 “Programa para “aprender estratégicamente” con estudiantes universitarios: Diseño y validación experimental”. ANALES DE PSICOLOGÍA, Murcia-España, octubre, Vol. 29, N° 3, pp.1-10.

Carrasco, José Bernardo

2004 *Una Didáctica para hoy*. Madrid, Edics. Rialp

Castorina, José y Silvia DUBROVSKY (comp.)

1992 *Psicología, cultura y educación. Perspectivas desde la obra de Vigotski*. Buenos Aires, Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico.

Cubero, Rosario

2005 *Perspectivas constructivistas. La intersección entre el significado, la interacción y el discurso*. Barcelona-España, Edit. GRAÓ.

Díaz Barriga, Frida y Gerardo Hernández

2002 *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México, Mc Graw-Hill, 2da ed.

Fichtner, Bernd

2002 *Enseñar y aprender, un diálogo con el futuro: la aproximación de Vigotski*. Barcelona-España, Edics. Octaedro.

Gargallo López, Bernardo

2006 “Estrategias de aprendizaje, rendimiento y otras variables relevantes en estudiantes universitarios”. REVISTA DE PSICOLOGÍA GENERAL Y APLICADA, Valencia-España, Vol. 59, N° 12, pp. 109-130.

Hernández, Claudia, Martha Jiménez y Salvador Sánchez

2015 “El rendimiento académico universitario, una revisión teórica a las variables internas y externas” En: Experiencias educativas en instituciones de nivel superior en Latinoamérica. Edit. Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente, pp. 81-96.

Herrera-Torres, Lucía y Oswaldo Lorenzo-Quiles

2009 “Estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios. Un aporte a la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior”. Revista EDUCACIÓN Y EDUCADORES, Universidad de Granada, España, diciembre, Vol. 12, N° 13, pp. 75-98.

Kohl De Oliveira, Marta

1996 Pensar la educación: las contribuciones de Vigotsky. En: *Piaget- Vigotsky: contribuciones para replantear el debate*. Buenos Aires, Edit. Paidós, (reimp. 1999).

Kohler Herrera, Johanna

2008 "Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico de estudiantes de Psicología del 1ro al 4to ciclo de una universidad particular". CULTURA, Universidad de San Martín de Porres, Lima, pp. 231-252.

Martín Eduardo, Luis A. García, Angelo Torbay y Teresa Rodríguez 2008 "Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios" REVISTA INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y TERAPIA PSICOLÓGICA, Universidad de La Laguna, España, Vol. 8, N° 3, pp. 401-412.

Marugan Montserrat, Luis Jorge Martín, Javier Catalina y José M. Román

2013 "Estrategias cognitivas de elaboración y naturaleza de los contenidos en estudiantes universitarios". PSICOLOGÍA EDUCATIVA, Universidad de Valladolid, España, junio, Vol. 19, N° 1.

Medrano, L.

2011 *Modelo social cognitivo del rendimiento académico en ingresantes universitarios. La contribución de la autoeficacia social académica*. REVISTA TESIS, N° 1, pp. 87-106.

Meza Botja, Aníbal y Carmen Lazarte Torriani

2007 *Manual de estrategias para el aprendizaje autónomo y eficaz (Metacognición y estrategias de aprendizaje)*. Lima, Edit. Universitaria de Universidad Ricardo Palma.

Monereo Font, Carles (Coord.)

2000 *Estrategias de aprendizaje*. Madrid, Edit. Visor.

Monereo Carles (Coord.), M. Castelló, M. Clariana y M. Lluisa Pérez

2001 *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona, Edit.GRAO, 9na. ed.

Nisbet John y Janet Schucksmith

1987 *Estrategias de aprendizaje*. Madrid, Aula XXI/Santillana.

Ontoria Antonio, Juan Pedro R. Gómez y Ana MolinaRubio

2005 *Potenciar la capacidad de aprender a aprender*. Lima, Edit. El Comercio.

Pacheco, Amelia

2004 *Aprendiendo a enseñar, enseñando aprender en la Universidad*. Lima, Edit. Realidad Visual.

Pozo Juan Ignacio y Carles MONEREO (Coord.)

1999 *El aprendizaje estratégico*. Madrid, Aula XXI/Santillana.

Pozo, Juan Ignacio

1989 *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid, Edics. Morata, (reimp. 2006).

Pozo, Juan Ignacio y M. Del Puy Pérez

2009 *Psicología del aprendizaje universitario: la formación en competencias*. Madrid, Edics. Morata.

Rinaudo María Cristina, Ana Chiecher y Danilo DONOLO

2003 "Motivación y uso de estrategias en estudiantes universitarios". ANALES DE PSICOLOGÍA, Universidad de Murcia, España, junio, Vol. 19, N° 1, pp. 107- 119.

Riviére, Ángel

1996 *La teoría psicológica de Vygotski*. Lima, Ediciones del Salmón.

Rossi Casé Lilia, Rosa Neer, Susana Lopetegui y Stella Doná

1987 "Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico según género en estudiantes universitarios". REVISTA DE PSICOLOGÍA, Universidad Nacional de La Plata, Argentina, No 11, pp. 199-211.

Villamizar Acevedo, Gustavo2008 *Relación entre estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Psicología*. DOCENCIA UNIVERSITARIA, diciembre, Vol. 9, pp. 71-94.

Vygotski, Lev

2000 "Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores" EN *Obras completas, t. III*. Madrid, Visor.

MÉTODO PARADOJAL Y PROCESOS EDUCATIVOS RESILIENTES EN ESTUDIANTES DE CONTEXTOS CULTURALES DIFERENCIADOS, UNSCH- 2019

Blanca B. Rivera Guillén, Idania Otero Ramos¹

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Educación
Área de Humanidades- Programa de Investigación en Estrategias Metodológicas
E-mail: blanca_bea@hotmail.com

RESUMEN

El objetivo fue promover procesos educativos resilientes en estudiantes de contexto diferenciados-UNSCH, 2019 a través del Método Paradojal. El tipo de investigación fue empírico, de nivel explicativo y diseño pre-experimental. La población muestreada estuvo constituida por 47 estudiantes; el método de muestreo fue no probabilístico intencional simple (censo). Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de la información fueron la ficha de observación sistemática y el test de frases incompletas de Rotter. Los datos fueron procesados en cuadros simples y haciendo uso de la teoría fundamentada se procedió con su análisis, interpretación y valoración. Respecto a las condiciones sociales se concluye que el 55% de los participantes logró ubicarse en un nivel alto. Este grupo alcanzó construir nuevos conocimientos y aprendizajes significativos. En el aspecto de condiciones personales se concluye que solo el 6% no logra ubicarse en un nivel resiliente importante, esto indica que requieren de un tratamiento psicológico especial, para poder superar sus limitaciones, especialmente la timidez.

Palabras clave: Método Paradojal, procesos educativos resilientes.

MÉTODO PARADOJAL Y PROCESOS EDUCATIVOS RESILIENTES EN ESTUDIANTES DE CONTEXTOS CULTURALES DIFERENCIADOS, UNSCH- 2019

ABSTRACT

The objective was to promote resilient educational processes in students of differentiated contexts-UNSCH, 2019 through the Paradoxical Method. The type of research was empirical, explanatory level and pre-experimental design. The sampled population consisted of 47 students; the sampling method was simple intentional non-probabilistic (census). The instruments used to collect the information were the systematic observation form and the Rotter test for incomplete sentences. The data were processed in simple tables and, using grounded theory, proceeded with its analysis, interpretation and assessment. Regarding social conditions, it is concluded that 55% of the participants managed to reach a high level. This group managed to build new knowledge and significant learning. In the aspect of personal conditions, it is concluded that only 6% fail to reach an important resilient level, this indicates that they require special psychological treatment, in order to overcome their limitations, especially shyness.

Keywords: Paradoxical method, resilient educational processes

INTRODUCCIÓN

El entorno, la cultura y las características ambientales son factores determinantes para dar respuestas a situaciones adversas. Con valores y actitudes asumidas, donde lo cognitivo y lo emotivo se conjugan para dar respuesta al pensamiento y a la acción (Aguirre, 2014). Según Otero y Rivera (2017) en el siglo XXI nos ha tocado vivir una época de grandes avances; sin embargo, la problemática del desarrollo humano ha quedado rezagada y se continúan buscando alternativas que nos permitan construir mundos pensados “a escala humana”, donde se priorice el bienestar de la población. Observamos un incremento de situaciones económicas desventajosas, de violencia, mortalidad, exclusión social, intolerancia, aislamiento, apatía, disolución familiar que tienen como consecuencia la desarticulación social y, como caso específico, el fracaso escolar. Ante estos imperativos es urgente diseñar desde la educación un futuro que sea positivo, gestando una atmósfera de relaciones donde se potencie la responsabilidad, la reciprocidad, la convivencia, la confianza y la tolerancia.

¹Colaboradora

Las resiliencias se relacionan con los procesos cognitivos; los sucesos que ocurren en los contextos estimulan los atributos teleológicos de la persona, que le ayudan a solucionar conflictos con actitudes empáticas, de autocontrol, autoestima, autonomía, sentido del humor y creatividad. La resiliencia conduce a vislumbrar la esperanza en medio de carencias o de adversidades eventuales; es la capacidad de superar los malos momentos, desarrollando formas complejas de solución de conflictos para alcanzar las metas previstas. Esto implica una disposición de resistencia en base a la construcción vital positiva. Una de las características del desarrollo humano es la capacidad de generar resiliencia, para superar o adaptarse positivamente a situaciones nuevas y adversas.

Al igual que en el sistema educativo nacional, el gran problema del estudiante universitario, es que sus estudiantes no logran aprendizajes pertinentes. Actualmente en los planes curriculares no se incluye las resiliencias que traen consigo, menos la posibilidad de incorporarlas una vez contextualizadas. Sus conocimientos propios que expresan su interpretación del mundo, como base de las herramientas psicológicas para resguardarse y construir las en sus procesos generales de aprendizaje, son ignoradas, imponiendo contenidos curriculares y metodológicos convencionales producidos en contextos ajenos al nuestro. Otro aspecto, que pasa inadvertido son las capacidades sociales y personales: su habilidad para relacionarse, la iniciativa, su sentido ético y su capacidad de comunicarse asertivamente; consecuentemente, se les niega el derecho a desarrollar sus estrategias organizativas.

En este contexto, el problema de investigación planteado es: ¿de qué manera el Método Paradojal aprovecha los procesos educativos resilientes en estudiantes de contextos culturales diferenciados? El Método Paradojal, por el rigor de sus procedimientos y su estructura validable, permitió identificar situaciones problemáticas y promover actitudes positivas, pasibles de ser contextualizadas en el campo académico. Además, permitió reconocer la importancia de fortalecer sus procesos resilientes y sus estilos de aprendizajes. El instrumento que se utilizó fue el Test de frases incompletas de Rotter (1951) considerado una técnica proyectiva, que consiste en presentar al sujeto frases trucas que deben ser prontamente completadas para formar ideas íntegras. De este modo, la técnica actúa como agente catalizador para provocar una reacción que exterioriza y expresa la personalidad del individuo, justamente porque no anticipa las intenciones del investigador, ni exige una respuesta correcta.

Los resultados se expresan cuantitativa y cualitativa. En la primera dimensión: condiciones sociales, en el pretest del 100% de la muestra el 83% se ubicaron entre los niveles medio y bajo; y tan solo el 17% logró el nivel alto. En el postest, luego de la aplicación del Método Paradojal se superaron las debilidades en los procesos educativos resilientes, ya que el 45% lograron ubicarse en los niveles medio y bajo; mientras que el nivel alto consiguió un 55% de los estudiantes. En la segunda dimensión: condiciones personales; en el pretest el 89%, alcanzó los niveles entre medio y bajo, y solo un 11% logro ubicarse en el nivel alto. En el postest el 45% se situó en los niveles medio y bajo, y un porcentaje significativo de 55% obtuvo el nivel alto.

El trabajo estuvo constituido de seis títulos: marco teórico que abarca los antecedentes y el sistema de enfoques, el segundo título explica los materiales utilizados y el método de trabajo; en el tercero de describe los resultados y la discusión, seguido de las conclusiones, recomendaciones y finalmente las referencias.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación partió del establecimiento del “estado de la cuestión” de los procesos educativos resilientes; se emplearon fuentes de carácter documental (electrónico y físico), para la validación de los procesos educativos resilientes, se implementó sesiones de enseñanza-aprendizaje con los pasos del método paradojal (propuesta de innovación). Los métodos que se utilizaron fueron:

Método inductivo-deductivo

La acción repetida de sus procesos resilientes de los estudiantes universitarios, permitió obtener información centrada en sus características; ya que traen consigo: recurso, medios, procedimientos, técnicas que son funcionales en su cotidianidad y les sirven para resolver conflictos. Para lograr la claridad del problema se ha procedido con la operacionalización de las variables tratando de precisar los pasos del Método Paradojal y los componentes de los procesos educativos resilientes. La inducción nos permitió inferir generalizaciones y elaborar conclusiones singulares válidas.

Método hipotético- deductivo

Para la investigación se ha planteado como hipótesis principal: Si se aplica adecuadamente los procedimientos del Método Paradojal entonces se promueve procesos educativos resilientes en estudiantes universitarios. Los datos

disponibles son producto del estado de la cuestión y de la observación directa de la implementación y desarrollo de los pasos del Método Paradojal. Posterior al proceso de análisis de los indicios recogidos, se procedió con el planteamiento de la hipótesis diagnóstica que permitió explicar los hallazgos basados en la relación causa - efecto. En la etapa de refinamiento de la hipótesis se propuso el Método Paradojal, que sirvió para la validación de los procesos educativos resilientes en los estudiantes. Los datos obtenidos con el diagnóstico, fueron interpretados, relacionando los hallazgos por su consistencia en relación a las resiliencias de los estudiantes.

Tipo de investigación, esta investigación es empírica; para Murillo (2008), recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza por buscar la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se obtienen otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en la indagación. El uso del conocimiento y los resultados de la investigación dan como consecuencia una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad. Ratifica Sierra (1988) que: “Las investigaciones prácticas buscan resolver problemas; del mismo modo, se aprecia que la investigación se orienta al conocimiento de una realidad compleja en una situación espacio-temporal”. (p.43)

El nivel de investigación fue explicativa, porque nos revela la influencia del Método Paradojal en los procesos educativos resilientes en estudiantes universitarios de contextos y culturas diferenciadas. En efecto, nuestro interés fue explicar e interpretar las leyes de una realidad académica; entender las condiciones de los procesos resilientes, y las causas de la influencia del Método Paradojal para generar cambios en la variable dependiente. Confirma Velásquez y Córdova (1999) que las investigaciones de nivel explicativo son aquellas que tienen como fin determinar las causas de los fenómenos y describir los mecanismos de su funcionamiento. Carrasco (2005) señala que la “investigación explicativa responde a la interrogante ¿por qué?, es decir, con este estudio podemos conocer por qué el hecho o fenómeno de la realidad tiene tales características o cualidades” (p.42) y cómo se dieron los cambios.

Diseño de la investigación, fue experimental en su variante pre-experimental. Pineda y otros (1994) señalan que los estudios experimentales se caracterizan “por la introducción y manipulación del factor causa para la determinación posterior del efecto...si existe una relación causal entre la variable independiente y la dependiente, la medición del efecto antes de la intervención de la variable independiente deben ser similares, mientras que los resultados después de la intervención serán diferentes” (p.88). Sobre la base de estas ideas reafirmamos que la presente investigación se trabajó con un solo grupo (censo).

Variables

- **Variable independiente, (Método paradojal)** tiene el dominio causal, se presume que afectará a la otra variable en los resultados. Según Pino (2010) es aquella que el investigador modifica a voluntad para averiguar si sus cambios provocan o no variaciones en la variable dependiente. En consecuencia, la variable independiente ejerce influencia en la dependiente, y son las que permiten explicar los cambios. Además, el Método Paradojal dentro de la relación de temporalidad que propone la hipótesis, se determina como causa. La finalidad de este control directo es ver si genera modificaciones en la otra variable.
- **Variable dependiente (procesos educativos resilientes)** actúa como efecto de una causa que ejerce coerción. Cabe precisar, los procesos educativos resilientes explican, los efectos o resultados respecto a los cuales hay que buscar un motivo o razón de ser. De tal manera, podemos denominar variable condicionada, porque los resultados serán afectados por la presencia y acción del Método Paradojal. Esta es la variable que valida los procedimientos del Método Paradojal; por que toma valores diferentes en función a las modificaciones.

Población muestreada, estuvo constituida por 47 estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Economía, semestre académico 2019-I. La presente investigación prescindió de una muestra, porque se incluyó a toda la población objetiva (censo). El tipo de muestreo fue no probabilístico intencional simple.

Recopilación y procesamiento de datos. Se adaptó y aplicó el test de frases incompletas de Rotter, en dos momentos, (antes y después de la aplicación del método Paradojal obteniendo resultados absolutamente distintos. Los datos fueron ordenados, descritos e interpretados mediante tablas simples.

Técnicas. En opinión de Rodríguez (2008) las técnicas, “son los medios empleados para recolectar información” (p. 10). El desarrollo de la investigación, exigió la aplicación de dos técnicas: La observación sistemática y el Test de frases incompletas de Rotter

(1951). Respecto a la observación sistemática, Benguría y otros (2010) expresan que “es un procedimiento que permite recoger información para la investigación; es el acto de mirar algo sin modificarlo con la intención de examinar, interpretar y obtener conclusiones” (p.10).

Instrumentos. Sabino (1996), manifiesta que un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso del que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información que necesita. Para este caso, fue la guía de observación sistemática y el test de frases de Rotter.

RESULTADOS

Descripción de los resultados

Tabla 1. Niveles de procesos educativos resilientes en estudiantes universitarios de contextos culturales diferenciados.

Según el Test de frases de Rotter (1951) aplicado a 47 estudiantes universitarios los resultados son:

Dimensiones de los procesos educativos resilientes	Pretest								Postest							
	Alta		Media		Baja		Total		Alta		Media		Baja		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Condiciones sociales	08	17	16	34	23	49	47	100	26	55	18	39	3	6	47	100
Condiciones personales	05	11	12	26	30	63	47	100	26	55	19	40	2	5	47	100

Interpretación de los niveles de procesos educativos resilientes

a. Condiciones sociales

Amigos del barrio. La gran fuente de información sobre lo que pasa en el mundo, son los amigos del barrio, de la calle y de cualquier entorno no académico al que el estudiante acceda; por ello, esa información, está llena de prejuicios y es sesgada, de acuerdo al interés de quienes la generan y la interpretan. Sin embargo, esta fuente, en desmedro de lo académico, son las que más influyen en el comportamiento de las personas. Estas circunstancias hacen que la resiliencia de algunos estudiantes se sustente en la negación continua de la información liberada en el aula. En el Pretest, se identifica que solo el 17% tiene una actitud positiva frente a los contenidos curriculares; luego de la aplicación del Método Paradojal, el 55% de los estudiantes, muestran mejoras en sus procesos resilientes, pues, en este tipo de metodología son sus amigos del grupo de estudio, los principales proveedores de información, demostrando la importancia de la relación horizontal entre todos los actores educativos.

Medios masivos de comunicación. Son la fuente secundaria de información y es tal su dominio sobre la mente y las actitudes de las personas, que banalizan la visión del mundo. Este fenómeno, no es contrarrestado porque la institución académica no tiene como confrontarlo. Por ello, el 83% de los estudiantes muestran una resistencia mediana o baja frente a las políticas informativas de los medios masivos de comunicación, tal como se observa en el pretest; luego de la aplicación del Método paradojal esta debilidad desciende hasta un 45%, siendo uno de los efectos inmediatos de la metodología despertar el pensamiento crítico.

Autoridades nacionales. Su desinterés por los procesos educativos es conocido. El estudiante que exige un mejor nivel académico, se verá inmediatamente defraudado, porque las instancias nacionales como la SUNEDU, no realizan un seguimiento eficaz, responsable y permanente de los procesos educativos. Por ello, en el pretest, el nivel de los procesos resilientes es bajo, solo el 17% de los estudiantes logran superar esa frustración y adecuarse al modelo vigente; luego de la aplicación del Método Paradojal, en el postest, se logra que un 55% consiga superar esta situación; pues esta metodología, al implementar un sistema de relación horizontal entre docentes y estudiantes, hace visible estas deficiencias y permite desarrollar planificadamente las formas de superarlas.

b. Entorno Universitario

Compañeros de clase. Dependiendo del origen, sus compañeros pueden ser solidarios o inmensamente crueles; entre este colectivo la discriminación por origen, especialmente si el afectado es de alguna comunidad indígena, suele ser extrema; por otro lado, los de esas comunidades, si logran reunirse, son muy agresivos contra los miembros de otros grupos distintos. Las diferencias por religión, creencias políticas, orientación sexual, raza o lugar de origen, no solo separan, también unen, creando entornos de supervivencia, cuando son orientados hacia el logro académico suelen ser muy exitosos.

En el pretest, el 49% de los estudiantes presentan procesos educativos resilientes de bajo nivel, lo que explica que muestran impotencia ante situaciones que no pueden controlar. Sin embargo, en el postest solo un 6%, aún presentan estas dificultades porque el bullying es particularmente duro contra ellos, pero el 55% logró ubicarse en un nivel alto ya que los procedimientos del Método Paradojal, les permitió reconocer el valor de los saberes propios y respetar, situación que trasciende en la aceptación de lo diferente como importante y la necesidad de formarse con rigurosidad.

Función docente. A pesar de compartir el mismo origen con la mayoría de los estudiantes, su estatus de profesor abre una brecha muy grande entre ambos actores; son generalmente los defensores de los currículos desfasados que corresponden al 2004 y están aparentemente adaptados al 2014 y de prácticas pedagógicas autoritarias e ineficaces; no desconocen lo que sucede; es el ambiente en que medran, por ello son refractarios a cualquier innovación.

En el pretest, un alto porcentaje de estudiantes presentan procesos educativos resilientes de nivel bajo. Sin embargo, el resultado del postest es satisfactorio porque entre alto y medio hay un 94% de estudiantes que empiezan a fortalecer sus procesos educativos resilientes e identitarios. Con una metodología que aprovecha los saberes, los derechos consuetudinarios tiene una amplia aceptación y alcanzan logros notables.

Autoridades universitarias. Representantes absolutos del poder, en una institución que conserva las estructuras organizativas de su origen feudal; además, en uso de ese poder enfeudan la institución, creando en cada escuela profesional círculos de adeptos que controlan todo; las oficinas de apoyo al estudiante, también le sirven para fortalecer su poder; excluyendo a los estudiantes, a no ser que les sean incondicionales, de cualquier espacio de toma de decisiones. Se convierte a la Universidad en un espacio hostil para el estudiante. Lo resaltante en este aspecto es que en el postest, luego de la aplicación del método paradojal, se observa que el 55% de estudiantes fortalecieron sus habilidades y capacidades, comprendiendo su posición de actores de cambio en una institución cuyas autoridades no han comprendido el rol del estudiante, por ello es normal observar el desarrollo de clases repetitivas, por la falta de especialistas.

- c. **Condiciones personales.** Centrado en las condiciones psicológicas que el estudiante va adquiriendo y desarrollando durante su permanencia en la Universidad:

Autovaloración. Es como se ve a sí mismo el estudiante en relación a sus compañeros, a su familia, a sus amigos y a todos quienes interactúan con él durante su vida cotidiana. Debido a lo “agresivo del ambiente universitario”, encontramos en el pretest que solo un 11% presenta procesos resilientes altos; quiere decir que este grupo ahora percibe que en el pasado tuvo momentos felices, y ya ha definido su plan de vida y planifica sus procesos educativos en función a las metas que ellos mismos se trazan. Luego de la aplicación del Método Paradojal, que reconoce en ellos a los protagonistas principales de sus aprendizajes; el 55% desarrolló sus resiliencias, mejorando significativamente sus niveles de autoestima, y solo un 6% se mantiene en un nivel bajo, por motivos ajenos al método, probablemente por ser víctimas de bullying por su origen o por sus opciones personales, requieren de un tratamiento psicológico especial, para poder superar sus limitaciones.

Estados anímicos. Los estudiantes, por la edad normalmente pasan de la depresión a la exaltación, lo importante es que los momentos depresivos no sean los dominantes. En el pretest encontramos que el 89% de los alumnos, presentaron niveles de resiliencia entre medios y bajos, situación atribuible a lo hostil del ambiente universitario, a la incompreensión de los docentes y a la estigmatización de sus saberes y derechos consuetudinarios.

Estos indicadores disminuyen al 5%, en el caso de bajos niveles de desarrollo de las resiliencias personales, en el postest, atribuible a la aplicación del Método Paradojal, los estudiantes se empoderan, ante sus compañeros y docentes, en sus saberes y derechos consuetudinarios como insumos fundamentales para sus aprendizajes y la construcción del nuevo conocimiento, especialmente, por los procesos de investigación continua, que articula sus saberes con los conocimientos convencionales, convirtiendo a las sesiones de enseñanza en dinámicas amigables, cada vez más familiares, al estar determinadas por el respeto mutuo como marco general. La práctica humillante la traen desde la educación básica y continúa en la Universidad al no ser escuchados, amenazados durante todo el periodo lectivo con bajas valoraciones en su desempeño académico, frustrándolos desde su ingreso.

En síntesis, la primera dimensión: condiciones sociales. En el pretest del 100% de la muestra, el 83% (39) tienen niveles de procesos educativos resilientes entre medio y bajo; y tan solo el 17% se ubicó en el nivel alto. En el postest, el 45% (21) se ubicó en los niveles medio y bajo; mientras que el nivel alto logró un 55% (26 alumnos).

En la segunda dimensión: condiciones personales. En el pretest, el 89% (42), tienen niveles de resiliencia entre medio y bajo, y solo el 11% (5) presenta un nivel alto. En el postest el 45% (21) logró ubicarse entre los niveles medio y bajo, y un porcentaje significativo de 55% (26 estudiantes) se ubicó en un nivel alto.

Estos resultados indican que las condiciones sociales, inmersas en ella, el entorno familiar, la precariedad económica, la ausencia de padres y hermanos y el entorno universitario no favorecen el logro de aprendizajes significativos. En lo que respecta a las condiciones personales, que incluyen la autovaloración y los estados anímicos, son factores determinantes que los llevarán al fracaso o al éxito académico.

Ambas condiciones problematizadas por una realidad hostil que atraviesan los estudiantes, fueron superados en un porcentaje considerable, a partir de la implementación adecuada de los procedimientos del Método Paradojal, centrado en las relaciones horizontales y en el reconocimiento a sus saberes como importantes para su aprendizaje.

DISCUSIÓN

Siendo esta investigación de carácter pre experimental; cuyos resultados servirán para identificar una metodología eficaz de enseñanza aprendizaje, centrado en la investigación continua y las relaciones horizontales entre los actores del hecho educativo. La elaboración y aplicación y de los instrumentos, aparte de la rigurosidad que demanda todo trabajo científico, está basada en un análisis riguroso, sobre las percepciones y actitudes de los estudiantes participantes. Antes de la experiencia pedagógica se aplicó el test de frases incompletas de Rotter (pretest), cuyos datos nos sirvieron como un diagnóstico para identificar el problema principal. Luego de la aplicación de los procedimientos del Método Paradojal, se logró no solo identificar los procesos educativos resilientes de los participantes, sino también fortalecer sus aprendizajes a través de la utilización de sus propios saberes, como materia prima para su construcción. Este hecho empoderó al estudiante, quien sintió que poseía “un tesoro de significantes” que eran apreciados por los docentes y sus compañeros.

La muestra, estuvo constituida por 47 estudiantes universitarios de contextos culturales diferenciados, quienes fortalecieron sus condiciones sociales y personales en un proceso puramente empírico; que al final demostró la funcionalidad de los pasos del método en una realidad concreta: el ambiente académico universitario. Para confirmar lo señalado, se empleó como antecedentes los resultados de las investigaciones realizadas en otros espacios y corroborar lo que se obtuvo, demostrando la incidencia de los procesos educativos resilientes en el desarrollo personal y social para el aprendizaje de cada estudiante, subrayando su transferibilidad y a partir de ellos construir sus aprendizajes.

Los conocimientos previos, o saberes, constituyen la estructura cognitiva de cada persona, según Paniagua y Meneses (2008) “es una estructura ideativa constituida por todos los aprendizajes significativos pasados y conservado en la psique de cada estudiante, debido a los procesos de aprendizaje se constituyen en un sistema dinámico en busca de equilibrio” (pp. 107 y 108) para López y Limón (2018) “las estrategias organizativas se materializan de las abstracciones de las prácticas concretas que implican negociaciones con sus entornos, en ámbitos formales e informales, como relaciones de poder presentes en el contexto” y que son partes constituyentes de sus condiciones sociales. Esta conclusión coincide con los resultados obtenidos en la investigación al referirnos que los procesos resilientes se generan en los saberes propios de los estudiantes, y dan soporte a la construcción de sus aprendizajes.

En la primera dimensión, referida a las condiciones sociales, entendida como aquellas que se definen externamente: por la familia o el entorno mediato: la sociedad que lo rodea y las instancias nacionales; los resultados, luego de la aplicación del Método Paradojal, evidencian que un 55% de los participantes mostraron procesos educativos resilientes de nivel alto, como señala Barojas y Martínez (2007) quienes investigaron el tema “*Desarrollo de la resiliencia educativa en alumnos de primer ingreso, en la ciudad de México*” la aplicación de estrategias adecuadas contribuyen a la mejora del rendimiento escolar y la salud emocional; además hace más efectiva y dinámica la didáctica del Curso de Física, al transformar la forma de planear, impartir y evaluar la enseñanza. Lo que indica que optimiza los procesos educativos resilientes con pasos eficaces y fortalece los cambios de actitud en los estudiantes. La salud emocional referida por el autor es la aceptación consciente de sus resiliencias.

Del mismo modo, Calderón y otros (2015) en el estudio que desarrollaron: *Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras*, afirman que la resiliencia alta es una característica generalizada en la mayoría de los estudiantes universitarios. Concurrente con los resultados obtenidos, nos indica que realmente en estudiantes de educación superior los procesos educativos resilientes constituyen sus formas de relacionarse con el mundo académico. El problema se presenta cuando las metodologías que utilizan los docentes no permiten la exteriorización de las resiliencias. Los procedimientos del Método Paradojal por su naturaleza promueven acciones que fortalece las resiliencias educativas en los estudiantes.

En lo que respecta a las condiciones personales, los resultados obtenidos en el postest indican que el 55% de los estudiantes logró fortalecer sus procesos educativos resilientes en el nivel alto y 39% en el medio; resultados alentadores corroborados por

Aguirre (s.f.) para quien los factores individuales, como la autoestima y la empatía, además de la existencia de altos niveles de resiliencia entre la población estudiada, le permitió identificar características y principios resilientes que los protegen de la adversidad y proporcionan un desarrollo normal.

Si bien la autoestima y la empatía son características de la resiliencia (Szarazgat y Glaz, 2006) y Wolin y Wolin, 1993) estas conllevan fundamentalmente a lograr resiliencias exitosas. Los procedimientos del Método Paradojal por conflictivizar permanentemente los conocimientos, hacen que el estudiante desde su posición crítica sustentada en sus saberes se empodere del conocimiento que adquiere.

Por su parte, López y Limón (2018) investigaron los *Componentes del proceso de resiliencia comunitaria: conocimientos culturales, capacidades sociales y estrategias organizativas*, y argumentan que al transitar hacia una comprensión que articula dimensiones complejas, integran diversas disciplinas académicas con el conocimiento de la propia gente, es posible comprender las características inherentes a la capacidad de resistir, sobreponerse y reconstruirse ante la adversidad. En ese sentido, se genera un aporte a la comprensión y posible intervención en los procesos de resiliencia comunitaria, con fines de reconstrucción y fortalecimiento ante contextos hostiles y amenazantes, sin perder las características que involucran su particularidad cultural.

CONCLUSIONES

- La aplicación del Método Paradojal, sirvió para demostrar su eficacia en el fortalecimiento de los procesos educativos resilientes en estudiantes universitarios. En un 94%, lograron fortalecer sus capacidades de relacionarse, solucionar problemas, trabajar en equipo, con iniciativa y moralidad en los niveles alto y medio; desarrollando coherencia entre su pensamiento y sus enunciados.
- Luego de la experiencia académica vivenciada, se observó el empoderamiento del estudiante al fortalecer sus resiliencias educativas, observadas en el cambio de sus actitudes. El 100% de la muestra se ubicó en diferentes niveles de los procesos educativos resilientes: en el nivel alto tenemos un 55%, y en el medio 39%, haciendo un total del 94%; lo que indica que desarrollaron una articulación entre lo que son y lo que hacen.
- La aplicación del Método Paradojal, fue eficaz para fortalecer la capacidad argumentativa, con ella la negociación en todos los ámbitos, ya sean formales o no. Aspectos que permitieron fortalecer su relación con los otros sectores de la vida universitaria, empoderándolo con el logro de un nuevo conocimiento, que se muestra en sus actitudes cambiadas, por la certeza de sus argumentos. Solo un 6% no alcanzó niveles satisfactorios por su carácter profundamente reactivo, que impide cualquier acercamiento orientado a la innovación.
- Respecto a las condiciones sociales, se concluye que el 55% logró ubicarse en un nivel alto. Porque los procedimientos del Método Paradojal les permitió confrontar su realidad con la funcionalidad de los contenidos curriculares, para construir nuevos conocimientos, posicionando sus argumentos en un enunciado común, que expresa la certeza científica alcanzada.
- Respecto a las condiciones personales se concluye que solo el 6% no logra ubicarse en un nivel considerable, ya que son poco participativos, desconfiados por motivos ajenos al método, probablemente por ser víctimas de bullying por su origen o por sus opciones personales, requieren de un tratamiento psicológico, para poder superar sus limitaciones específicamente la timidez.

RECOMENDACIONES

- A la Escuela de Formación Profesional, que implementen actividades de socialización de las propuestas metodológicas entre estudiantes y docentes, para mejorar las relaciones de confianza de los actores educativos.
- A la Facultad de Ciencias de la Educación, la promoción de las investigaciones en las otras Escuelas Profesionales que depende de ella. Además desarrollar conversatorios que permiten comprender la necesidad de incorporación de los saberes de los estudiantes y docentes, a los planes curriculares.
- Al Vicerrectorado de Investigación, divulgar los resultados de la investigación en revistas y eventos científicos especializados.
- Ampliar el análisis de dicho objeto de estudio a otras etapas del desarrollo y a otros contextos educativos.

- Extender los estudios de relación entre las variables estudiadas, en la búsqueda de causalidad y predicción, así como de estas, con el rendimiento académico y otras variables de carácter sociodemográfico.
- Informar los resultados a las instancias pertinentes de la Universidad de San Cristóbal de Huamanga, en aras de contribuir al quehacer científico y educativo de la institución.
- Estimular el uso de estrategias educativas que permitan transformar la calidad del proceso de aprendizaje desde los componentes o variables estudiadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, L. (s.f.). Estilos cognitivos y perfiles resilientes. Programa de Psicología de la Universidad de Manizales.
- http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1724/ART%C3%8DCULO_estilos%20cognitivos%20y%20perfiles%20resilientes.pdf?sequence=1
- Barojas, J. y Martínez, M. (2007). *Desarrollo de la resiliencia educativa en alumnos de primer ingreso*. Departamento de Física, Facultad de Ciencias- UNAM – México.
- Benguría, S.; Martín, B.; Valdés L, M.; Pastellides, P. y Gómez, L. (2010).
- *Observación: Métodos de investigación en educación especial*. Puebla México.
- Calderón, J., Aceves, B. y Reynoso, O. (2015). Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras. <http://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294>
- López, F. y Limón, F. (2018). Componentes del proceso de resiliencia comunitaria: conocimientos culturales, capacidades sociales y estrategias organizativas. *Revista Latinoamericana de patología*.
- https://www.google.com.pe/search?q=limón.%3A+resiliencias+comunitarias&rlz=1C1CHZL_esPE730PE730&oq=limon%3A+resiliencias+comunitarias&aqs=chrome..69i57j69i58.12962j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- Murillo, W. (2008). La investigación científica. monografias.com/trabajos15/investcientifica/investcientifica.shtm.
- Otero, I. y Rivera, B. (2017). Desarrollo humano, resiliencia educativa e interculturalidad. *Revista Psicología y Educación Integral A.C.*
- <http://www.peiac.org/Revista/Numeros/No12/resiliencia.html>
- Paniagua, A. y Meneses, J. (2008) Modelo de estructura cognoscitiva desde el punto de vista de la Teoría Reformulada de la Asimilación. Burgos España. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias* Vol. 7 N° 1 http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen7/ART6_Vol7_N1.pdf
- Pineda, B., de Alvarado, L. y Canales F. (1994). *Metodología de la investigación*. Washington. Organización Panamericana de la Salud. Segunda Edic.
- Pino, G. (2010). *Metodología de la Investigación*. Lima: San Marcos.
- Rotter, J. (1951). *Método de frases incompletas*. En Anderson y Anderson, Técnicas proyectivas del diagnóstico psicológico. Cap. 9 Madrid.
- Rodríguez, M. (2008). *Técnicas e instrumentos de investigación*. http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html.
- Sierra, R. (1988). *Técnicas de la investigación social*. Madrid. https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/blog/docentes/trabajos/37235_138444.pdf
- Szarazgat, D. y Glaz C. (2006). Resiliencia y aprendizaje en sectores populares. *Revista Iberoamericana de Educación*, OEI
- Velásquez, A. y Córdova, R. (1999). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Wolin, S. y Wolin, S. (1993). *El ser resistente: cómo los sobrevivientes de familias con problemas superan la adversidad*. New York: Villard Books.

LA LECTURA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN CIENTÍFICA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, UNSCH- 2019

Víctor Gutiérrez Gonzales

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Educación

Área de Humanidades- Programa de Investigación Pedagógica

E-mail: victor.gutierrez@unsch.edu.pe

RESUMEN

Objetivo fue investigar cómo influye la lectura de investigación en la formación científica en estudiantes universitarios de Economía, UNSCH-2015. **Materiales y métodos:** el material que se usó fueron las fuentes bibliográficas, test de pre y pos prueba, guía de lectura y encuesta; se aplicó el método explicativo; se realizó un estudio comparativo del grupo control y experimental. **Resultados,** con la aplicación de estrategias de lectura guiada directa en la formación científica de los alumnos de Economía del Grupo Experimental. **Conclusión,** podemos concluir que aplicando la lectura de investigación y facilitando las guías de lectura podemos lograr los objetivos propuestos.

Palabras clave: Lectura, investigación, formación científica, universitarios.

LA LECTURA DE INVESTIGACIÓN Y SCIENTIFIC FORMACIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, UNSCH- 2019

ABSTRACT

Objective to investigate how it influences the implementation of strategies of production of texts in science education in university students UNSCH-2015. Materials and methods: The material used were the bibliographic sources, pre and post-test test, handbooks and surveys; explanatory method was applied; a comparative study of the control and experimental groups was performed. Results, with the implementation of strategies of production of texts influences scientific training of students the accountability in the group experimental. Conclusion, we can conclude that applying research reading and facilitating the reading guides we can achieve the proposed objectives

Keywords: strategies, texts, scientific, university.

INTRODUCCIÓN

La importancia de la lectura de investigación y formación científica en la Universidad de Huamanga, exige que a los profesores universitarios innovar los conocimientos para un aprendizaje integral de los estudiantes. La lectura y el conocimiento científico, aparecen como algo esencial ligado a la vida humana y como instrumento para la construcción del tejido social.

Consideramos que la lectura de investigación científica en toda carrera profesional es fundamental hacer uso para la formación científica de los estudiantes universitarios. De modo que, la otra variable se refiere a la formación científica en los alumnos de pregrado es muy limitada, por los factores de orden cultural y económico y el modelo educativo. Es evidente porque estamos en una sociedad competitiva, que cada vez exige más. Es importante la aplicación de la lectura de investigación donde el estudiante es el protagonista del aprendizaje y el profesor es el que orienta y guía con su saber y sus cualidades humanas, científicas, académicas, cualidades técnicas, guía, asesora, y comparte experiencias con el alumno, en forma adecuada para que el universitario logre una buena formación científica, académica y profesional. (Pulido, 2015, p. 50) dice sobre la lectura de estudio “*es similar a la lectura analítica, de investigación con diferencia que es planificada. Requiere que se construya previamente un cronograma u horario de lectura y se especifiquen metas a alcanzar.*”

Por su parte (Vilcapoma, 2013, p.83), conoce la lectura investigación como “lectura científica que se realiza con el fin de interiorizar temas científicos de los diversos campos del conocimiento humano”. Lo realizan especialmente los profesionales de las disciplinas científicas sociales, económicas, políticas, con el fin de enriquecer su caudal de conocimientos y mantener viva la competencia profesional en el desarrollo social y cultural. (Gutiérrez, 2010) precisó que la lectura de estudio o investigación es la lectura que se realiza cuando nuestro objetivo es la comprensión adecuada de un tema en particular.

El objetivo general fue: Demostrar la influencia de la lectura de investigación en la formación científica de los alumnos de pregrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2019. La presente investigación nos permitió comprobar el logro de objetivo general significativo en el grupo experimental que a través de la aplicación de la lectura de investigación podemos lograr a desarrollar la formación científica en los estudiantes del pregrado de economía, en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

MATERIALES Y MÉTODOS

Ubicación espacial y temporal. Se realizó en la Escuela Profesional de Economía, de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Trabajo de campo. El investigador realizó el trabajo de campo para encontrar las evidencias en torno a la lectura de estudio y formación científica en estudiantes universitarios a través de la encuesta, se tomó una muestra de 30 estudiantes (GE y GC); además, acudiendo a la revisión de la literatura se dio consistencia a la lectura de estudio y la formación científica en los estudiantes universitarios.

Fecha. De julio, agosto y setiembre del año 2019.

Lugar. Trabajo de gabinete del investigador FCE/UNSCH.

Encuesta. A 60 estudiantes de Economía, serie 100-II 2019 de la UNSCH. 30 del GC y 30 del GE.

Examen de preprueba y posprueba. Al grupo control de 30 estudiantes y 30 del grupo experimental, se formuló 5 preguntas generalmente de carácter práctico.

Método. Que se utilizó en la presente investigación es el deductivo, de corte cuantitativo, porque nuestro objetivo es explicar, determinar, controlar y mejorar a partir de muestras de población representativas dentro del campo de la educación universitaria a través de los sujetos observables centrados en las manifestaciones “externas”, que fueron susceptibles de medición y control de diseño cuasi experimental.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

TABLAS:

Tabla 1. Frecuencia relativa de estudiantes de economía sobre la aplicación de lectura de estudio para la formación científica, Serie 100-II- FACEA, 2019-UNSCH.

Aplicación de Lectura de Estudio para la Formación Científica	Nº de Alumnos	%
SÍ	36	60%
NO	24	40%
Total	60	100%

Tabla 1. Según los datos obtenidos, la frecuencia relativa de los estudiantes en cuanto se refiere al uso de la lectura de estudio para la formación científica nos muestra como resultados en un 60%, afirman que sí aplican las estrategias de producción de textos; sin embargo, el 40% mencionaron que no aplican las estrategias de producción de textos.

Tabla 2. Frecuencia relativa de estudiantes de economía que realizan trabajos académicos tomando en cuenta la lectura de estudio, Serie 100-II-FACEA, 2019-UNSCH.

Realizan Trabajos Académicos a través de Lectura de Estudio	Nº de Alumnos	%
Sí	14	23%
No	46	77%
Total	60	100 %

Tabla 2. La frecuencia relativa de que los estudiantes de Economía aseveran en un 23 % realizan trabajos académicos poniendo en práctica la lectura de estudio en forma limitada; por otro lado, el 73 % respondieron que no realizan debido al poco interés de los estudiantes en realizar los trabajos académicos por limitaciones de las habilidades lingüísticas, cognitivas y afectivas.

Tabla 3. Frecuencia relativa de estudiantes de economía que afirman de las instituciones que inculcaron la lectura de estudio, Serie 100-II-FACEA, 2019-UNSCH.

Instituciones educativas que inculcaron la lectura de estudio	Nº de Alumnos	%
Secundaria	02	03%
Preuniversitaria	14	23 %
Instituto Pedagógico	08	13%
Universitaria	36	61%
Total	60	100 %

Tabla 3. La frecuencia relativa de estudiantes quienes manifiestan que les inculcaron la lectura de estudio, (36) estudiantes en un 61 % manifestaron que se les dio a conocer la lectura de estudio, (14) en proporción de 23% estudiantes manifestaron que recibieron el conocimiento de estas estrategias; 08 estudiantes que responden a un 13% afirmaron que aprendieron en la universidad; y 02 discentes que responde al 3% mencionó que conoció en el pedagógico, del cual podemos colegir que recién en la educación secundaria recibieron el conocimientos de la lectura de estudio.

Tabla 4. Frecuencia relativa de estudiantes de economía que realizan la lectura de investigación en diversos cursos, Serie 100-II-FACEA, 2019-UNSCH.

Asignaturas donde realizan la lectura de investigación	Nº de Alumnos	%
Metodología	12	20.5%
Español	14	23.5 %
Redacción	24	40 %
Matemática	10	16%
Total	60	100 %

Tabla 4. Frecuencia relativa de estudiantes que realizan la lectura de estudio en el pregrado la tabla nos muestra los siguientes resultados: 12 (20.5%) afirmaron que realizan en metodología; 14 (23%) de estudiantes dieron cuenta que realizan en el curso de español, 24 (40%) mencionaron que realizan la lectura de estudio en el curso de redacción, y 10 (16%) concretaron en dar a conocer que lo realizan en la asignatura de matemática. La educación primaria es la base para el fortalecimiento de la lectura para la formación científica. Sin embargo, la tabla nos muestra que recién el estudiante que llega a la universidad tuvo experiencia en la lectura de estudio en la secundaria.

Tabla 5. Frecuencia relativa de alumnos de economía que suelen realizar el subrayado en el texto, Serie 100-II-FACEA, 2019-UNSCH.

Realizan el subrayado en el texto	Nº de Alumnos	%
Sí	28	46 %
No	32	54 %
Total	60	100%

Tabla 5. Las frecuencias relativas de los estudiantes de Economía precisaron que en un 28 (46%) realizan el subrayado en el texto; y respondieron que no lo realizan 32 (54%) estudiantes. Sabemos que la lectura de estudio se realiza aplicando algunas técnicas de lectura para fijar las ideas principales y secundarias lo cual se identifican a través el subrayado, por estas limitaciones que nos da a conocer la tabla Nº 5, los estudiantes universitarios tienen limitantes para el nivel inferencial y crítico.

Tabla 6. Frecuencia de estudiantes de economía que identifican las ideas principales en un texto, Serie100-II-FACEA, 2019- UNSCH.

Identifican la ideas principales en el texto	Nº de Alumnos	%
Siempre	06	10 %
A veces	50	83 %
Nunca	04	07%
Total	60	100%

Tabla 6. Frecuencia relativa de estudiantes que afirman que 06 (10%) indicaron que identifican las ideas principales, 50 (83%) de alumnos respondieron que a veces, y 4 (3%) manifiestan que nunca han identificado las ideas principales. Como leer significa entender y comprender es necesario cultivar el hábito de la lectura comprensiva utilizando las técnicas usuales en la educación superior universitaria.

Tabla 7. Frecuencia relativa de estudiantes de economía que tienen dificultades para elaborar fichas textuales y de resumen, Serie 100-II-FACEA, 2019-UNSC.

Dificultad para elaborar fichas textuales y de resumen	Nº de Alumnos	%
Siempre	06	10%
A veces	50	83%
Nunca	04	7%
Total	60	100%

Tabla 7. Frecuencia relativa de estudiantes de Economía que tiene dificultades para elaborar fichas textuales y de resumen respondieron en el siguiente orden: 06 (10%) de estudiantes afirmaron que realizan siempre; 50 (83%) mencionaron que a veces realizan esta técnica; 04 (7%) de alumnos indicaron que nunca han realizado la aplicación de esta técnica en las tareas académicas. Las fichas textuales y de resumen son imprescindibles en la aventura del trabajo académico universitario, el cual conduce al estudiante de la universidad hacia la investigación científica, esto debemos inculcar y fortalecer su uso.

Tabla 8. Frecuencia relativa de estudiantes de economía que poseen base en el conocimiento científico, Serie 100-II-FACEA, 2019-UNSC.

Poseen conocimiento científico en Base A	Nº de Alumnos	%
Monografía	34	57 %
Tesis	04	06 %
Desconocen	22	37 %
Total	60	100%

Tabla 8. Frecuencia relativa de estudiantes de Economía que tiene base en el conocimiento científico en base a monografía 34 (57%), tesis 04 (06%), desconocen 22 (37%), podemos colegir que más del 57% solo llegan a bosquejar lo que es una monografía, no tienen idea de que es una tesis tiene un rigor científico para la obtención del bachillerato y la licenciatura en el nivel universitario. El cuadro arroja un resultado esclarecedor a fin de adentrar al estudiante universitario desde la serie 100 para evitar dudas y encaminar al universitario al conocimiento de lo que es la investigación científica.

Tabla 9. Frecuencia relativa de alumnos de economía que consideran importante el apoyo de docentes tutores para superar dificultades en la lectura de estudio, Serie 100-II-FACEA, 2019-UNSC.

Consideran importante el apoyo de docentes tutores	Nº de Alumnos	%
Siempre	30	50%
A veces	28	47%
Nunca	02	03%
Total	30	100 %

Tabla 9. Frecuencia relativa de estudiantes de Economía que consideran importante el apoyo de los docentes tutores para superar las dificultades en la lectura de estudio; el cuadro nos muestra que siempre es importante el apoyo de los tutores, fijaron 30 (50%) de estudiantes; a veces 28 (47%); nunca 02 (03%). La tabla es un indicador que nos muestra que la investigación tiene que asumir un docente tutor investigador que encamine a orientar, formar, preparar al futuro profesional, con la finalidad de formar investigadores que no solo sepan concretar la tesis del bachillerato o licenciatura, sino a crear nuevos campos del conocimiento para el desarrollo de la ciencia y la tecnología acorde a los grandes cambios que se vienen suscitando en el mundo actual.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Tabla 1. Según los datos obtenidos, la frecuencia relativa de los estudiantes en cuanto se refiere a la aplicación de la lectura de estudio para la formación científica nos muestra como resultados en un 60%, afirman que sí aplican; sin embargo, el 40% mencionaron que no aplican las estrategias de producción de textos. Es más difícil expresarse por escrito que oralmente. (Jolibert, 1995) menciona que al hablar, las pausas y la entonación incrementan la expresividad; al escribir estamos produciendo textos. La habilidad de producir textos permite la representación diferida, en el tiempo y en el espacio, del lenguaje verbal empleando los signos gráficos.

Tabla 2. La frecuencia relativa de que los estudiantes de Economía aseveran en un 23 % realizan trabajos académicos producción de textos en forma limitada; por otro lado, el 73 % respondieron que no realizan los trabajos académicos de producción de textos debido al poco interés de los estudiantes en realizar los trabajos académicos por limitaciones de las habilidades lingüísticas, cognitivas y afectivas. Es prioritario fortalecer la capacidad comunicativa. (Jolibert, 1995, p. 52) manifiesta “que es importante que en el campo educativo el uso de la lectura de estudio y la producción de textos como proceso constructivo de manera paralela a la comprensión lectora”.

Tabla 3. La frecuencia relativa de estudiantes quienes manifiestan que les inculcaron la lectura de investigación, (36) estudiantes en un 61 % manifestaron que se les dio a conocer las estrategias de producción de textos, (14) en proporción de 23% estudiantes manifestaron que recibieron el conocimiento de estas estrategias; 08 estudiantes que responden a un 13% afirmaron que aprendieron en la universidad; y 02 discentes que responde al 3% mencionó que conoció las estrategias en la escuela primaria, del cual podemos colegir que recién en la educación secundaria recibieron el conocimientos de las estrategias de producción de texto. Para realizar una correcta producción de textos es necesario seguir procesos: la planificación, textualización y la revisión que constituyen lo que Cassany (1996) denomina procesos de composición o de escritura, es decir “todo lo que piensa, hace y escribe un autor desde que se plantea producir un texto hasta que termina la versión definitiva”. Cassany, 1997, p. 66-67).

Tabla 4. Frecuencia relativa de estudiantes que realizan la lectura de estudio en el pregrado la tabla nos muestra los siguientes resultados: 12 (20%) afirmaron que realizan en metodología; 14 (23%) de estudiantes dieron cuenta que realizan en el curso de español, 24 (40%) mencionaron que realizan la lectura de estudio en el curso de redacción, y 10 (16%) concretaron en dar a conocer que lo realizan en la asignatura de matemática. La educación primaria es la base para el fortalecimiento de la lectura, para la producción de textos. Sin embargo, la tabla nos muestra que recién el estudiante que llega a la universidad tuvo experiencia en la lectura de estudio en secundaria. Es necesario fomentar la lectura, porque leer está ligado al plano de la comprensión. (Cassany, 2006, p. 21) acota que “más moderna y científica es la visión de leer es comprender. Para comprender es necesario desarrollar destrezas mentales o procesos cognitivos, anticipar lo que dirá un escrito, apostar nuestros conocimientos previos, hacer hipótesis y verificarlas”. Además, (Gutiérrez, 2010) precisó que la lectura de estudio o investigación es la lectura que se realiza cuando nuestro objetivo es la comprensión adecuada de un tema en particular. Es la lectura que realizan los estudiantes universitarios para los diversos cursos. Por lo general, la lectura de estudio implica trabajar la información del texto a través del subrayado, sumillado, resumen y las técnicas de estudio.

Tabla 5. Las frecuencias relativas de los estudiantes de Economía precisaron que en un 28 (46%) realizan el subrayado en el texto; y respondieron que no lo realizan 44 (54%) estudiantes. Sabemos que la lectura de estudio se realiza aplicando algunas técnicas de lectura para fijar las ideas principales y secundarias las cuales se identifican a través el subrayado, por estas limitaciones que nos da a conocer la tabla N° 5, los estudiantes universitarios tienen dificultades para el nivel inferencial y crítico.

El subrayado es una técnica de vital importancia porque facilita el estudio, mejora la atención y hace más eficaz hacer un repaso. “Además permite fijar la atención en el estudio de forma más intencional, analítica y selectiva. Evita las distracciones y la pérdida de tiempo. Favorece el estudio activo y el interés para captar las ideas fundamentales...”. (www.uned.es.-7-9-15).

Tabla 6. Frecuencia relativa de estudiantes que afirman que 03 (10%) indicaron que identifican las ideas principales, 50 (83%) de alumnos respondieron que a veces, y 4 (3%) manifiestan que nunca han identificado las ideas principales. Como leer significa entender y comprender es necesario cultivar el hábito de la lectura comprensiva utilizando las técnicas usuales en la educación superior universitaria. La identificación de las ideas principales está supeditadas al subrayado del texto. “Cada párrafo contiene una idea principal, y solamente una. Esto es lo normal, a veces puede haber excepción”. Según Cabanillas (2013, p. 61) “la lectura analítica consiste en leer en forma detenida cada documento completo, capítulo o parte seleccionada (previa lectura selectiva) procurando describir los tipos y diseños de investigación, las poblaciones y muestras, así como las técnicas e instrumentos en las investigaciones previas”. Esto no permitirá identificar los conceptos, proposiciones e ideas principales de las teorías relacionados con el problema formulado.

Tabla 7. Frecuencia relativa de estudiantes de Economía que tiene dificultades para elaborar fichas textuales y de resumen respondieron en el siguiente orden: 06 (10%) de estudiantes afirmaron que realizan siempre; 50 (83%) mencionaron que a veces realizan esta técnica; 04 (7%) de alumnos indicaron que nunca han realizado la aplicación de esta técnica en las tareas académicas. Las fichas textuales y de resumen son imprescindibles en la aventura del trabajo académico universitario, el cual direcciona al estudiante de la universidad hacia la investigación científica, esto debemos inculcar y fortalecer su uso. (Casas, 2006) dice que “lo trascendental en la formación del investigador es el conocimiento profundo de la ciencia de su especialidad. Existe diferencia notoria respecto a la formación de profesionales para el ejercicio de la carrera y los investigadores” (p.121).

Las fichas textuales y de resumen son imprescindibles en la aventura del trabajo académico universitario, el cual encamina al estudiante de la universidad hacia la investigación científica, esto debemos inculcar y fortalecer su uso. La ficha es el primer escalón de toda la indagación científica y su técnica ha perfeccionado tanto que a primera vista puede confundir; sin embargo, no es así. “La ficha es un fácil e imprescindible instrumento de trabajo que nos ahorra tiempo y esfuerzo, nos alcanza certeza y precisión, nos hace ser científicos”. (www. Monografía. Com: 6-9-15). El hombre tiene necesidad de proyectarse hacia una meta que le obliga a superarse; el espíritu de investigación viene a constituirse así en un fenómeno que impide el anquilosamiento y generar el dinamismo para superar hábitos envejecidos, y ampliar nuevos horizontes (Boulanguier – Balleyguier, 1981).

Tabla 8. Frecuencia relativa de estudiantes de Economía que tiene base en el conocimiento científico 34 (57%), tesis 04 (06%), desconocen 22 (37%), podemos colegir que más del 57% solo llegan a bosquejar lo que es una monografía y no tiene idea de que es una tesis de rigor científico para la obtención del bachillerato y la licenciatura en el nivel universitario. (Arrieta, 2013) señaló diversas dificultades de los estudiantes universitarios en el manejo del idioma castellano, específicamente correcta y adecuada a nivel académico universitario, en el cual el problema que indica es la “incapacidad del individuo para identificar las ideas principales expuestas en el texto, imposibilidad de captar la intención del escrito y en la redacción incoherente de resúmenes de los textos objeto de lectura”. El cuadro arroja un resultado esclarecedor a fin de adentrar al estudiante universitario desde la serie 100 para evitar dudas y encaminar al universitario al conocimiento de lo que es la investigación científica.

Emplear la investigación en las aulas universitarias como estrategia de enseñanza permite argumentar la existencia de una pedagogía la existencia de una pedagogía de la investigación, pero supone su realización por parte del profesor puesto que la investigación es una indagación sistemática hecha pública. Hernández, et al (2014, p.4) sobre la investigación dice “La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema”. Durante años, algunas personas han dicho que la investigación es muy complicada, difícil, exclusiva para personas de edad avanzada, con pipa, lentes, barba y pelo canoso, además de desaliñado, propio de “*mentes privilegiadas*”; incluso, un asunto de “*genios*”. Sin embargo, la investigación no es nada de esto. La verdad es que no resulta tan intrincada ni difícil. Cualquier ser humano puede hacer investigación y realizarla correctamente, si aplica rigurosamente el proceso correspondiente.

Tabla 9. Frecuencia relativa de estudiantes de Economía que consideran importante el apoyo de los docentes tutores para superar las dificultades en la lectura de estudio; el cuadro nos muestra que siempre es importante el apoyo de los tutores, fijaron 30 (50%) de estudiantes; a veces 28 (47%); nunca 02 (03%). La tabla es un indicador que nos muestra que la investigación tiene que asumir un docente tutor investigador y que encamine a orientar, formar, preparar al futuro profesional, con la finalidad de formar investigadores que no solo sepan concretar la tesis del bachillerato o licenciatura, sino a crear nuevos campos del conocimiento para el desarrollo de la ciencia y la tecnología acorde a los grandes cambios que se vienen suscitando en el mundo actual. Quispe, (2017, p. 74) *denomina como* “lectura de especialización o lectura profesional. Procura afianzar el proceso de enseñanza-aprendizaje, tiene por objeto la divulgación de un conocimiento científico, especializado o de caracteres investigativo. Este tipo de lectura permite comprender de una manera formativa para el lector”. Para entender mejor este problema pedagógico y didáctico es necesario contextualizar el tipo de dificultades que atraviesa la investigación formativa en la universidad como, por ejemplo, la calidad docente en relación con el bajo perfil y la poca experiencia de muchos profesores en el tema científico. (Rojas, 2009) precisaron que el prestigio investigativo de las universidades y las capacidades institucionales para el desarrollo científico están relacionados básicamente con sus comunidades docentes, aunque no todos ellos sean reconocidos como investigadores. El profesor universitario fuera de ser investigador cumple el rol de promotor y difusor de una enseñanza integral con espíritu reflexivo y crítico. Como afirmó (Ortega y Gasset, 1987).

La lectura de estudio y la formación científica de los estudiantes universitarios es una tarea primordial para dar base a la formación científica en la Escuela de Formación Profesional de Economía, pues a través de estos resultados fijar en el currículo de estudios prioritariamente. Barnett, 1990) afirmó que “es importante que en la educación superior el alumno comprenda lo que está aprendiendo o lo que está haciendo, que lo conceptualice, tenga dominio, que pueda evaluarlo y que tome una posición crítica en relación a lo que aprende” (pp. 149-150).

Tabla 10. Cuadro comparativo del grupo control y experimental de resultados finales de la lectura de investigación y formación científica de la Escuela de Economía -UNSC-2019.

Grupo Control		Grupo Experimental	
Preprueba		Preprueba	
Aprobados	= 8 = 26,6 %	Aprobados	= 6 = 20%
Desaprobados	= 22 = <u>73,4 %</u>	Desaprobados	= 24 = <u>80%</u>
	100 %		100%
Posprueba		Posprueba	
Aprobados	= 6 = 20 %	Aprobados	= 20 = 66,6%
Desaprobados	= 24 = <u>80 %</u>	Desaprobados	= 10 = <u>33,4%</u>
	100 %		100%

CONCLUSIONES

1. **Según la Tabla 10.** Nos muestra que en la pre prueba en el (**GC**) hubo 22 desaprobados (73.4%), y aprobados 8 estudiantes (26,6%); en la posprueba del (**GC**) se observa que solo aprobaron 6 estudiantes (20%), y 24 estudiantes (80%) desaprobados que implica un resultado negativo en el grupo control.
2. En cambio, en el (**GE**) en la preprueba aprobaron solo 6 estudiantes (20%) de aprobados y desaprobados 24 (80%); sin embargo, en la posprueba del (GE) hubo 20 aprobados (66,6%) y 10 (33,3%) estudiantes desaprobados. Lográndose de acuerdo con los objetivos de la investigación un resultado positivo en el grupo experimental.
3. Finalmente, podemos concluir que aplicando la lectura de investigación y realizando trabajos de taller en forma grupal colaborativamente, a través de guías de lectura como estímulo motivador, podemos incentivar al logro de los objetivos en la formación científica de los estudiantes universitarios.

RECOMENDACIONES

1. Las autoridades de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga deben diseñar políticas de formación científica desde el pregrado de universidad y el uso de guías de lectura de investigación, para mejorar la capacidad investigativa en los estudiantes universitarios.
2. Actualizar e innovar los currículos de estudio, dando prioridad a los cursos de investigación formativa y taller de investigación, para la formación científica e integral de los estudiantes universitarios.
3. Desarrollar el conocimiento científico y las técnicas de lectura a partir del pregrado, en forma teórico-práctica, y articular su uso en todas las carreras profesionales de la Universidad.

4. Asumir con Responsabilidad Social Universitaria el fomento de la investigación formativa para la Formación Científica, y difundir al resto de las Escuelas Profesionales de la Universidad de Huamanga, y a otras universidades de la región y del país.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arrieta, B & Meza, R. (2000). *Algunas estrategias para el mejoramiento de la lectura y de la redacción de Estudiantes Universitarios de recién ingreso*. Revista de investigación. Vol. 15 nº 1, abril. Universidad pedagógica Experimental Libertador. Caracas-Venezuela.
- Barnett, R. (1990). *The Idea of Higher Education*. Buckingham: The Society for Research into Higher Education & Open University Press.
- Boulanguier, B. & Balleyguier, G. (1981). *Investigación en ciencias humanas*. Madrid-España.
- Cabanillas, G. (2013). *Como hacer la tesis en Educación y Ciencias Afines UNSCH*, Disum I.R.L. Ayacucho, Perú.
- Casas, E. (2006). *Técnicas de estudio e investigación*. Editorial Inca Garcilaso de la Vega. Lima-Perú.
- Cassany, D. (1993). *La cocina de la escritura*. Barcelona. Anagrama.
- Cassany, D. (1997). *Describir el escribir*. Cómo se aprende a escribir. Barcelona. Paidós Comunicación.
- Casany, D. (2006). *De tras de las líneas*. Sobre la lectura contemporánea. Editorial Anagrama, Barcelona.
- Gutiérrez, V. (2010). *Redacción para universitarios*. Publigraf, Ayacucho-Perú.
- Hernández, S. et. al. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc. Garow Hill, México.
- Jolibert, J. (1995). *Formar niños lectores de textos*. Santiago de Chile. Dolmen Estudio.
- Ortega y Gasset, J. (1987). *Misión de la Universidad y otros ensayos sobre la educación y pedagogía*. Aguilar. España.
- Pulido, V. (2015). *Metodología del trabajo universitario*. Editorial Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú.
- Quispe, B. (2017). *Competencias comunicativas*. Editorial San Marcos, Perú.
- Rojas, R. (1990). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Trillas, México.
- UNESCO. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción Unesco*, París.
- Vilcapoma, J. (2013). *Estructura práctica de la comunicación Lingüística*. Editorial San Marcos, Perú.

BIBLIOGRAFÍA VIRTUAL

- www.uned.es.pdf. El subrayado. Sevilla. Encontrado el 07-09-2019.
- [www.Técnicas de estudio.org/lectura veloz](http://www.Técnicasdeestudio.org/lectura%20veloz). Localización. Encontrado el 07-09-2019.
- www. Monografía.com. Encontrado el 07-09-2019.

IMPACTO DE LA VIOLENCIA POLÍTICA EN LA EDUCACIÓN REGIONAL, CON ÉNFASIS EN LA CULTURA ESCOLAR

Ranulfo Caveró Carrasco

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Educación
Área de Humanidades- Programa de Investigación Intercultural
E-mail: juan.cavero@unsch.edu.pe

RESUMEN

Con la presente investigación, se busca identificar, analizar e interpretar el impacto de la violencia política (1980-2000) en la educación en general de la regional de Ayacucho y en la cultura escolar (o experiencia escolar) en particular: la estructura de la experiencia escolar, la definición escolar del trabajo docente, y la transmisión de concepciones del mundo en la escuela de aquel periodo. Se focaliza la atención en la educación básica y dentro de ella en los sectores más vulnerables que se encuentran en las zonas rurales. La investigación es cualitativa-etnográfica y retrospectiva- histórica, con enfoque interdisciplinario. En el campo educativo, las propuestas teóricas de Norodowski (1994), Julia (s/f) y Rockwell (2014) fueron muy valiosas. En la parte datual, se tuvo acceso a las fuentes primarias y secundarias, escritas y orales, de instituciones, funcionarios, profesores, estudiantes y padres de familia. La conclusión general es que Sendero Luminoso logró instrumentalizar la cultura escolar para lograr sus objetivos, y fue la cultura escolar la que recibió el mayor impacto de la violencia política (que es un factor político extraescolar), dándose una serie de cambios sustanciales particularmente en el periodo que va de 1980 al 2000.

Palabras clave: Violencia política, educación, cultura escolar.

IMPACT OF POLITICAL VIOLENCE ON REGIONAL EDUCATION, WITH AN EMPHASIS ON SCHOOL CULTURE

ABSTRACT

This research seeks to identify, analyze and interpret the impact of political violence (1980-2000) on the general education of the Ayacucho regional and in school culture (or school experience) in particular: the structure of school experience, the school definition of teaching work, and the transmission of conceptions of the world in school of that period. Attention is focused on and within basic education in the most vulnerable sectors in rural areas. The research is qualitative-ethnographic and retrospective-historical, with an interdisciplinary approach. In the field of education, the theoretical proposals of Norodowski (1994), Julia (s/f) and Rockwell (2014) were invaluable. In the datual part, access was made to primary and secondary sources, written and oral, of institutions, officials, teachers, students and parents. The general conclusion is that Shining Path managed to instrumentalize the culture to achieve its goals, and it was school culture that received the greatest impact of political violence (which is an extracurricular political factor), with a number of substantial changes, particularly in the period from 1980 to 2000.

Keywords: political violence, education, school culture.

INTRODUCCIÓN

Hace varios años venimos investigando de manera sostenida la historia de la educación regional de Ayacucho (a partir de 1900 a 2000), y hemos publicado tres libros. Sin embargo, hay aspectos importantes que requieren ser profundizados como el que pretendemos con la presente investigación.

Esta vez buscamos identificar, analizar e interpretar el impacto de la violencia política (1980-2000) en la educación regional ayacuchana en general y en la cultura escolar (o experiencia escolar) en particular: la estructura de la experiencia escolar, la definición escolar del trabajo docente, y la transmisión de concepciones del mundo en la escuela de aquel periodo. Se focaliza la atención en la educación básica y dentro de ella en los sectores más vulnerables que se encuentran en las zonas rurales, resaltando más los aspectos antropológicos, políticos y sociológicos de la educación regional.

La investigación es cualitativa-etnográfica y retrospectiva (histórica), con enfoque interdisciplinario. Es cualitativa-etnográfica en la medida que se trata de entender el gravísimo impacto que tuvo la violencia política en educación de la región de Ayacucho, con énfasis en la cultura escolar, en su contexto social e histórico buscado comprender su esencia, no solo explicarlo. No quisimos quedarnos solo en visiones macro, peor aún estudiada solo a partir de datos cuantitativos y fuentes oficiales que muchas veces son interesadas, parciales y reduccionistas. Y es retrospectiva porque se trata de un periodo intenso de “corta duración” que ya pasó, lo que significa trabajar sobre hechos ya consumados y lo que se busca es reconstruir escenarios, hechos, significados y procesos en base a fuentes escritas y orales.

En la investigación nos propusimos varias preguntas norteadoras.

La interrogante principal que problematiza nuestra investigación es: ¿Cuál fue el impacto de la violencia política en la educación en general de la región de Ayacucho durante los años 1980-2000?

Los problemas específicos respecto a la cultura escolar son:

¿Cómo fue la estructura de la experiencia escolar en el periodo 1980-2000?

¿Cómo se tradujo la definición escolar del trabajo docente en este periodo?

¿Qué características e implicancias tuvo la transmisión de concepciones del mundo en la escuela de aquel periodo?

El objetivo general de la investigación es identificar e interpretar los efectos de la violencia política en la educación en general de la región de Ayacucho, en el periodo 1980-2000.

Los objetivos específicos referidos a la cultura escolar son:

- a. Identificar y analizar la estructura de la experiencia escolar en el periodo 1980-2000.
- b. Identificar e interpretar la definición escolar del trabajo docente en aquel periodo difícil.
- c. Identificar e interpretar la transmisión de concepciones del mundo en la escuela en el periodo señalado.

MATERIAL Y MÉTODOS

Por ser una investigación cualitativa, no empleamos variables e indicadores específicos, sino dimensiones o sub ejes temáticos. Las nuestras, siguiendo a Elsie Rockwell (2014), son las siguientes:

- a. Impacto de la violencia política en la educación en general
- b. Impacto de la violencia política en la estructura de la experiencia escolar
- c. Impacto de la violencia política en la definición escolar del trabajo docente
- d. Impacto de la violencia política en la transmisión de concepciones del mundo

El escenario y unidad de análisis es la Región de Ayacucho, departamento del centro-sur del país, donde empezó la cruenta violencia y sufrió dramáticamente sus consecuencias, sobre todo en el campo educativo.

En el aspecto metodológico reiteramos en los siguientes aspectos:

- a. Enfoque de investigación: cualitativa-etnográfica y retrospectiva-histórica, con enfoque interdisciplinario, como señalamos anteriormente.
- b. Tipo de investigación: es investigación básica porque busca conocer los hechos suscitados llegando a niveles teóricos preliminares, y el objetivo es “generar nuevos conocimientos sobre los fundamentos y hechos observables, sin prever ninguna aplicación específica inmediata” (Ortiz, 2011).
- c. Alcance de la investigación: Descriptivo, explicativo e interpretativo, pretendiendo llegar a la comprensión. El primer paso fue llegar a un nivel descriptivo lo más minucioso posible (descripción densa) según los datos con que contamos. Después se arriba al nivel explicativo (es decir, tratar de ver hasta donde sea posible la relación causa y efecto, el por qué de los hechos). Sin embargo, por tratarse de una investigación cualitativa llegamos al nivel de la interpretación, para así comprender los fenómenos, es decir llegar a captar su esencia y significados.

d. Métodos

La epistemología con la que trabajamos es la de la historia, en la que se tiene en cuenta los aportes relevantes y útiles de la “Escuela de los Annales” en tanto se pasa de la historia como relato a la historia como problema, así como se utilizará además de la fuente escrita la fuente oral. También, se toma en cuenta los aportes de las tendencias más recientes en la historiografía: a) la “Nueva Historia” que considera los objetos como construcciones históricas y el estudio de temas marginales (o llamados “deshechos”); b) la historiografía social inglesa (la de Hobsbawm y Edward Tompson) que se distancia del determinismo económico y reliva el factor cultural; y c) la historiografía post moderna (o “modernidad líquida” según Bauman) y sus nuevos aportes.

Estas tendencias más recientes alargan el concepto de historia y de política; van contra la cronología unidireccional (lineal y evolutiva, y más bien proponen una cronología múltiple); contra el universalismo (reemplazándolo por el

relativismo); se pronuncian contra la historia de tiempos largos; trabajan críticamente con los conceptos marxistas que no son sangrados; relativizan el peso de los principios y conceptos; en el caso de Foucault defiende la subjetividad humana y plantea la microfísica del poder que va más allá del Estado o los gobiernos, etc.

Para abordar el problema, los métodos que usamos son el etnográfico, el histórico crítico, el analítico-sintético y el comparativo.

También se recurrirá al análisis de textos, dentro de su contexto socio-económico y cultural.

e. Técnicas de recopilación de datos:

Se trabajó con fuentes primarias: restos de vestigios de un periodo dado; artículos y libros de autores que han tenido relación física directa con los hechos en reconstrucción; documentos, entrevistas a familiares, estudiantes, funcionarios y docentes de instituciones educativas, etc. En esta parte damos especial atención a la entrevista a profundidad a informantes claves: docentes y funcionarios del sector educación que trabajaron en las zonas rurales, así como a los ex alumnos de los centros educativos (colegios y escuelas) de estas zonas alejadas.

Fuentes secundarias: no llevan o implican una relación física con el suceso estudiado (personas que describen sin estar presente; material citado, libros de texto, etc.). Revisión Bibliográfica y hemerográfica: libros, informes y artículos escritos sobre la violencia política y específicamente sobre violencia y educación y otros. En esta parte fue de mucha utilidad el Informe Final de la CVR que abunda en detalles; los libros publicados sobre la región escrito sobre todo por ayacuchanos, entre ellos el suscrito.

Estas fuentes fueron evaluadas y sometidas a la crítica histórica: crítica externa y crítica interna; la primera que tiene que ver con las fuentes y la segunda con el mismo contenido (Cohen-Maniön, 2002: 87).

f. Instrumentos: Fichaje (tanto bibliográfica o de localización como de investigación o de contenido, básicamente en sus dos modalidades: fichas de transcripción textual y fichas de resumen); Diario de campo; y guía de entrevista a profundidad a informantes claves.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. La década del 80

Sobre el colapso de la educación pública en la región en la década del 80, es decir en el proceso de la guerra, vemos dos aspectos: primero, la situación por la que atraviesa la educación pública y las acciones que desarrolló la Dirección Departamental de Educación (DDE); y segundo, la preocupación y el punto de vista de la sociedad civil y las acciones desplegadas (Cavero, 2019).

En 1981 Ayacucho padeció fuertes sismos que dañó la infraestructura educativa, por lo que el gobierno lo declara como zona de emergencia; sin embargo, se transfirió un escaso presupuesto de 6 millones para refaccionar los centros educativos afectados. La directora de la Departamental de Educación / ORDE Ayacucho visitó los NEC's y centros educativos del sur del departamento y en Lucanas le reclaman la creación de una nueva Zona Educativa (*Resumen*, mayo 1981).

Es el primer año de funcionamiento de la Dirección Departamental de Educación (desde 1968 era la Zonal 35), conformada por la Zona de Educación N°. 23 con sede en Puquio y comprendía la provincia de Parinacochas y Lucanas. Se reabre la Escuela Normal Mixta "Nuestra Señora de Lourdes" el 16 de marzo de 1981 y recibe a 100 nuevos estudiantes (ídem).

En 1986 existe la preocupación oficial por el decrecimiento escolar debido a la violencia, las deficiencias y dificultades en la educación y se insiste en la necesidad de una educación renovada, de una "educación para la vida" y una "alfabetización para la vida" (*Llamkayninchik* N°. 1, 1986).

Es evidente la disminución de matrícula entre 1982 y 1983 (años iniciales de la cruenta violencia) en todo el departamento, según datos del Área de Estadística de la UPE-DDEAY, extraído por Zanabria y otros (1987): en educación inicial, de 5,567 a 5,368; en educación primaria de menores de 91,179 a 86,539; en educación secundaria de menores de 16,761 a 15,144; en educación secundaria de adultos de 1,146 a 901. En total hay una disminución de 118,061 a 112,003 estudiantes.

Este decrecimiento, por poner un ejemplo, se ve en el Colegio Nacional María Parado de Bellido de Cangallo. En 1981 se matricularon en el 1er. año de secundaria 127 estudiantes y a partir de 1982 y los siguientes años

disminuyeron sensiblemente: en 1983 a solo 46, en 1964 a 49 y en 1991 a solo 45 estudiantes. Igual sucedió con el número de promovidos que fue decayendo desde 1982. La deserción siguió esta misma tónica, siendo los años de más abandono 1987 (76.74%), 1992 (71.72%) y 1984 (69.39%) (Hinostraza y otros, 2010).

En 1981 “aún tenemos 45% de analfabetos, un índice alto en comparación al resto del país, únicamente comparable con los de Huancavelica y Apurímac (...). Así, frente a un analfabetismo femenino de 60.9%, el de los varones es de sólo 27%. Estas diferencias se acentúan más en las provincias de Huanta, Cangallo y La Mar” (Zanabria y otros, 1987: 32). Asimismo, “el desactivamiento de las escuelas rurales, debido a que no existen condiciones para su desenvolvimiento y a las deserciones por efectos de la crisis, pone en cuestión las posibilidades de remontar el índice de analfabetismo, que en este departamento duplica el promedio nacional. Este proceso de desactivación tuvo su punto más alto en los años 83 y 84, coincidente con la agudización de la violencia política”. Igualmente, el ausentismo y la deserción escolar se acentúan debido al recrudecimiento de la violencia en el campo y a la incorporación de menores a actividades laborales (Zanabria y otros, 1987: 39).

En 1987, a siete años de la violencia, la provincia de Huancasancos tiene el más alto índice de repitencia en educación primaria que llega a 24.1%, le sigue La Mar con 18.1% (García Godos y otros, 1994). La deserción más alta se da en Vilcas Huamán (22.5%), le sigue La Mar (19.1%) y Víctor Fajardo (18.1%). La explicación está en la migración o desplazamiento debido a la dramática violencia política emprendida por los estudiantes. En secundaria, los niveles más altos de repitencia se producen en La Mar (21.00%) y Cangallo (18.8%). Mayor deserción se efectúa en Huamanga (14.7%) y La Mar (16.6%) (García y otros, 1994). En todo el departamento, de 112,003 alumnos matriculados en 1983, al finalizar el año desertaron 28,671, lo que equivale a un 25.6% de la población escolarizada (Zanabria y otros, 1987).

Esta situación es preocupante, porque en los años anteriores a la violencia política, la matrícula había tenido una tendencia al crecimiento, que se rompe en 1983 como consecuencia de la violencia política, con un saldo de un ausentismo negativo neto del orden de 6,058 alumnos a nivel departamental. “La población más afectada, tanto por la deserción como por el ausentismo, es el grupo de estudiantes de educación básica regular y primaria diurna, grupo poblacional que oscila entre 6 y 14 años, con un 78.88% del total de desertores”. A lo que se agrega la proliferación de docentes sin nivel magisterial especialmente en las zonas rurales más inaccesibles, así como un alto porcentaje de docentes sin estabilidad en el trabajo debido a los traslados, los contratos, las reasignaciones, los permisos, etc. (Zanabria y otros, 1987: 40).

En el segundo caso, en junio de 1984, la sociedad civil realiza en la ciudad de Ayacucho, el I Fórum Ayacucho Siglo XXI, con el slogan “Ayacucho...Alternativa Histórica para una Región Piloto”. En los Anales del 2do. Pre-Fórum “Sectores Productivos, Industria, Minería, Agricultura, Turismo” que tiene 220 páginas, se ocupan de la educación en apenas 02 páginas en que ven la cobertura del servicio educativo, la necesidad de expandir el servicio educativo, la capacitación docente y las acciones de promoción y desarrollo comunal.

Como continuación del I Fórum, se lleva a cabo el “Segundo Fórum Ayacucho Siglo XX. Paz, Justicia y Desarrollo” en 1988. En el “Acta de Ayacucho” firmado el 28 de octubre de 1984 por los representantes de Izquierda Unida, el Partido Popular Cristiano y el Partido Aprista Peruano plantean iniciar un diálogo con SL que permitiría amnistiar a quienes “han actuado con violencia y error” (Iguñiz-Franck, 1988).

Las conclusiones con carácter crítico de este Fórum referidas a la educación son:

1. Que el sector educación de Ayacucho continúa siendo considerado de tercera categoría y sus requerimientos no son atendidos adecuadamente.
2. Los niveles de analfabetismo han aumentado en términos absolutos y no existe una respuesta al problema educativo.
3. Los contenidos de la formación profesional no responden con acierto a la realidad socio-económica de la región.
4. Los recursos financieros asignados a este sector son realmente insuficientes.
5. La educación formal tal como se viene aplicando en el campo, no se integra al sistema productivo de la economía rural, porque la política educativa mantiene la obsoleta concepción de la división entre trabajo manual y el intelectual.
6. La situación político-social [violencia política] del departamento ha afectado particularmente la regularidad del servicio educativo sobre todo en las zonas rurales” (: 121).

Como se puede apreciar, en este Fórum realizado a cuatro años de iniciada la violencia política, la sociedad civil demuestra su preocupación debido a que las autoridades educativas no prestaban la necesaria atención a la educación, comenzando con otorgarle insuficiente presupuesto al sector y desoyendo las demandas de los padres de

familia y la sociedad en general; porque el analfabetismo se había incrementado; porque la formación inicial de los futuros docentes (en la UNSCH y las Escuelas Normales e Institutos Pedagógicos) no respondían a la realidad socio-económica de la región; debido a que la educación no se integraba al sistema productivo rural; y la violencia política en el departamento de Ayacucho venía impactando negativamente en el normal desarrollo de las labores escolares particularmente en las zonas rurales, escenario principal de las acciones de violencia.

En consonancia con estas conclusiones se realizan una serie de recomendaciones. Además, se sugiere programar en el breve plazo cursos de capacitación para los profesores intitutados; que la Dirección Departamental de Educación realice un diagnóstico educacional del departamento; se garantice un programa de educación bilingüe en las zonas rurales; que haya una bonificación especial por riesgo de vida a los profesores de zonas rurales (ídem).

Asimismo, en este Fórum hubo varias intervenciones, entre ellas del Director de la Dirección Departamental de Educación de Ayacucho, Vital Mego, quien insiste en un contexto de la guerra interna en forma abstracta en la “educación para la vida”, en la “educación para la paz” y en la urgencia de una “cultura de paz en el Perú”. Este funcionario presenta un cuadro preocupante de la educación: “Ayacucho es uno de los departamentos que tiene el menor índice educativo del país con 3.5 grados promedio de aprobados, y el que acusa una mayor proporción de centros educativos unidocentes con respecto al total de colegios, que es del 51%. Esta situación es más crítica por la falta de maestros debidamente capacitados, la escasez de mobiliario y material educativo, así como la necesidad de construir módulos educativos” (: 124).

Vital Mego manifiesta que en 1986 se invirtieron en el departamento un total de 19 millones 349 mil intis y en 1987 el INIDE ha previsto una inversión de 21 millones 757 mil intis. “En total la inversión aproximada de todas las fuentes de financiación ascenderá a 54’098,000 intis con lo que se atenderá a 120 centros educativos, equipamiento y mobiliario para 49 centros educativos, construcción de 13 aulas, terminación de 11 aulas, 120 módulos de material didáctico y 150 módulos de aula mobiliaria”. Montos exigüos con alcances muy limitados. La meta de alfabetización para 1987 se programa en 6,440 (: 124).

Asimismo, con tono optimista menciona: “Este gobierno encontró más de 120 centros educativos cerrados. Frente a esta situación, en 1986 se reabrieron y crearon 10 centros educativos de educación inicial, 30 centros de educación primaria, 19 de secundaria y uno de adultos, y tres institutos tecnológicos, y en febrero del presente año un Instituto Superior Pedagógico en la provincia de Cangallo. Además, se han ejecutado 30 cursos de capacitación, actualización y perfeccionamiento, con el apoyo de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, logrando la asistencia de 2,500 docentes. En 1987 la Dirección Departamental de Educación está planteando la reorientación de la Capacitación magisterial tendiendo a la especialización de los docentes preferentemente en tecnología educativa. Está próxima a crearse la unidad de servicios educativos de la microrregión de Cangallo que atenderá el servicio educativo descentralizado en las provincias de Víctor Fajardo, Vilcashuamán y parte de la provincia de Huanca Sancos. En el año 1987 se programa mejor la educación a distancia y la aplicación de programas experimentales bilingües” (: 124, 125).

Finalmente, Mego afirma que se vienen creando más de 30 colegios agropecuarios y que para el año 1988 se ha autorizado a la Dirección Departamental crear 616 plazas administrativas y 630 plazas docentes ¿se habrá logrado? No lo sabemos. Como vemos, el número de plazas docentes por crearse es casi igual al de las plazas administrativas, lo que es un contrasentido en cualquier momento, peor en una situación de extrema violencia.

Por su parte el profesor Hugo León, participante en este Fórum, señala que el analfabetismo en el departamento llega a 119,980 personas; en 1986 a nivel departamental la deserción escolar fue de 23.20%; en primaria de menores es de 17.86%, en primaria de mayores es de 31%, en la secundaria de menores de 11.96% y en la secundaria de mayores de 34.34%. Menciona que en Ayacucho hay 9 supervisiones provinciales y 18 sectoriales cuya “función es únicamente de tramitadores de expedientes y la de fiscalizar al docente, sin cumplir las de asesoría, apoyo técnico pedagógico y de procurar innovaciones” (: 126). También menciona que la última homologación de 30% no ha cambiado nada la situación remunerativa del docente. Concluye que “El sistema educativo en el departamento se encuentra sumido en una profunda crisis de carácter estructural” (: 127).

El profesor Amancio Martínez menciona que en 1981 la población quechua hablante en el departamento era de un 88.39%, con fuerte incidencia en las provincias de La Mar, Cangallo, Víctor Fajardo y Ayacucho. Sin embargo, en el Instituto Superior Pedagógico Nuestra Señora de Lourdes se preparan futuros profesores que no llevan ninguna asignatura de quechua; y en la Universidad de Huamanga se está dando más importancia al inglés.

Madeleine Zúñiga reclama que en el presupuesto de la DDE debe figurar una partida para la educación bilingüe en la región; que se haga una evaluación de los cursos de profesionalización en ejecución que se realizan en el

momento; se ponga en agenda la formación de profesores unidocentes debido a “que es el maestro que mayor preparación necesita, porque tiene que atender a tres o cuatro grados a la vez” (: 129, 130).

Contrariamente a lo que dice Vital Mego que “Los centros educativos [están]... funcionando por lo menos en un 80 o 90%”, Abilio Vergara, también participante en el Fórum, señala: “La educación para nuestras comunidades aparece como una necesidad prioritaria. Hay una desvalorización, marginamiento y discriminación no sólo de los haberes sino en general de los profesores. No hay garantías para los docentes que trabajan en esta zona de conflicto, la migración de estos docentes ha conducido a que niños de 13, 14 y más años no tengan acceso a la educación, porque en sus pueblos las escuelas han sido cerradas” (: 131). Esto es una clara alusión a la situación de violencia que se vive trágicamente.

Las comisiones de trabajo de este Fórum recomendaron evaluar el currículum de los programas de formación magisterial y los de profesionalización “en lo que concierne a la educación para el desarrollo, paz y justicia nacional”; que el Estado brinde una efectiva garantía para el ejercicio de la docencia en la Zona de Emergencia, respetando el derecho a la vida y a la familia; que la Dirección Departamental de Educación establezca una política adecuada de incentivos para el docente, debiendo entenderse en este rubro la capacitación y el perfeccionamiento, bibliotecas, material bibliográfico básico y complementario e incentivos para la investigación.

De otro lado, la situación de los niños escolares en este periodo difícil de la violencia política lo abordan los profesores universitarios Juan José Flores e Irene Benítez (1987) a través de una encuesta realizada a 18 profesores intitulados (de 3ra. Categoría) que trabajaban en 1986 en zonas rurales inhóspitas y tenían a su cargo a 4,251 niños del 1ro. al 6to. grados. Estos docentes se estaban capacitando en la ciudad de Ayacucho al momento de la encuesta.

Ante la pregunta sobre los acontecimientos que contribuyeron positivamente al desarrollo infantil, varios profesores dijeron que es la construcción de un nuevo local escolar y que había entusiasmo en los niños para el estudio. Ante la pregunta sobre acontecimientos que contribuyeron negativamente al desarrollo infantil, además de fenómenos naturales (garúa que penetra por puertas y ventanas, vientos que se llevan el techo de las aulas, etc.), señalan que son los referidos a la violencia política. Algunos testimonios que brindaron estos profesores fueron:

- Un día “llegaron los NN y empezó a castigarnos no había en la escuela un niño ni en sus casas, se escondieron dentro de los nichos como pajaritos...”
- “... se produjo una incursión de los NN reunió a la comunidad en general y alumnos del centro educativo a la plaza principal de esa comunidad y a vista y paciencia de los niños empezaron a golpear y ahorcar a unos comuneros y comuneras, los niños al ver este maltrato que hacían empezaron a llorar sin excepción de nadie, los NN al ver que lloraban todos los niños de la escuela, dijeron dos últimos en perderse y empezaron a soltar ráfagas de metrallera al aire y los niños tenían que dispersarse hacia sus casas” (1984).
- “Hubo matanza de la gente inocente de parte de los NN, de estudiantes que tenían de 13 a 19 años y fueron golpeados, colgados boca abajo”.
- “Muchos niños presentan heridas cicatrizadas de balas y otros los pies inválidos y otros con una sola mano; unos quedaron locos hasta sin madres...” (1982).
- “...esa hora estábamos dictando clases y los niños salieron... y vemos cómo es el enfrentamiento” (1984).
- “...ingresaron a la escuela asustándolos con cuchillos...” (1984).
- “...los niños tienen miedo de asistir a la escuela incluso cuando hay sospecha o comentarios los niños quieren irse a la parte estratégica teniendo miedo a los NN” (1983).
- “...fue cuando incursionaron los NN a la comunidad y a la escuela llevándose así a muchos padres de familia y a 4 alumnos mayores” (1983).
- “...un problema de situación política que habido una matanza en la comunidad de parte de los NN... en esa hora de matanza los niños quedaron asustados ya no les gustaba ni venir a la escuela querían irse a otro lugar” (1984) (Flores-Benitez, 1987, extraído de Cavero, 2019).

Como se puede apreciar, en las condiciones descritas de indescriptible zozobra en que vivían los niños dentro y fuera de la escuela, no se pudo desarrollar adecuadamente (peor óptimamente) la educación: niños golpeados y torturados; vivían escondidos y aterrados; delante de ellos golpeaban y mataban a sus padres y otras personas mayores; había enfrentamientos armados; no querían ir a la escuela, preferían agazaparse o irse a otro lugar.

2. La década del 90

Si todo lo anterior se daba en la década del 80 en las zonas rurales ¿qué ocurría en los 90 en que continuaba la guerra? Al respecto, nos remitimos básicamente a Cavero (2019).

En 1990 en el departamento de Ayacucho existía 194 centros educativos de nivel primario, 179 colegios de educación secundaria de menores y 13 de educación secundaria de adultos (García y otros, 1994). En la ciudad de Ayacucho, la creación de centros educativos en 1990 fue grande debido a la violencia política de los 80, pero aun así no se cubrían las demandas, a pesar de los problemas de deserción escolar, recurriéndose a la fácil solución de hacer funcionar dos y tres turnos en un solo local, con consecuencias negativas en la calidad de la educación (ídem).

Por las fuentes que disponemos, en general si comparamos la población escolar del departamento de Ayacucho de 1980 con la de 1990, esta vez hubo un incremento sustantivo, a pesar de la violencia política. En educación primaria de 90,000 alumnos en 1980 se pasó a 129,000 en 1990, en educación secundaria común de 8,000 en 1976 se pasó a 31,000 alumnos en 1990, con un incremento de cuatro veces. En educación superior de formación magisterial y tecnológica superior, en 1980 había 784 alumnos llegando en 1990 a 4,667 alumnos, que representa un incremento de hasta seis veces. La conclusión es que “En general se nota un aumento de la población escolar en todos los niveles, como una forma de mejorar las condiciones de vida a través de la educación, profesionalizarse y lograr la movilidad social en los niveles más bajos de nuestra población” (García y otros, 1994: 39). Pero contradictoriamente, frente al incremento de alumnos, hay dificultades de repitencia, deserción, falta de profesores titulados, entre otros.

En 1998 se lleva a cabo el III Fórum Ayacucho Siglo XXI “Por el Desarrollo de Ayacucho”, ya cuando está por finalizar la violencia política. Aquí se trató sobre los “Lineamientos para el Plan de Desarrollo del Departamento de Ayacucho en el sector Educación y los recursos humanos”. Vemos que “Los informes de la Dirección Regional de Educación señalan irrisorias partidas para el cumplimiento de acciones de Supervisión Educativa; el no incremento de plazas docentes y administrativas desde 1994 para los Centros y Programas Educativos, la persistencia del 45% de docentes intitulados que con sus frecuentes improvisaciones imposibilitan el logro de la calidad educativa, especialmente en el área rural. Complementando a ello, se puede señalar el alarmante déficit de mobiliario escolar en un 63% de los Centros Educativos Rurales” (Resumen Ejecutivo, 1998: 54).

La tasa de analfabetismo en el área rural ayacuchano llegaba a 43.5%, siendo en las mujeres el 59.2% y en varones el 25.7%. Los centros de formación docente esbozaban tímidamente la Educación Bilingüe Intercultural por lo que era necesario replantear su ejecución. Se habla de la deplorable situación en que se encuentra el sistema educativo ayacuchano a todo nivel; y se constata la insensibilidad con la problemática de la educación rural que había colapsado (Ídem).

En este Fórum hubo consenso para recomendar la constitución de un Comité Permanente de Apoyo para el Desarrollo de la Educación en Ayacucho “encargada de concertar y analizar los criterios y estrategias entre el Estado y la ciudadanía organizada, conformada por representantes del Sector Educación, de los padres de familia, organismos gremiales y la Municipalidad” (ídem: 58). También se sugirió realizar el gran diagnóstico de la realidad educativa de Ayacucho; brindar al sector educación de un presupuesto adecuado y mejorar el manejo del nivel administrativo de la Dirección Regional de Educación (ídem). Recomendaciones que evidentemente solo quedaron como tales.

Sobre el colapso de la educación debido a la violencia política veamos las siguientes versiones de campesinos recogidas en Tambo (La Mar) y sus anexos:

- “Cuando comenzó el terrorismo los profesores ya no vinieron y otros fueron asesinados por terroristas”; “ese tiempo nadie estudiaba, todo el día estabas pensando como salvar tu vida, han muerto muchos niños” (entrevista en quechua a TRP de Unión Minas de Chacabamba, febrero 2007, archivo de Tadepa).
- “Cuando empeoró la situación ya no hemos podido educar a nuestros hijos” (entrevista grupal a varones en Qarhuapampa, 24/12/2006, archivo de Tadepa).
- “Al inicio de la violencia los niños estudiaban, pero cuando empezó la matanza no hubo clases aproximadamente dos años, por eso algunos no terminaron de estudiar, a algunos se les pasó la edad, algunos quedaron analfabetos” (entrevista colectiva en Challhuamayo, 01/11/2006, archivo de Tadepa).
- “La violencia generó analfabetismo, sobre todo de mujeres” (entrevista a la Asociación de Víctimas de la Violencia de Tambo, diciembre 2006, archivo de Tadepa).
- “En los primeros años de la organización de la defensa civil, no hubo escuela, los niños no se educaban, teníamos que ir de patrullas, a hacer vigilancia” (entrevista en quechua a FQV, 42 años, 2006, archivo de Tadepa).

- Entre 1983 y 1994, “En Accomarca llevé a mi hijo a estudiar a Vilcashuamán, había la garantía de la base militar. Solo se estudiaba hasta medio día porque los profesores tenían miedo y se escapaban al monte, se escondían cuidándose de ambos bandos” (Cavero, 2019).

En estas versiones orales se puede apreciar: en la década del 90, ya se podía hablar de colapso de la educación en partes de la región de Ayacucho, en este caso de la parte norte. Sobre la educación en general se dice que ya nadie estudiaba porque todos estaban más preocupados por salvar sus vidas y que con la defensa civil no hubo escuelas, los niños se involucraron obligadamente a realizar patrullas. Sobre los profesores se dice que muchos ya no volvieron a sus centros de trabajo y otros fueron asesinados; que hacían clase solo hasta medio día por temor y luego se escondían en los montes. Sobre las mujeres se dice que la violencia generó más analfabetismo. Sobre los escolares se dice que muchos niños murieron; que no asistían a sus labores porque no había clases durante varios años, muchos no pudieron terminar sus estudios y muchos se quedaron como analfabetos. Sobre los padres de familia se dice que cuando comenzó la violencia ya no pudieron educar a sus hijos. Finalmente, muchos estudiantes, con mayor suerte, migraron compulsivamente para seguir estudiando a otros lugares donde había más seguridad, por ejemplo, donde había una base militar.

En las comunidades altoandinas aledañas a Tambo había escuelas, pero cuando la población se desplazó forzosamente a esta localidad (capital distrital), se llenó la escuela con estos alumnos desplazados, ya no se abastecían los profesores y ya no recibieron a más alumnos, por tanto, no había donde estudiar. Los pocos que fueron aceptados sufrieron la marginación étnica, eran mal vistos por los lugareños, algunos decían “por qué sus hijos se iban a juntar con gente de altura, con chutos” (entrevista realizada en Tambo a IAH, 34 años. Archivo de Tadepa).

El informante Félix Quispe Velasque de Tambo sostiene que si en el periodo de violencia “hubiera habido una buena educación en la gente del campo las cosas hubieran sido muy diferentes”; y que los huérfanos de padres asesinados o desaparecidos fueron los más atrasados en la educación. Con la violencia política muchos niños quedaron sin escuela.

Se recuerda en Osno Alta que “Por la violencia hasta las mujeres hemos llegado a tener pareja desde los 15, 16, 17 años, incluso hemos perdido nuestros estudios” (entrevista colectiva, s/f, archivo de Tadepa).

En general, se dice que en tiempos de la violencia “no había el buen comer ni el buen sueño”; cuentan: “más pasamos el día cuidando nuestras vidas” (Qarhuapampa, entrevista). Otros recuerdan: “haciendo los modos posibles, convirtiéndome en varón y mujer, hice crecer por eso tengo un hijo que apenas terminó su secundaria. Si recordara mi vida lloraría, mi vida fue un sufrimiento” (Challhuamayo, entrevista).

En Tambo recuerdan que la violencia afectó la agricultura, la ganadería, la educación: “los niños y jóvenes no se han educado a causa de la violencia. Las jóvenes de los años 70, 80 ahora son simplemente madres de familia, uno más de los millones de analfabetos” (Tambo, entrevista).

“Cuando mataron a mi esposo me empobrecí. La violencia nos empobreció, sino hubiésemos educado a nuestros hijos trabajando. Ahora acaso podemos encontrar dinero, acaso estamos trabajando, si mi hijo me dice dame dinero qué dinero le voy a dar” (Challhuamayo, entrevista, archivo de Tadepa).

En la pasada violencia, los que sufrieron más fueron los niños, cuyas secuelas ahora de adultos lo siguen sintiendo y sufriendo. Elena, que fue llevado en helicóptero a Tambo, recuerda que los senderistas mataron a su papá disfrazados de militares:

“... esa noche han matado en mi pueblo a 28 hombres, les han cortado su cuello, les han metido balazos y les han colgado en la escuela...” (Elena de 14 años, extraído de las Fichas de investigación del EPSMA, 1992, extraído de Cavero, 2019).

Como consecuencia de la violencia en el colegio 9 de Diciembre de San Miguel (La Mar), han concluido sus estudios seis o siete alumnos por sección... ni uno más...". Otro profesor agrega: "En un colegio primario de Tambo, donde comenzaron a estudiar en abril un poco más de 180 alumnos, han terminado menos de cincuenta. ¿Se da cuenta de lo que esto significa?" (Quehacer N°. 27, febrero de 1984).

La violencia política vivida desde 1980, también fue otro factor que contribuyó al mantenimiento del analfabetismo. En la jurisdicción del GAD (Grupo de Alfabetización para el Desarrollo) “Alianza”, en el distrito de

Ocobamba (provincia de Chincheros, departamento de Apurímac) vimos el año 2001 a 20 campesinos analfabetos refugiados de Chungui (distrito que pertenece a la provincia de La Mar) en busca de seguridad –por las constantes incursiones de Sendero y del Ejército- se vieron obligados a fugar y refugiarse. Ellos, en el año aludido, eran miembros del GAD y asistían al Programa de Alfabetización desarrollado por el Ministerio de Educación, en el que participamos, junto con el profesor Gualberto Cabanillas Alvarado en representación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (Cavero-Pozo, 2003).

Como advertimos, con la violencia, la educación colapsó, las comunidades quedaron sin escuela y la prioridad fue preservar la vida: muchos profesores dejaron de ir a sus centros de trabajo o fueron muertos; cuando arreció la violencia muchos papás ya no pudieron educar a sus hijos (los más atrasados eran los niños de padres asesinados o desplazados); con la violencia se empobrecieron más y no pudieron educar a sus hijos; con el surgimiento de la defensa civil o “ronderos”, los escolares comenzaron a hacer vigilancia y salir de patrullas; en el mejor de los casos estudiaban con terror solo hasta el mediodía y algunos se desplazaban a las capitales distritales a proseguir sus estudios pero sufriendo una exclusión étnica; hubo mucha deserción escolar. De esta forma, muchos no terminaron de estudiar y otros quedaron analfabetos, sobre todo las mujeres, quienes llegaron a tener parejas muy jóvenes.

La deserción escolar, que ya de por sí era considerable, con la violencia se incrementa exponencialmente. En Qarhuapampa y Osno (Tambo, s/f) se recogió la versión que en tiempos de la violencia nadie estudiaba, los muchachos no querían ir a la escuela, decían que SL los reclutaría si van. Fue en Osno que se recogió la versión que en tiempos de violencia “hasta la educación hemos dejado” (Tadepa, 2007).

No faltan versiones que atribuyen a la violencia como causante de haber quedado analfabetos (as). Un entrevistado en Huanta, natural de Vinchos, señaló que un niño de nueve años de edad nunca fue a la escuela, luego del asesinato de su abuela (IER “JMA”, 1987). En Chaupihuasi (distrito sureño de Soras) se recogió la versión que “Mis hijitos como otros niños no reciben educación” (Municipalidad Distrital de Paucaray, 2007).

También muchos escolares y niños se desplazaron dramáticamente de las zonas rurales a las ciudades u otros centros poblados mayores, junto a sus padres, familiares o solos como vimos anteriormente.

La violencia, además de los hechos ya señalados, abonó a favor de la exclusión y por ende del atraso educativo e impidió o limitó una educación inclusiva e integrada. De esta manera, cierto tipo de violencia simbólica ya existente junto con la violencia política atentaron contra la educación principalmente de las familias vulnerables ayacuchanas.

La guerra, acentuó la discriminación (de género, social, cultural, económica) y la violación de los derechos humanos. En algunas zonas estudiadas, virtualmente se paralizó la educación pública. Varios docentes estuvieron comprometidos en acciones de violencia o sufrieron sus consecuencias; muchos docentes se encontraron entre “dos fuegos”; muchas escuelas se convirtieron en centros de propaganda, de tortura y de violación sexual de jóvenes y viudas y otros cerraron sus puertas.

La violencia también agregó nuevos elementos al imaginario colectivo sobre la educación; por ejemplo, las familias campesinas asociaron positivamente la educación a tener la posibilidad de emigrar, de ser autoridades, ser técnicos o ser conductores de carros.

Ciertos imaginarios colectivos sobre la educación, junto a la violencia política, contribuyeron a ahondar el atraso y la mediocrización de la educación, el surgimiento de nuevos analfabetos, que en el Perú tiene un rostro principalmente rural, indígena y femenino, y así no permitieron una adecuada educación para la inclusión e integración entre las familias indígenas o campesinas serranas de esta parte andina.

CONCLUSIONES

1. Demostramos que la violencia política que azotó con mayor fuerza precisamente a las familias vulnerables andinas, virtualmente paralizó la educación pública afectando dramáticamente a la institución educativa, a maestros, estudiantes y campesinos en general, cuyas consecuencias aún se arrastran hasta ahora. A lo largo de la investigación demostramos que la violencia política impactó decisivamente en la educación pública regional, pasando de la crisis en la que ya se encontraba antes de la guerra a una debacle.
2. Con la violencia política, varios centros educativos se convirtieron en cuarteles, en centros de tortura y violación de mujeres y otros cerraron sus puertas; se incrementó el analfabetismo de varones y mujeres; se acrecentó

exponencialmente la deserción escolar; la violencia favoreció más la exclusión educativa principalmente de las familias pobres ayacuchanas; acentuó la discriminación y la violación de los derechos humanos; y la violencia ocasionó la migración compulsiva de muchos niños y jóvenes escolares a lugares de mayor seguridad.

3. Es el nivel o estrato III de la educación (prácticas educacionales y los diagramas de relaciones escolares) del que habla Norodowski (1996), o según otros es la cultura escolar (Julia, s/f), o las experiencias escolares (Neckwell, 2014), que más visiblemente fueron afectados por la violencia política, lo que evidencia que la cultura escolar no está aislada ni inmune a las tensiones y contradicciones del mundo exterior, en los términos de Julia. Los niveles I y II de la educación (es decir, las políticas públicas del sector “educación” y la normativa legal y las ideas pedagógicas, respectivamente), si bien sufrieron algunos cambios y reajustes, estos no fueron sustanciales o decisivos en la educación regional.
4. De la definición propuesta por Julia de “cultura escolar”, la dimensión que más sufrió fue el “conjunto de prácticas que permiten la transmisión de (los) saberes y la incorporación (de los) comportamientos”, alejándose así la educación de las finalidades propuestas por las normas elaboradas por el MINEDU. Con la violencia política se dieron otros cambios en la estructura de la experiencia escolar, en el trabajo docente, en la presentación del conocimiento, en la definición escolar del aprendizaje y en la transmisión de concepciones del mundo.
5. Sobre la estructura de la experiencia escolar, vemos que los usos del tiempo varían cuando, por ejemplo, en aquellos centros educativos donde todavía había actividades, solo se hacía clases hasta medio día por temor. El uso de los espacios igualmente varía cuando los centros educativos y/o aulas cambian de propósito al ser utilizados para otros fines no educativos. Las reglas para agrupar a los sujetos y normar su participación igualmente sufren cambios: por ejemplo, los estudiantes mayores podían inasistir a sus clases sin pedir permiso al profesor e incluso con su conocimiento para “cumplir las tareas” impuestas por los alzados en armas, o cuando la participación de los estudiantes en clases se hace menos activa en lugares donde el profesor abrazaba la causa senderista, por tener este la última palabra y ser depositario de la verdad. Finalmente, la labor de algunos maestros comprometidos con la violencia se proyecta hacia el entorno social inmediato, los padres de familia y la comunidad toda, más allá de los que era habitual, para difundir su ideología, “concientizarlos” y organizarlos según los objetivos senderistas.
6. Sobre la delimitación del trabajo docente, notamos que para el grueso de docentes este se vio limitada por la violencia política: no se cumplieron las horas pedagógicas fijadas por el MINEDU (el tiempo dedicado a la función de enseñanza se redujo a la mitad); inasistían con frecuencia, etc. Si bien también siguieron asumiendo otras funciones más allá de la función de enseñanza, igualmente se sumaron otras funciones otorgadas por los alzados en armas y las “rondas campesinas”: se sumaron a la labor de politización, a cargar bultos con alimentos para los alzados en armas, a realizar patrullajes, etc. Por el cierto control que tuvo SL en los SUTE y por la influencia en algunos docentes, las “transferencias culturales” (Julia) producidas tuvieron la particularidad de que a través de estos profesores se difundieran el marxismo y la “visión crítica del Perú” desde la escuela hacia los padres de familia y los campesinos en general. Así como inversamente la transferencia cultural se dio desde otros sectores (PCP-SL) y las fuerzas del orden hacia la escuela. Durante el periodo que analizamos (1980-2000), la escuela instrumentalizada tuvo un poder real donde estaba latente la esperanza de “una regulación común de costumbres mediante una creencia común” (una religión “civil” según Weckwell): una fe en el triunfo del proletariado y de la revolución maoísta.

Otros docentes sin sumarse a SL, la experiencia escuela les sirvió para madurar sus “opiniones relativas a sus propias condiciones de trabajo y a la defensa y mejoría de su situación personal y colectiva”, en términos de Weckwell.

7. Sobre la transmisión de concepciones del mundo, con la violencia política fuera de lo que explícitamente está en el currículo escolar y en la ideología capitalista dominante (así como de la cultura local), tuvo presencia importante la difusión del marxismo y la “visión crítica del Perú”. Así se difundieron nuevos valores, entre otros. Los profesores senderistas o más cercanos al senderismo, difundieron concepciones del mundo social revelando la estructura social; desde las clases se reinterpretaban los conceptos introducidos en los programas oficiales, más allá de la relativa autonomía que tiene la escuela. Así surgen nuevos términos como el “antimperialismo”, “proletariado”, “revolución”, “socialismo”, “guerra popular”, “yana umas”, etc., y se practica la resistencia, a su manera, en términos de Giroux y Willis. Los cursos de cívica y ciencias sociales se prestaron más para ello, para la propaganda política y la denuncia de los abusos de toda autoridad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ansión, Juan y otros (1993). La escuela en tiempos de guerra. Una mirada a la educación desde la crisis y la violencia. Lima.
- Cavero, Ranulfo (2016). La educación y los orígenes de la violencia (Ayacucho 1960-1980). Editorial San Marcos, Lima.
- Cavero, Ranulfo (2017). “Historia de la Educación en Ayacucho durante los años 1980-1999”. Informe Final de Investigación. FCE-UNSCH, Ayacucho
- Cavero, Ranulfo (2018). La situación de maestros y estudiantes en la región de Ayacucho: 1980-1999”. Informe Final de Investigación. FCE-UNSCH, Ayacucho.
- Cavero, Ranulfo (2019). Ayacucho: la educación en tiempos de violencia (1980-1999). PRES Editores-Impresiones, Ayacucho.
- Chartier, Anne-Marie (2008). ¿Con qué historia de la educación debemos formar a los docentes? Historia de la Educación-Anuario Vol. 9, versión On-line ISSN 2313-9277, Buenos Aires.
- Cohen, Louis y Manion, Lawrence (2002). Métodos de Investigación Educativa. Editorial La Muralla, S.S, Madrid.
- Comisión de la Verdad y Reconciliación (2003). Informe Final.
- Degregori, Carlos Iván (2011). Qué difícil es ser Dios. El Partido Comunista del Perú-Sendero Luminoso y el conflicto armado interno en el Perú: 1980-1999. IEP, Lima.
- Flores, Juan José y Benítez, Irene (1987). “Estado psicosocial del menor a la luz de la percepción profesional”. En IER “JMA”, Los Niños de la guerra, Lima.
- García Godos, Juan y otros (1994). Análisis histórico de las acciones educativas en Ayacucho. Informe de Investigación. Instituto de Investigación de la Facultad de Educación-UNSCH. Ayacucho.
- Hinostroza, Nicanor; Solier, Moisés y otros (2010). Libro Jubilar “María Parado de Bellido” de Cangallo. 1960- 2010. 50 aniversario, Ayacucho.
- Instituto de Estudios Regionales “José María Arguedas” y Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (1987). Los Niños de la Guerra. Lima.
- Iguñiz, Javier; Francke, Pedro (compilación) (1988). Ayacucho siglo XXI. Paz, justicia y desarrollo. Fundación Fredrich Ebert e Instituto Nacional de Planificación. Lima.
- Julia, Dominique (s/f). La cultura escolar como objeto histórico. C.N.R.S., País.
- Norodowski, Mariano (1994). La utilización de periodizaciones macropolíticas en Historia de la Educación. Algunos problemas. Universidad del centro, Argentina.
- Ortiz, Frida (2011). Diccionario de Metodología de la Investigación Científica. Tercera Edición, Limusa, México
- Rockwell, Elsie (2014). La Escuela Cotidiana. Fondo de Cultura Económica, México.
- Zanabria, Blanca y otros (1987). “Violencia, Familia y Menor”. En IER “JMA”-UNSCH. Los Niños de la guerra, Lima.

REFERENCIAS HEMEROGRÁFICAS

- Revista *Llamkayninchik* (1986) N°. 1, Dirección Departamental de Educación de Ayacucho.
- Revista *Quehacer* N°. 27, febrero de 1984.
- Revista *Resumen* (mayo 1981), Edición Especial Unidad de Relaciones Públicas de la DREA/ORDEAYACUCHO.

FORMACIÓN INICIAL DOCENTE E INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Juan Pariona Cahuana¹ Andrés R. Toscano Sotomayor², Marcelino Pomasoncco Illanes³, Alejandro M. Huamán De La Cruz⁴

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Educación
Área de Humanidades- Programa de Educación y Ciencias Humanas
E-mail: juanitojpc@hotmail.com

RESUMEN

El profesorado, es un factor de mucha importancia para el proceso educativo, como tal requiere de una mirada desde una perspectiva pedagógica y orientación de calidad en la formación inicial. Su calidad profesional como resultado de su formación eficiente, será una garantía fundamental para que pueda insertarse en el mercado laboral de la educación; teniendo esta orientación fue necesario conocer en qué medida, como institución formadora estamos contribuyendo a la formación de futuros formadores, motivo por el que se ha previsto como objetivo, determinar cómo la formación inicial docente, garantiza la inserción laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación. Se ha planteado como hipótesis, que la formación inicial docente, garantiza la inserción laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación; se determinó como nivel de investigación descriptiva y de diseño no experimental, en vista que estaba orientada a conocer la inserción laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación, como consecuencia de la formación inicial. Le corresponde método analítico, en vista que una vez obtenida la información respecto a la inserción laboral de los egresados, se logró analizar las fortalezas y debilidades en el proceso de formación. La población con que se trabajó estaba constituida por egresados de 2015 a 2018 de la Facultad de Ciencias de la Educación y la muestra por los egresados titulado de las Escuelas Profesionales de Educación Inicial, Primaria y Física. Se concluye que, la formación inicial docente desarrolladas en las Escuelas Profesionales de Educación Inicial, Primaria y Física; si garantizan la inserción laboral de sus egresados titulados en los años 2015, 2016, 2017 y 2018. Las tablas 1, 4, 7 y 10 evidencian objetivamente los porcentajes significativos de egresados que se insertaron al mercado laboral en instituciones educativas públicas y privadas tanto en condición de nombrados y contratados.

Palabras clave: Formación inicial, inserción laboral.

INITIAL TEACHING TRAINING AND LABOR INSERTION OF THE GRADUATES OF THE FACULTY OF EDUCATIONAL SCIENCES

ABSTRACT

Teachers are a factor of great importance for the educational process, as such requires a look from a pedagogical perspective and quality orientation in initial training. His professional quality as a result of his efficient training, will be a fundamental guarantee so that he can enter the job market of education; Having this orientation, it was necessary to know to what extent, as a training institution, we are contributing to the training of future trainers, which is why it has been planned as an objective, to determine how initial teacher training guarantees the job placement of graduates from the Faculty of Education Sciences. It has been hypothesized that initial teacher training guarantees the job placement of graduates from the Faculty of Education Sciences; It was determined as a level of descriptive research and non-experimental design, given that it was aimed at knowing the job placement of graduates of the Faculty of Education Sciences, as a result of initial training. It corresponds to the analytical method, given that once the information regarding the job placement of the graduates was obtained, it was possible to analyze the strengths and weaknesses in the training process. The population that worked with was made up of graduates from 2015 to 2018 from the Faculty of Education Sciences and the sample of graduates from the Professional Schools of Initial, Primary and Physical Education. It is concluded that the initial teacher training developed in the Professional Schools of Initial, Primary and Physical Education; if they guarantee the labor insertion of their graduates in the years 2015, 2016, 2017 and 2018. Tables 1, 4, 7 and 10 objectively show the significant percentages of graduates who entered the labor market in public and private educational institutions both in appointed and hired status.

Keywords. Initial training, job placement.

¹Educación Física

²Educación Inicial

³Educación Primaria

⁴Colaborador

INTRODUCCIÓN

El profesorado, es un factor de mucha importancia para el proceso educativo, como tal requiere de una mirada desde una perspectiva pedagógica y orientación de calidad en la formación inicial. Su calidad profesional como resultado de su formación eficiente, será una garantía fundamental para que pueda insertarse en el mercado laboral de la educación.

Es necesario conocer en qué medida, como institución formadora estamos contribuyendo a la formación de futuros formadores, motivo por el que se ha previsto como objetivo, determinar cómo la formación inicial docente, garantiza la inserción laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación.

A lo largo del periodo de ejecución de la presente investigación, se ha tomado en cuenta las actividades programadas en el proyecto inicial, desarrollándose de manera coordinada a nivel de cada escuela profesional y sus responsables. Los insumos fueron suministrados por los responsables de cada unidad académica y sistematizada de manera colegiada. El presente informe comprende la sistematización de final de los materiales, procedimientos y metodología utilizada de acuerdo a los objetivos propuestos.

El objetivo principal del presente trabajo de investigación fue conocer si la formación inicial docente garantiza la inserción laboral a los egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad nacional de San Cristóbal de Huamanga. Además, entre los objetivos específicos se ha propuesto conocer si la formación inicial que se brinda, garantiza la inserción laboral en cada una de las escuelas profesionales involucradas en la presente investigación.

En lo referente a las interrogantes planteadas y los propósitos de la presente investigación, la hipótesis fue que la formación inicial docente, garantiza la inserción laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación. Los egresados tienen garantía en su proceso de formación inicial, lo cual garantiza su inserción laboral en su respectiva especialidad.

El presente informe, con la finalidad de cumplir con los objetivos propuestos inicialmente, ha sido estructurado de la siguiente manera, marco teórico que a su vez consigna los antecedentes y una revisión de la literatura referido a la formación inicial e inserción laboral. Seguidamente, comprende la sección que corresponde al material y métodos utilizados durante el proceso de ejecución, considerado básico por su importancia en la orientación de la investigación. La siguiente sección, comprende el resultado y discusión, donde se detalla a través de tablas y gráficos el proceso de inserción laboral de los egresados y su relación con las conclusiones de otras investigaciones. Finalmente, las conclusiones arribadas, en las que se han determinado que la formación inicial si garantiza la inserción laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación.

MATERIAL Y MÉTODOS

1. Sistema de hipótesis

Hipótesis General

La formación inicial docente, garantiza la inserción laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Hipótesis Específicos.

- La formación inicial docente, garantiza la inserción laboral de los egresados de la Escuela Profesional de Educación Inicial.
- La formación inicial docente, garantiza la inserción laboral de los egresados de la Escuela Profesional de Educación Primaria.
- La formación inicial docente, garantiza la inserción laboral de los egresados de la Escuela Profesional de Educación Física.

2. Sistema de variables

Son discusiones que pueden darse entre individuos y conjuntos. El término variable significa características, aspecto, propiedad o dimensión de un fenómeno y puede asumir distintos valores (Behar, 2008: 53).

a. **Variable 1.**

Formación inicial docente.
Indicadores

- X1.- Formación pedagógica.**
- X2.- Prácticas pre profesionales.**

Concepto de las variables

Variable 1:

Formación inicial docente.

La formación inicial, es aquella etapa de la formación del profesorado que corresponde al periodo en que, el aspirante pasa en una institución de formación para adquirir conocimientos y a desarrollar competencias profesionales para formar futuros ciudadanos en concordancia a las demandas sociales.

La formación inicial del profesorado, entendido como agente del desarrollo profesional debe, dotar de un bagaje sólido en el ámbito cultural psicopedagógico y personal, ha de capacitar al futuro profesor o profesora para asumir la tarea educativa en toda su complejidad actuando con la flexibilidad y la rigurosidad necesaria, esto es, apoyando sus acciones en una fundamentación válida (Imbernon, 1998: 51)

b. Variable 2:

Inserción laboral.

Indicadores

X1.- Acceso a un centro laboral en el sector público.

X2.- Acceso a un centro laboral en el sector privado.

Concepto de las variables

Inserción laboral.

Tardif (2005), menciona que el concepto de inserción profesional está compuesto por dos dimensiones que interactúan simultáneamente: como búsqueda de un empleo y como fase de la carrera docente. La primera incluye los estudios y reflexiones sobre la profesión docente como un oficio, la renovación de la planta profesoral (ingreso, deserción y jubilación), el contexto socio-económico en cada país y cómo influye en la constitución del trabajo docente, las reformas educativas y la profesionalización como factores que han influido en el cambio de la “función docente”, entre otros.

La segunda dimensión se ocupa de aquellos estudios que abordan la inserción como una fase de la carrera docente, mencionando la transición que viven los profesores entre la formación inicial y la formación continua, las propuestas que hablan del “ciclo de vida” docente, los procesos de aprender a enseñar, los problemas que se enfrentan en los primeros años de debut en la profesión, la interacción con los diferentes actores del sistema escolar y, por supuesto, todo el grupo de investigaciones referidas a los programas de acompañamiento, apoyo y evaluación de algunas de ellas, conocidas como mentorías.

3. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala	Valoración
VARIABLE 1 Formación inicial docente	Personal	Se identifica con su rol social como educador.	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • Nunca
	Profesional	Demuestra logro del perfil de egreso		
Inserción laboral	Ejercicio profesional	Trabaja en el sector público Trabaja en el sector privado	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • Nunca
	Otras actividades no profesionales	No ejerce la profesión docente.		

Tipo y Nivel de Investigación.

La presente investigación es básica.

La presente investigación fue de nivel descriptivo en vista que estaba orientada a conocer la inserción laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación, como consecuencia de la formación inicial.

Nivel descriptivo. Hernández manifiesta que: Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. Por ejemplo, un investigador organizacional que tenga como objetivo describir varias empresas industriales de Lima, en términos de su complejidad, tecnología, tamaño, centralización y capacidad de innovación, mide estas variables y por medio de sus resultados describirá: 1) la diferenciación horizontal (subdivisión de las tareas), la vertical (número de niveles jerárquicos) y la espacial (número de centros de trabajo), así como el número de metas que han definido las empresas (complejidad); 2) que tan automatizadas se encuentran (tecnología); 3) cuantas personas laboran en ellas (tamaño); 4) cuánta libertad en la toma de decisiones tienen los distintos niveles organizacionales y cuantos tienen acceso a la toma de decisiones (centralización de las decisiones), y 5) en qué medida llegan a modernizarse o realizar cambios en los métodos o maquinaria (innovación).

Investigaciones que corresponde a este nivel, recaba información para conocer los aspectos de los fenómenos que son objeto de estudio. Para esto se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así describir lo que se investiga.

El presente trabajo de investigación, va describir en qué medida la formación inicial garantiza la inserción laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Diseño de Investigación. Al presente trabajo de investigación le corresponde el diseño no experimental transversal, porque ha determinado que la inserción laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación fue en base a la formación inicial recibida.

En su sentido específico, el diseño cubre una franja básica del plan general, que se orienta a describir de manera concreta, según cada investigación, las estrategias y procedimientos para abordar el estudio del objeto, a la luz de las teorías del marco correspondiente. En otras palabras, se trata de una “serie de actividades sucesivas y organizadas, que deben adaptarse a las particularidades de cada investigación, y que nos indican las pruebas a efectuar y las técnicas a utilizar para recolectar y analizar los datos (Sabino, 2000)

Método de Investigación. En la presente investigación se utilizó el método analítico, en vista que una vez obtenida la información respecto a la inserción laboral de los egresados, se analizó las fortalezas y debilidades de la formación inicial.

Técnicas.

Encuesta. Esta técnica se aplicó a los egresados de las escuelas profesionales involucradas, con la finalidad de conocer, en qué medida la formación inicial que se le ha brindado garantiza la inserción laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias de la educación.

Instrumentos.

Cuestionario. Esta técnica se utilizó para conocer la eficiencia y eficacia de la formación inicial y la inserción laboral de la muestra de estudios.

Selección de la técnica para la prueba de hipótesis

Procesamiento de datos. El procesamiento de datos se ha efectuado utilizando procedimientos estadísticos pertinentes.

Procedimiento de la Investigación.

Se ha procedido con el mejoramiento del marco teórico, elaboración de los instrumentos de recolección de datos; la identificación de los egresados de cada escuela profesional involucrada y una vez que se tuvo la base de datos, el recojo de la información requerida, sistematización y la redacción del informe final.

Población y muestra

Población. La población o universo se refiere a la totalidad de individuos involucrados en la investigación, o podemos decir que es el conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan.

La población estaba constituida por egresados durante el periodo de 2015 a 2018 de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Muestra. Para Behar, la muestra, es en esencia, un sub grupo de la población. Se puede decir que es un sub conjunto definido en sus necesidades al que llamamos población. De la población es conveniente extraer muestras representativas del universo. Se debe definir en el plan y, justificar, los universos en estudio, el tamaño de la muestra, el método a utilizar y el proceso de selección de las unidades de análisis. En realidad, pocas veces es posible medir a la población por lo que obtendremos o seleccionaremos y, desde luego, esperamos que este subgrupo sea un reflejo fiel de la población.

La muestra, estaba constituida por egresados titulados de la Escuela Profesional de Educación Inicial, Primaria y Física durante el periodo 2015 a 2018.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, presentamos la descripción de los resultados obtenidos de los archivos de cada escuela profesional, donde se encuentran registrados los egresados titulados en cada año conforme a la muestra. La administración de los instrumentos de recolección de datos fue bajo entera responsabilidad de los docentes investigadores que pertenecen a cada una de las escuelas profesionales determinadas en el proyecto.

Licenciados en el 2015

Tabla 1. Inserción laboral de licenciados 2015.

Item	Escuelas Profesionales							
	Inicial		Primaria		Educ. Física		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
SI	6	30	8	35	7	23	21	36
NO	0	0	0	0	0	0	0	0
S/I	14	79	15	65	23	77	37	64
Total	20	100	23	100	30	100	58	100

Fuente: Archivo de unidad académica y encuesta de egresados

Gráfico 1.



Fuente: Tabla 1.

Interpretación: Del total de 58 licenciados en el año 2015, 21 se han insertado al mercado laboral, 37 licenciados faltan ser ubicados; de los cuales 06 que hacen el 30% en Educación Inicial, 8 que hacen el 35% en Educación Primaria y 7 que hacen el 23% en Educación Física.

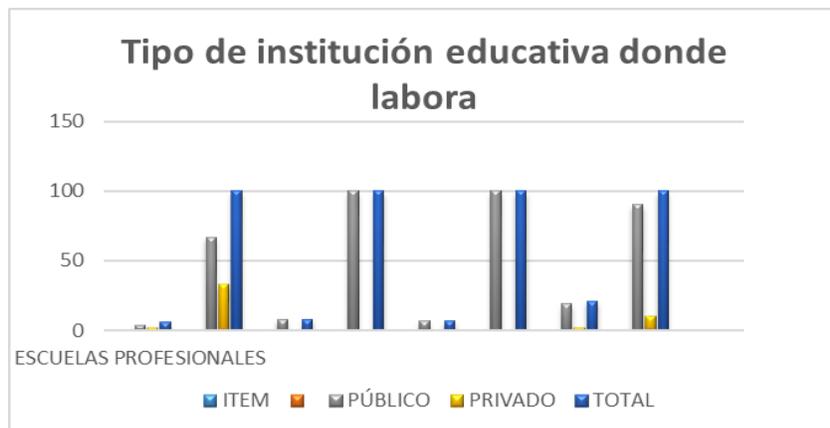
Tabla 2. Tipo de institución educativa donde labora.

Item	Escuelas Profesionales							
	Inicial		Primaria		Educ. Física		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%

Público	4	67	8	100	7	100	19	90
Privado	2	33	0	0	0	0	2	10
Total	6	100	8	100	7	100	21	100

Fuente: Archivo de unidad académica y encuesta de egresados

Gráfico 2



Fuente: Tabla 2.

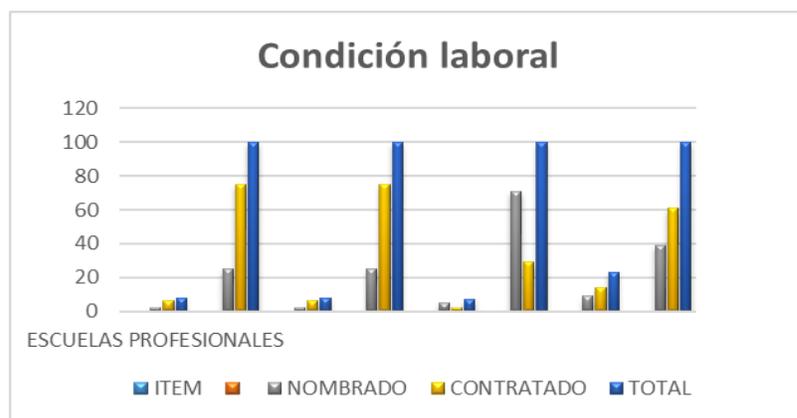
Interpretación: Del total de 21 licenciados insertados en el mercado laboral en el año 2015, 19 licenciados que hacen el 90% laboran en instituciones educativas públicas y 2 licenciados en Educación Inicial que hace el 10% en instituciones educativas privadas; de los cuales 4 que hacen el 67% en Educación Inicial, 8 que hacen el 100% en Educación Primaria y 7 que hacen el 100% en Educación Física.

Tabla 3. Condición laboral.

Ítem	Escuelas Profesionales							
	Inicial		Primaria		Educ. Física		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nombrado	2	25	2	25	5	71	9	39
Contratado	6	75	6	75	2	29	14	61
Total	8	100	8	100	7	100	23	100

Fuente: Archivo de unidad académica y encuesta de egresados

Gráfico 3. Condición laboral.



Fuente: Tabla 3.

Interpretación: Del total de 23 licenciados insertados en el mercado laboral en el año 2015, 09 licenciados que hacen el 39% laboran en condición de nombrados y 19% licenciados que hacen el 61% en condición de contratados; de los cuales en condición de nombrados 02 que hace el 25% en Educación Inicial, 02 que hace el 25% en Educación Primaria y 5 que hace el 71% en Educación Física; mientras en condición de contratados 06 que hace el 75% en Educación Inicial, 06 que hace el 75% en Educación Primaria y 2 que hace el 29% en Educación Física.

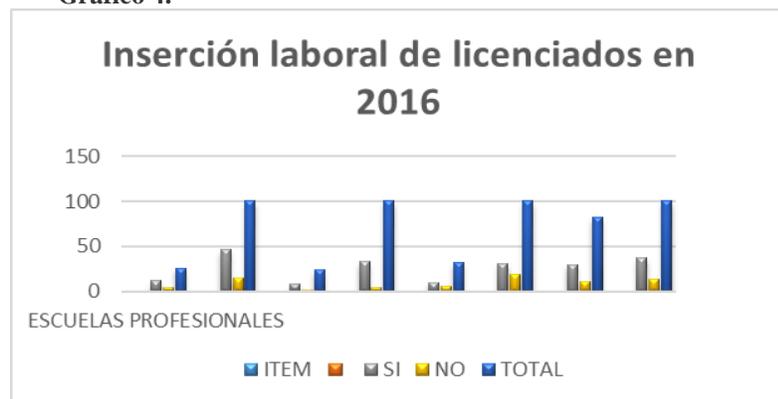
Licenciados en el 2016

Tabla 4. Inserción laboral de licenciados 2016.

Item	Escuelas Profesionales							
	Inicial		Primaria		Educ. Física		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
SI	12	46	8	33	10	31	30	37
NO	4	15	1	4	6	19	11	13
S/I	10	39	15	63	16	50	41	50
Total	26	100	24	100	32	100	82	100

Fuente: Archivo de unidad académica y encuesta de egresados

Gráfico 4.



Fuente: Tabla 4.

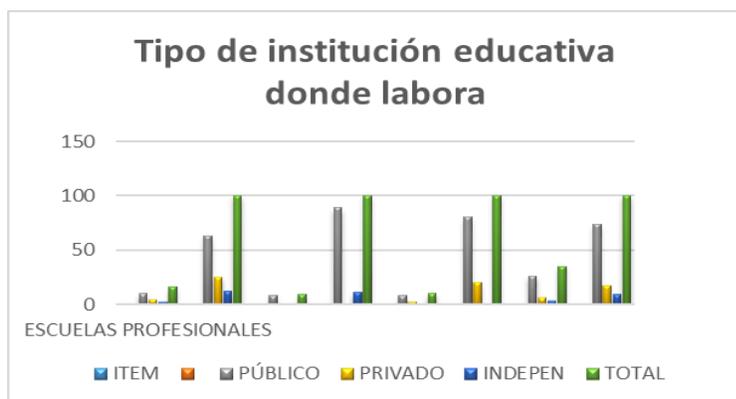
Interpretación: Del total de 82 licenciados en el año 2016, 30 que hacen el 37% se han insertado al mercado laboral, 11 que hacen el 13% no están insertados en el mercado laboral, 41 licenciados que hacen el 50% faltan ser ubicados; del total de insertados 12 que hacen el 46% en Educación Inicial, 8 que hacen el 33% en Educación Primaria y 10 que hacen el 31% en Educación Física.

Tabla 5. Tipo de institución educativa donde labora.

Item	Escuelas Profesionales							
	Inicial		Primaria		Educ. Física		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Público	10	63	8	89	8	80	26	74
Privado	4	25	0	0	2	20	6	17
Indepen	2	12	1	11	0	0	3	9
Total	16	100	9	100	10	100	35	100

Fuente: Archivo de unidad académica y encuesta de egresados

Gráfico 5.



Fuente: Tabla 5.

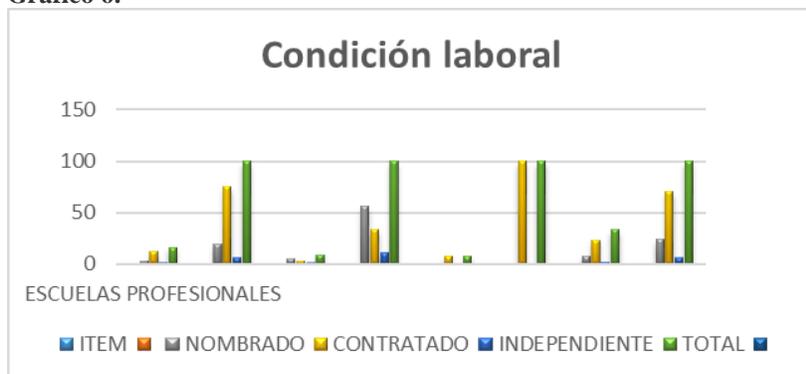
Interpretación: Del total de 35 licenciados insertados en el mercado laboral en el año 2016, 26 licenciados que hacen el 75% laboran en instituciones educativas públicas, 06 licenciados que hace el 17% en instituciones educativas privadas y 03 que hace el 9% independiente; los que trabajan en instituciones públicas son: 10 que hacen el 63% en Educación Inicial, 8 que hacen el 89% en Educación Primaria y 8 que hacen el 80% en Educación Física, mientras en privado 04 que hacen el 25% en Educación Inicial, 0 en Educación Primaria y 2 que hacen el 20% en Educación Física .

Tabla 6. Condición Laboral.

Item	Escuelas Profesionales							
	Inicial		Primaria		Educ. Física		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nombrado	3	19	5	56	0	0	8	24
Contratado	12	75	3	33	8	100	23	70
Independiente	1	6	1	11	0	0	2	6
Total	16	100	9	100	8	100	33	100

Fuente: Archivo de unidad académica y encuesta de egresados.

Gráfico 6.



Fuente: Tabla 6.

Interpretación: Del total de 33 licenciados insertados en el mercado laboral en el año 2016, 08 licenciados que hacen el 24% laboran en condición de nombrados y 23 licenciados que hacen el 70% en condición de contratados; de los cuales en condición de nombrados 03 que hacen el 19% en Educación Inicial, 05 que hacen el 56% en Educación Primaria y ninguno en Educación Física; mientras en condición de contratados 12 que hacen el 75% en Educación Inicial, 03 que hacen el 33% en Educación Primaria y 8 que hacen el 100% en Educación Física; como independientes trabajan 01 en Educación Inicial y 01 en educación Primaria.

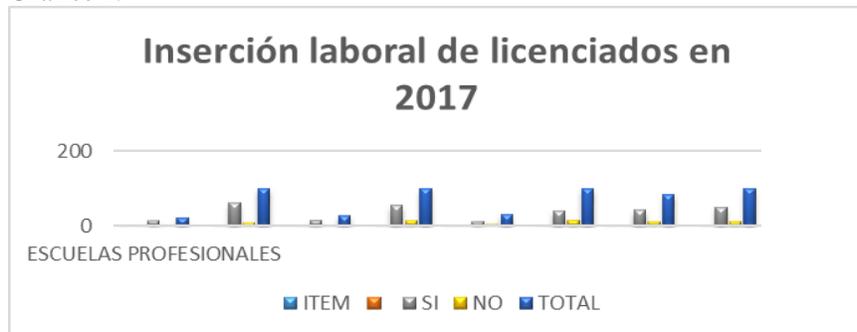
Licenciados en el 2017

Tabla 7. Inserción laboral de licenciados 2017.

Item	Escuelas Profesionales						Total	
	Inicial		Primaria		Educ. Física			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
SI	14	61	16	55	13	41	43	51
NO	2	9	4	14	5	16	11	13
S/I	7	30	9	31	14	43	30	36
Total	23	100	29	100	32	100	84	100

Fuente: Archivo de unidad académica y encuesta de egresados

Gráfico 7.



Fuente: Tabla 7.

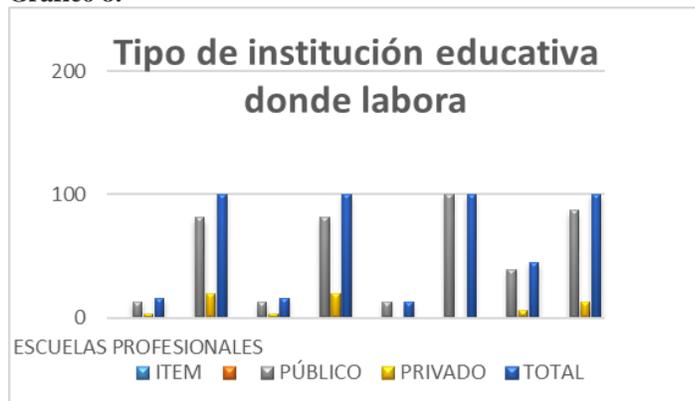
Interpretación: Del total de 84 licenciados en el año 2017, 43 que hacen el 51% se han insertado al mercado laboral, 11 que hacen el 13% no se han insertado en el mercado laboral, 30 licenciados que hacen el 36% faltan ser ubicados; del total de insertados, 14 que hacen el 61% en Educación Inicial, 16 que hacen el 55% en Educación Primaria y 13 que hacen el 41% en Educación Física.

Tabla 8. Tipo de institución educativa donde labora.

Item	Escuelas Profesionales						Total	
	Inicial		Primaria		Educ. Física			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Público	13	81	13	81	13	100	39	87
Privado	3	19	3	19	0	0	6	13
Total	16	100	16	100	13	100	45	100

Fuente: Archivo de unidad académica y encuesta de egresados.

Gráfico 8.



Fuente: Tabla 8.

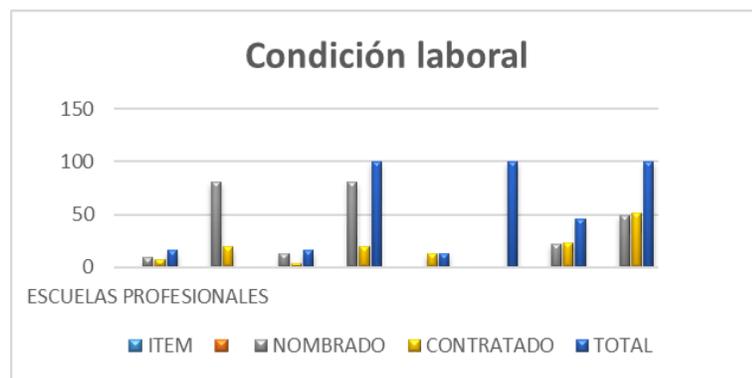
Interpretación: Del total de 45 licenciados insertados en el mercado laboral en el año 2017, 39 licenciados que hacen el 87% laboran en instituciones educativas públicas, 6 licenciados que hacen el 13% en instituciones educativas privadas; los que trabajan en instituciones públicas son: 13 que hacen el 81% en Educación Inicial, 13 que hacen el 81% en Educación Primaria y 13 que hacen el 100% en Educación Física, mientras en privado 03 que hacen el 19% en Educación Inicial, 3 que hacen el 19% en Educación Primaria y ninguno en Educación Física .

Tabla 9. Condición laboral.

Item	Escuelas Profesionales						Total	
	Inicial		Primaria		Educ. Física		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nombrado	9	81	13	81	0	0	22	49
Contratado	7	19	3	19	13	100	23	51
Total	16		16	100	13	100	45	100

Fuente: Archivo de unidad académica y encuesta de egresados

Gráfico 9.



Fuente: Tabla 9.

Interpretación: Del total de 45 licenciados insertados en el mercado laboral en el año 2017, 22 licenciados que hacen el 49% laboran en condición de nombrados y 23 licenciados que hacen el 51% en condición de contratados; de los cuales en condición de nombrados 9 que hacen el 81% en Educación Inicial, 13 que hacen el 81% en Educación Primaria y ninguno en Educación Física; mientras en condición de contratados 7 que hacen el 19% en Educación Inicial, 3 que hacen el 19% en Educación Primaria y 13 que hacen el 100% en Educación Física.

Licenciados en el 2018

Tabla 10. Inserción laboral de licenciados 2018.

Item	Escuelas Profesionales						Total	
	Inicial		Primaria		Educ. Física		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
SI	34	100	14	38	40	100	88	79
NO	0	0	2	5	0	0	2	2
S/I	0	0	21	57	0	0	21	19
Total	34	100	37	100	40	100	111	100

Fuente: Archivo de unidad académica y encuesta de egresados

Gráfico 10.



Fuente: Tabla 10.

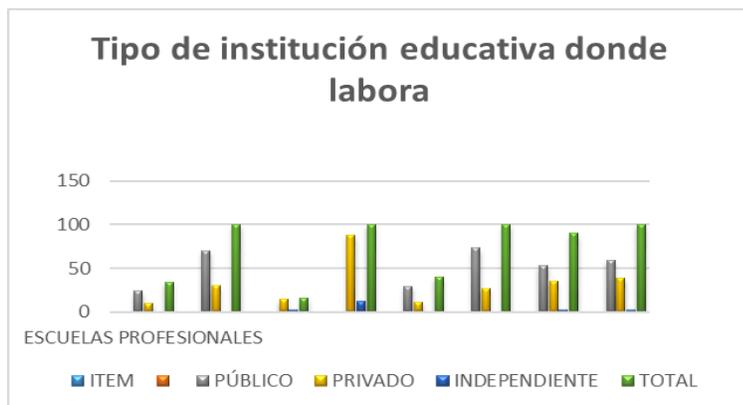
Interpretación: Del total de 111 licenciados en el año 2018; 88 que hacen el 79% se han insertado al mercado laboral, 2 que hacen el 02% no se han insertado en el mercado laboral, 21 licenciados que hacen el 19% faltan ser ubicados; del total de insertados, 34 que hacen el 100% en Educación Inicial, 14 que hacen el 38% en Educación Primaria y 40 que hacen el 100% en Educación Física.

Tabla 11. Tipo de institución educativa donde labora.

Item	Escuelas Profesionales							
	Inicial		Primaria		Educ. Física		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Público	24	70	0	0	29	73	53	59
Privado	10	30	14	88	11	27	35	39
Independiente	0	0	2	12	0	0	2	2
Total	34	100	16	100	40	100	90	100

Fuente: Archivo de unidad académica y encuesta de egresados

Gráfico 11.



Fuente: Tabla 11.

Interpretación: Del total de 90 licenciados insertados en el mercado laboral en el año 2018, 53 licenciados que hacen el 59% laboran en instituciones educativas públicas, 35 licenciados que hacen el 39% en instituciones educativas privadas; los que trabajan en instituciones públicas son: 24 que hacen el 70% en Educación Inicial, ninguno en Educación Primaria y 29 que hacen el 73% en Educación Física, mientras en privado ninguno en Educación Inicial, 02 que hacen el 12% en Educación Primaria y ninguno en Educación Física .

Tabla 12. Condición laboral.

Item	Escuelas Profesionales			
	Inicial	Primaria	Educ. Física	Total

	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nombrado	8	24	0	0	0	0	8	9
Contratado	26	76	14	100	40	100	80	91
S/I	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	34	100	14	100	40	100	88	100

Fuente: Archivo de unidad académica y encuesta de egresados

Gráfico 12.



Fuente: Tabla 12.

Interpretación: Del total de 88 licenciados insertados en el mercado laboral en el año 2018, 08 licenciados que hacen el 09% laboran en condición de nombrados y 80% licenciados que hacen el 91% en condición de contratados; de los cuales en condición de nombrados 08 que hacen el 24% en Educación Inicial, ninguno en Educación Primaria y Educación Física.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De los resultados obtenidos en las tablas 2, 5, 8 y 11, se evidencian que los licenciados egresados de las escuelas profesionales comprendidos en la presente investigación, se han insertado en su mayoría a instituciones educativas públicas, ello implica haber obtenido dicha inserción previo concurso público en base a una prueba única nacional, que evidencia su competencia profesional; estos resultados guardan relación con la investigación realizada por Bernabé, C. (2013). En la Tesis “Concepciones de formación inicial docente en los documentos de política educativa” de la Pontificia Universidad Católica del Perú; ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. El documento LGE; contiene ideas sobre enseñanza como misión, el carácter técnico eficientista de la enseñanza, énfasis en las cualidades profesionales del docente, referidas a su desempeño y transmisión de la cultura y los conocimientos, como función del docente que colocan a este documento en la línea divisoria entre las concepciones tradicionales y las tecnológicas de la formación inicial docente.
2. En los textos analizados del documento PEPT, encontramos, conceptos como: eficacia de los procesos de enseñanza aprendizaje, resultados de aprendizaje, resultados mensurables, factores para una educación de calidad, estándares de desempeño y evaluación del desempeño basada en estándares, todos ellos apuntando a “un recurso humano orientado a la eficacia y a la eficiencia” y al “pragmatismo como criterio de medición de los procesos formativos”; de manera que se aprecia una clara orientación hacia el enfoque tecnológico, con énfasis en su variedad técnica, por el carácter instrumental que se da a la profesión docente.
3. Aunque, en los textos del documento PEPT, predominan las concepciones del enfoque tecnológico, este documento también contiene referencias a ideas afines con enfoques alternativos, como son: la valoración de la experiencia del docente en su realidad escolar y en el aula, la valoración del docente, en su rol de transformador de la educación y en los cambios de las prácticas pedagógicas, calificándolo de “insustituible”, de manera que algunos textos se alinean más con el enfoque de crítica y reconstrucción social.
4. Sobre el documento PEN, podemos afirmar que, junto a ideas afines a una perspectiva eficientista y pragmática de la enseñanza, en el ámbito del enfoque tecnológico, particularmente para valorar el desempeño docente; encontramos ideas explícitas, propias de enfoques alternativos como, el crítico social, el hermenéutico reflexivo y el constructivista. Sin embargo, no apreciamos articulación entre las ideas expuestas, bajo una de estas líneas conceptuales.

De los resultados arribados, las tablas 1, 4, 7 y 10 reflejan que un porcentaje tan significativo evidencia que los egresados licenciados se encuentran insertados en el mercado laboral; estos resultados concuerdan con lo manifestado por Grimalde, C. en la tesis “Formación inicial del docente y el desempeño laboral de los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur 2016” (2016) de la Universidad César Vallejo; ha llegado a las siguientes conclusiones:

Primera: Existe relación directa entre la Formación Inicial del docente y el desempeño laboral del docente de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur año 2016 ($r= 0,714$ Y $p= 0,000$)

Segunda: Existe relación directa entre la Formación Inicial del Docente y capacidad pedagógica del docente de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur 2016 ($r= 0,744$ Y $p= 0,000$)

Tercera: Existe relación directa entre la Formación Inicial del Docente y la emocionalidad del docente de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur 2016 ($r= 0,796$ Y $p= 0,000$)

Cuarta: Existe relación directa entre la Formación Inicial del Docente y el desempeño de sus funciones del docente de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur 2016 ($r= 0,439$ Y $p= 0,032$)

Quinta: Existe relación directa entre la Formación Inicial del docente y las relaciones interpersonales del docente de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur 2016 ($r= 0,449$ Y $p= 0,039$)

Sexta: Existe relación directa entre la Formación Inicial del Docente y el resultado de su labor educativa del docente de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur 2016 ($r= 0,360$ Y $p= 0,042$).

En las tablas 3, 6, 9 y 12, los resultados evidencian que los licenciados egresados de las escuelas profesionales de la presente investigación, accede progresivamente a la Carrera Pública Magisterial de manera progresiva; estos resultados se relacionan con los resultados de la investigación realizada por **Márquez, A.** (2009). En la tesis “La Formación Inicial para el nuevo perfil del Docente de Secundaria. Relación entre la teoría y la práctica”, de la Universidad de Málaga, ha llegado a las siguientes conclusiones:

En la Educación Secundaria el profesorado y la docencia tienen unas características propias que vienen determinadas por la idiosincrasia de esta etapa educativa y por el modelo de formación inicial. Estas cuestiones quedaban aclaradas en los capítulos III y IV de este trabajo, pero las retomamos aquí por la importancia que tienen a la hora de definir las características que debe tener un programa de formación inicial del profesorado de Secundaria.

El alumnado que accede a un curso de formación inicial para el profesorado de Secundaria es ya un profesional en alguna rama del conocimiento que decide, además, prepararse para ser un profesional de la educación. Esto le da a la formación inicial de Secundaria el carácter de “segunda especialización” o de formación de especialistas en... para impartir docencia de esa materia.

Cuando el alumno del CAP comienza su formación docente conoce la materia que tiene que enseñar, pero cuando va a la fase de prácticas, en un Instituto de Enseñanza Secundaria, se da cuenta de que este conocimiento científico que posee no es suficiente para poder desempeñar su labor, porque el trabajo docente implica la realización de múltiples tareas.

El profesor hace muchas más cosas que enseñar una asignatura a sus alumnos: convive con ellos en un aula donde se producen situaciones inesperadas que requieren una respuesta inmediata, los educa y les transmite unos valores, comparte distintos tipos de actividades con ellos, relaciona con los padres y otros miembros de la comunidad educativa, planifica, organiza y evalúa el proceso de enseñanza-aprendizaje, etc.

Ante esta realidad los alumnos del CAP demandan una formación que dé respuestas a sus necesidades como profesionales de la educación. Aquellos que quieren dedicarse a esta profesión, piden que el curso de formación inicial los cualifique para realizar estas tareas, los dote de las herramientas necesarias para poder enseñar en esta etapa educativa en la que se mezclan la enseñanza obligatoria con la postobligatoria y un alumnado que incluye niños en el inicio de la pubertad, adolescentes y jóvenes.

Los egresados de los años comprendidos en la presente investigación, conforme se evidencia en las tablas 3, 6, 9 y 12, vienen laborando en la condición de contratados en su mayor porcentaje; ello implica que les falta mayor nivel de conocimiento a fin de insertarse en el mercado laboral en condición de nombrados, estos resultados se relacionan con la investigación realizada por Sánchez, H. (2004). En la tesis “La Formación Inicial de los Maestros de Educación Primaria: Un Análisis Comparativo de las Propuestas de Formación Docente en Argentina, Costa Rica, Chile y México” de la Universidad Iberoamericana, quien concluye que:

- Sin embargo, un aspecto que resalta del análisis en torno a los marcos normativos que regulan la formación del profesorado en esos países refiere a las posibilidades de conformar un sistema unificado y coherente de formación docente que articule la formación inicial con la formación de maestros en servicio. Esta posibilidad cobra un carácter

particular en Argentina, puesto que la legislación vigente establece que las instituciones formadoras de docentes deberán hacerse cargo no solo de la formación de nuevos docentes, sino también de la formación continua del profesorado. En este sentido, la normatividad de este país representa un avance hacia la profesionalización de los docentes, en virtud de que abre las posibilidades de que la formación de los maestros en servicio sea coincidente en sus fundamentos teóricos con la formación de los nuevos docentes.

CONCLUSIONES. La formación inicial docente desarrolladas en las Escuelas Profesionales de Educación Inicial, Primaria y Física; garantizan la inserción laboral de sus egresados en los años 2015, 2016, 2017 y 2018. Las tablas 1, 4, 7 y 10 evidencian objetivamente los porcentajes significativos de egresados que se insertaron al mercado laboral.

La formación inicial docente desarrollada en la Escuela Profesional de Educación Inicial; garantiza la inserción laboral de sus egresados, en vista que en 2015 una cantidad de 6 que hacen el 100% de los egresados ubicados, se encuentran laborando en una institución educativa; del mismo modo, los egresados de 2016 la cantidad de 12 que hacen el 100% de los egresados ubicados, se encuentran laborando en una institución educativa; con respecto a los egresados de 2017 la cantidad de 14 que hacen el 61% de los egresados, se encuentran laborando en una institución educativa y finalmente, los egresados de 2018 en una cantidad de 34 que hacen el 100% de los egresados, se encuentran laborando en una institución educativa.

La formación inicial docente desarrollada en la Escuela Profesional de Educación Primaria; garantiza la inserción laboral de sus egresados, en vista que en 2015 una cantidad de 8 que hacen el 100% de los egresados ubicados de un total de 23, se encuentran laborando en una institución educativa; del mismo modo, los egresados de 2016 la cantidad de 8 que hacen el 100% de los egresados ubicados de un total de 24, se encuentran laborando en una institución educativa; respecto a los egresados de 2017 una cantidad de 16 que hacen el 55% de los egresados, se encuentran laborando en una institución educativa y finalmente, los egresados de 2018 en una cantidad de 14 que hacen el 38% de los egresados, se encuentran laborando en una institución educativa, 2 egresados que hacen el 5% no ejercen la carrera y 21 egresados que hacen el 57% no fueron ubicados.

La formación inicial docente desarrollada en la Escuela Profesional de Educación Física; garantiza la inserción laboral de sus egresados, en vista que en 2015 una cantidad de 10 que hacen el 100% de los egresados ubicados de un total de 30, se encuentran laborando en una institución educativa; del mismo modo, los egresados de 2016 en una cantidad de 10 que hacen el 31% de los egresados ubicados de un total de 32, se encuentran laborando en una institución educativa; respecto a los egresados de 2017 una cantidad de 13 que hacen el 41% de los egresados, se encuentran laborando en una institución educativa y finalmente, los egresados de 2018 en una cantidad de 40 que hacen el 100% de los egresados, se encuentran laborando en una institución educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Behar, D. (2008). Metodología de la Investigación. Editorial Shalom.
- Jiménez, R. (1998). Metodología de la Investigación. Editorial Ciencias Médicas, La Habana Cuba.
- Gómez, S. (2012). Metodología de la Investigación. Red Tercer Milenio. S.C. estado de México.
- Grimaldi, C. (2016). Formación Inicial Docente y el Desempeño Laboral de los Docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, 2016. Universidad César Vallejo. Lima Perú.
- Hernández, R y otros (2014). Metodología de la Investigación. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES. México.
- MINEDU (2013). Ley de Reforma Magisterial 29944. Lima Perú.
- Niño, V. (2011). Metodología de la Investigación. Ediciones de la U. Bogotá- Colombia.
- Sánchez, H. (2004). La Formación Inicial de los Maestros de Educación Primaria: Un Análisis Comparativo de las Propuestas de Formación Docente en Argentina, Costa Rica, Chile y México.
- Robalino, M. y Körner, A. (2006). Estudio de casos de modelos innovadores en la formación docente en América Latina y Europa. Oficina Regional de Educación UNESCO para América Latina.
- Tamayo, M. (2004) El proceso de la investigación científica. Editorial LUMUSA, México.
- UNESCO (2017). La Formación Inicial Docentes en Educación para la Ciudadanía en América Latina. Santiago de Chile.

EL BILINGÜISMO INCOMPLETO Y SU INFLUENCIA EN LA COMPRESIÓN LECTORA LITERAL EN ESTUDIANTES UNSCH DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, AYACUCHO, 2019

Marcos D. Cavero Aróstegui, Nahud Bellido Pillihuamán¹

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Educación

Área de Humanidades- Programa de Investigación Lingüística

E-mail: marcosdavid491@hotmail.com

RESUMEN

El presente trabajo de investigación estudia el bilingüismo incompleto y sus repercusiones en torno a la comprensión lectora en el nivel literal en estudiantes de Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, Perú. El problema de la comprensión lectora disminuida parece darse debido a las interferencias lingüísticas adoptadas que existen en los componentes sintáctico y morfológico, pero sobre todo en el componente semántico entre las lenguas quechua y el castellano debido al contacto de estas lenguas en la región Ayacucho. Este fenómeno ha creado una variedad del español estándar denominado el castellano ayacuchano. Entonces lo que observamos en estos alumnos hablantes de esta variedad del español estándar es un nivel académico más bajo de lo normal, asunto que nos lleva a deducir que el bilingüismo limitado repercute en la capacidad cognoscitiva de las personas, particularmente en lo relacionado a la comprensión lectora en el nivel de comprensión literal.

Palabras clave: bilingüismo incompleto, comprensión lectora, nivel literal

EL BILINGÜISMO INCOMPLETO Y SU INFLUENCIA EN LA COMPRESIÓN LECTORA LITERAL EN ESTUDIANTES UNSCH DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, AYACUCHO, 2019

ABSTRACT

The present research work studies incomplete bilingualism and its repercussions around reading comprehension at the literal level in Education students of the National University of San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, Peru. The problem of decreased reading comprehension seems to occur due to the adopted linguistic interferences that exist in the syntactic and morphological components, but especially in the semantic component between the Quechua and Spanish languages due to the interference between these languages in the Ayacucho region. This phenomenon has created a variety of standard Spanish called Ayacucho Castilian. So what we observe in these students who speak this variety of standard Spanish is a lower academic level than normal, a matter that leads us to deduce that limited bilingualism affects people's cognitive ability, particularly in relation to reading comprehension at the level of literal understanding.

Keywords: incomplete bilingualism, reading comprehension, literal level

INTRODUCCIÓN

El problema principal de la comprensión lectora disminuida radicaría en que estos jóvenes estudiantes ayacuchanos bilingües, cuya lengua materna es el quechua, aprendieron el castellano de una manera empírica para dejar de hablar cuanto antes el quechua de modo tal que el hablante realiza transferencias desde la Lengua 1 (L1) hacia la (Lengua 2) L2, dando lugar a las traducciones quasi literales mas no a las traducciones culturales como debe ser. Este fenómeno lingüístico ha creado la variedad del español hablado en la región Ayacucho conocido como “El español Ayacuchano” el cual comparte muchas características con el Español andino. Esta variedad a la postre impide de una manera u otra el logro de una competencia lingüística del castellano estándar. A esta situación los lingüistas le llaman un bilingüismo incompleto.

En relación al presente tema de investigación, no se conocen estudios específicos realizados sobre el problema planteado; sin embargo, se ha podido consultar bibliografía respecto al tema de la comprensión lectora en el extranjero. Zintz (1976), en el capítulo sobre enseñanza de la lectura a niños que hablan el inglés subestándar en los Estados Unidos, dice lo siguiente: “Las dificultades en la lectura son propensas a aparecer cuando los estudiantes deben construir significados para los símbolos que han descodificado, pero para los cuales hay carencia de sus significados. Cuando no hay suficientes ilustraciones y los significados son difusos, el usuario de la lengua no estándar está propenso a ser un lector ineficaz.”

¹Colaborador

Por otro lado, Medina y Garay (2014), para obtener el Grado Académico de Magister en Educación con Mención en Dificultades de Aprendizaje en la Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú, en su tesis titulada *Procesamiento lector en niños bilingües avanzados quechua-castellano y monolingües castellano circunscrito en dos provincias del departamento de Ayacucho (Huamanga y Vilcashuamán*, con el tipo de investigación descriptivo-correlacional y con un diseño no experimental transeccional, con una muestra no probabilístico de tipo intencional que estuvo constituida por estudiantes bilingües y monolingües de Educación Primaria, específicamente se conformaron dos grupos de estudio, el primero el bilingüismo avanzado que estuvo constituido por 49 sujetos, y el segundo monolingüe castellano, igualmente por 49 sujetos, los que hacen en total 98 sujetos, llegando a las siguientes conclusiones: No se hallaron diferencias significativas en el procesamiento lector, en función del variable género, según la condición bilingüe o monolingüe de la muestra.

Aquí es necesario señalar que no se ha podido hallar ningún estudio relacionado al tema estudiado aquí que trata de las interferencias que causan las adopciones y adaptaciones léxico-semánticos con substrato quechua en el español ayacuchano.

El objetivo General del estudio fue determinar de qué manera el bilingüismo incompleto impide una buena comprensión lectora en el nivel literal en estudiantes bilingües de Educación.

Objetivo Específico: proponer una guía para diseñar y establecer estrategias de enseñanza y aprendizaje orientados a dar una solución a los problemas causados por la interferencia de las lenguas quechua-castellano en la comprensión lectora literal.

El tipo de investigación fue no experimental a un nivel de investigación descriptivo no probabilístico ex post facto La muestra consistió de un grupo de 25 estudiantes bilingües, Serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación, especialidad Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. La muestra es no probabilística.

MATERIAL Y MÉTODOS

Procedimientos para la recolección de datos

Encuesta semántica de comprensión lectora que contiene 20 textos cortos escritos en castellano de la variedad ayacuchana con el fin de que los lectores, estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación bilingües, Especialidad de Educación Inicial, Serie 100, puedan discernir su significado escogiendo la respuesta A) o B).

Mediante esta prueba se definió a los bilingües que hablan la variedad del Español ayacuchano, pues optaron en su mayoría por las respuestas que justamente son diferentes semánticamente al significado del castellano estándar, demostrando de esta manera que al leer textos, particularmente académicos, escritos en castellano estándar su comprensión podría ser deficiente o equivocada.

- Fichaje de notas obtenidas por los estudiantes en la encuesta de dominio semántico.
- Cuatro (4) pruebas de comprensión lectora en el nivel literal utilizando el castellano estándar.
- Fichaje de notas obtenidas por los estudiantes en los cuatro (04) exámenes de comprensión lectora.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados de la encuesta semántica: si tomamos el porcentaje total de aciertos, es decir si los encuestados conocían el código del castellano ayacuchano, obtuvimos lo siguiente:

69.6% por ciento marcaron la oración con significado de la variedad ayacuchana.

30,4% por ciento marcaron el significado en la variedad estándar.

Estos datos nos estarían señalando que casi el 70% por ciento de estudiantes encuestados tenían dominio del español ayacuchano, mientras que el 34,4 % desconocía y confundía el significado de los textos escritos en la variedad ayacuchana.

Resultados de las pruebas de comprensión lectora - puntajes y porcentajes de aprobados y desaprobados*

***La nota mínima aprobatoria es 14/20, lo que equivale a un logro de 70%.**

Test 1.

N° de evaluados	N° de aprobados	Nota promedio	Porcentaje aprobados	N° de desaprobados	Nota promedio	Porcentaje desaprobados
25	9	15.2	36%	16	12.4	64%

De los 25 bilingües que tomaron la prueba de comprensión lectora en el nivel literal, aprobaron 9, es decir el 36%, con una nota promedio de 15,2 mientras que los desaprobados suman 16 haciendo un porcentaje de 64% con una nota desaprobatoria promedio de 12,4.

Test 2. Comprensión lectora - puntajes y porcentajes de aprobados.

N° de evaluados	N° de aprobados	Nota promedio	Porcentaje aprobados	N° de desaprobados	Nota promedio	Porcentaje desaprobados
25	11	16.3	44%	14	13.7	56%

De los 25 bilingües que tomaron la prueba de comprensión lectora en el nivel literal, aprobaron 11, es decir el 44%, con una nota promedio de 16,3 mientras que los desaprobados suman 14 haciendo un porcentaje de 56% con una nota desaprobatoria promedio de 13,7

Test 3. Comprensión lectora - puntajes y porcentajes de aprobados.

N° de evaluados	N° de aprobados	Nota promedio	Porcentaje aprobados	N° de desaprobados	Nota promedio	Porcentaje desaprobados
25	10	17.1	40%	15	13.3	60%

De los 25 bilingües que tomaron la prueba de comprensión lectora en el nivel literal, aprobaron 10, es decir el 40%, con una nota promedio de 17,1, mientras que los desaprobados suman 15 haciendo un porcentaje de 60% con una nota desaprobatoria promedio de 13,3.

Test 4. Comprensión lectora - puntajes y porcentajes de aprobados.

N° de evaluados	N° de aprobados	Nota promedio	Porcentaje aprobados	N° de desaprobados	Nota promedio	Porcentaje desaprobados
25	13	15.8	52%	12	11.6	48%

De los 25 bilingües que tomaron la prueba de comprensión lectora en el nivel literal, aprobaron 13, es decir el 52%, con una nota promedio de 15,8 mientras que los desaprobados suman 12 haciendo un porcentaje de 48% con una nota desaprobatoria promedio de 11,6.

En primer lugar, se debe discutir los hallazgos de la prueba semántica: español ayacuchano vs español estándar. En dicha encuesta, el 69.6% marcaron la oración con significado de la variedad ayacuchana, mientras que el 30,4% de estudiantes marcaron el significado con la variedad estándar.

Estos datos nos estarían señalando que casi el 70 por ciento de estudiantes encuestados tenían dominio del español ayacuchano, es decir, entendían el texto en la variedad ayacuchana, la cual difiere semánticamente de la variedad estándar. Estos datos estarían corroborando lo encontrado por Zintz (1976) respecto al tema de la comprensión lectora, en el capítulo sobre enseñanza de la lectura a niños que hablan el inglés subestándar en los Estados Unidos cuando menciona que “Las dificultades en la lectura son propensas a aparecer cuando los estudiantes deben construir significados para los símbolos que han descodificado, pero para los cuales hay carencia de sus significados. Cuando no hay suficientes ilustraciones y los significados son difusos, el usuario de la lengua no estándar está propenso a ser un lector ineficaz.”

Por lo demás no existen estudios específicos, ni a nivel nacional o internacional sobre el tema del presente estudio para tomarlos como antecedentes propios y poder discutir los resultados con mayor amplitud.

En segundo lugar, en relación a los resultados obtenidos en la prueba de comprensión lectora en el nivel literal, el hecho de que el 60% de los bilingües limitados desaprobara las tres (03) pruebas de comprensión lectora redactada en castellano estándar, excepto la última donde solo 48% desaprobaron, y que todos los desaprobados juntos obtuvieran un promedio del puntaje vigesimal de 12.75, nos estaría señalando que esto se debe al escaso conocimiento de la

morfosintaxis y semántica de la variedad estándar del castellano. Esto se ve reflejado en la encuesta de semántica donde los bilingües ayacuchanos obtuvieron un 69.6 por ciento de desconocimiento de la morfosintaxis y semántica de la variedad estándar.

Por otro lado, el 43 por ciento de los bilingües encuestados aprobó las pruebas de comprensión lectora en el nivel literal con una nota promedio de 16.1 sobre el sistema vigesimal. Estos estudiantes serían aquellos que marcaron la opción de respuesta del español estándar en la encuesta semántica (30,4%), en otras palabras, aquellos poco familiarizados con la variedad del español ayacuchano. Sin embargo, aún tenemos casi 13% de estudiantes que aprobaron la prueba de comprensión lectora estando en el grupo con dominio del español ayacuchano. La respuesta a esta incógnita sería que estos 13% dominarían ambos códigos: el español ayacuchano y el español, estándar.

AGRADECIMIENTOS

Mis agradecimientos a los docentes del área académica de Quechua, del Departamento académico de Lenguas y Literatura de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por su colaboración en los temas relacionados a la lingüística andina, en especial al Prof. Mg. Peter David Calsín Vilca.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Altamirano, F. (2001). *Problemas de coherencia y cohesión en la redacción de los estudiantes de la UNSCH*. En la revista INVESTIGACIÓN 2001. Ayacucho: UNSCH.

Bialystok, E. (2001). *Bilingualism in Development Language Literacy, and Cognition*. London: York University

Baker, P. (2006) *Using Corpora in Discourse Analysis*. London: Continuum

Cummins, J., and M. Swain. (1986). *Bilingualism in education: Aspects of theory, research, and practice*. London: Longman.

Diaz, R. M. (& Klinger, C. (1991). *Towards an explanatory model of the interaction between bilingualism and cognitive development*. New York: E. Bialystok (Ed.)

Cavero, M. 2005. *La relación entre bilingüismo e inteligencia. (Pp.61-67) En la revista EDUCACIÓN N° 05. Ayacucho: Mercantil Ayacucho E.I.R.L.*

Cerrón-Palomino, R. (1987). *Aspectos sociolingüísticos y pedagógicos de la morosidad en el Perú. (pp121-162)*. En la revista *Temas de Lingüística Amerindia*. Lima: Concytec.

Cerrón-Palomino, R. (1990) *Lingüística histórica y filología en el área andina*. Lima: Universidad Católica del Perú.

Chomsky, N. 1971. *Aspectos de la teoría de la sintaxis*. Madrid: Aguilar.

Colque y Bohorquez (2006), *Logros y dificultades en el desarrollo de la comprensión lectora y producción de textos narrativos en segunda lengua. Tesis. Cochabamba: Universidad Mayor de San Simón*.

Coronado, M. y Pérez, N. (2011). *Las interferencias lingüísticas y su influencia en la participación verbal de los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. 'Los Libertadores. Ayacucho.2010*. Tesis de grado de Licenciatura. Ayacucho. Universidad Nacional de san Cristóbal de Huamanga

Chahú, Y. (2008). *Una aproximación a la redacción de los estudiantes*. En la revista EDUCACION N°8, (pp.153-180) de la Facultad de Ciencias de la Educación, UNSCH. Ayacucho, Perú: NER/FCE

Epstein, S: y Flynn, D. (1996) *Bilingualism and second language learning*. Recuperado de <https://www.nap.edu/read/5286/chapter/4>

SIMBOLIZACIÓN MÍTICA E HISTÓRICA EN LA NOVELA PERUANA DE LA VIOLENCIA POLÍTICA

Leoncio D. Quispe Torres, Yuri Guillén Castro¹, Máybeth Eyzaguirre Andrade¹, Marlene Valderrama Palomino¹

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Educación
Área de Humanidades-Programa de Investigación Literaria
E-mail: dantor7@yahoo.es

RESUMEN

La presente investigación está centrada en el estudio de la novela peruana de la violencia sociopolítica a fin de dilucidar la presencia de la simbolización mítica e histórica. En la primera parte se realiza una investigación descriptivo-explicativa de las propuestas teóricas que sustentan el trabajo, es decir, de todo el constructo teórico acerca de la literatura y la novela peruana de la violencia. En la segunda parte se realiza los comentarios que incluyen el análisis e interpretación textual de las novelas *Cinco esquinas* de Mario Vargas Llosa y *La noche y sus aullidos* de Sócrates Zuzunaga. Esta parte incluye la explicación de cómo se da la simbolización mítica e histórica en relación a los diversos elementos que estructuran a las novelas.

Palabras clave: Novela, violencia, mítico, histórico.

MYTHICAL AND HISTORICAL SYMBOLIZATION IN THE PERUVIAN NOVEL OF POLITICAL VIOLENCE

ABSTRAC

This research is focused on the study of the Peruvian novel of sociopolitical violence in order to elucidate the presence of mythical and historical symbolization. In the first part, a descriptive-explanatory investigation of the theoretical proposals that support the work is carried out, that is, of the entire theoretical construct about literature and the Peruvian novel of violence. In the second part, the comments that include the analysis and textual interpretation of the novels *Five corners* by Mario Vargas Llosa and *The night and their howls* by Socrates Zuzunaga are made. This part includes the explanation of how the mythical and historical symbolization occurs in relation to the various elements that structure the novels.

Keywords: Novel, violence, mythical, historical.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación, cuyo título lleva Simbolización mítica e histórica en la novela peruana de la violencia política, tiene como marco la re-creación o simbolización literaria de la realidad peruana, específicamente de la situación de violencia político-social que se acentuó entre los años 80 y 90. A pesar que la literatura, como una forma de arte y expresión cultural, utiliza recursos propios como la simbolización o figuración, la ficcionalidad, la verosimilitud, etc. También es una forma especial de revelar la realidad, este “revelar” constituye un modo estético y a la par simbólico, cuyas funciones no se limitan sino se “abren” a una multiplicidad de rasgos o características que algunos han procurado sintetizar en el concepto de “literariedad” y su polifuncionalidad.

Es evidente que existen estudios referentes a la literatura de la violencia que, además, se han trazado lineamientos válidos para su tratamiento; sin embargo, hay muchos vacíos que llenar y diferentes aspectos que tratar. Todavía queda ir precisando, por ejemplo, la relación entre la realidad y la ficcionalidad. En nuestro caso aludimos a cómo la literatura configura el problema de la violencia político-social del Perú, de cómo interviene el mito, la historia y la simbolización. Para algunos críticos puede la literatura parecer un muestrario realista o verdadero de la realidad; para otros no constituye sino una tergiversación, consciente o no; para otros puede ser una creación informe de nuevas realidades. En fin, otros prefieren tratar los casos de grados de aproximación a la realidad peruana, su sentido o significado, o su trascendencia o vigencia.

¹Colaboradores

Las razones que impulsaron plantear el presente trabajo obedecen a la necesidad de trazar derroteros de la peruanidad. De entre varios aspectos, el tratamiento de la literatura peruana y su valoración crítica es uno importante y necesario. La literatura tiene profunda influencia en la cultura, se nutre de ella y la produce de manera estética o artística.

Por otro lado, cualquier realidad se hace más comprensible y aprehensible cuando se le da varias miradas o perspectivas de visualización. El problema de la violencia socio-política no solo puede ser explicada por la historia, la antropología, la economía, la política u otras disciplinas. La visión que otorga el arte llena vacíos que ninguna disciplina puede brindar. Pues la literatura, como cualquier forma artística, posee una forma más convincente de mostrar la realidad, no solo atiende a generalizaciones o a un abordaje epidérmico, sino que cala diferentes elementos descuidados o poco tratados por otros enfoques.

Debido a que se pretende no solo aproximar a determinada realidad, sino a cómo es la naturaleza de la literatura que la revitaliza, decidimos emprender el presente estudio que, en cierto modo, podrá dilucidar una importante parte de nuestra realidad que a todos nos compromete revisarla.

Por tales motivos nos planteamos el siguiente problema general: ¿DE QUÉ MODO SE CONFIGURA LA SIMBOLIZACIÓN MÍTICA E HISTÓRICA EN LA NOVELA PERUANA DE LA VIOLENCIA POLÍTICA?

Los problemas específicos que nos planteamos, son: ¿QUÉ SÍMBOLOS MÍTICOS SE CONFIGURAN EN LA NOVELA PERUANA DE LA VIOLENCIA POLÍTICA? ¿CÓMO SE SIMBOLIZA LA HISTORIA EN LA NOVELA PERUANA DE LA VIOLENCIA POLÍTICA?

El estado actual del problema se halla en un estado latente o de desarrollo, pues se continúan publicando textos y novelas referidos a la violencia política peruana, los mismos que dominan amplios espacios y tiempos. La crítica responde a este fenómeno, no con el mismo ritmo, pero sí con el entusiasmo y la atención pertinente, aunque no la rebasa ni la abarca en forma total. La publicación de textos sobre la violencia siempre toma la delantera, los estudios vienen después, para explicarla, determinarla, comentarla o valorarla.

Para tal efecto planteamos alcanzar los siguientes objetivos:

- **Objetivo general:** Determinar el modo de configuración de la simbolización mítica e histórica en la novela peruana de la violencia política.
- **Objetivos específicos:** Explicitar la configuración de los símbolos míticos manifiestos en la novela peruana de la violencia política. Explicitar la configuración de la simbolización de la historia manifiesta en la novela peruana de la violencia política.

Los resultados a los que se arrije permitirán tener una aproximación cognoscitiva y crítica de un tiempo, un espacio y una realidad que aún nos alcanza.

MATERIAL Y METODOS

El **tipo de investigación** corresponde a la básica y cualitativa. El **nivel de investigación** corresponde a la descriptiva-explicativa, pues se ha realizado un estudio de análisis para describir los componentes de la novela.

El proceso de investigación sigue los siguientes pasos que corresponden al método de análisis textual: Recopilación de los datos informativos respecto al autor, el contexto y la obra o textos a investigar. Análisis de los textos. Interpretación de los textos y su respectivo comentario crítico.

Como determinación de las variables tenemos:

- Variable primera: La simbolización discursiva
- Indicadores: 1. Simbolización mítica. 2. Simbolización histórica
- Variable segunda: Novela peruana de la violencia política
- Indicadores 1. Componente anecdótico. 2. Componente actancial. 3. Componente tempoespacial. 4. Componente discursivo

En cuanto al diseño metodológico que se emplea tenemos los siguientes datos:

Tipo de investigación: Básica. Cualitativa.

Nivel de investigación: Investigación descriptivo-explicativo.

Método: Mixto (inductivo-deductivo, comparativo, contrastivo, observacional y descriptivo). Principalmente la aplicación del método de análisis-interpretación de la escritura textual.

Diseño: Investigación por objetivo.

Muestreo: El universo es la literatura peruana. La población es la novela peruana de la violencia. Como muestra tenemos las novelas *Cinco esquinas* de Mario Vargas Llosa (2015) y *La noche y sus aullidos* de Sócrates Zuzunaga Huaita (2013).

Técnicas e instrumentos: Observación, guía de análisis, comentario textual. Estudio de ensayos y comentarios de escritores e intelectuales sobre la narrativa de la violencia.

La presentación de los resultados obedeció a la conclusión del análisis textual, propendiéndose a establecer parámetros de estilos, tópicos y configuraciones discursivas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Cinco esquinas, novela de Mario Vargas Llosa, publicada en marzo de 2016 por Alfaguara, paralelamente en España y en México. Traducido al inglés en el año 2018 por Farrar, Straus y Giroux / Faber y Faber, constituye la 19ª novela del autor.

Incluye la dedicatoria al escritor Alonso Cueto y una nota sobre la ficcionalización novelada de los hechos y personajes. La obra se estructura en 22 capítulos, numerados en romanos y cada cual con un título.

La novela se basa y está ambientada en la realidad peruana que va de 1990 hasta el 2000, en el gobierno de Alberto Fujimori, y desarrolla tópicos preferidos por el autor como: el poder y la corrupción, el análisis del periodismo amarillista, la violencia y el erotismo.

En cuanto al ámbito del espacio y la situación de comunicación el proceso escriturario nos remite a un contexto signado por la violencia sociopolítica dados en el gobierno de Alberto Fujimori con el interactuar de Sendero Luminoso (PCP) y del MRTA. Por un lado, se muestra la corrupción de quienes gobiernan, destacándose las figuras de Alberto Fujimori y El Doctor (que esconde la imagen de Vladimiro Montesinos), a ello se añade la vida superficial y de confort de las clases altas y medias representados por Marisa, Chabela, Enrique (empresario) y Luciano (abogado); por otro lado, se muestra el descontento de las corrientes violentistas, a los que se suman el accionar del periodismo amarillista en el Perú.

El repertorio temático y formal en un contexto particular, asumido por Mario Vargas Llosa, deviene de la ola preferente de novelar sobre los problemas de violencia y de corrupción, los que van relacionados a gobiernos dictatoriales. En el caso de Llosa constituye un tópico la realidad peruana y los conflictos de poder, hechos que están vigentes y que no pierden actualidad. Por lo que su asunción otorga, en cierto modo, importancia y trascendencia y actualidad o vigencia al autor y su obra. Podemos, asimismo, afirmar que entre sus preferencias temáticas, que a la par son universales y constantes, también se halla el erotismo.

Otro tema es la de la violencia sociopolítica, veamos cómo se ajusta a los sentidos que el espacio otorga:

*Que Chabela se quedara nomás donde Marisa, eso era preferible a ser detenida por una patrulla si infringía el toque de queda. Maldito toque de queda. Pero, claro, el terrorismo era peor.*¹

Tanto la esposa del abogado como del empresario, personajes de alta clase, se hallan en un espacio conflictivo, signado por el terrorismo, en alusión a las acciones de Sendero Luminoso y del Movimiento Revolucionario Túpac Amaru, asimismo por la respuesta violenta de los militares mediante el patrullaje y el toque de queda. De las expresiones *Maldito toque de queda. Pero, claro, el terrorismo era peor* puede inferirse el rechazo y desagrado frente a la situación, pero ¿quién lo dice?, el personaje y el narrador, ambos se sitúan en un mismo espacio y punto de vista: de los de arriba. *A pesar de sí misma, como si no se diera cuenta de lo que hacía, movió lentísimamente la mano derecha y la posó sobre el muslo de la amiga. “Bendito toque de queda”, pensó. (...) Por momentos, en medio de su excitación, qué absurdo,*

¹ Vargas Llosa, M. 2016. *Cinco esquinas*, México: Alfaguara. p.9.

*pensaba en el toque de queda, los apagones, los secuestros –sobre todo el de Cachito- y las bombas de los terroristas. ¡Qué país, qué país!*²

Sin embargo, la situación conflictiva es también impulsora y propicia para la unión de las lesbianas. Así lo trágico se convierte en una bendición. Así la satisfacción erótica, personalista, supedita, con cierta preocupación, a los problemas sociales y políticos.

*El jueves, exactamente después de aquello que había o no había pasado, Enrique volvió de la oficina más temprano que de costumbre. Estaban tomando un whisky sentados en la terraza, viendo el mar de lucecitas de Lima a sus pies y hablando, por supuesto, del tema que obsesionaba a todos los hogares en aquellos días, los atentados y secuestros de Sendero Luminoso y del Movimiento Revolucionario Túpac Amaru, los apagones de casi todas las noches por las torres eléctricas que dejaban en tinieblas a barrios enteros de la ciudad y las explosiones con que los terroristas despertaban a medianoche y al amanecer a los limeños. Estaban recordando haber visto desde esta misma terraza, hacía algunos meses, encenderse en medio de la noche en uno de los cerros del contorno las antorchas que formaban una hoz y un martillo, como una profecía de lo que ocurriría si los senderistas ganaban esta guerra.*³

Para Enrique y Marisa su hábitat constituye su lugar de esparcimiento y trabajo, es su espacio que garantiza seguridad y comodidad. Este espacio se ve amenazado por los hechos luctuosos de la violencia. Enrique tiene conciencia de lo que perdería él y los empresarios si la guerra es ganada por los senderistas. Sin embargo, esta visión, la de los poderosos, parece estar desenmascarada cuando Rolando Garro, el periodista, visita a Enrique:

*- ¡Qué vista fantástica tiene desde aquí, ingeniero! ¿Aquello del fondo es el cerro San Cristóbal, no? ¿Estamos en el piso veinte o veintiuno?*⁴

Se manifiesta un contraste entre dos espacios, el edificio con la oficina de Enrique y el cerro San Cristóbal. El primero constituye la zona de confort, elegancia, enriquecimiento y poder. El segundo, distanciada en el fondo, es la zona opuesta y hasta amenazante. En seguida Rolando Garro puntualiza:

*- Debe darle una sensación de poder enorme tener Lima a sus pies –bromeó el visitante; sus ojitos pardos se movían, azogados, y todo lo que decía, le pareció a Quique, delataba una profunda insinceridad-. Y qué elegante oficina, ingeniero. Permítame echarle un vistazo a esos cuadritos.*⁵

En realidad no se trata de una broma o, más bien, es un sarcasmo, pues Rolando Garro sabe que los espacios también son delimitaciones de la condición y diferencia de las clases sociales. Y no es que Enrique se entere de esta verdad por lo que dice Rolando, sino que ya lo sabe, igual que el narrador y el autor de la novela.

Y el espacio narrativo marca también el sentido de la corrupción. Hay dos topoisías referidos a este tema, el primero gira en torno a Rolando Garro y el segundo en torno al Doctor. El espacio que habita y frecuenta Rolando Garro se reviste de corrupción, veamos uno de los pasajes de la novela:

*- El morbo es el vicio más universal que existe – pontificó el hombrecito, con su voz chillona y suficiente, sin apartar los ojos de Enrique, moviendo suavemente las mandíbulas-. En todos los pueblos y en todas las culturas. Pero, sobre todo, en el Perú. Supongo que usted lo sabe de sobra: somos un país de chismosos. Queremos conocer los secretos de la gente y, de preferencia, los de cama. En otras palabras, y perdón por la lisura, quién cacha con quién y de qué maneras lo hacen. Meter la cabeza en la intimidad de las personas conocidas. De los poderosos, de los famosos, de los importantes. Políticos, empresarios, deportistas, cantantes, etcétera. Y, si hay alguien que sabe hacer eso se lo digo con toda la modestia del mundo, soy yo. Sí, ingeniero, Rolando Garro, su amigo y, si usted quiere, desde ahora también su socio.*⁶

El chantaje de Rolando Garro es cínico. Su percepción y consideración, que presenta como justificación, acerca del Perú es que todos son morbosos y chismosos. Su llamada “modestia” es la jactancia del oportunista que vive de hacer daño a los demás y obtener provecho. De este modo, el espacio, que engloba al Perú, se cualifica como espacio de crisis moral, sin valores, en el cual prima el comercio o los “arreglos”, involucrando a quienes cometen sus fechorías y a quienes los chantajean. En suma, se presenta lo morboso o indebido como hecho normal sobre el cual se puede llegar a buen acuerdo que beneficie a los partícipes.

² *Ibíd.*, p. 11-12.

³ *Ibíd.*, p. 18.

⁴ *Ibíd.*, p. 22

⁵ *Ibíd.*, p. 22

⁶ *Ibíd.*, p. 98.

Más adelante, cuando la Retaquita es conducida encapuchada al lugar secreto del Doctor, se presenta el espacio del siguiente modo:

*¿Seguro que era él? Apretó fuerte los dientes para que el miedo no los hiciera castañetear. Estaban en una habitación sin ventanas, con las luces encendidas, varios cuadros de colores chillones en las paredes, sillas y sofás, mesitas con adorno de miniatura, una gruesa alfombra que silenciaba las pisadas. No muy lejos, se oía el murmullo de un mar bravo. ¿Era éste su famoso refugio secreto de Playa Arica?*⁷

Se trata de un espacio opresivo que produce miedo en la Retaquita. Este “refugio secreto” y “sin ventanas” constituye el lugar donde se trama las acciones punibles del gobierno para mantenerse en el poder. La referencia de la alfombra y otros elementos revelan lo ostentoso, lo secreto y, en cierto grado, su naturaleza atemorizante, hasta torturante. Líneas más arriba, la Retaquita va tener la certeza que en este espacio se organizaban grandes orgías, como muestra del poder y su corrupción; por tal motivo, el narrador manifiesta que la alfombra “silenciaba las pisadas” a fin que nadie se entere de lo que sucedía.

En cuanto a la novela de Sócrates Zuzunaga, el título, *La noche y sus aullidos*,⁸ es de carácter temático y simbólico. Traduce el estado de muerte, de dolor, de temor, muy relacionado al contenido de violencia que ofrece la novela. Los *aullidos* son las voces quejosas y prolongadas de los perros, representan el miedo que invade a los hogares, la alerta frente a la violencia, el grito de angustia ante la presencia de la muerte. A lo largo de la historia se tiene la presencia de los perros y sus ladridos, como se dice “*Día y noche aullaban los perros*”, quienes no solo son testigos de los hechos de violencia, sino que la viven y sufren.

La dedicatoria va dirigida a *los culpables* de los hechos funestos, es una dedicatoria irónica, crítica y de denuncia. El autor asume una posición cuestionadora, de llamada de atención, aunque de manera generalizadora.

El epígrafe es una copla popularizada por los sinchis, constituye un canto de amedrentamiento o amenaza contra los “terroristas”, pero también trasluce el estado de imposición del terror por parte de las huestes del gobierno de turno. Sutilmente se arguye que con la fuerza de la violencia se sofocará toda rebelión y todo problema que afecte la situación social imperante.

La nota que sigue, a modo de introducción o aclaración, corresponde a la enunciación del periodista. Quien funciona también como transcriptor de las narraciones del personaje campesino llamado Clemente. A diferencia de los anteriores elementos paratextuales, esta nota cumple la función de otorgar al texto lo verosímil, pues introduce al lector en lo creíble de la enunciación referencial. Además, se desacredita a las demás versiones y referencias culturales que desarrollan el tema de la violencia porque “*se han estado dando de una manera distinta*”. Esta condición de “verdad” se acentúa al referirse que, incluso, por tener la posibilidad de ser una “crónica”, un “testimonio” o una “experiencia”, ha de respetarse el lenguaje oral y popular del principal narrador.

Los 28 capítulos de la novela van numerados en romano, cada capítulo posee 06 bloques o secuencias narrativas separadas o distinguidas por tres asteriscos. En el caso de los capítulos impares la sexta secuencia la constituyen los “*cuentos en tiempos de guerra*” atribuidos al personaje José Carlos, hijo del gamonal Cipriano Gutiérrez, son 14 cuentos que, a la par, también otorgan verismo y riqueza enunciativa a la narración. Como puede notarse hay una evidente planificación en la estructuración armónica o equilibrada de la novela. A pesar que puede observarse que los capítulos XVI y XXVI solo poseen 05 secuencias, y que el capítulo XXV posee 07 secuencias, el equilibrio estructural prevalece y obedece a un plan preconcebido y bien estudiado.

El epílogo de la novela posee una sola secuencia en la que se cierra con la historia de Clemente y la supuesta “derrota” de los senderistas, guarda un signo esperanzador para el protagonista.

En cuanto a la estructura interna podemos colegir que el primer capítulo marca el inicio o presentación de la historia, pues se presenta a Kolkamarka como el centro de las acciones y a sus habitantes como protagonistas, destacándose a Clemente como eje básico. La descripción de la vida y los quehaceres de los indígenas se muestra como pacífica y llevadera, interrumpida por las noticias de los alzados en armas. Desde allí los acontecimientos siguen algunas líneas referenciales envueltos en las acciones de violencia, tales líneas van en ascenso y cada cual con sus propias tramas:

- La historia de Clemente: su establecimiento en Kolkamarka, su amorío y formación del hogar con Anatolia, la pérdida de su familia y su sobrevivencia.

⁷ *Ibíd.*, p. 228.

⁸ Zuzunaga Huaita, S. 2013. *La noche y sus aullidos*, Perú: Altazor.

- Acciones de los guerrilleros de Sendero Luminoso: sus razones diversas de rebelión, incursiones, adoctrinamientos y ajusticiamientos a gamonales y autoridades.
- Acciones de los policías, ejército y ronderos: incursiones, torturas, violaciones, abusos y matanzas.
- Vivencias de los pobladores andinos: costumbres, creencias y cosmovisión, pobreza, sujeción y rebelión, amoríos y quehaceres.

La propensión a la historización textual propone al lector la veracidad de los hechos narrados, creándose la verosimilitud. Ello se manifiesta al referirse la presencia y la historia de los morochucos de Pampa Cangallo y de Basilio Auqui. De los morochucos se dice “*¡La historia cuenta que ellos pelearon a favor de nuestra independencia, con esos sus caballos chuscos y con solo sus lanzas y hondas rudimentarias!*”, son los mismos campesinos que dan cuenta de los hechos, así se les otorga un *saber* que los identifica ya no como indios ignorantes y brutos, como algunos narradores de indianismo lo hicieran. Acerca de Basilio Auqui se narra que fue el rebelde ante las injusticias y opresión de los españoles ambiciosos de riquezas y esclavos “*Qué caray, este pampino altivo y rebelde sostuvo la bandera de la revolución y de la resistencia durante varios años*”, por un lado, los personajes que son compadres, presentan la inquietud por esclarecer dudas e ignorancias y, por otro, se da la información cabal de la historia, por lo que los personajes alcanzan un nivel de ilustración cultural e histórica.

La historización de la novela presenta personajes y hechos de la vida real, creándose una atmósfera de realismo. La novela establece el inicio de la violencia refiriendo al gobierno del presidente Fernando Belaúnde Terry y el hecho de la quema de las ánforas electorales de Chuschi. El realismo de la novela también cumple papel desmitificador de algunos hechos consignados como oficiales. Por ejemplo, en el caso que se narra el asunto de los ocho periodistas asesinados en Uchuraccay se cuestiona la versión oficial que fueron los campesinos ignorantes quienes asesinaron a dichos periodistas, se añade que la verdad está siendo distorsionada por ciertos intereses. Se hace alusión al informe de Mario Vargas Llosa sobre los sucesos de Uchuraccay, se alude al escritor, sin identificarlo tajantemente, como alguien que oculta la verdad: “*Entonces, hay quienes no quieren que se sepa la verdad de las cosas (...) Por ejemplo, ¿quiénes, compadre?... Bueno, hay dízque uno que sabe escribir libros y es muy famoso*”.⁹

La ampliación del referente se ajusta al uso de un discurso político que cuestiona el papel del gobierno en la difusión de la verdad de los hechos a través de los medios de información que utiliza de acuerdo a sus intereses, a ello se debe, según el narrador que hasta los casos de Uchuraccay, Soqos, Pukayaku, Aqomarka, Kayara y otros se hayan archivado, así se afirma que “*la verdad en estos tiempos es una cosa que está prohibida y es una ofensa al gobierno*”.¹⁰ Del mismo modo se realiza el tratamiento del papel del fondo monetario internacional y del imperialismo norteamericano. No solo hay conciencia de la situación de crisis y de conflicto a nivel nacional, sino que se le sitúa a un nivel internacional en la que ciertos organismos y países juegan un rol muy importante en la jerarquización económica y social. En esta toma de conciencia se revaloriza el acto de lectura como la vía del conocimiento de la verdad: “*...y así me estoy enterando de las cosas que este gobierno está haciendo con nosotros*”.¹¹ La guerra también se libra en terreno ajeno como en Estados Unidos, allí se ha formado un comité de apoyo “*a la revolución del Perú y al partido comunista del Perú...*”, por lo que, incluso, el conflicto alcanza un nivel más allá de lo meramente nacional.

Frente a la condición de ignorancia, pobreza y sometimiento se opta por la concientización como medio para descubrir la realidad y pretender cambiarla. No solo los campesinos pobres pueden alcanzar este nivel de conciencia, sino también los de la clase acomodada, quienes incluso pueden desdecir de las actitudes de la clase a la cual pertenecen y optar por defender a las clases oprimidas. Es el caso del personaje José Carlos, hijo del gamonal Cipriano, quien destaca por su inteligencia y amor por la justicia, a lo que suma sus lecturas de libros prohibidos, por lo cual se opone a su propio padre y a los de su clase social: “*Pero, él era terco como un mulo y decía que el sistema imperante en el país debía de cambiar, que todos debíamos ser iguales ante la ley, que no debía haber ni pobres ni ricos en el país...*”¹²

En la construcción de lo verosímil también cuentan las referencias a las diversas prácticas y costumbres del mundo andino. Clemente reafirma su apego a su terruño, a su cultura, por él asistimos a la negación de otras formas de actuar ante el mundo, sean estas modernas, centralistas u occidentales, por ello dice: “*Es que uno ha vivido en el campo, y en el campo quiere morir. Con sus cosas. Con sus costumbres...*”.¹³ Manifiesta su optación a la sanación folclórica por medio de las yerbas, su dedicación a los trabajos de la chacra, su diversión en las fiestas patronales del pueblo. Se da información sobre las faenas comunales en la que participan todos los hombres, las mujeres y los niños. Se inicia con el *yarqa aspiy* y, aunque se sabe que el trabajo en sí beneficia más al gamonal que a los mismos comuneros, estos lo

⁹ *Ibid.*, p. 151.

¹⁰ *Ibid.*, p. 61.

¹¹ *Ibid.*, p. 338

¹² *Ibid.*, p. 69.

¹³ *Ibid.*, p. 167.

realizan “*más por tradición y costumbre que por obligación*”.¹⁴ Siguen a las faenas o labores de sembrío otras ocupaciones como el chakchar la coca, contar historias y plantearse *watuchis*. Otra costumbre que se hace referencia es la fiesta de los carnavales, “*fiesta muy entretenida y alegre, en el cual participaban casi todos los habitantes del pueblo*”¹⁵, aunque constituye una fiesta de origen accidental se enfatiza su adaptación original para los habitantes de Kolkamarka, quienes hablan quechua, beben chicha, bailan y cantan jocosamente sobre cuestiones existenciales, amorosas o políticas, con cuestionamientos satíricos:

CONCLUSIONES DE LA NOVELA CINCO ESQUINAS DE MARIO VARGAS LLOSA

Cualquier texto puede ser abordado desde la óptica del manejo del espacio o la topoíesis. En el espacio confluyen los demás elementos de la trama narrativa y se constituye en la fuente de significaciones o sentidos. Además, por la manera cómo se presenta la escritura del espacio se puede determinar la naturaleza estética del texto.

En la novela de la violencia políticosocial el estudio del espacio o la topoíesis revela la configuración que le otorga el novelista a su obra; es decir, podemos deducir su punto de vista, su grado aproximación a la realidad, su inclinación a tal o cual clase social e ideología. En tal sentido, el tratamiento del espacio en la novela nos provee de material para determinar la diversidad o heterogeneidad literaria.

En la novela *Cinco esquinas* de Mario Vargas Llosa encontramos la prevalencia de espacios relacionados al disfrute del sexo, aunque con erotismo; de la violencia política y social y de la corrupción. Sin embargo, la ensoñación del espacio, como signo positivo, corresponde al de las clases altas. Por tal razón, la novela ofrece una visión de ensoñación desde “los de arriba”, quienes pueden disfrutar de la vida “sana” y “dignamente”. Estos personajes pasan de ser contradictorios, pero que al final salen airoso y con mejores planes. El caso de la Retaquita llega a tener un peso de “insólito”, por ser quien es presentada como responsable de la caída del gobierno, hecho que le distancia de la realidad histórica que alimenta a la novela, restando su eficacia y convencimiento.

Sin embargo, el manejo en la presentación del espacio adquiere gran maestría, por la experiencia del autor, convirtiendo el espacio en parte de la trama, de los múltiples sentidos y significaciones y la poeticidad.

El discurso simbólico trasluce el mito de sendero luminoso como irrealizable, inútil y bárbaro, mientras que el mito de los potentados es posible a pesar de las dificultades. La novela postula el mito histórico desde el punto de vista ciudadano, criollo y de “los de arriba”.

Hay necesidad de seguir realizando estudios que demuestren fehacientemente la naturaleza de cada texto, para así especificar y valorarlas integralmente. De este modo, el señalar si es o no “prosa pituca” u otra categoría, dependerá de los estudios serios al que se someta al texto.

CONCLUSIONES DE LA NOVELA LA NOCHE Y SUS AULLIDOS DE SÓCRATES ZUZUNAGA

La poética de la novela *La noche y sus aullidos* de Sócrates Zuzunaga conjunciona creativamente aportes de la novela contemporánea, del neindigenismo, del realismo mágico, la novela histórica, y se constituye como novela andina de la violencia.

Es una novela que ofrece una distinta perspectiva y visibilización de las condiciones de las clases empobrecidas y rebeldes, como sujetos subalternos que pertenecen y están ligados a la cultura e historia andina. De este modo, contribuye a llenar vacíos u omisiones referentes a la visión integral de la literatura y su referente, a partir del tema de la violencia socio-política.

Es una exploración, muestra y propuesta de una realidad múltiple o heterogénea, colectiva e individual, sincrética, transcultural, problemática y ampliada desde lo espacial, social, cultural, histórico, etc.

La obra capitaliza el discurso castellano regional, popular, oral y resalta la presencia del quechua en constitución de una lengua andina en la literatura.

Presenta una estructura más o menos equilibrada con buen manejo de técnicas narrativas actuales, lo pluridiscursivo y la focalización múltiple; así como las relaciones de intertextualidad del texto y su mundo, con el mundo externo y otros discursos o textos.

Sin duda que es fuente para los estudios multi e interdisciplinarios por la gama de informaciones diversas que configura.

¹⁴ Íbid., p. 195.

¹⁵ Íbid., p. 277.

Resalta el testimonio y la memoria como crítica, cuestionamiento, denuncia, y lección de los sucesos de violencia; también constituye la reafirmación de los valores de la cultura andina y, finalmente, apertura la esperanza hacia un nuevo mundo.

AGRADECIMIENTOS:

Agradecer a nuestra Alma Mater, dueña y señora de nuestros corazones y mente, por su apoyo financiero y con los textos de excelencia que guardan sus bibliotecas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ángeles, César. (1969) *Literatura Peruana*, Edit. San Marcos. Lima.
- Bajtín, M. (1978) *Teoría y estética de la novela*. Madrid: Taurus.
- Bajtín, M. (1989) *El problema de los géneros discursivos*, México: Siglo XXI.
- Bobes, M. (1998) *La novela*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Castro, Dante. (1990) Los andes en llamas. En Cox, Mark (ed.), *Sasachakuy Tiempo, Memoria y Pervivencia*, Ensayos sobre la literatura de la violencia política en el Perú (pp. 11-14). Lima: Pasacalle.
- Coello, Oscar. (1983) *El Perú en su literatura*. Edic. El Dorado. Lima.
- Cornejo Polar, Antonio. (1978) “El indigenismo y las literaturas heterogéneas: su doble estatuto socio-cultural”, *Revista de Crítica Literaria Latinoamericana*, Año IV, N° 7/8. Lima.
- Cornejo Polar, Antonio. (1982) *La literatura peruana: totalidad contradictoria*. Boletín de la A.P.L. N° 17. Lima.
- Cox, Mark. (2010) *Sasachakuy tiempo. Memoria y pervivencia*. Edit. Pasacalle EIRL. Lima.
- Cox, Mark. (2019) *Prosa pituca peruana y la guerra de los 80 y 90*. Perú: Editorial Amarti.
- Delgado, Wáshington. (1980). *Historia de la literatura republicana*. Edic. Rikchay Perú N° 11. Lima.
- Espezúa, Dorian. (2006) “Zein Zorrilla. La novela andina: Tres manifiestos”. En: San Marcos 25.
- García, Eugenio. (2015) *La memoria, el testimonio y el hombre capaz como claves en la novela La noche y sus aullidos de Sócrates Zuzunaga Huaita*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Marcos, Perú.
- Garrido Domínguez, Antonio (1993) *El texto narrativo*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Llosa, M. (2016) *Cinco esquinas*, México: Alfaguara.
- Genette, G. (1972) *Figuras III*. Barcelona: Lumen.
- Huamán, Carlos. (2004) *Pachachaka. Puente sobre el mundo. Narrativa, memoria y símbolo en la obra de José María Arguedas*. México: El colegio de México, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Mardones, José. (2000) *El retorno del mito*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Mariátegui, J.C. (1968) *Siete ensayos de interpretación de la realidad peruana*. Biblioteca Amauta. Lima.
- Misztal, Bárbara A. (2003) *Theories of Social Remembering*. Maidenhead, Berkshire, England; Philadelphia, PA: Open University Press.
- Montes, N. (2008) *Literaturageneralutem*. Blogspot.com/2008/02/las-tendencias-literarias.html.
- Osorio, Juan. (2002) *La narrativa andina*. En: *Siete culebras*, 16.
- Pérez, Edith. (2011) *Racionalidades en conflicto. Cosmovisión andina (y violencia política) en Rosa Cuchillo de Óscar Colchado*. Perú: Pakarina ediciones SAC.
- Rodríguez Chávez, I. (1991). *Literatura peruana*. Tomo I. SEGLUSA Editores. Lima.
- Rodríguez, J. (2016). Vargas Llosa: “La pornografía es erotismo mal escrito”. *El País*. Babelia. Recuperado el 30 de diciembre de 2019 de http://www.el país.com/cultura/2016/03/02/babelia/1456923139_366965.html
- Rodríguez Rea, M.A. (1985) *La literatura peruana en debate*. Edc. Antonio Ricardo. Lima.
- Tamayo Vargas, A. (1965) *Literatura peruana*. Tomos I y II. Edit. San Marcos. Lima
- Toro Montalvo, C. (1994). *Literatura peruana*. 13 tomos. Edit San Marcos. Lima.
- Vásquez Brochero, Francy. (2019) *La topoiesis y el espacio natural*. En XIV Congreso Internacional de Literatura: Memoria e imaginación de América Latina y el Caribe (por los derroteros de la oralidad y la escritura) XIII Encuentro Internacional de Etnoliteratura (Memorias). Colombia: Universidad de Nariño-Pasto.
- Zuzunaga, Sócrates. (2013) *La noche y sus aullidos*. Lima: Ediciones Altazor

ARTICULOS ORIGINALES

CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

PROGRAMA PRESUPUESTAL LOGROS DE APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN EL PERÚ: PERIODO 2018

Hermes S. Bermúdez Valqui, Efraín Castillo Quintero, Paul Villar Andia¹

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Línea de Investigación: Competividad

E-mail: Hermes.bermudez@unsch.edu.pe

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo general evaluar la incidencia del programa presupuestal Logros de Aprendizaje en el rendimiento Académico, sus objetivos específicos son determinar la influencia el programa presupuestal en el rendimiento de los estudiantes en el área de lógico-matemáticas, comprensión lectora y en la enseñanza/aprendizaje que imparten los docentes de la Institución Educativa. El método utilizado es cuantitativo con un estudio No experimental; con un diseño descriptivo Correlacional analizando información primaria y enfocado en un análisis documental; para el análisis de los datos se utilizaron programas informáticos SPSS 24, STATA y el E-views y la población beneficiarios del programa presupuestal 0090: Logros de Aprendizaje. los resultados obtenidos en el análisis se pueden observar que muy más favorables para el área urbana que el área rural tanto en el nivel primario y secundaria. En cuanto a los servicios educativos se observa la reducción de las brechas existentes.

Palabras clave: Presupuesto, Rendimiento, Logros de Aprendizaje.

BUDGETARY PROGRAM LEARNING ACHIEVEMENTS AND ACADEMIC PERFORMANCE IN PERÚ: PERIOD 2018

ABSTRACT

The general objective of the research is to evaluate the impact of the Learning Achievement budget program on academic performance, its specific objectives are to determine the influence of the budget program on student performance in the area of logic-mathematics, reading comprehension and teaching. / learning taught by the teachers of the Educational Institution. The method used is quantitative with a non-experimental study; with a descriptive correlational design analyzing primary information and focused on a documentary analysis; SPSS 24, STATA and E-views software were used for data analysis and the population benefiting from the budget program 0090: Learning Achievements. The results obtained in the analysis can be seen to be much more favorable for the urban area than the rural area, both at the primary and secondary levels. Regarding educational services, the existing gaps have been reduced.

Keywords: Budget, Performance, Learning Achievements.

INTRODUCCIÓN

El presupuesto es un plan de acción dirigido a cumplir una meta prevista, expresada en valores y términos financieros que, debe cumplirse en determinado tiempo y bajo ciertas condiciones previstas, este concepto se aplica a cada Entidad conformante del Sector Público.

Según ley N° 28411 “El Presupuesto constituye el instrumento de gestión del Estado que permite a las entidades lograr sus objetivos y metas contenidas en su Plan Operativo Institucional (POI). Asimismo, es la expresión cuantificada, conjunta y sistemática de los gastos a atender durante el año fiscal, por cada una de las Entidades que forman parte del Sector Público y refleja los ingresos que financian dichos gastos”. (Congreso de la República del Perú, 2012)

¹ Colaborador

El presupuesto constituye el instrumento de gestión del Estado para el logro de resultados a favor de la población, a través de la prestación de servicios y logro de metas de coberturas con eficacia y eficiencia por parte de las Entidades

La calidad del gasto público consiste en el uso óptimo de los recursos públicos, logrando satisfacer las necesidades de la población, (MEF, 2009, pág. 2) "menciona que la calidad del gasto público está en función a cambios en el bienestar ciudadano." La calidad del gasto público considera, en el centro de atención al ciudadano y no a la Institución, bajo este esquema interesa saber en qué medida se beneficia la población. El Congreso de la República del Perú (2005, pág. 31) nos menciona sobre una reestructuración del gasto, sobre la base de una mejora de calidad de la inversión en los sectores productivos y servicios económicos (Transporte y Energía) y a la vez del bienestar general de la población mediante una lucha sostenida contra la pobreza y el desempleo, convierte. Al presupuesto público en un instrumento eficaz de promoción del desarrollo.

MATERIALES Y MÉTODOS

El método utilizado es cuantitativo con un estudio No experimental; con un diseño descriptivo Correlacional analizando información primaria y enfocado en un análisis documental; para el análisis de los datos se utilizaron programas informáticos SPSS 24, STATA y el E-views y la población beneficiarios del programa presupuestal 0090

PLANTEAMIENTO DEL MODELO:

Se plantea una regresión lineal simple con las variables Rendimiento Académico y el nivel de ejecución del PELA

Regresión Simple: Rendimiento Académico depende de la ejecución y asignación de presupuesto al PELA

$$\text{Modelo Lineal: } Y = \beta_0 + \beta_1 * X$$

Donde:

Variable dependiente : Rendimiento Académico.

Variable independiente : Nivel de Ejecución del PELA

RESULTADOS

TENDENCIAS Y VARIABLES DEL SECTOR

Teniendo en cuenta el PESEM del sector educación se han identificado las siguientes tendencias y baribales de dicho sector:

1. Tendencias

Se identificaron diez tendencias principales que afectan al Sector Educación:

1. Transformación de los roles de estudiantes y docentes en el proceso de aprendizaje
2. Aumento de la relevancia de las habilidades socioemocionales en el desarrollo personal
3. Incremento de la demanda y la oferta de la educación superior
4. Incremento de la investigación y del consumo de publicaciones científicas
5. Incremento del uso de TIC en materia educativa
6. Crecimiento en el uso de videojuegos para el aprendizaje
7. Democratización y masificación del deporte
8. Rediseño de los espacios educativos
9. Incremento de la participación del sector privado en educación
10. Intensificación de los efectos del cambio climático

2. Variables

Del análisis de las tendencias y los componentes del sector, se identificaron 43 variables que influyen en él.

Tabla 1: Variables vinculadas al sector educación.

N°	Variable	Naturaleza
1	Nutrición infantil	Exógena
2	Ingresos del hogar	Exógena
3	Nivel educativo de los padres	Exógena
4	Involucramiento de la familia en la educación	Endógena
5	Trabajo infantil	Exógena
6	Provisión de materiales y recursos educativos adecuados	Endógena
7	Uso de materiales y recursos educativos adecuados	Endógena
8	Acceso a servicios de educación y deporte	Endógena
9	Asistencia a la escuela	Endógena
10	Deserción escolar	Endógena
11	Conclusión de la educación	Endógena
12	Expectativas de docentes sobre los estudiantes	Endógena
13	Nivel de aprendizaje de estudiantes	Endógena
14	Adecuación curricular al entorno	Endógena
15	Ingreso de perfiles idóneos a la carrera docente	Endógena
16	Compensación docente (monetaria y no monetaria)	Endógena
17	Competencias del docente	Endógena
18	Desempeño docente	Endógena
19	Disponibilidad de infraestructura y espacios educativos y deportivos	Endógena
20	Estado de la infraestructura y espacios educativos y deportivos	Endógena
21	Conectividad en instituciones educativas	Endógena
22	Disponibilidad de mobiliario y equipamiento educativo	Endógena
23	Estado del mobiliario y equipamiento educativo	Endógena
24	Presupuesto destinado al sector educación	Endógena
25	Descentralización educativa	Endógena
26	Liderazgo directivo en las instituciones educativas	Endógena
27	Disponibilidad de personal administrativo	Endógena
28	Operatividad de la institución educativa	Endógena
29	Práctica de actividades deportivas y recreativas	Endógena
30	Capacidad de gestión del sector	Endógena
31	Participación de los gobiernos regionales y locales en el sector educación	Endógena
32	Disponibilidad de información para la toma de decisiones	Endógena
33	Participación del sector privado en el sistema educativo y deportivo	Endógena
34	Autonomía de los estudiantes en el proceso educativo	Endógena
35	Relevancia de habilidades socioemocionales para el desarrollo personal	Exógena
36	Calidad de la formación en la educación superior	Endógena
37	Demanda de educación superior	Exógena
38	Oferta de educación superior	Endógena
39	Inversión en ciencia, tecnología e innovación	Endógena
40	Producción de la investigación en las universidades	Endógena
41	Efectos del cambio climático	Exógena
42	Uso de TIC para el aprendizaje	Endógena
43	Uso de videojuegos en el aprendizaje	Endógena

Fuente: PESEM del sector educación.

De acuerdo al nivel de influencia y dependencia entre estas variables, se identificó que las seis variables más estrategias, por representar los principales resultados del sector o ser claves para el desarrollo de dichos resultados, son las siguientes:

Nivel de aprendizaje, Acceso a servicios de educación y deporte, Calidad de la formación en la educación superior, Desempeño docente, Estado de infraestructura educativa y deportiva y Liderazgo directivo en las instituciones educativas.

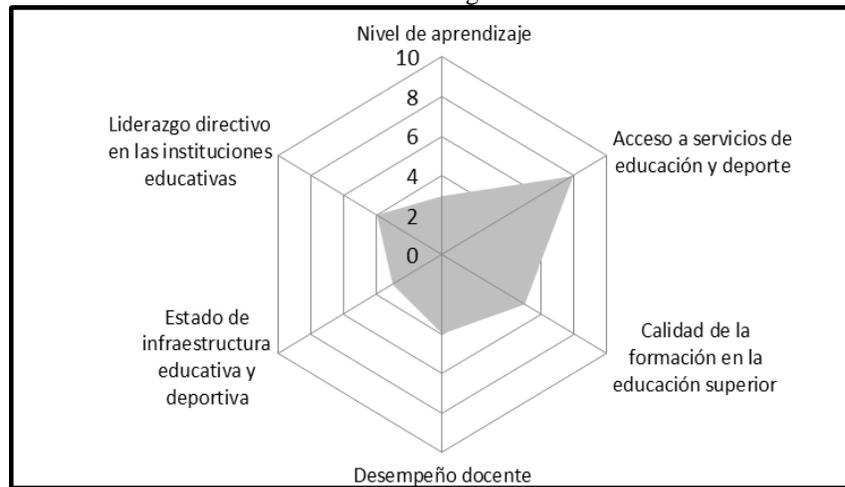
a) Estado de Variables Estratégicas

El diagnóstico de las seis variables estrategias identificadas para el sector en el Documento Prospectivo al 2030, puede sintetizarse en los puntajes identificados para los indicadores de cada variable, según el siguiente cuadro.

VARIABLES ESTRATÉGICAS	INDICADOR	LÍNEA DE BASE
Nivel de aprendizaje de estudiantes	Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio en comprensión lectora	50% (2015)
	Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio en matemática	27% (2015)
	Porcentaje de estudiantes de segundo grado de secundaria con nivel satisfactorio en comprensión lectora	15% (2015)
	Porcentaje de estudiantes de segundo grado de secundaria con nivel satisfactorio en matemática	10% (2015)
Acceso a servicios de educación y deporte	Tasa neta de matrícula en educación inicial según edad normativa correspondiente (3-5 años)	81.5% (2014)
	Tasa neta de matrícula en educación primaria según edad normativa correspondiente (6-11 años)	93.1% (2014)
	Tasa neta de matrícula en educación secundaria según edad normativa correspondiente (12-16 años)	83.8% (2014)
Calidad de la formación de la educación superior universitaria	Puntaje en el pilar 5 “educación superior y entrenamiento laboral” del Índice global de Competitividad.	4.08 (2014)
	Tasa de subempleo profesional de egresados universitarios.	40% (2012)
Desempeño docente	Promedio de puntajes obtenidos en prueba de Evaluación de Nombramiento Docente	10.17 (2015)
Estado de infraestructura educativa y deportiva	Porcentaje de locales públicos con los tres servicios básicos.	43% (2015)
	Porcentaje de locales escolares con aulas en buen estado	15% (2015)
	Porcentaje de instituciones educativas de primaria de gestión pública con acceso a internet	26% (2015)
	Porcentaje de instituciones educativas de secundaria de gestión pública con acceso a internet	56% (2015)
Liderazgo directivo en las instituciones educativas	Porcentaje de instituciones educativas públicas que cuentan con plaza de director	41% (2015)

En base al valor actual de los indicadores asociados a las variables estratégicas, se construyó el siguiente diagrama que grafica el estado de cada variable en una escala de 0 a 10.

Ilustración 1. Estado actual de variables estratégicas.

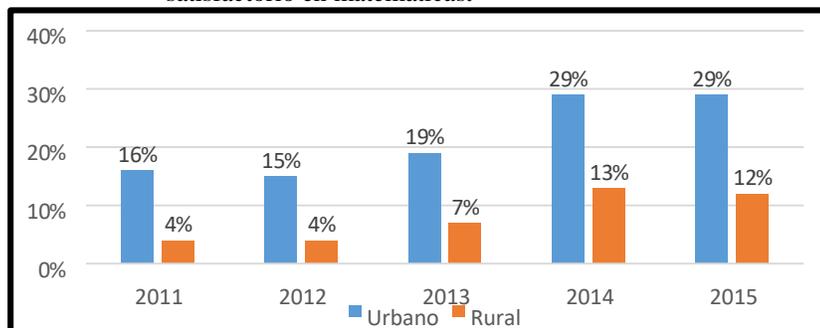


Fuente: Documento Prospectivo del Sector Educación al 2030

De la ilustración se identifica claramente que los retrasos en el sector Educación se explican principalmente por la baja calidad de los servicios que se proveen, la cual afecta los niveles de aprendizajes y la competitividad del país.

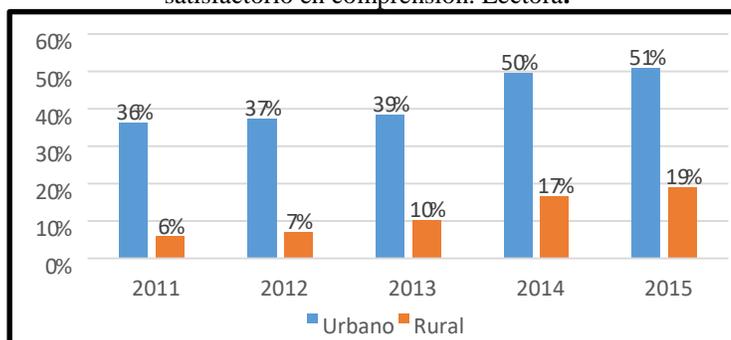
Este problema se agrava si se considera la inequidad existente en el sector, la cual se evidencia en las brechas existentes en zonas rurales y pobres, tanto a nivel de resultados en los niveles de aprendizaje, el acceso a los servicios educativos y la disponibilidad de insumos para el aprendizaje. En cuanto a las brechas en los niveles de aprendizajes, a continuación, se evidencian los niveles de aprendizaje en primaria y secundaria obtenidos en las evaluaciones censales de estudiantes (ECE) para zonas urbanas y zonas rurales:

Ilustración 2. Porcentaje de estudiantes de 2do grado de primaria con nivel satisfactorio en matemáticas.



Fuente: Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes

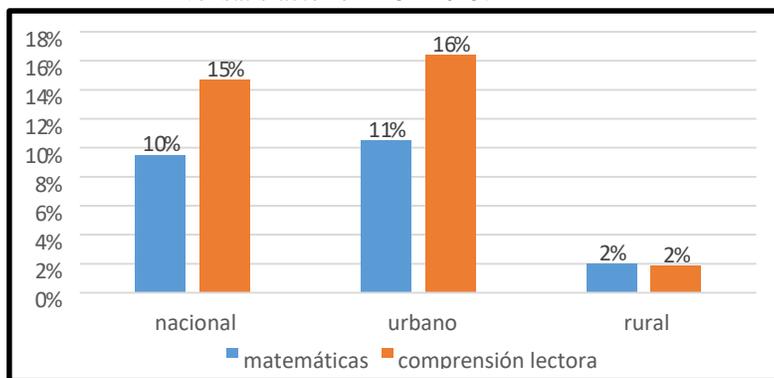
Ilustración 3. Porcentaje de estudiantes de 2do grado de primaria con nivel satisfactorio en comprensión. Lectora.



Fuente: Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes

De los resultados para primaria, históricamente los resultados en zonas rurales han sido bastante menores a los urbanos, evidenciando una agenda pendiente. Para el caso de secundaria, los resultados de la ECE realizada el 2015 refleja que la brecha de aprendizaje también es marcada en este nivel.

Ilustración 4. Porcentaje de estudiantes de 2do grado de secundaria con nivel satisfactorio - ECE 2015.

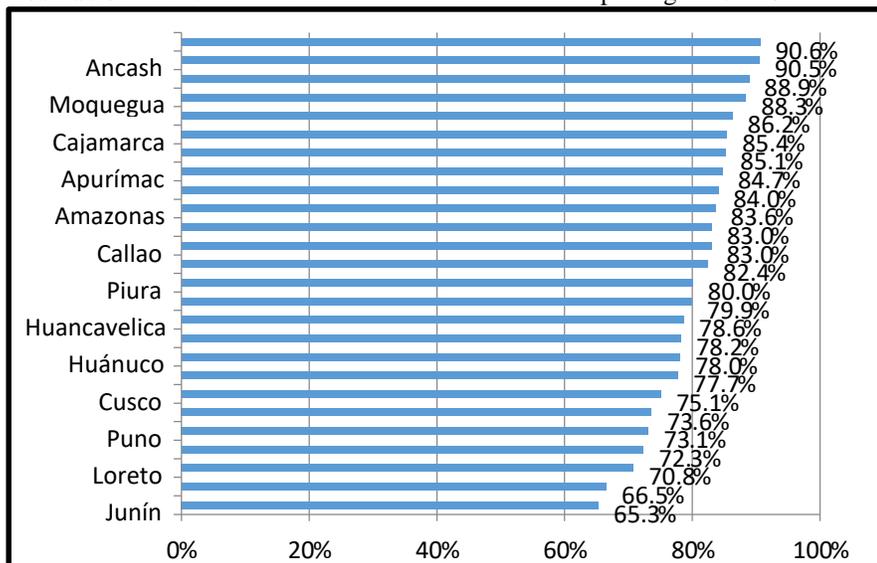


Fuente: Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes

Si se analiza la variable estratégica vinculada al acceso a servicios educativos, también se identifican retos de reducción de brechas. Por ejemplo, si bien al 2014 el 82% de los niños de 3 a 5 años acceden a servicios educativos de inicial, en aquellas zonas con mayores índices de pobreza, ubicadas en zonas rurales y, consecuentemente, que presentan mayor dispersión poblacional; los niveles de cobertura aún no superan el 70%.

A nivel regional, la siguiente ilustración evidencia que al 2014, en 12 regiones más del 20% de los niños entre 3 a 5 años no acceden a un servicio de inicial.

Ilustración 5. Tasa neta de matrícula en el nivel inicial por regiones - 2014.

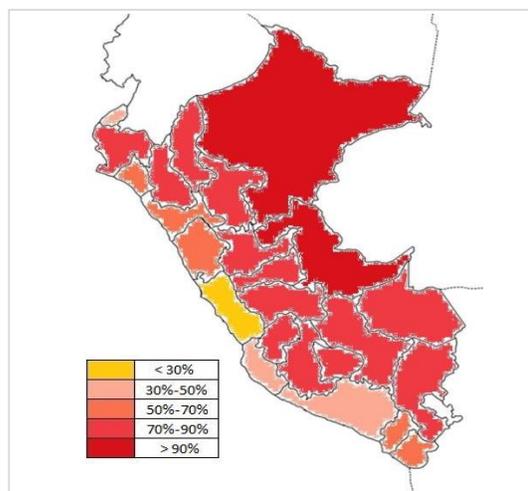


Fuente: Encuesta Nacional de Hogares del Instituto Nacional de Estadística e Informática.

En términos de insumos, las inequidades existentes en el sector se evidencian, por ejemplo, en los niveles de acceso a servicios básicos en los colegios y al estado de la infraestructura en zonas rurales principalmente amazónicas.

En efecto, de acuerdo al Censo de Infraestructura 2013, solo el 43% de las escuelas públicas contaban con acceso a agua, desagüe y electricidad. Asimismo, como se observa en la siguiente figura, los locales de la selva presentaban las condiciones menos favorables. Particularmente las regiones de Ucayali y Loreto son las que contaban con menos del 10% de colegios con acceso a los tres servicios básicos por red pública.

Ilustración 6. Porcentaje de locales escolares públicos sin acceso servicios básicos.



Fuente: Censo de Infraestructura 2013

ANÁLISIS PRESUPUESTAL E INDICADORES:

El **SECTOR 10: Ministerio de Educación** a la fecha cuenta con 08 Programas Presupuestales (PP), en las que es responsable:

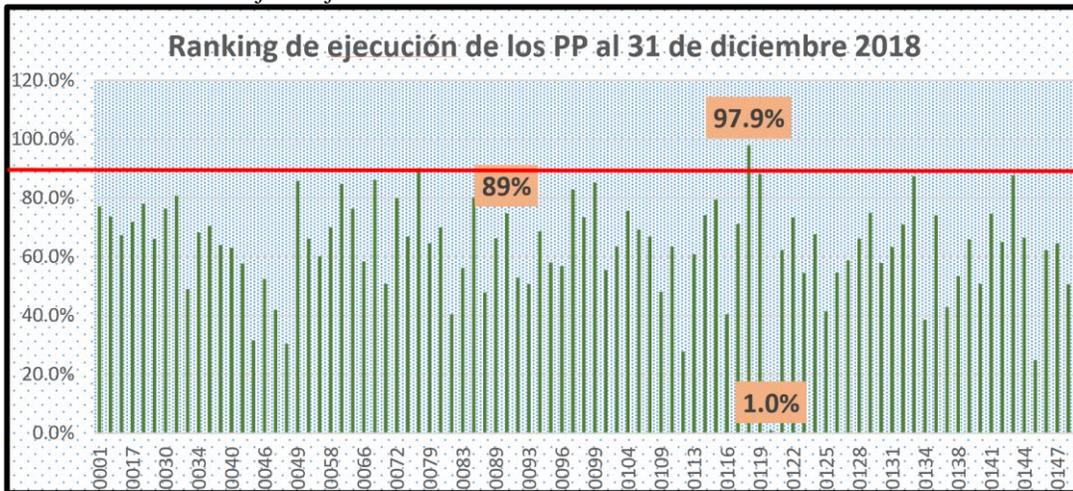
Ilustración 8: Porcentaje de avance de los PP del sector educación.

Sector 10: EDUCACION	14,232,558,127	11,752,676,269	89.0
PROGRAMAS PRESUPUESTALES	PIA	PIM	Avance %
0066: Formación universitaria de Pregrado	2,391,827,845	3,219,247,246	82.8
0090: Logros de aprendizaje de estudiantes de la educación básica Regular	4,710,074,581	3,310,895,446	93.4
0091: Incremento en el acceso de la población de 3 a 16 años a los servicios educativos públicos de la educación básica regular	123,301,961	88,235,200	96.1
0101: Incremento de la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas en la población peruana	166,812,134	166,279,063	86.3
0106: Inclusión de niños, niñas y jóvenes con discapacidad en la educación básica y técnico productiva	94,933,437	74,929,729	92.2
0107: Mejora de la formación en carreras docentes en institutos de educación superior no universitaria	47,812,632	21,810,948	91.1
0122: Acceso y permanencia de población con alto rendimiento académico a una educación superior de calidad	612,996,097	493,214,514	98.2
0147: Fortalecimiento de la educación superior tecnológica	86,741,232	85,380,147	89.8

Fuente: Consulta amigable del MEF.

Asimismo, el porcentaje de ejecución en el periodo 2018 fue de 89% a nivel del sector educación y de un 93.4% del PP 0090 Logros de aprendizaje de estudiantes de la educación básica regular

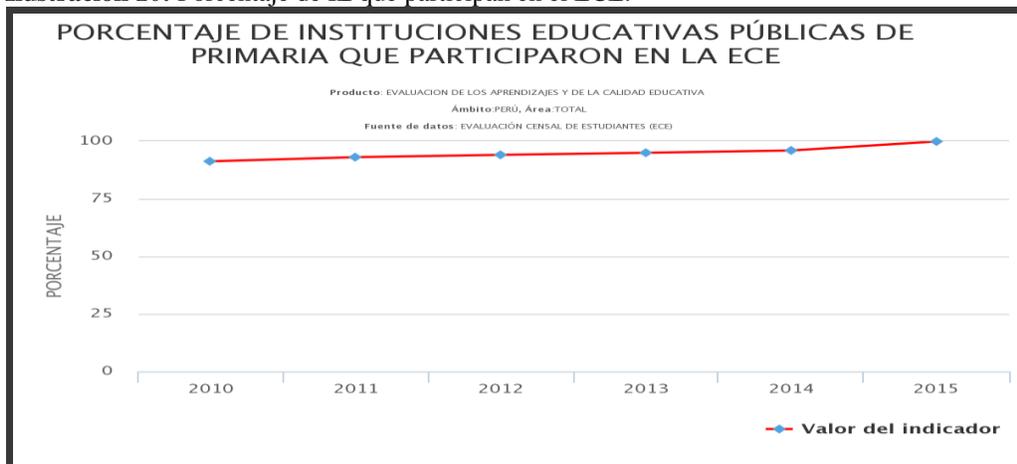
Ilustración 9. Porcentaje de ejecución al 31/12/2018 del PELA.



Fuente: Consulta amigable del MEF.

Según la consulta realizada en la aplicativa consulta del MEF, las instituciones que participan en la ECE es casi un 98%

Ilustración 10: Porcentaje de IE que participan en el ECE.



REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Bueno, A., 2012. *Universidad de Castilla-La Mancha de Escuela Politécnica Superior de Albacete*. [En línea] Available at: <http://www.albacete.org/personal/antoniobueno/AAPP/Tema20001.htm> [Último acceso: Recuperado el 6 de Octubre de 2017].
- Burnado, J., 2005. *Presupuestos: Enfoque Moderno de Planeación y Control de Recursos*. Tercera Edición ed. Bogotá: Mc Graw Hill Bogotá..
- Congreso de la República del Perú, 2012. *Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, Ley N° 28411*. Lima, Perú.. [En línea] [Último acceso: Recuperado el 6 de octubre de 2017].
- Delgado, I., 2013. *Avances y perspectivas en la implementación del Presupuesto por Resultados en Perú*. Lima, Perú.: s.n.
- ILPES, 2012. *Panorama del sector público en América Latina: la gestión pública en la hora de la Igualdad*. s.l.:s.n.

Ministerio de Economía y Finanzas, 2012. *DIRECTIVA PARA LA EVALUACION DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE LOS ORGANISMOS PUBLICOS Y EMPRESAS NO FINANCIERAS DE LOS GOBIERNOS REGIONALES Y GOBIERNOS LOCALES*. Lima, Perú.. [En línea].

Ministerio de Economía y Finanzas, 2014. [En línea]

Available at: <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-9867/por-instrumento/directivas/12276-directiva-n-005-2010-ef-76-01-de-ejecucion-presupuestariamodifica>

Ministerio Economía y Finanzas, 2015. *Guía metodológica para la definición, seguimiento y uso de indicadores de desempeño de los Programas*.. Lima, Perú.: s.n.

Prieto Hermosa, M., 2012. *Influencia de la gestión del presupuesto por resultados en la calidad del gasto en las municipalidades del Perú (2006-2010)*.. Lima, Perú.: s.n.

ANEXO

ANEXO 1: Gasto público en educación como porcentaje del PBI Gasto corriente y de capital en instituciones educativas y administración de la educación porcentaje del producto bruto interno realizado por el gobierno central y los gobiernos regionales y locales, expresado como

	2016	2017
PERÚ	3.5	3.5
Región		
Amazonas	10.7	11.3
Ancash	3.7	4.6
Apurímac	15.9	14.6
Arequipa	2	2.4
Ayacucho	9.4	10.2
Cajamarca	6.8	7.8
Cusco	3.9	3.9
Huancavelica	11.6	12.4
Huánuco	10	10.1
Ica	2	2.3
Junín	5.1	5.1
La Libertad	3.6	3.7
Lambayeque	3.9	4.2
Lima	2.3	1.8
Loreto	7	7.6
Madre de Dios	5.1	6.3
Moquegua	2.4	2.5
Pasco	4.3	4.4
Piura	3.6	4.2
Puno	7.6	7.9
San Martín	7.8	8.8
Tacna	3.3	3.7
Tumbes	5.8	6.8
Ucayali	6.6	7.3

INFLUENCIA DE CULTURA DIGITAL EN LOS RESTAURANTES DE LA CIUDAD DE AYACUCHO

Manuel J. Jaime Flores, Jesús Badajoz Ramos¹

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Línea de Investigación: Gestión Empresarial

E-mail: manuel.jaime@unsch.edu.pe

RESUMEN

El Perú viene atravesando por grandes cambios tecnológicos, desde la primera gran ola digital que fue el comercio electrónico, y la segunda ola la “transformación digital” que es la que se viene hablando e implementado en la actualidad. La cultura digital es un tema que está generando mucha expectativa en dos frentes; en los restaurantes y por otro lado en los comensales y/o clientes que vienen acomodándose a estas nuevas tendencias; motivando a plantear la presente investigación orientado a determinar de qué manera la cultura digital influye en el fortalecimiento de los restaurantes de la ciudad de Ayacucho, concentrándose en la comunicación digital interna y externa, la gestión del cambio, el incremento de las ventas, la reducción de los costos y el incremento del número de restaurantes. Materiales y métodos. Se trabajó con encuestas y el método inductivo deductivo. Los resultados de la investigación muestran que los propietarios y/o administradores de los restaurantes y los comensales de la ciudad de Ayacucho, no se encuentran ajenos a la revolución digital, motivo por el cual los negocios de este rubro vienen apostando por la digitalización en sus procesos, para reducir costos, optimizar el tiempo y generar mejores resultados, enfocados en los consumidor 2.0, es decir un consumidor inteligente que usa su Smartphone para tomar decisiones sobre la adquisición de un producto o el uso de un servicio. Por lo tanto, podemos concluir que la cultura digital influye en el fortalecimiento de los restaurantes en la ciudad de Ayacucho.

Palabras clave: Cultura Digital, Restaurantes en la ciudad de Ayacucho.

INFLUENCE OF DIGITAL CULTURE IN THE RESTAURANTS OF THE CITY OF AYACUCHO

ABSTRACT

Peru has been going through great technological changes, from the first great digital wave that was electronic commerce, and the second wave the "digital transformation" which is what is being talked about and implemented today. Digital culture is an issue that is generating a lot of expectation on two fronts; in restaurants and, on the other hand, in diners and / or clients who have been accommodating to these new trends; Motivating to propose this research aimed at determining how digital culture influences the strengthening of restaurants in the city of Ayacucho, concentrating on internal and external digital communication, change management, increased sales, reduction of costs and the increase in the number of restaurants. Materials and methods. We worked with surveys and the inductive deductive method. The results of the research show that the owners and / or managers of the restaurants and diners in the city of Ayacucho are not unaware of the digital revolution, which is why businesses in this area have been betting on digitization in their processes, to reduce costs, optimize time and generate better results, focused on 2.0 consumers, that is, an intelligent consumer who uses his Smartphone to make decisions about the purchase of a product or the use of a service. Therefore, we can conclude that digital culture influences the strengthening of restaurants in the city of Ayacucho.

Keywords: Digital Culture, Restaurants in the city of Ayacucho.

¹ Colaborador

INTRODUCCIÓN

La presencia de la tecnología y los cambios que ha generado ésta como la desaparición de las fronteras físicas, nuevos planteamientos políticos, modificaciones económicas, tendencias sociales, alteraciones ecológicas y principalmente los

aportes tecnológicos (PESTE), han generado diferentes momentos como la primera gran ola digital expresada a través e-commerce o comercio electrónico, que “revoluciono y cambio el concepto de la venta física o tradicional por la venta a través de la utilización de herramientas tecnológicas” que minimizaron costos, tiempo y maximizaron resultados expresados en el incremento de la rentabilidad de los negocios. Luego se hizo presente la segunda ola que es la “transformación digital” que se viene hablando y desarrollando en la actualidad. La cultura digital es un tema que en nuestro país está generando mucha expectativa en las organizaciones de todo nivel y tipo, pero sobre todo en los usuarios, consumidores y/o clientes que se vienen acomodando fácilmente a estos cambios; lo que ha motivado a plantear la presente investigación orientado a conocer los efectos de los procesos digitales en los restaurantes de la ciudad de Ayacucho.

Ayacucho como región, con sus provincias, distritos y en especial con su capital, vienen asimilando la importancia del cambio, la innovación y la creatividad respecto a la presencia de la revolución tecnológica en sus diversas actividades, procesos y funciones de las organizaciones, comprometiéndose algunas de ellas de manera responsable, otros con cierta timidez y algunos renuentes a las nuevas propuestas vigentes en el mundo, siendo testigos de ello los consumidores, clientes y/o comensales.

Estos cambios significativos han afectado en la conducta del consumidor, siendo identificados inmediatamente por las empresas, con el afán de proporcionar nuevas y atractivas alternativas, no únicamente para satisfacer sus necesidades, sino que más bien para generar valor en cada contacto con el cliente o el consumidor, que a la larga se convertirá en cliente nicho.

Por lo señalado líneas arriba, para el presente trabajo de investigación se ha planteado la siguiente problemática general: ¿De qué manera la cultura digital influye en el fortalecimiento de los restaurantes de la ciudad de Ayacucho?, y como problemas específicos: ¿En qué medida la comunicación digital interna influye en el incremento de las ventas en los restaurantes de la ciudad de Ayacucho?, ¿En qué medida la gestión del cambio influye en la reducción de los costos en los restaurantes de la ciudad de Ayacucho? y ¿De qué manera la comunicación digital externa influye en el incremento del número de restaurantes de la ciudad de Ayacucho?.

A su vez se definió como objetivo general: Determinar de qué manera la cultura digital influye en el fortalecimiento de los restaurantes de la ciudad de Ayacucho. Siendo los objetivos específicos: Especificar en qué medida la comunicación digital interna influye en el incremento de las ventas en los restaurantes de la ciudad de Ayacucho, Detallar en qué medida la gestión del cambio influye en la reducción de los costos en los restaurantes de la ciudad de Ayacucho y Explicar de qué manera la comunicación digital externa influye en el incremento del número de restaurantes de la ciudad de Ayacucho.

De la misma manera se planteó la hipótesis general: La cultura digital influye favorablemente en el fortalecimiento de los restaurantes de la ciudad de Ayacucho. Mientras que las hipótesis secundarias son: La comunicación digital interna permite incrementar las ventas en los restaurantes de la ciudad de Ayacucho, La gestión del cambio permite reducir los costos en los restaurantes de la ciudad de Ayacucho y La comunicación digital externa influye permite el incremento del número de restaurantes de la ciudad de Ayacucho.

Finalmente la presente investigación contempla los siguientes contenidos capitulares: Marco teórico, materiales y métodos, resultados y discusión, conclusiones, recomendaciones.

MATERIALES Y MÉTODOS

La información analizada sobre la Cultura Digital y los Restaurantes de la Ciudad de Ayacucho, 2019; se obtuvo de fuentes secundarias tales como los archivos de la DIRCETUR y la Cámara de Comercio de Ayacucho y fuentes primarias a través de encuestas dirigida a los comensales que acudían a los restaurantes del centro histórico de la ciudad. Los métodos de investigación utilizados son inductivo, deductivo, el tipo de investigación es aplicada y el nivel de investigación es descriptivo explicativo.

La investigación es desarrollada en el contexto del cambio de conducta de los consumidores, dentro del cual el objeto de estudio es la determinación de la cultura digital y el fortalecimiento de los restaurantes de la ciudad de Ayacucho.

RESULTADOS

Luego del análisis entre la variable dependiente e independiente materia de investigación y la contrastación correspondiente se obtuvo los siguientes resultados:

Luego del análisis entre la variable dependiente e independiente materia de investigación y la contrastación correspondiente se obtuvo los siguientes resultados:

a) la comunicación digital interna y el incremento de las ventas en los restaurantes de la ciudad.

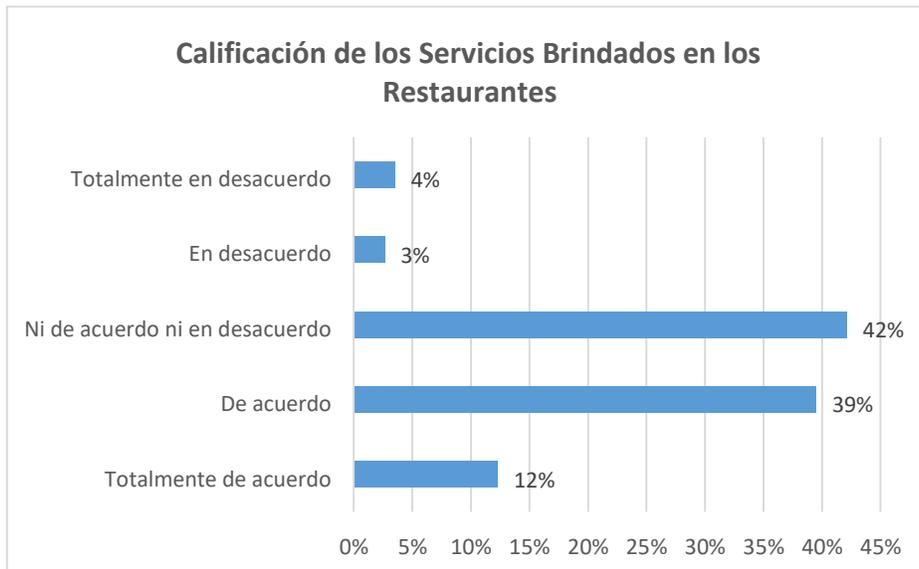


Figura 1. Calificación de los Servicios Brindados en los Restaurantes.
Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 1 muestra como califican los encuestados el servicio que reciben en los restaurantes donde acuden, es así que el 42 por ciento de ellos no muestra descontento ni preferencia, un 39 por ciento señala que está de acuerdo con el servicio brindado y tan solo un 7por ciento indica que está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, respectivamente.

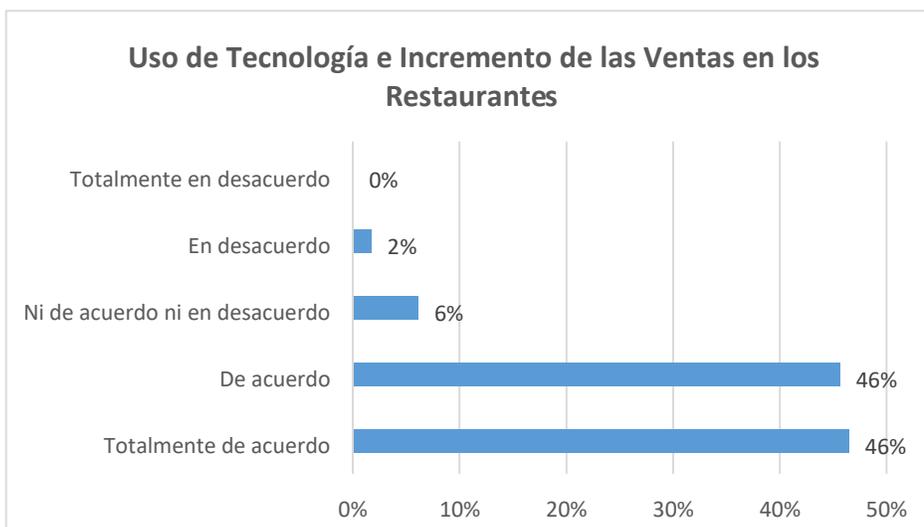


Figura 2. Uso de Tecnología e Incremento de las Ventas en los Restaurantes.
Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 2 muestra la opinión de los comensales, si el uso de la tecnología incrementaría las ventas de los restaurantes, es así que la población encuestada precisa que el uso de la tecnología si incrementaría las ventas de los restaurantes, esta afirmación tiene sustento en que el 92 por ciento (46 por ciento y 46 por ciento) de los encuestados indican su total acuerdo y acuerdo y tan solo un 8 por ciento opina que la tecnología no sería efectiva.

b) La gestión del cambio y la reducción de los costos en los restaurantes de la ciudad.

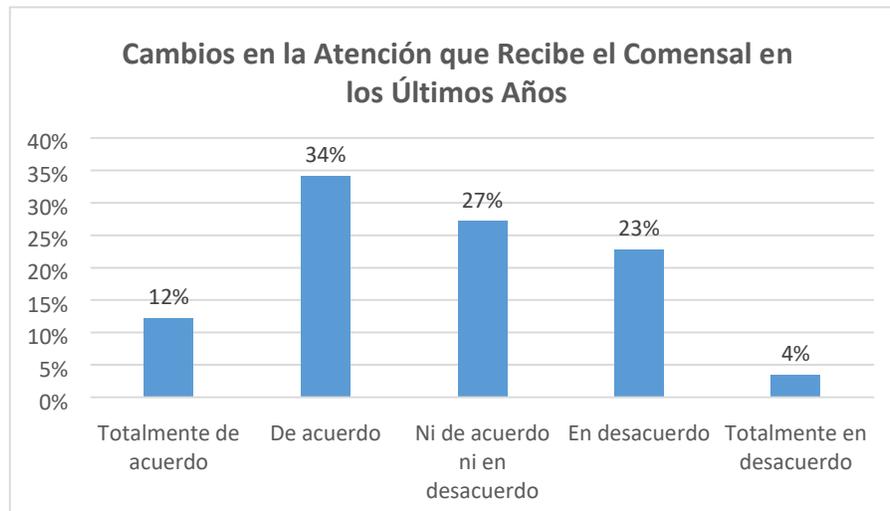


Figura 3: Cambios en la Atención que Recibe el Comensal en los Últimos Años
Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 3 muestra la opinión de los comensales si en los últimos años ha observado cambios en la atención que recibe debido al uso de la tecnología, es así que el 12 por ciento de ellos precisan que han observado cambios efectivos, un 34 por ciento señala que ha sido participe de esos cambios, un 27 por ciento indica que no se percató de los cambios o que le fueron indiferentes, un 23 por ciento señala que no observo mayores modificaciones y un 4 por ciento de los encuestados precisa que no observo ningún cambio.

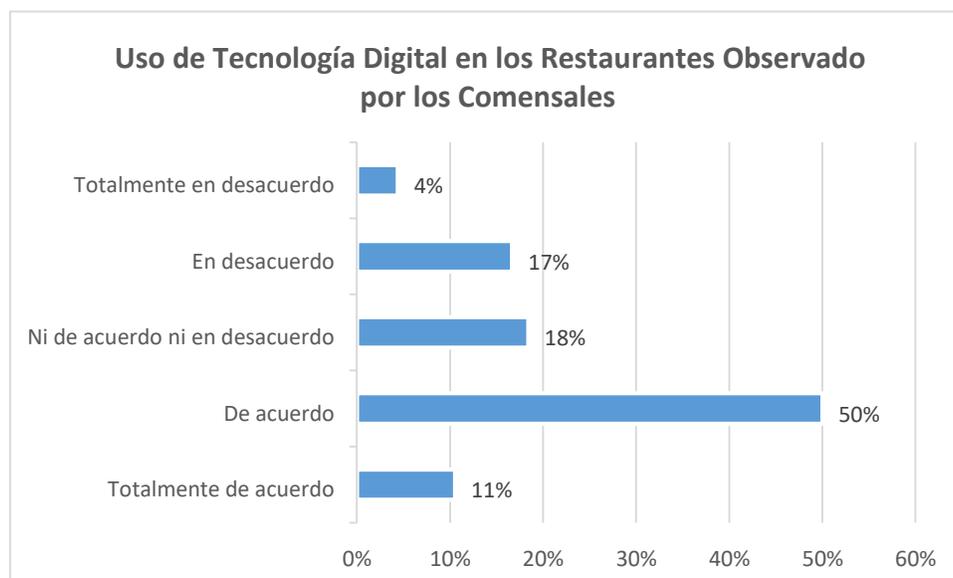


Figura 4. Planificación de Actividades e Imaginación de Escenarios Futuros Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 4 muestra si en los últimos años ha observado el uso de la tecnología digital en los restaurantes que ha visitado, es así que el 11 por ciento de aquellos indican que los cambios fueron efectivos en cuanto a tecnología se refiere, un contundente 50 por ciento de encuestados que observo dichos cambios en los restaurantes visitados y un 21 por ciento (17 por ciento más 4 por ciento) que no observo uso de tecnología en los restaurantes que visitaron.

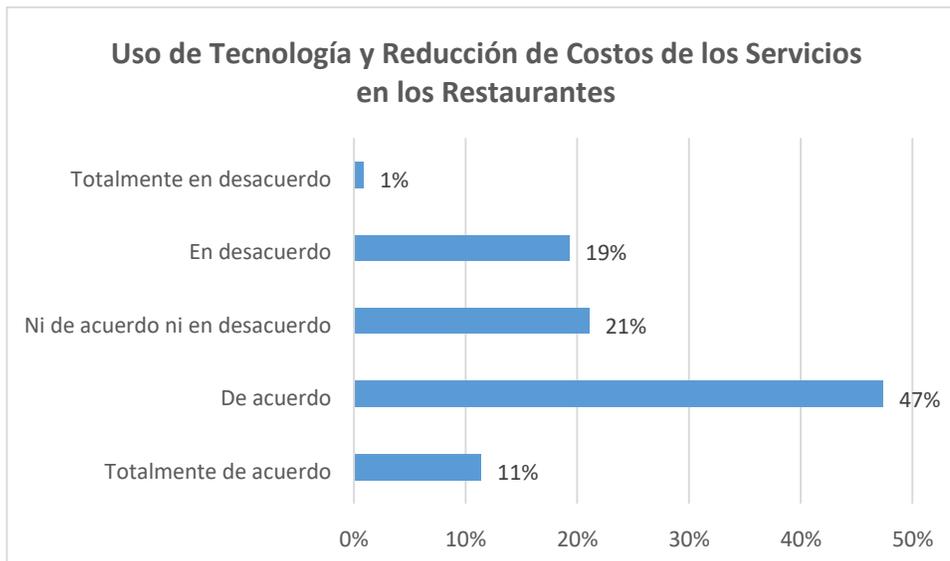


Figura 5: *Uso de Tecnologías de Reducción de costos de los Servicios en los Restaurantes*
Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 5 precisa que el 11 por ciento y el 47 por ciento de los encuestados está totalmente de acuerdo y de acuerdo en que la tecnología reduce los costos, sin embargo, el 19 por ciento precisa que no es así.

Los resultados permiten afirmar que los comensales son conscientes del valor que significa usar la tecnología en sus actividades, motivo por el cual recomiendan a que los restaurantes utilicen con más frecuencia estas herramientas, debido a la reducción de sus costos, procesos y tiempo, con el propósito de ser más eficientes, que será reflejado en la satisfacción de los clientes.

c) la comunicación digital externa y el incremento de número de restaurantes en la ciudad.

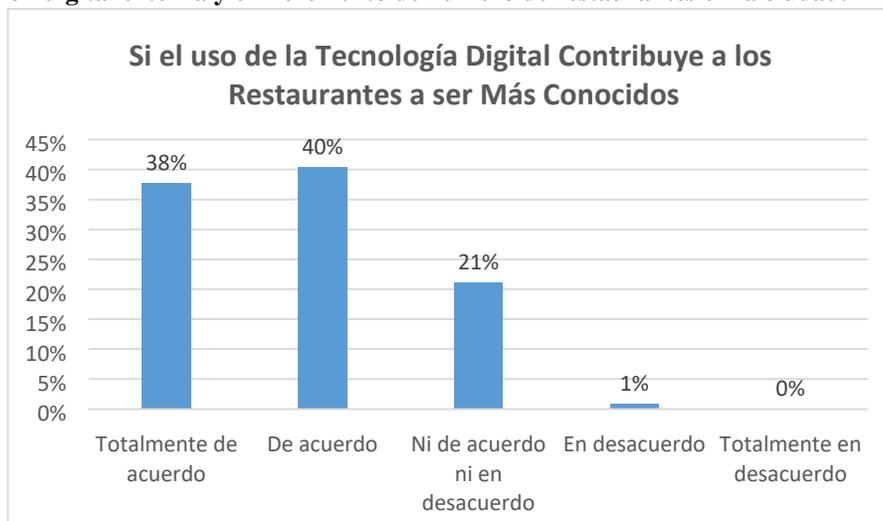


Figura 6: *Si el uso de tecnología digital Contribuye a los Restaurantes Más Conocidos*
Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 6 muestra la opinión de los comensales si los restaurantes deberían utilizar tecnología digital para ser posicionarse su marca, es así que el 38 por ciento y el 40 por ciento de los encuestados, manifiesta que efectivamente la tecnología favorece a la difusión de los establecimientos, y tan solo el 1 por ciento precisa que no.

Lo que permite afirmar que las estrategias de promoción utilizada por los restaurantes, tendrá mayor efectividad si utiliza la tecnología digital, debido a que contribuye a que los restaurantes sean más conocidos, esta afirmación tiene sustento toda vez que los comensales utilizan sus Smartphone en sus actividades diarias y el uso de la tecnología forma parte de su rutina.



Figura 7: Uso de las redes sociales como estrategia de promoción y oferta por los restaurantes.
Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 7 muestra la opinión de los encuestados, si les gustaría recibir promociones y ofertas de los restaurantes a través de las redes sociales, el mayor porcentaje corresponde a aquellos que indican que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, expresando en un 50 por ciento y 37 por ciento respectivamente.

Estos resultados nos muestran que, gracias al uso de las redes sociales, los comensales si están de acuerdo en recibir promociones y ofertas por estos medios debido al uso continuo.

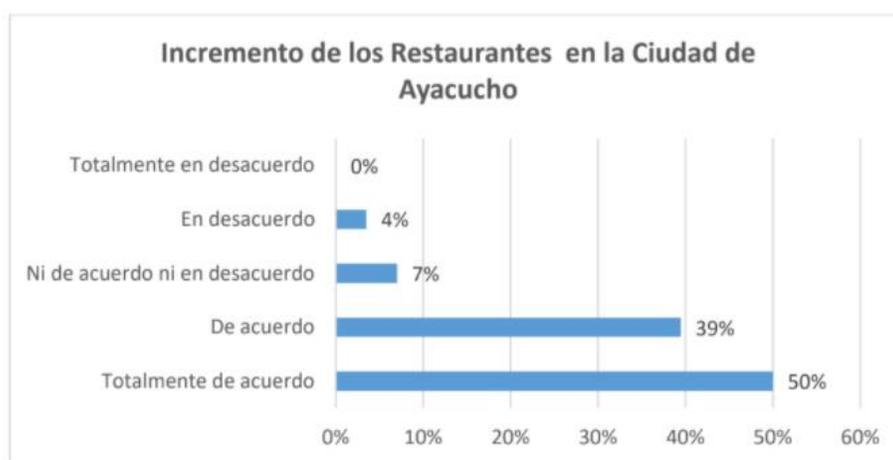


Figura 8: Incremento de los Restaurantes en la Ciudad de Ayacucho
Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 8 muestra la percepción de los comensales encuestados sobre el incremento de restaurantes en la ciudad, es así que el 89 por ciento de ellos precisa que se observó el incremento de estos negocios, y un 11 por ciento que no se percató.

En los últimos años de acuerdo a la opinión de los encuestados, se ha incrementado el número de los restaurantes en la ciudad, opinión que tiene sustento en el incremento de la población, mayor presencia de instituciones públicas y empresas privadas, de las actividades de diversa índole que se desarrollan en la ciudad, entre otras razones. Sin embargo, un porcentaje de comensales indica que no observó mayores incrementos, la razón de esta respuesta se debe a que son ciudadanos esporádicos que solo están de paso por la ciudad y no observaron cambios.

DISCUSIÓN

La finalidad de la presente investigación fue determinar de qué manera la cultural digital influye en los restaurantes de la ciudad de Ayacucho, a partir del análisis de la comunicación digital interna, la gestión al cambio y la comunicación digital externa, como herramientas que generan el incremento de las ventas, la reducción de los costos y el incremento del número de restaurantes. En las siguientes líneas se presenta los principales hallazgos de la investigación a manera de discusión.

La presencia y el uso del internet como herramienta tecnológica por las personas en sus diversas actividades personales, laborales, académicas y otras, forman parte de su actuar diario, debido a que a través de estas herramientas pueden obtener información oportuna y actualizada en tiempo real, sin mucho esfuerzo para conseguirla, sin importar la ubicación de la data, a cualquier hora del día y a un costo mínimo, llegando incluso a facilitar la toma de decisión en cuestión de segundos. De ahí que a través de la presente investigación podemos afirmar, que los consumidores ayacuchanos son **consumidores 2.0**, es decir consumidores Smart sopeas o inteligentes, que para realizar sus diversas actividades toman como herramienta el uso de la tecnología. Dicha afirmación se sustenta en la página www.puromarketing.com donde explica que *“en las últimas décadas el avance de internet y las redes sociales ha modificado las costumbres de los jóvenes consumidores. Cada vez es más la información que se intercambia a través de estas redes, siendo los rasgos de este tipo de consumidores: crean y dominan nuevos lenguajes, están hiperconectados, están despreocupados por su intimidad, son multi-tasking (mientras navegan por Internet pueden estar comiendo, viendo la televisión, realizando labores domésticas, entre otras), consumen los contenidos cuando quieren, buscan un contenido relevante”*.

Se pudo observar en la presente investigación, que existe una diversidad del lugar de procedencia de los comensales que concurren a los restaurantes en la ciudad, las edades de estas personas están comprendidas en el rango de 18 años a 55 años, el 88% de la población cuenta con un dispositivo móvil que es el Smartphone por diferentes fines o actividades (no siendo prioritario para ellos, las llamadas telefónicas), los mismos que usan redes sociales todos los días. El uso de las redes sociales permite una comunicación efectiva, pero es una comunicación no personal, utilizando para ello gráficos, abreviaturas, figuras, etc., que se sintetizan el pensar de los usuarios, afirmación que tiene sustento en los resultados obtenidos donde más de las tres cuartas partes de la población encuestada utiliza las redes sociales por diferentes razones, datos que nos permiten afirmar que la población que reside en Ayacucho toman sus decisiones a través del uso de las redes sociales. Dicha afirmación es sustentada en la versión de Barboza, N. (2012) *“Las redes sociales influyen en la toma de decisiones de compra en dos sentidos: Por un lado, son un medio para expresar opiniones acerca de productos, muchos usuarios cuentan sus experiencias de compras a través de Facebook, Twitter, Google +, o redes especializadas, como por ejemplo Trip Advisor en viajes, estas opiniones son muy apreciables para alguien que está a punto de realizar una compra. Por otro lado, las redes sociales son un canal de comunicación para las marcas. Mediante las redes, las marcas pueden acercarse a sus clientes y humanizarse, pudiendo influir en los clientes, que se convierten en ‘amigos’ de las marcas. Por estos motivos, la influencia de las redes sociales en las tomas de decisiones de compra irá aumentando en los próximos años cuando las nuevas generaciones lideren el consumo”*.

La comunicación digital interna y externa y la gestión del cambio son actividades que deben ser tomadas en cuenta para el incremento de las ventas, reducir los costos e incrementar el número de restaurantes en la ciudad de Ayacucho, tal es el caso:

El servicio brindado por los restaurantes en la actualidad no genera descontento ni preferencia por parte de los comensales que acuden frecuentemente a estos establecimientos en la ciudad de Ayacucho, es decir mantienen un comportamiento estándar en la atención, sin embargo estos, registran los pedidos y la emisión de los comprobantes de pago a través de medios tecnológicos utilizados, siendo valorado por los comensales, aspecto que los restaurantes de la

ciudad deben tomar nota con la intención de reducir procesos, costos, tiempo, calidad en el servicio brindado y fundamentalmente intercambio de información (emociones y sentimientos a través de los productos ofrecidos) de los restaurantes y los clientes. Dicha afirmación es sustentada en la versión de Montangu, Pimentel, & Groisman, *“definen la cultura digital como: la cultura que emerge del uso del ordenador y las nuevas tecnologías de la información, para la comunicación, el entretenimiento y el mercadeo electrónico. Está basada en las ventajas y desventajas de la libertad absoluta, el anonimato, y ciberciudadanos con derechos y obligaciones”*. Sin embargo, la cultura digital debe ir acompañada de la cultura organizacional, debiendo ser planteadas por estas empresas para alcanzar el logro de sus objetivos, pues según Percourt García *“la cultura organizacional es la creación y utilización de gadgets tecnológicos que también favorece nuevos métodos organizativos y distributivos, nuevas prácticas de producción y consumo, que asimilan, y al mismo tiempo conforman, los proyectos digitales hoy en día son omnipresentes. Gracias a la incorporación de las TICs como fragmento de patrimonio cultural”*.

Por otro lado, los procesos de preparación de los potajes, la atención oportuna, el tiempo y el uso de la tecnología empleada, constituyen la gestión del cambio que contribuye al fortalecimiento de los restaurantes de la ciudad de Ayacucho. Es por ello, que los consumidores valoran el servicio oportuno, siendo evidenciados estos cambios en la atención que reciben en dichos establecimientos debido al uso de la tecnología. Es lo que menciona Carlos López *“Los altos niveles de competencia, la internacionalización económica y la aparición de nuevas tecnologías son solo tres de los muchos factores que han presionado el cambio en las organizaciones y los procesos de renovación, que se basan en la innovación permanente, son ahora una constante empresarial”*

Además, la presencia de las nuevas tendencias tecnológicas, la facilidad para obtener información y la inmediatez en la toma de decisiones influyen en la conducta de los consumidores, debido a que no todas las personas basan sus compras por la racionalidad o funcionalidad, si no que adquieren productos en función a la emocionalidad que estos les genera. Afirmación que tiene sustento en: *“Los seres humanos, somos alternativamente irracionales. Es decir, combinamos periodos de racionalidad con irrupciones inesperadas de irracionalidad. Muchas veces actuamos sin pensar, hacemos las cosas de manera equivocada o errónea. La toma de decisiones de compra, es influida altamente por lo emocional y personal, y pueden verse mezcladas con los lapsos de irracionalidad. Entonces a veces, optamos por 22 algún tipo de producto sin motivo alguno, dado que no tomamos todas las decisiones de manera racional, especialmente las decisiones de compra. Las decisiones de compra están envueltas de subjetividad, esto hace tan difícil armar modelos para predecir el comportamiento del consumidor, dado que cuando interrumpe la irracionalidad no hay modelo que sirva”*. (Barboza, N. 2012). De ahí que se hace indispensable el uso de la tecnología, las promociones on-line, entre otras actividades para incrementar las ventas de los restaurantes.

A su vez, los cambios tecnológicos influyen en los manejos adecuados de los procesos, en el cumplimiento oportuno de las metas y los objetivos, en la eficiencia de la utilización de los recursos y en el aprovechamiento del tiempo, es decir en la reducción de los costos. Todo ello permitirá alcanzar el punto de equilibrio óptimo, para generar a partir de las mismas ganancias constantes. Afirmación que también señala Álvarez, F. (2013): *“Aquellos negocios con cuentas de resultados ajustadas y con puntos de equilibrio altos presentarán mayores dificultades de expansión puesto que serán más sensibles a la capacidad de gestión de los encargados o franquiciados de las futuras unidades de negocio. Por desgracia, estas capacidades y competencias no son abundantes y por ello la cadena tendrá una mayor posibilidad de éxito si el punto de equilibrio y los costes del restaurante son lo suficientemente bajos por concepto que el negocio no dependa en exceso del marketing y la gestión que deban implementar encargados o franquiciados”*.

Finalmente, para lograr que los restaurantes crezcan en cantidad y calidad, no basta considerar como estrategia las campañas promocionales, las ventas personales, las ofertas, merchandising o simplemente la publicidad, sin antes a ver definido la filosofía del negocio, que a través de ella permitan alcanzar los objetivos de la organización, por lo tanto la cultura digital es producto de los cambios que se registran a nivel externo y a nivel interno de la organización, afirmación que tiene sustento en *“La administración estratégica es el proceso de alinear las capacidades internas de una organización con las demandas externas de su entorno, es necesaria para asignar recursos humanos y materiales, y efectivamente constituye la base para formular e implementar las estrategias que permitan a una organización alcanzar sus objetivos y metas”*. (A. Rowe- R. Mason - K. Dicker- N. Snyder).

CONCLUSIONES

Siendo propósito de la investigación analizar de qué manera la cultura digital influye en el fortalecimiento de los restaurantes de la ciudad de Ayacucho. El cuestionario de recojo de datos aplicado a los propietarios y usuarios de los restaurantes de la ciudad de Ayacucho, destacamos las siguientes conclusiones:

1. La comunicación digital interna aplicada en los restaurantes permite a estos establecimientos cumplir sus metas y objetivos, a través de una correcta utilización de las herramientas tecnológicas que beneficia en la eficiencia de sus procesos ya establecidos, la optimización de los recursos utilizados, la eficacia del personal que labora en ella, el rendimiento creciente de la inversión y el aprovechamiento del tiempo que en la actualidad constituye un costo.
2. Los cambios tecnológicos como el uso del internet, las redes sociales y los smarphone, presentes en las actividades que realizan los comensales y en el servicio que ofrecen los restaurantes, plantean la necesidad de adecuarse a las nuevas conductas de los consumidores, que cada vez son más exigentes, manejan información actualizada, conocen de las bondades y limitaciones de los productos, se inclinan fácilmente por la propuesta de la competencia y toman decisiones rápidamente, es decir estamos hablando de un consumidor inteligente que utiliza los dispositivos móviles para realizar sus compras.
3. La influencia de las nuevas tendencias tecnológicas en los consumidores 2.0 exigen a que los restaurantes adecuen su estructura orgánica, sus decisiones estratégicas, sus recursos materiales y su infraestructura física y virtual para satisfacer a los nuevos consumidores Smart, no ofreciendo únicamente racionalidad en sus servicios, sino sobre todo emocionalidad en cada contacto con los clientes.
4. En términos generales la cultura digital influye en la conducta que adoptan los comensales de la ciudad de Ayacucho, a través del uso de las herramientas tecnológicas, el internet, las redes sociales, los dispositivos móviles, etc., aspecto que los propietarios de los restaurantes deben valorar con el fin de fortalecer sus establecimientos y generan cambios.

AGRADECIMIENTO

Un sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga por todo el apoyo brindado, a la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Ayacucho por la información cuantitativa proporcionada, y al Instituto Nacional de Estadística e Informática por los datos mostrados en sus archivos, quienes encaminaron a la conclusión del presente trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Vélez, N. 2009. Conceptualización, investigación y propuesta de creación de un restaurante en el Valle de Aburra. Universidad Nacional de Colombia
- Ferrari, I., Núñez, E., Sánchez, I., Pal, J. 2016. Cultura digital
- Regil Vargas, Laura. 2014. Cultura digital universitaria. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Ferrari, L., Núñez, E., Sánchez Tapia, I., y Pal, J. 2010. Cultura Digital: Estudio de la apropiación de tecnología en Colombia.
- Beltran, K., Navarro, A. y Céspedes, C. 2009. Planeamiento estratégico para desarrollar la gastronomía peruana saludable a nivel nacional. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Kotler, P., Bowen, J. y Makens, J. 1996. Mercadotecnia para Hotelería y Turismo. México. Prentice Hall Hispanoamerica.
- Santoma, R. 2008. Aspectos de gestión en la calidad de servicio. Universidad Ramón Llull, Barcelona, España.
- Sánchez, J. 2011. La empresa humana, La Organización Empresarial, t. II, Madrid. Páginas web:
- Siccha, H. 2017. Cultura digital. Extraído de: <http://centrumaldia.com/89Hobber Siccha/4522-Cultura Digital#.WXgJe4SGPIW>
- Álvarez, F. 2013. La planificación de la expansión de una cadena de restaurantes. Extraído de: <http://www.gestionrestaurantes.com/la-planificacion-de-la-expansion-deuna-cadena-de-restaurantes-parte-i/>

CLIMA ORGANIZACIONAL Y ESTRÉS LABORAL EN EL TERRAPUERTO MUNICIPAL LIBERTADORES DE AMÉRICA - AYACUCHO

Luis R. Huamán Mejía, Pelayo Hilario Valenzuela, Oscar A. Vallejos Sáenz

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Línea de Investigación: Gestión Empresarial

E-mail: luis.huaman@unsch.edu.pe

RESUMEN

La gestión del clima organizacional, se convierte en uno de los factores fundamentales de éxito en las organizaciones y el buen trato a que tienen derecho los trabajadores evitando ocasionárseles el estrés laboral. El estudio es de enfoque cuantitativo de tipo correlacional no experimental que tiene como objetivo principal analizar el clima organizacional del Terrapuerto Municipal Libertadores de América, Ayacucho, que nos permitió determinar su influencia en el estrés laboral de los trabajadores. Así mismo, se analizó en qué medida la responsabilidad, influye en el agotamiento emocional, despersonalización y/o realización personal. Para determinar la relación entre el clima organizacional y estrés laboral se ha utilizado la correlación de Pearson, estableciéndose que existe relación entre estas variables, por lo que se determinó que mientras haya un mejor clima organizacional es menor el estrés laboral al que estarían sometidos los trabajadores, como es obvio, el mejorar las condiciones de la responsabilidad, el trabajo cooperativo, la estructura organizacional y minimizando los conflictos laborales, los trabajadores estarían en mejores condiciones emocionales, sin llegar a la despersonalización y su realización como persona sería mejor, consecuentemente, la gestión y los resultados económico financieros serían exitosos.

Palabras clave: Clima organizacional, estrés laboral, agotamiento, despersonalización, realización personal.

ORGANIZATIONAL CLIMATE AND WORK STRESS IN THE LIBERTADORES DE AMÉRICA MUNICIPAL TERRAPORT - AYACUCHO

ABSTRACT

The management of the organizational climate, becomes one of the fundamental factors of success in organizations and the good treatment to which workers are entitled, avoiding causing stress at work. The study is a non-experimental correlational type quantitative approach whose main objective is to analyze the organizational climate of the Municipal Terrapuerto Libertadores de América, Ayacucho, which allowed us to determine its influence on the work stress of workers. Likewise, the extent to which responsibility influences emotional exhaustion, depersonalization and / or personal fulfillment was analyzed. To determine the relationship between the organizational climate and work stress, the Pearson correlation was used, establishing that there is a relationship between these variables, so it was determined that as long as there is a better organizational climate, the work stress to which the workers would be subjected is less. Obviously, by improving the conditions of responsibility, cooperative work, organizational structure and minimizing labor conflicts, workers would be in better emotional conditions, without reaching depersonalization and their realization as a person would be, consequently, better management and financial economic results would be successful.

Keywords: Organizational climate, work stress, exhaustion, depersonalization, personal fulfillment.

INTRODUCCIÓN

Los terminales terrestres representan una infraestructura importante para el buen desarrollo y funcionamiento del transporte de personas y de carga debido, entre otras ventajas, a que este tipo de infraestructura puede generar externalidades positivas, tales como: ahorro en el tiempo de los usuarios de éste servicio, aumento de la productividad para las empresas de un país, así como un crecimiento urbanístico y socioeconómico de las ciudades. Uno de los problemas que a la fecha se presenta en la ciudad de Ayacucho, es aún el sector Transporte, específicamente el Transporte Terrestre Público Interprovincial, pues cada vez más es exigente la utilización de políticas de mejora y regulación de éste servicio.

Debemos señalar que en la actualidad el Terminal Terrestre de ésta ciudad se encuentra ubicada en la Av. Javier Pérez De Cuéllar S/N, en el Asentamiento Humano Los Artesanos, distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho, contando ya con una construcción propia de ésta actividad, así como se encuentra laborando personal contratado para el mismo y toda una estructura organizada y operacional, que justamente es materia de evaluación. A la fecha el Terminal Terrestre viene siendo administrado y operado por el Terrapuerto Municipal “Libertadores de América”, el cual fue creado como un Organismo Público Descentralizado – OPD, en la Estructura Organizacional de la Municipalidad Provincial de Huamanga, mediante Acuerdo de Concejo N° 09-2014MPH/CM conforme se tiene de la Ordenanza Municipal N° 002-2014-MPH/A de fecha 18FEB-2014, la cual tiene como objetivo principal el de integrar y complementar el servicio de transporte terrestre, permitiendo la salida y llegada a la ciudad de Ayacucho, de vehículos de servicio público y al embarque y desembarque de pasajeros y equipajes.

El interés de desarrollar la investigación referente al clima organizacional y al estrés laboral, surgió por una inquietud acerca del desarrollo de esta problemática en el ámbito laboral, siendo después focalizada y estudiado en los funcionarios y trabajadores del Terrapuerto Municipal “Libertadores de América”.

Los ejecutivos de las distintas y/o entidades del Estado han acrecentado su interés por establecer buenas interrelaciones bajo un clima organizacional que permita motivar al personal bajo su mando y así aumentar su desempeño, interés y satisfacción en el trabajo; es una ventaja para las organizaciones que el trabajador cuente con los elementos necesarios para desempeñarse adecuadamente, conservando y/o logrando la satisfacción, ya que los trabajadores satisfechos tienden a ser más cooperadores, adaptables y dispuestos al cambio. “Las empresas para obtener resultados positivos ante dicha situación, han concluido que la clave es el recurso humano, pues su trabajo es fundamental para el logro de los objetivos organizacionales y; así lograr un clima organizacional satisfactorio.” (Peña, Díaz & Carrillo, 2013, p. 34).

El mundo laboral ha experimentado una transformación importante en las últimas décadas en nuestro contexto sociocultural. La sociedad moderna con el contexto de internacionalización económica y la innovación de la tecnología han generado un proceso de grandes cambios por que han ido reduciendo las demandas físicas y han ido incrementando las demandas sobre la interacción psicosocial. El estrés laboral se ha convertido en un fenómeno relevante y reconocido socialmente, siendo vinculado con mucha frecuencia en la actividad laboral.

La sociedad tiene una conceptualización generalizada de lo que trata estrés laboral o clima organizacional, sin embargo, por motivos propios de las labores que realizan, en la mayoría de veces se olvidan de su entorno y no asocian los problemas que puedan tener en base a estos dos términos. Muchos de los casos que se presentan en la vida cotidiana, demuestran que las personas desconocen mucho de los factores asociados al estrés laboral o a un mal clima organizacional, las cuales desencadenan saturación física y mental de los trabajadores, generando diversas consecuencias que no solo afectan a su salud, sino también a su entorno familiar.

La investigación trata sobre el clima organizacional y estrés laboral en el Terrapuerto Municipal Libertadores de América, Ayacucho.

El estudio es de enfoque cuantitativo es de alcance descriptivo correlacional y no experimental que tiene como objetivo principal analizar el clima organizacional para determinar su influencia en el estrés laboral.

Así mismo analizar en qué medida la responsabilidad influye en el agotamiento emocional, despersonalización y/o realización persona; determinar en qué medida la estructura influye en el agotamiento emocional, despersonalización y/o realización personal; determinar en qué medida la cooperación influye en el agotamiento emocional, despersonalización y/o realización personal; determinar en qué medida los conflictos influyen en el agotamiento emocional, despersonalización y/o realización personal.

Las variables climas organizacional y estrés laboral no fueron sometidos a una manipulación, mas estas se observan y se describen tal como se presentan en su ambiente natural. Su metodología es fundamentalmente descriptiva, aunque puede valerse de algunos elementos cuantitativos y cualitativos.

El grado de asociación o relación que establecen las variables clima organizacional y estrés laboral es $r_{xy} = -0,534$ el cual expresa que la relación es fuerte y negativa, este resultado manifiesta que a mejor clima organizacional menor estrés laboral.

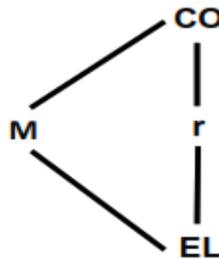
MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño de investigación

El alcance de la investigación que se utilizó es de carácter descriptivo correlacional. Hernández, Fernández & Baptista (2014) señala que con “los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.” (p.92,93), tratando de medir y recoger la información de un modo conjunto los conceptos de las variables; además es correlacional por que tiene como finalidad conocer la relación que existe entre las variables clima organizacional y estrés laboral.

El diseño utilizado es de carácter no experimental. Hernández, Fernández & Baptista (2014) define como que “es sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido.” (p. 153), las variables se han relacionado en su contexto natural, sin buscar intervenir o influenciar directamente, basándose en un modelo descriptivo y de observación para tener una mejor percepción de las dimensiones del clima organizacional que son influyentes en el estrés laboral de los trabajadores de Terrapuerto Municipal Libertadores de América, Ayacucho.

El diagrama que corresponde fue:



Donde:

M = Muestra

CO = Variable Clima Organizacional

EL = Variable Estrés Laboral

r = Relación entre las dos variables

Población y muestra

La población considerada está compuesta por trabajadores y prestadores de servicios, de acuerdo al detalle siguiente:

Periodo	N° Trabajadores	N° Pensionistas	N° Prestadores de Servicio
Abril 2020	50	0	00
Marzo 2020	50	0	02
Febrero 2020	50	0	03
Enero 2020	43	0	11
Diciembre 2019	50	0	06
Noviembre 2019	45	0	06
Octubre 2019	51	0	03
Setiembre 2019	36	0	15
Agosto 2019	41	0	09
Julio 2019	48	0	08
Junio 2019	47	0	02
Mayo 2019	48	0	13
Abril 2019	68	0	01
Marzo 2019	51	0	03

Febrero 2019	55	0	24
Enero 2019	28	0	24
Diciembre 2018	42	0	27
Noviembre 2018	35	0	03
Octubre 2018	30	0	33
Setiembre 2018	23	0	25

Fuente: Gerencia Terrapuerto Municipal Libertadores de América Elaboración: Propio

Para la investigación se tuvo la participación de 30 trabajadores y prestadores de servicio del Terrapuerto Municipal Libertadores de América, todos ellos trabajadores y prestadores de servicios contratados sea por CAS o locación de servicios, los mismos que constituyen la muestra del estudio.

En la recolección de datos se utilizó la encuesta, permitiéndonos obtener los datos necesarios para responder las interrogantes formuladas en el problema y buscando corroborar las hipótesis planteadas, por lo que se utilizó como instrumento de recolección de datos en un cuestionario que trata de relacionar las variables: Clima Organizacional y Estrés Laboral e indicadores: responsabilidad, la estructura, cooperación y conflictos influyen en el agotamiento emocional, despersonalización y/o realización personal con el que los trabajadores se encuentran laborando.

Hay que mencionar además que, para establecer la confiabilidad de los cuestionarios, se realizó una prueba piloto dirigido a 10 persona, mediante la cual se obtuvo la confiabilidad a través del coeficiente del alfa de Cronbach, donde el resultado obtenido en el cuestionario de clima organizacional es de 0.872, manifestándose que el instrumento es bueno. Asimismo, respecto al cuestionario de estrés laboral se obtuvo una confiabilidad de 0.830, manifestándose que el instrumento es bueno.

Análisis de datos

Para la presentación y análisis de los resultados se ha utilizado la estadística descriptiva y para la prueba de contrastación de la hipótesis la estadística inferencial, utilizándose el coeficiente de correlación de Pearson, por cuando las variables se encuentran en el nivel de medición intervalo, cuya fórmula es:

$$r = \frac{\sum X - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{N}}{\sqrt{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{N} * \sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{N}}}$$

	Donde	Grado de relación	
X	Datos de clima organizacional	0,1 a 0,29	Nula
Y	Datos de estrés laboral	0,3 a 0,49	Débil
N	Número de clases de intervalo	0,5 a 0,69	Fuerte
		0,7 a 1,00	Muy fuerte

RESULTADOS Y DISCUSION

Resultados

Tabla 1. Nivel de clima organizacional en los trabajadores contratados y prestadores por servicios del Terrapuerto Municipal Libertadores de América, Ayacucho.

Nivel Clima Organizacional	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	00-09	00
Regular	10-19	30
		100,0

Bueno	20-30	00	0,0
Total			100,0

Elaboración: Propio

Como se observa, ninguno de los trabajadores y prestadores de servicios percibe como deficiente o buen clima organizacional en el Terrapuerto Municipal Libertadores de América, Ayacucho, es así que el 100% de ellos califican que el clima organizacional es regular.

Tabla 2. Nivel de estrés laboral en los trabajadores contratados y prestadores por servicios del Terrapuerto Municipal Libertadores de América, Ayacucho.

Nivel Clima Organizacional	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	00-09	00
Medio	10-19	09
Alto	20-30	21
Total		100,0

Elaboración: Propio

Se ha identificado que una gran mayoría, el 70% de ellos están altamente estresados y un 30 % se encuentran medianamente estresados y ninguno tiene un estrés bajo.

Tabla 3. Relación entre clima organizacional y el estrés laboral en la dimensión agotamiento emocional en los trabajadores del Terrapuerto Municipal Libertadores de América, Ayacucho.

Grado de relación: Clima organizacional y estrés laboral, dimensión: Agotamiento emocional						
Correlación de Pearson Calculado	Hipótesis	Nivel significancia	Grados de Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba t-student	Valor calculado	Significación Experimental
						Decisión $\rho > 0,05$
$r_{xy} = -0,028$	$H_0: \rho_{xy} = 0$ $H_a: \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	28	Tc = - 0,148	$\rho = 0,882$	Se acepta H_0

Se determina a través de la correlación de Pearson que el grado de asociación o relación que establecen las variables clima organizacional y estrés laboral en la dimensión agotamiento emocional es $r_{xy} = -0,028$, expresando así que la relación es nula, este resultado señala que el clima organizacional y el estrés laboral en la dimensión agotamiento emocional en el trabajador tiene un comportamiento independiente.

Visto el análisis de significancia el valor de la Prueba T- Student (Tc = -0,148) ha generado una significancia $\rho = 0,882$ superior al nivel de significancia fijado en $\alpha = 0,05$ y el valor calculado (Tc = - 0,148) es inferior al valor tabular (- 1,701), entonces estos resultados demuestran la hipótesis específica nula planteada, que con un nivel de confianza del 95%, se establece que no existe relación significativa entre las variables mencionadas, como queda demostrado con los cálculos.

Correlación de Pearson

$$r_x = \frac{S_x}{S_x * S_y}$$

$$r_x = \frac{-0,086}{1,322 * 2,301}$$

$$r_x = -0,028$$

Estadístico de Prueba t - Student

$$T_c = r_x * \sqrt{\frac{n-2}{1-r_x^2}}$$

$$T_c = -0,028 * \sqrt{\frac{30-2}{1-(-0,028)^2}}$$

$$T_c = -0,148$$

$$\text{Valor tabular} = -1,701$$

Tabla 4: Relación entre clima organizacional y el estrés laboral en la dimensión despersonalización ellos trabajadores del Terrapuerto Municipal Libertadores de América, Ayacucho.

Grado de relación: Clima organizacional y estrés laboral, dimensión: despersonalización						
Correlación de Pearson Calculado	Hipótesis	Nivel significancia	Grados de Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba t-student		
				Valor calculado	Significación Experimental	Decisión $\rho < 0,05$
$r_{xy} = -0,629$	$H_0: \rho_{xy} = 0$ $H_a: \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	28	Tc = - 4,281	$\rho = 0,000$	Se rechaza H_0

De acuerdo a la correlación de Pearson, se ha determinado que el grado de asociación o relación que establecen las variables clima organizacional y estrés laboral en la dimensión despersonalización es $r_{xy} = -0,629$ expresando así, que la relación es fuerte y negativa, es decir, este resultado manifiesta que a mejor clima organizacional menor estrés laboral en la dimensión despersonalización.

Así mismo, al observar el análisis de significancia el valor de la Prueba T- Student ($T_c = -4,281$) ha generado una significancia $p = 0,000$ inferior al nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y el valor calculado ($T_c = -4,281$) es inferior al valor tabular (-1,701), por lo que, estos resultados demuestran la hipótesis específica alterna planteada, que con un nivel de confianza superior al 95%, se establece que efectivamente existe relación muy significativa entre las variables mencionadas, como queda demostrado con los cálculos.

Correlación de Pearson

$$r_x = \frac{S_x}{S_x * S_y}$$

$$r_x = \frac{-0,552}{1,322 * 3,006}$$

$$r_x = -0,629$$

Estadístico de Prueba t - Student

$$T_c = r_x * \sqrt{\frac{n-2}{1-r_x^2}}$$

$$T_c = -0,028 * \sqrt{\frac{30-2}{1-(-0,629)^2}}$$

$$T_c = -4,281$$

$$\text{Valor tabular} = -1,701$$

Tabla 5. Relación entre clima organizacional y el estrés laboral en la dimensión realización profesional en los trabajadores del Terrapuerto Municipal Libertadores de América, Ayacucho.

Grado de relación: Clima organizacional y estrés laboral, dimensión: Realización personal						
Correlación de Pearson Calculado	Hipótesis	Nivel significancia	Grados de Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba t-student		
				Valor calculado	Significación Experimental	Decisión $\rho < 0,05$
$r_{xy} = -0,505$	$H_0: \rho_{xy} = 0$ $H_a: \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	28	$T_c = -3,096$	$\rho = 0,004$	Se rechaza H_0

El grado de relación que establecen las variables clima organizacional y estrés laboral en la dimensión realización profesional es $r_{xy} = -0,505$, el cual expresa que la relación es fuerte y negativa, por lo que, a mejor clima organizacional menor estrés laboral en la dimensión realización profesional.

También al observar el análisis de significancia el valor de la Prueba T- Student ($T_c = 3,096$) ha generado una significancia $\rho = 0,004$ inferior al nivel de significancia fijado $r_{xy} = -0,505$ por lo que el valor calculado ($T_c = -3,096$) es inferior al valor tabular (**1,701**), entonces estos resultados demuestran la hipótesis específica alterna planteada, que con un nivel de confianza superior al 95%, se establece que efectivamente existe relación muy significativa entre las variables mencionadas, de acuerdo al cálculo.

Correlación de Pearson

$$r_x = \frac{S_x}{S_x * S_y}$$

$$r_x = \frac{-0,1931}{1,322 * 2,893}$$

$$r_x = -0,505$$

Estadístico de Prueba t - Student

$$T_c = r_x * \sqrt{\frac{n-2}{1-r_{xy}^2}}$$

$$T_c = -0,505 * \sqrt{\frac{30 - 2}{1 - (-0,505)^2}}$$

$$T_c = -3,096$$

$$\text{Valor tabular} = -1,701$$

Tabla 6. Relación entre clima organizacional y el estrés laboral en los trabajadores del Terrapuerto Municipal Libertadores de América, Ayacucho.

Grado de relación: Clima organizacional y estrés laboral						
Correlación de Pearson Calculado	Hipótesis	Nivel significancia	Grados de Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba t-student		
				Valor calculado	Significación Experimental	Decisión $\rho < 0,05$
$r_{xy} = -0,534$	$H_0: \rho_{xy} = 0$ $H_a: \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	28	$T_c = -3,342$	$\rho = 0,000$	Se rechaza H_0

Se tiene de la correlación de Pearson que el grado de asociación o relación que establecen las variables clima organizacional y estrés laboral es $r_{xy} = -0,534$, el cual expresa que la relación es fuerte y negativa, manifestando este resultado que a mejor clima organizacional menor estrés laboral.

Observándose también que del análisis de significancia del valor de la Prueba t - Student ($T_c = -3,342$) tiene una significancia $\rho = 0,000$ inferior al nivel de significancia fijado $r_{xy} = 0,05$ y el valor calculado ($T_c = -3,342$) es inferior al valor tabular (-1,701), entonces estos resultados demuestran la hipótesis general alterna planteada, que con un nivel de confianza superior al 95%, se establece que efectivamente existe relación muy significativa entre las variables mencionadas, siendo el cálculo:

Correlación de Pearson

$$r_x = \frac{S_x}{S_x * S_y}$$

$$r_x = \frac{-4,569}{1,322 * 6,474}$$

$$r_x = -0,534$$

Estadístico de Prueba t - Student

$$T_c = r_x * \sqrt{\frac{n - 2}{1 - r_x^2}}$$

$$T_c = -0,534 * \sqrt{\frac{30 - 2}{1 - (-0,534)^2}}$$

$$T_c = -3,342$$

$$\text{Valor tabular} = -1,701$$

DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta que el propósito de la investigación es establecer una relación de influencia entre el clima organizacional y el estrés laboral en los trabajadores del Terrapuerto Municipal Libertadores de América, Ayacucho, de acuerdo a los resultados obtenidos se tiene que existe significativa relación entre las variables, pues de acuerdo al correlacional de Pearson es de $-0,534$, el cual demuestra que la relación entre las variables es fuerte y negativa; lo cual manifiesta que a mejor clima organizacional menor estrés laboral.

En mérito a las teorías relacionada con el tema, Elera, (2009) señala que “El clima organizacional se podría definir como el resultado de un conjunto de factores que posibilitan que el trabajador se sienta satisfecho e identificado con la organización” (p. 394). Con ello nos da a entender que el clima organizacional es un factor importante para que el trabajador se desarrolle en su centro laboral, por lo que los gestores de una organización deben buscar mejorar y así evitar y prevenir que el trabajador sufra de estrés laboral.

Es necesario vivenciar el clima organizacional de una mejor manera, este hecho es corroborado por Cano (2002) donde indica que hablamos de estrés cuando se produce una discrepancia entre las demandas del ambiente, y los recursos de la persona para hacerles frente. Efectivamente dentro la teoría se manifiesta que la relación entre clima organizacional y el estrés laboral es muy alta, puesto que cada variable por más que se trabaje de manera individual, basta que una variable mejore para que el otro aporte también de manera positiva en la realidad de los trabajadores.

Edelwich y Brosky, (1980) manifiesta que un “Fenómeno que se presenta cuando las demandas de la vida se perciben demasiado difíciles. Es la respuesta del cuerpo a condiciones externas que perturban el equilibrio emocional de la persona” (p.34).

Ahora bien, de acuerdo a la investigación de Batista (2010) llega a la conclusión de que el estrés en el entorno laboral representa una amenaza para la salud de los trabajadores a la actividad y rendimiento del trabajador y esto ha traído como consecuencia el desequilibrio de la organización de las instituciones. Siendo así, se ha llegado a demostrar que ninguno de los trabajadores contratados por locación de servicios muestran bajo estrés, en cambio se ha percibido que el 30,0% de los trabajadores están medianamente estresados y el 70,0% están altamente estresados. Esto indica que los trabajadores del Terrapuerto Municipal Libertadores de América, Ayacucho, al estar expuestos ante tal alto porcentaje de estrés, deviene en un mal manejo de sus funciones dentro de esta institución.

Con relación al clima organizacional, de acuerdo a la investigación de Meléndez (2015), llega a la conclusión de que la motivación se ve seriamente afectada reflejando un personal desinteresado, con poca identificación con su institución laboral, incertidumbre profesional, una comunicación deficiente entre los distintos niveles jerárquicos. Por lo que, en la presente investigación se ha identificado que ninguno de los trabajadores ha percibido deficiente clima organizacional ni buen clima organizacional en el Terrapuerto Municipal Libertadores de América, Ayacucho, lo que sí han podido observar el 100,0% de los mencionados trabajadores que existe un clima organizacional de nivel regular.

De acuerdo a los objetivos específicos, en primer lugar, se ha determinado a través de la correlación de Pearson que el grado de asociación o relación que establecen las variables clima organizacional y estrés laboral en la dimensión agotamiento emocional es $r_{xy} = -0,028$ el cual expresa que la relación es nula, es decir, este resultado manifiesta que el clima organizacional y el estrés laboral en la dimensión agotamiento emocional en el trabajador tiene un comportamiento independiente. Por otro lado, Padilla (2013) en relación a su trabajo de investigación dentro sus resultados prevalece el nivel medio (47.22%) de síndrome de burnout, y a nivel de dimensiones prevalece el nivel bajo de Agotamiento Emocional, (77.78%) así como el de despersonalización en un 86,11%, por lo tanto, demuestra que existe una relación de fuerza entre las dimensiones.

Si bien es cierto, el resultado arrojado en la presente investigación demuestra que el grado relación entre las variables es alta, existiendo correlación.

Siendo un claro ejemplo la relación que establecen las variables clima organizacional y estrés laboral en la dimensión despersonalización es $r_{xy} = 0,629$, el cual expresa que la relación es fuerte y negativa, es decir, este resultado manifiesta que a mejor clima organizacional menor estrés laboral en la dimensión despersonalización. De igual manera se asemeja los resultados de la última dimensión, obteniéndose como resultado que la relación que establecen las variables clima organizacional y estrés laboral en la dimensión realización profesional es $r_{xy} = 0,505$ el cual expresa que la relación es fuerte y negativa, es decir, este resultado manifiesta que a mejor clima organizacional menor estrés laboral en la dimensión realización profesional.

Según Padilla (2013), en su trabajo de investigación En cuanto a sus dimensiones prevalece el nivel regular de las relaciones y autorrealización en un 54,55%. Así como prevalece el nivel bueno de estabilidad en un 61,61%, una tendencia bastante distinta a la vista de otras dimensiones del clima laboral, asimismo prevalece el nivel alto de Realización Personal, (77.78%) una distribución bastante distinta a la del Síndrome Burnout (medida global) y polarmente distinta con las otras dos dimensiones del síndrome. Todo lo antes mencionado nos lleva a confirmar que efectivamente si se mejora el clima organizacional, existirá menor estrés laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Batista, D. (2010). Impacto del estrés laboral en el desempeño de los trabajadores de una industria automotriz. Universidad Autónoma de Querétaro, México.

Cano, A. (2002). La Naturaleza del Estrés. Recuperado de <http://www.ucm.es/info/>.

Chiavenato, I. (2000), Administración de Recursos Humanos, Colombia: McGraw Hill.

Elera, C. (2009), Administración Y Gestión Del Talento Humano, Perú: Grández Gráficos.

Flores, D. (2014). Relación entre el clima laboral y el nivel de estrés ocupacional en el personal del establecimiento de salud de Pomata, Puno, 2013. Universidad Católica de Santa María, Perú.

García, M. (2009). Clima organizacional y su diagnóstico: Una aproximación conceptual. Recuperado de <http://revistalenguaje.univalle.edu.co/index.php/cuadernosadmin/article/view/695/2526>

Hernández, Fernández y Baptista. (6ta Ed.). (2014). Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill.

Peña, M., Díaz, M., & Carrillo, A. (2013). Relación de Factores en la Satisfacción Laboral de los Trabajadores de una Pequeña Empresa de la Industria Metal Mecánica. Revista Internacional de Administración & Finanzas.

Terry, E. (2014). Relación entre clima laboral y el síndrome de burnout en los profesores del Distrito de Yungay, 2014. Universidad César Vallejo, Perú.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA Y MERCADO LABORAL: AYACUCHO 2018

Guadalupe B. Taipe Molina, Jorge I. Uribarri Urbina

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Línea de Investigación: Gestión Empresarial

E-mail: guadalupe.taipe@unsch.edu.pe

RESUMEN

Las distorsiones en el mercado laboral, constituyen uno de los problemas cruciales del Perú, y la causa principal de conflictos sociales políticos y económicos. El crecimiento sostenido de la población y a su impulso los incrementos en el nivel de fuerza laboral sin correspondencia en el crecimiento productivo, imposibilitan una suficiente demanda laboral por los empleadores. Este trabajo describe y explica la situación del mercado laboral en Ayacucho, interrumpido abruptamente por la presencia de fuerza laboral extranjera con mejores calificaciones que los nativos, en busca de una oportunidad de trabajo. En ausencia de regulación, las empresas enfrentan una curva de oferta de trabajo elástica que les permite acomodar sus requerimientos a una función maximizadora de utilidades con base en una reducción de costos, con el fundamento de abaratamiento del precio del trabajo y la utilización de una sustitución perfecta, mano de obra nacional - mano de obra extranjera. El trabajo explica y analiza el comportamiento del mercado laboral en la región, con énfasis en el sector urbano, las características de la estructura productiva y su dinámica, el contenido de mano de obra contenida en el producto como fundamentos de demanda de trabajo. La oferta explica el crecimiento natural de la fuerza laboral en busca de ocupación, y las adiciones producto del fenómeno migratorio; enfatizando la brecha provocada por éste último en el proceso. El trabajo, utiliza información estadística de carácter oficial, y la parte cualitativa es resultado de la observación y la entrevista estructurada con los migrantes venezolanos empleados bajo cualquier modalidad en la ciudad. Se utilizó el método de Triangulación, considerando tres grupos de sujetos, actores directos e indirectos: empleadores, trabajadores nacionales y ofertantes de trabajo extranjeros. La teoría subyacente es la teoría económica, en lo correspondiente al funcionamiento del mercado laboral, según la cual los agentes económicos buscan optimizar su función de utilidad, su conducta para mejorar su bienestar mediante la obtención de ingresos, explica la profundización de la distorsión, manifiesta en precariedad e informalidad en el mercado laboral.

Palabras clave: Ayacucho, afluencia venezolana, empleo informal, oferta laboral, migración venezolana.

VENEZUELAN IMMIGRATION AND LABOR MARKET: AYACUCHO 2018

ABSTRACT

Distortions in the labor market constitute one of Peru's crucial problems, and the main cause of social, political and economic conflicts. The sustained growth of the population and its impulse increases in the level of the labor force without correspondence in productive growth, make it impossible to have a sufficient labor demand by employers. This paper describes and explains the situation of the labor market in Ayacucho, abruptly interrupted by the presence of a foreign labor force with better qualifications than natives, in search of a job opportunity. In the absence of regulation, companies face an elastic labor supply curve that allows them to accommodate their requirements to a profit maximizing function based on a reduction in costs, with the foundation of lowering the price of labor and the use of a substitution. perfect, domestic workforce - foreign workforce. The work explains and analyzes the behavior of the labor market in the region, with an emphasis on the urban sector, the characteristics of the productive structure and its dynamics, the labor content contained in the product as the basis for labor demand. The offer explains the natural growth of the labor force in search of employment, and the additions resulting from the migratory phenomenon; emphasizing the gap caused by the latter in the process. The work uses official statistical information, and the qualitative part is the result of the observation and structured interview with the Venezuelan migrants employed under any modality in the city. The Triangulation method was used, considering three groups of subjects, direct and indirect actors: employers, national workers and foreign job providers. The underlying theory is economic theory, regarding the functioning of the labor market, according to which economic agents seek to optimize their utility function, their behavior to improve their well-being by obtaining income, explains the deepening of the distortion, manifests in precariousness and informality in the labor market.

Keywords: Ayacucho, venezuelan flow, informal employment, job offer, venezuelan migration.

MATERIALES Y MÉTODOS

Materiales

En la investigación utilizamos información estadística de carácter oficial, Memorias, Reportes, Informes en base a planillas electrónicas, y otros con respecto a la estructura productiva de la región Ayacucho, así como la correspondiente a la capital en su zona urbana, formal e informal.

La información cualitativa considera la opinión de empleadores, trabajadores:
Empleados o en busca de empleo e inmigrantes, con o sin ocupación remunerada.

Métodos

La metodología utilizada contempla un enfoque mixto: cuantitativo – cualitativo. La parte cuantitativa calcula tendencias de crecimiento, promedios y proporciones de actividad económica y requerimiento de mano de obra en relación a la dinámica productiva, para calcular la evolución del desempleo y sub empleo en sus diferentes modalidades, para adicionarlas con el incremento de oferta laboral producto de la migración venezolana, al país y a la región.

En la parte cualitativa, partimos de la observación y nos remitimos a la entrevista encuesta no estructurada con los principales actores: empleadores y trabajadores nacionales y extranjeros sobre la percepción-experiencia de acceso al mercado laboral formal e informal, su nivel de satisfacción y perspectivas, evaluándolo con los juicios de valor establecidos en el marco referencial que guía nuestro trabajo.

RESULTADOS

Cuantitativos

Prueba de hipótesis general:

H₁: La migración venezolana genera una sobre-oferta de mano de obra, empujando el costo salarial a la baja con lo cual modifica las condiciones de demanda laboral por parte de los pequeños y medianos empresarios de Ayacucho.

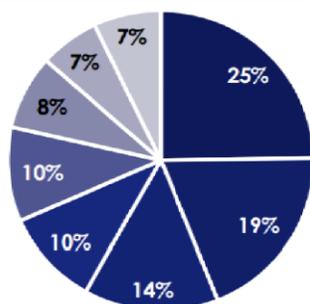
H₀: La migración venezolana no genera una sobre-oferta de mano de obra, que empuje el costo salarial a la baja con lo cual modifique las condiciones de demanda laboral por parte de los pequeños y medianos empresarios de Ayacucho.

1. El escenario: Ayacucho, cuenta con una Población en Edad de Trabajar (PET) de 489 752 (Censo 2017). La Población Económicamente Activa (PEA) es de 371 496 (100,0%). De las cuales, 359 mil 804 personas están ocupadas en alguna actividad económica. La PEA desempleada se registra en 11 692 (3,1%).

Población Económicamente Inactiva (PEI) 118 257 (100,0%). Con las siguientes precisiones: Desempleo Oculto 3 320 (2,8%) e Inactivo Pleno 114 937 (97,2%). La PEA Adecuadamente empleada 121 705 (32,8%) y la Subempleada 238 099 (64,1%).

Históricamente, Ayacucho tiene una estructura productiva frágil

Grafico 1.



- Minería
- Otros servicios
- Agric., Caza y Silvíc.
- Construcción
- Comercio
- Adm. Pública y Defensa
- Manufactura
- Otros*

*Transporte, Almac. y Mens., Telecomunicaciones, Hospedaje y restaurantes, Elect. y Agua y Pesca.

Las principales actividades económicas de la región, en términos relativos, de mayor a menor están estructuradas de la siguiente manera: la minería es la principal actividad con un 25%, seguido por otros servicios con 19%, agricultura con 14%, construcción con 10% y comercio con 10%. Estas conformaciones resultan importantes, porque dependiendo de su dinámica en el mediano plazo y las características propias de la actividad, determinan las fluctuaciones en el requerimiento de mano de obra.

Tabla 1. Ayacucho contribución sectorial al PBI regional.

Ayacucho: Valor Agregado Bruto
por Años, según Actividades Económicas
Valores a Precios Constantes de 2007
(Miles de soles)

Actividades	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016P/	2017P/	2018E/
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	572,045	653,750	674,869	640,648	614,517	713,576	675,637	613,609	621,295	613,838	651,260	749,957
Pesca y Acuicultura	260	212	235	217	481	661	676	713	810	908	1,288	1,313
Extracción de Petróleo, Gas y Minerales	377,534	564,885	767,312	814,887	841,869	864,482	1,088,076	1,054,754	1,210,400	1,200,534	1,277,964	1,319,546
Manufactura	355,516	376,948	377,734	405,734	423,586	431,868	430,673	396,579	387,051	401,532	409,969	433,176
Electricidad, Gas y Agua	24,900	26,739	26,319	28,443	30,037	33,283	35,299	40,680	43,535	35,597	37,332	39,680
Construcción	203,311	225,507	257,539	289,182	352,208	436,348	551,683	553,489	565,801	477,975	530,383	570,963
Comercio	315,456	355,179	363,475	400,008	427,055	483,267	512,920	517,906	527,741	536,193	542,006	549,639
Transporte, Almacén, Correo y Mensajería	117,764	127,391	130,518	141,248	153,206	163,887	173,667	180,173	186,544	192,725	198,362	202,458
Alojamiento y Restaurantes	40,823	44,867	45,158	47,683	51,751	56,393	60,267	62,784	64,563	66,637	67,948	70,635
Telecom. y Otros Serv. de Información	49,271	61,345	70,124	81,263	93,417	110,121	125,677	139,512	153,547	174,710	196,304	217,195
Administración Pública y Defensa	262,244	281,882	319,177	328,398	340,893	354,372	368,531	385,653	411,262	442,378	466,289	492,931
Otros Servicios	656,552	682,470	717,941	744,803	782,329	834,713	883,193	933,624	989,782	1,034,890	1,072,749	1,111,383
Valor Agregado Bruto	2,975,676	3,401,175	3,750,401	3,922,514	4,111,349	4,482,971	4,906,299	4,879,476	5,162,331	5,177,917	5,451,854	5,758,876

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática
Con información disponible al 15 de noviembre del 2019

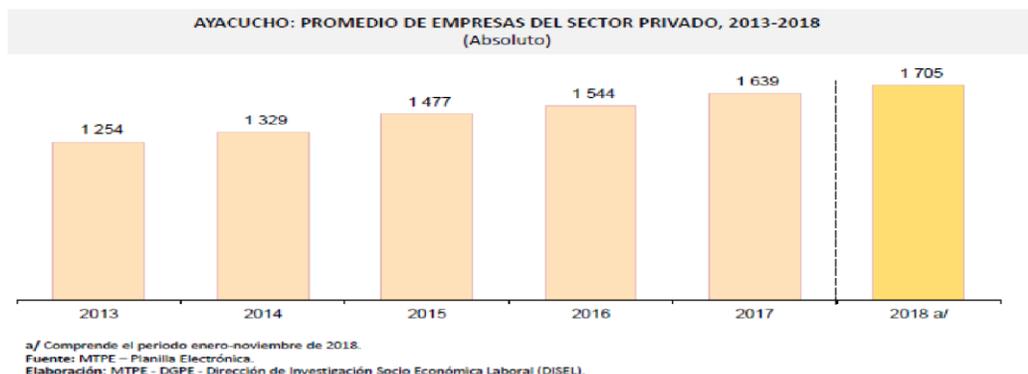
Esta estructura de producción, compromete una particular estructura de ocupación, teniendo en cuenta la distinción entre actividades de la zona rural y actividades de la zona urbana.

En los centros poblados de las ciudades prevalece las actividades de comercio, en todas sus modalidades y dimensiones, así como la producción de diversos servicios, con la prevalencia de un alto grado de informalidad.

La organización empresarial para la producción, tiene igualmente particularidades en ésta zona del país, la dimensión de las mismas es en general de micro y pequeñas empresas, el grado de asociatividad es muy limitado y las consecuencias de manejo profesional y acceso al crédito son prácticamente ausentes.

Es en éstas condiciones que se constituyen en empresas además de informales, pequeñas generalmente individuales o familiares, con un alto grado de captación eventual/ temporal de fuerza de trabajo.

Grafica 2. Ayacucho; dinámica del sector empresarial privado.



VARIABLES ENTRADAS/ELIMINADAS^a

Modelo	VARIABLES ENTRADAS	VARIABLES ELIMINADAS	Método
1	Años		. Entrar

- a. Variable dependiente: Empresas Privadas.
- b. Todas las variables solicitadas introducidas.

RESUMEN DEL MODELO

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar e la estimación
1	,993 ^a	,987	,983	22,576

- a. Predictores: (Constante), Años

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	de gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	151078,629	1	151078,629	296,421	,000 ^b
	Residuo	2038,705	4	509,676		
	Total	153117,333	5			

- a. Variable dependiente: Empresas Privadas
- b. Predictores: (Constante), Años

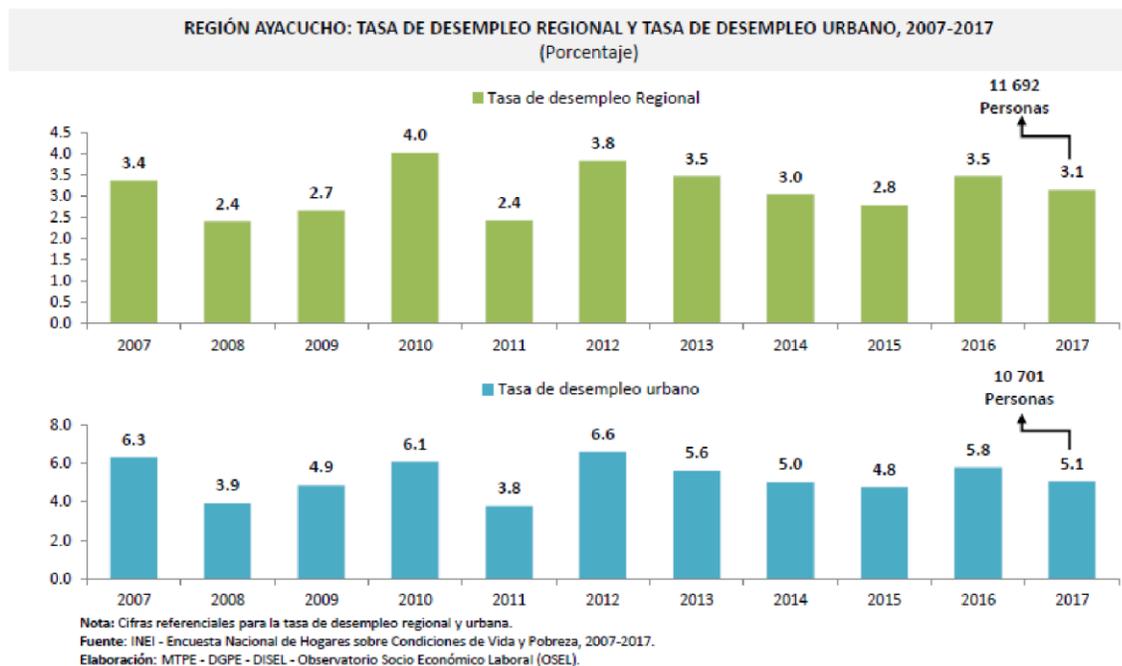
Coefficientes^a

Modelo	Coefficients no estandarizados		Coefficients estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	-185777,410	10877,050		-17,080 ,000
	Años	92,914	5,397	,993	17,217 ,000

a. Variable dependiente: Empresas Privadas

Conforme muestran las cifras la tasa de crecimiento del tamaño del sector empresarial en los últimos años crece en promedio en 4%, que no necesariamente se refleja en su capacidad equivalente para generar empleo. Por lo que la región muestra un stock de reserva de trabajadores en busca de empleo, de más de 5% promedio anual. Y el sistema sólo puede hacer crecer los puestos de trabajo en alrededor del 1.45% anual.

Grafico 3.



Conforme muestran las cifras, el crecimiento poblacional, los procesos de urbanización, la independización y la incursión de la mujer en el mercado laboral, condicionan una demanda creciente, que naturalmente no puede ser absorbida por el crecimiento del producto en la región.

Tabla 2. Ayacucho: dinámica de la población económicamente activa - características de la población en edad de trabajar 2007 -2021.

Año	Personas			Total
	Población de 0 a 14 años de edad	Población de 15 a 64 años de edad	Población de 65 y más años de edad	
2007	237,024	357,103	33,190	627,317
2008*	236,288	365,345	33,534	635,167
2009*	235,466	373,599	33,907	642,972

2010*	234,639	381,747	34,332	650,718
2011*	233,766	389,827	34,807	658,400
2012*	232,788	397,923	35,318	666,029
2013*	231,772	405,971	35,866	673,609
2014*	230,779	413,913	36,457	681,149
2015*	229,883	421,688	37,086	688,657
2016*	229,136	429,267	37,749	696,152
2017*	228,500	436,691	38,438	703,629
2018*	227,881	444,004	39,173	711,058
2019*	227,180	451,257	39,971	718,408
2020*	226,301	458,502	40,846	725,649
2021*	225,280	465,722	41,781	732,783

(*) Población Estimada

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) – Perú: Estimaciones y Proyecciones de Población.

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	8990,416	1	8990,416	28793,137	,000 ^b
	Residuo	3,122	10	,312		
	Total	8993,538	11			

a. Variable dependiente: Poblaciones Económicamente Activa

b. Predictores: (Constante), AÑOS

Coefficientes^a

Modelo		Coefficients no estandarizados		Coefficients estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	-15555,816	94,040		-165,417	,000
	AÑOS	7,929	,047	1,000	169,685	,000

a. Variable dependiente: Población Económicamente Activa

Grafica 4. Ayacucho: Tasa de crecimiento del empleo.

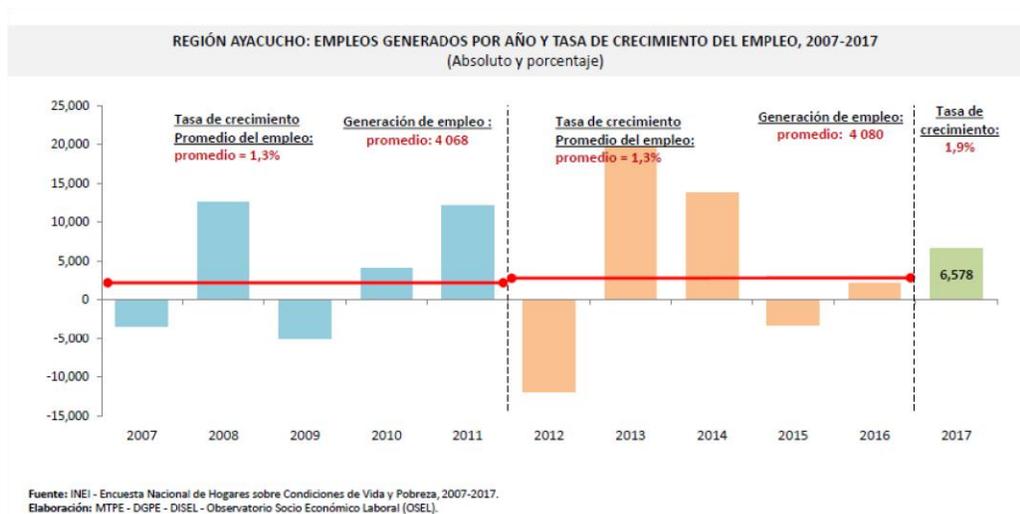


Grafico 5.

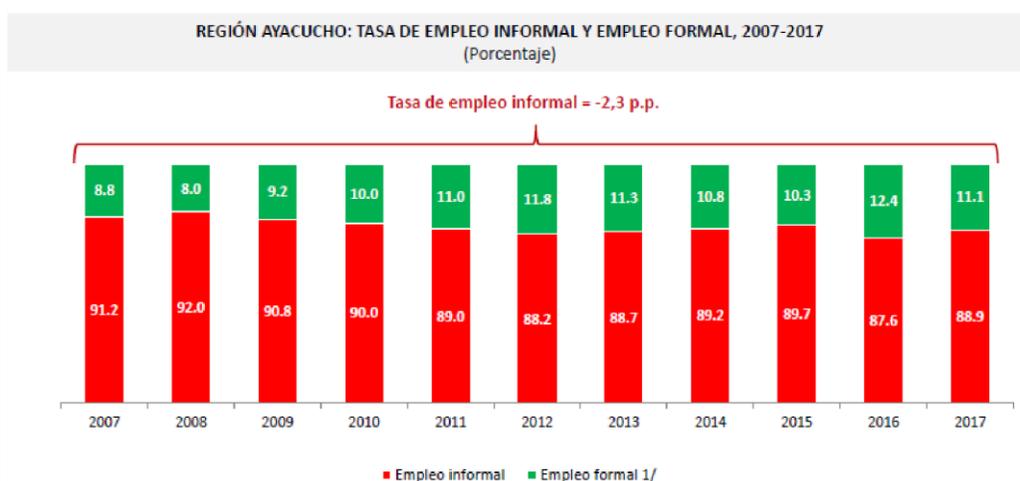


Grafico 6.

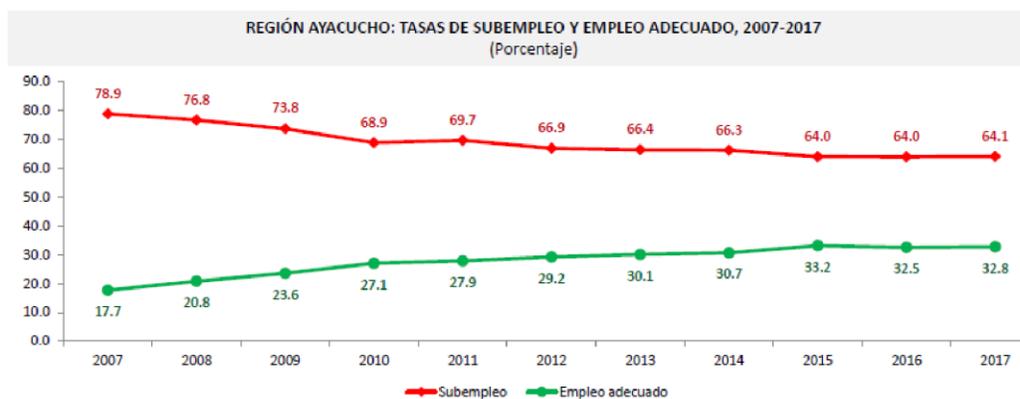


Tabla 3. Ayacucho – Estructura de producción y ocupación de mano de obra.

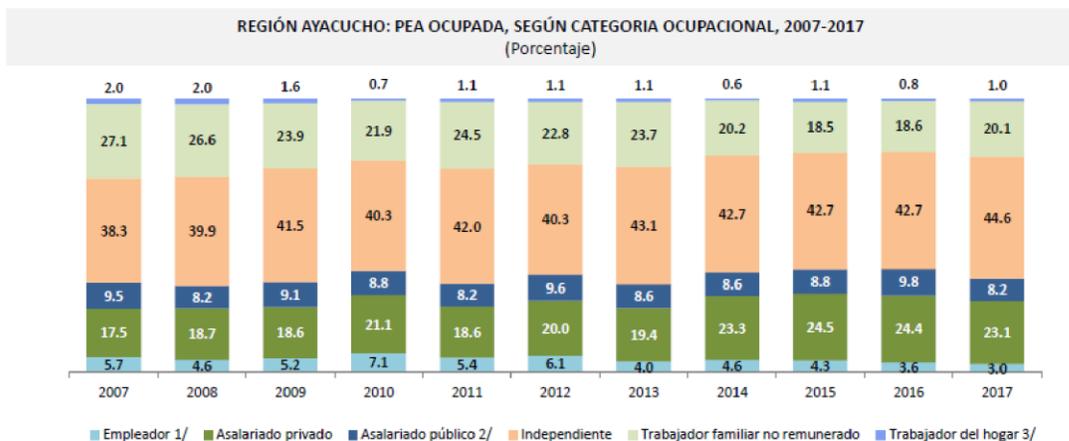


Tabla 4. Ayacucho fuerza laboral ocupada por sector de actividad.

Año/ Activ.	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Com+ Serv	36.8	37.8	36.7	37.2	37.1	37.3	38.5	39.3	37.6	38.7	40.9
Otras Activ	63.2	62.2	63.3	62.8	62.9	62.7	61.5	60.7	62.4	61.3	59.1

Variables entradas/eliminadas^a

Modelo	Variables entradas	Variables eliminadas	Método
1	Años ^b		Entrar

a. Variable dependiente: PEA Ocupada en Comercio y Servicios

b. Todas las variables solicitadas introducidas.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,770 ^a	,592	,547	,85413

a. Predictores: (Constante), Años

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	de gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	9,543	1	9,543	13,081	,006 ^b
	Residuo	6,566	9	,730		
	Total	16,109	10			

a. Variable dependiente: PEA Ocupada en Comercio y Servicios .

b. Predictores: (Constante), Años.

Coefficientes^a

Modelo	Coefficients no estandarizados		Coefficients estandarizados			
	B	Error estándar	Beta	t		Sig.

1	(Constante)	-554,635	163,853		-3,385	,008
	Años	,295	,081	,770	3,617	,006

a. Variable dependiente: PEA Ocupada en Comercio y Servicios.

Grafico 7.

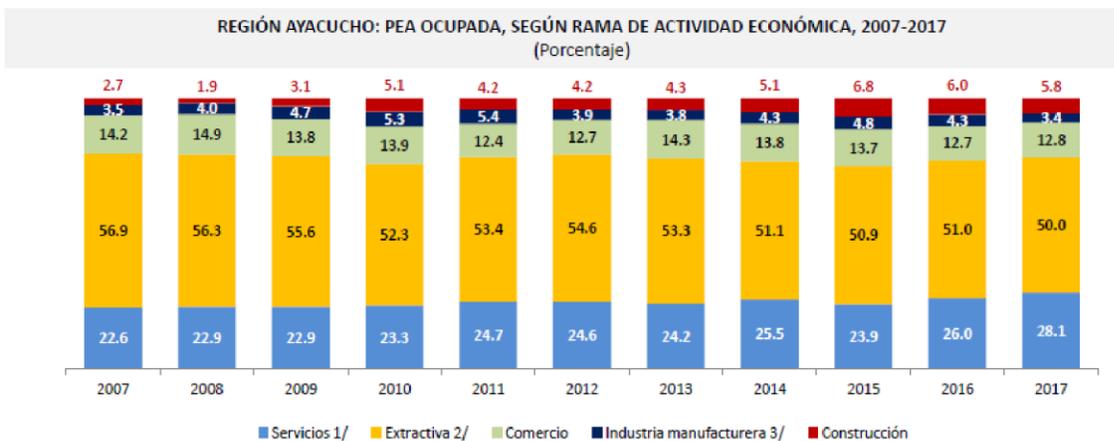


Grafico 8.

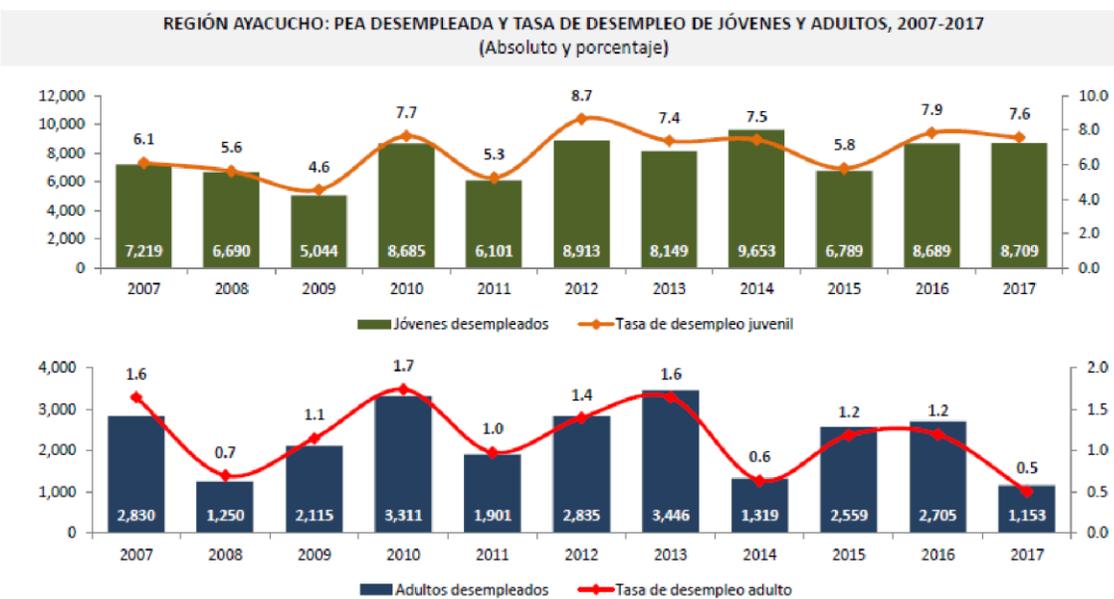


Grafico 9.

AYACUCHO: PROMEDIO DE EMPRESAS REGISTRADAS EN PLANILLA ELECTRÓNICA, SEGÚN TAMAÑO DE EMPRESA, 2017
(Absoluto)



Fuente: MTPE – Planilla Electrónica.
Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económica Laboral (DISEL).

2. Es en este escenario que la afluencia de población migrante en edad de trabajar, ofrece mano de obra, especialmente en las zonas urbanas de la región, en condiciones ventajosas para el empleador: 1. Contrato informal que no irroga gastos por derechos laborales 2. Mano de obra dispuesta a cualquier actividad, en cualquier horario, sin límites ni restricciones de esfuerzo, horarios al requerimiento del empresario 3. Salarios pagados por partes semanal o quincenal y a una tarifa por debajo de IML 4. Grado de instrucción mayor.

Tabla 5.

**NIVEL DE EDUCACIÓN ALCANZADO POR LA POBLACIÓN
CENSADA VENEZOLANA DE 15 Y MÁS AÑOS DE EDAD, 2017**
(Absoluto y porcentaje)

	Total		Hombre		Mujer	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Total	39 478	100,0	21 394	100,0	18 084	100,0
Sin Nivel	62	0,2	25	0,1	37	0,2
Inicial	14	0,0	12	0,1	2	0,0
Primaria	718	1,8	372	1,7	346	1,9
Secundaria	11 372	28,8	6 884	32,2	4 488	24,8
Básica especial	75	0,2	39	0,2	36	0,2
Superior	27 237	69,0	14 062	65,7	13 175	72,9
- No universitaria incompleta	1 599	4,1	904	4,2	695	3,8
- No universitaria completa	3 738	9,5	2 080	9,7	1 658	9,2
- Universitaria incompleta	5 965	15,1	3 412	15,9	2 553	14,1
- Universitaria completa	14 466	36,6	7 008	32,8	7 458	41,2
-Maestría / Doctorado	1 469	3,7	658	3,1	811	4,5

Fuente: INEI - Censo Nacional XII de Población y VII de Vivienda, 2017

1. Tabla 6. Población procedente de Venezuela llegada al Perú 2012- 2017.

Población censada procedente de Venezuela y llegada al Perú	Total	Hombres	Mujeres
Venezolanos ingresados al Perú entre 2012-2017	38 465	20 986	17 479
Peruanos retornantes de Venezuela entre 2012-2017	12 870	7 146	5 724
Personas de otras nacionalidades que llegaron de Venezuela entre 2012-2017	598	309	289

Fuente: INEI Censo Nacional de Población y Vivienda 2017.

2. **Tabla 7:** Composición por edad de la población migrante venezolana según Censo 2017.

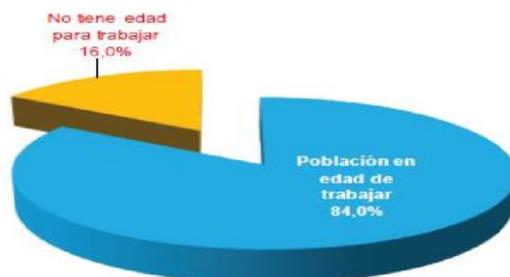
Edad	%	Acumulado	Hombres	Mujeres
0 – 4 años	5.4	5.4	5.2	5.7
5 – 14 años	11.5	16.90	11.0	12.0
15 - 29 años	45.2	62.10	46.4	43.8
30 - 44 años	28.8	90.90	30.2	27.1
45 – 59 años	7.1	98.0	5.9	8.7
60 a más	2.0	100.0	1.3	2.7

Fuente: INEI Censo Nacional de Población y Vivienda 2017.

Del total de población económicamente activa venezolana censada, el 91,9% se encontraba ocupada al momento del Censo, y el 8,1% buscaban empleo de manera activa. Sin restricciones de horario, sin exigencias de derechos laborales, y con disposición de horario y actividad. Según sexo, mayor proporción de hombres (93,5%) tenían empleo, mientras que en el caso de las mujeres el 89,6%. El activamente y los hombres el 6,5%. desempleo fue más alto en las mujeres, el 10,4% buscaron trabajo.

Grafico 10.

POBLACIÓN VENEZOLANA CENSADA EN EDAD DE TRABAJAR, 2017
(Porcentaje de la población venezolana censada)



Fuente: INEI-Censo Nacional XII de Población y VII de Vivienda, 2017.

3. **Tabla 7.** Nivel de educación de la población venezolana migrante al Perú de 15 años a mas (posible PEA) %.

Nivel de Educación alcanzado	Total	%	Hombres 21 394	Mujeres 18 084
Sin nivel	62	0.2	0.1	0.2
Inicial	14	0.0	0.1	0.0
Primaria	718	1.8	1.7	1.9
Secundaria	11 372	28.8	32.2	24.8
Básica Especial	75	0.2	0.2	0.2
Superior no universitaria incompleta	1599	4.1	4.2	3.8
Superior no universitaria Completa	3738	9.5	9.7	9.2
Superior Universitaria Incompleta	5965	15.1	15.9	14.1
Superior Universitaria Completa	14 466	36.6	32.8	41.2
Superior Universitaria con Maestría y Doctorado	1469	3,7	3.1	4.5

Total	39 478	100.00
-------	--------	--------

4. **Tabla 8.** Población ocupada venezolana censada, según ocupación principal, 2017 (Porcentaje).

	Detalle	%
1	Trabajadores de servicios personales	17.8
2	Vendedores	16.9
3	Cocineros y ayudantes de preparación de alimentos	5.7
4	Profesionales en operaciones financieras, estadísticas y administrativas	5.3
5	Recolectores de desechos y otras ocupaciones elementales	4.0
6	Especialistas en organización de la administración pública y de empresas	3.7
7	Limpiadores y asistentes domésticos	3.7
8	Vendedores ambulantes	3.2
9	Profesionales de las ciencias y de la ingeniería	3.0
10	Otro personal de apoyo administrativo	3.0
11	Artesanos y trabajadores en la elaboración de productos de madera, papel, textiles cuero y piel	2.8
12	Empleados en trato directo con el público	2.7
13	Trabajadores de la construcción, edificación y acabados excluyendo electricistas	2.4
14	Profesionales técnicos de servicios jurídicos, sociales, culturales y afines	2.4
15	Trabajadores de la metalurgia, estructuras metálicas y afines	2.0
16	Profesionales de la enseñanza	1.9
17	Profesionales técnicos de las ciencias y la ingeniería	1.8
18	Peones de la minería, la construcción, la industria manufacturera y el transporte	1.7
19	Conductores de vehículos y operadores de maquinaria móvil pesada	1.6
20	Jefes de áreas administrativas y oficinistas	1.5
21	Personal de servicios de protección	1.5
22	Empleados contables y encargados del registro de materiales	1.4
23	Profesionales de la salud	1.3
24	Profesionales en derecho, en ciencias sociales y culturales	1.2
25	Profesionales en tecnología de la información y las comunicaciones	1.2
26	Trabajadores en el procesamiento y elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco	1.1
27	Profesionales técnicos de la salud	1.0
28	Trabajadores especializados en electricidad, equipos electrónicos de Tele-comunicaciones e instrumentos de precisión.	0.8
29	Técnicos en tecnología de la información y las comunicaciones	0.7
30	Trabajadores de cuidados personales	0.6
31	Operadores de instalaciones fijas y maquinaria industrial	0.5
32	Directores y gerentes en servicios financieros, administrativos y comerciales	0.5
33	Directores y gerentes de producción, tecnología y transporte	0.3
34	Gerentes de hoteles, restaurantes, comercios, abastecimiento, distribución y otros servicios	0.3
35	Peones agropecuarios, pesqueros y forestales	0.2
36	Agricultores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias con destino al mercado	0.1
37	Miembros del poder ejecutivo, legislativo, judicial y directores generales de la administración pública	0.1

Este fenómeno ha alterado la decisión de los empleadores al encontrar la posibilidad de un costo menor ha ensayado una sustitución perfecta que optimice sus ganancias.

Éste aumento inesperado en la oferta laboral, sin contrapeso en la demanda movida por una mayor productividad, ha logrado desplazar a muchos trabajadores.

Cualitativos:

1. Ayacucho registra las mismas precariedades que el mercado laboral nacional, “acomodándose” al contexto socio-legal, prevalencia potenciada del sector informal, al menos 60%, compuesta en ésta región principalmente por micro y pequeñas empresas en 99%. Estas características posibilitan la contrata de personal generalmente sin calificación. La población migrante de origen venezolana en su afán de subsistencia y su nula representación aceptan las condiciones del mercado laboral conscientes de su nula oportunidad de alternativas.
2. El comportamiento “racional” de empleadores y trabajadores, en busca de maximizar sus intereses, estila, los primeros a contratar trabajadores con condiciones implícitas, sin documentación, sin legalidad, sin contrato definido, con exigencias de máximo rendimiento y con remuneraciones por debajo del mínimo legal. Los empleados aceptan flexibilidad de horarios, sin beneficios sociales y exigencias imprevistas.
3. Existe un alto grado de satisfacción de empleadores y trabajadores venezolanos contratados, los primeros perciben entrega, iniciativa y dedicación de sus subordinados, los segundos encuentran una oportunidad de subsistencia y en la mayoría de los casos la posibilidad de enviar recursos a sus familiares.

DISCUSION

1. Las cifras han mostrado resultados contundentes, la estructura productiva de la región Ayacucho es así invariable en el tiempo, tiene en el sector rural a la agricultura como principal actividad, de escaso perfil, estacional pero captador de mano de obra sin calificación en proporción considerable y en las zonas urbanas al comercio y la prestación de diversos servicios, con trabajadores con algún nivel de preparación y que por razones de modernidad y urbanización se desplazan a las ciudades en busca de mejores condiciones de vida, sin embargo la precariedad de sus dimensiones las mantiene en la informalidad tanto operacional como en volúmenes de producción. En términos generales la tasa de crecimiento del producto resulta muy precaria, en el período 2007-2018 además de fluctuantes muy escasas alcanza alrededor del 3% anual promedio, incompatible con el crecimiento poblacional y por lo mismo del incremento sostenido de la población en edad de trabajar.
2. Al problema de distorsiones en el mercado laboral, subempleo y desempleo urbanos se suma la afluencia de mano de obra extranjera con algún nivel de preparación dispuesta a vender su fuerza de trabajo a precios por debajo de los legalmente establecidos y sin exigencias de beneficios conexos, resultando una oportunidad no despreciable para los empleadores en su afán de potenciar sus utilidades a través de la reducción de costos.
3. Hay evidencias de que el comportamiento racional maximizador de los agentes económicos, asume una sustitución perfecta en el consumo de bienes y servicios, en el trabajo se admite sin rigor la sustitución de mano de obra nacional por mano de obra extranjera en las actividades urbanas de comercio y servicios, donde los migrantes ofrecen su participación. En todos los casos resulta productivamente superior.

CONCLUSIONES

1. En una realidad como la de Ayacucho con escases de puestos de trabajo en las zonas urbanas, la migración venezolana genera una sobre-oferta de mano de obra, la incursión de éste grupo humano sin control, traslada la curva de oferta laboral a la derecha, empujando el costo salarial a la baja con lo cual modifica la demanda laboral por parte de los pequeños y medianos empresarios de Ayacucho, quienes en su racionalidad maximizadora de beneficios reduce costos
2. La inmigración venezolana a Ayacucho, tiene por característica una población en edad de trabajar joven, los migrantes ostentan edades de entre 15-29 años (45%) y de 30 -44 años (29%) aumentando la posibilidad de

mayor productividad para el empresario, además de su mejor preparación para el trabajo un 28.7% se registra con algún tipo de estudios superiores técnicos u ocupacionales, y hasta un 36% manifiesta poseer una carrera universitaria; y su amplia disposición a adaptarse en condiciones, horarios y actividades a requerimiento del empresario.

3. El empresariado de Ayacucho, con racionalidad ahorradora de costos, demanda mano de obra productiva, barata y sin mayores compromisos, encontrando éstas características en la oferta del migrante venezolano, en un escenario sin control regulatorio por parte del Ministerio de Trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BCRP SUCURSAL “Síntesis Económica de Ayacucho 2017” HUANCAYO (2017)
- CENTRUM CATOLICA (2017) “Índice de Competitividad regional del Perú” Pontificia Universidad Católica del Perú
- CEPLAN-CIES Ayacucho: Prospectivo al 2030
- ENAHO Encuesta Nacional de Hogares
- Gobierno Regional de Informe sobre evolución económica de AYACUCHO (2011) (2012) Ayacucho
- GRADE (2016) Investigación para el desarrollo en el Perú
- Hernandez, R.,
- Fernandez, C., & Baptista, P. (1998). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- IEP INCORE, 2012
- INEI Compendio Estadístico Ayacucho 2006- 2012
- Boletín informativo Censos de Población y Vivienda
- Boletín informativo Censo económico 2017
- Censos de Población y Vivienda 2017
- Censo Migratorio 2017 “Avance Coyuntural de la Actividad *Económica*” abril 2014
- Kamada Esquivel*. El desarrollo económico del departamento de Ayacucho: explicación y análisis. periodo 2001-2012. Tesis Universidad de Lima
- LI SUAREZ Dina (2009). “Ayacucho, Análisis de la situación en Población” CIES
- ORTIZ, Isabel CUMMINS
- Matthew (2012). Desigualdad global
- UNICEF Documento de Trabajo
- Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. México: Punta Santa Fe.
- Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2015). Metodología de la Investigación 4ta edición. México: Industria Editorial Mexicana.

FALENCIAS DE INTELIGENCIA COMPETITIVA E INNOVACIÓN EN LAS MYPE DE LA REGIÓN AYACUCHO, 2019

Eusterio Oré Gutiérrez, Víctor R. Rodríguez Hurtado, Jorge A. Prado Palomino, Tony Molina Paredes¹

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables
Línea de Investigación: Competitividad
E-mail: eusterio.ore@unsch.edu.pe

RESUMEN

El objetivo de investigación es determinar las falencias de inteligencia que inciden en la innovación continua de las MyPE de la Región Ayacucho. El tipo de investigación es básica sustancial. Método empleado inductivo-análisis-síntesis. Diseño descriptivo-transversal y no experimental. Población: 1,250 empresas, se recabó datos e informaciones de una muestra de 294 representantes de las Mype, mediante la técnica de encuesta y el correspondiente instrumento; cuestionario. Tabulación y procesamiento de datos es mediante la estadística inferencial. Los materiales empleados fueron el cuestionario y las bibliografías de fuente primaria y secundaria. Los resultados muestran que más de 60% de estas empresas no planifican sus actividades, 84 no tienen una visión clara, 70% no establecen adecuadamente sus metas y objetivos, más de 60% no gestiona información, más de 71% actúan en situación de incertidumbre, 75% no mejoran sus procesos, 60% no analizan información, más de 70% no innovan sus estrategias de marketing, más de 70% no difunden información y más de 87% innovan sus productos o servicios. En conclusión, las falencias de inteligencia competitiva afectan la innovación continua de las Mype de la Región Ayacucho.

Palabras clave: Inteligencia competitiva, innovación continua, desarrollo sostenible.

COMPETITIVE INTELLIGENCE AND INNOVATION FAILURES IN MYPE IN THE AYACUCHO REGION, 2019

ABSTRAC

The research objective is to determine the intelligence shortcomings that affect the continuous innovation of the MSEs in the Ayacucho Region. The type of research is basic substantial. Inductive-analysis-synthesis method used. Descriptive-transversal and non-experimental design. Population: 1,250 companies, data and information were collected from a sample of 294 representatives of the Mypes, using the survey technique and the corresponding instrument; questionnaire. Tabulation and data processing is through inferential statistics. The materials used were the questionnaire and the bibliographies of primary and secondary sources. The results show that more than 60% of these companies do not plan their activities, 84 do not have a clear vision, 70% do not adequately establish their goals and objectives, more than 60% do not manage information, more than 71% act in a situation of uncertainty, 75% do not improve their processes, 60% do not analyze information, more than 70% do not innovate their marketing strategies, more than 70% do not disseminate information and more than 87% innovate their products or services. In conclusion, the shortcomings of competitive intelligence affect the continuous innovation of the Mype of the Ayacucho Region.

Keywords: Competitive intelligence, continuous innovation, sustainable development.

INTRODUCCIÓN

La investigación analiza los niveles de inteligencia competitiva de las MyPE de la Región Ayacucho que restringe las estrategias de innovación de sus productos, servicios, tecnologías y sus procesos operativos acorde a las exigencias del mercado y sus propias necesidades de crecimiento y desarrollo empresarial. Entiéndase por inteligencia competitiva, (González García, 2014), «como proceso estructurado, legal y ético diseñado para reunir, analizar y distribuir datos o información sobre competidores actuales y potenciales. La clave está en transformar los datos recogidos en información útil para tomar decisiones. Esto implica proveer de información exacta, oportuna y precisa a los que toman las decisiones». La gestión la inteligencia competitiva en las empresas actuales es importante, primero, para asimilar y

anticiparse a los cambios y amenazas que provienen del mercado globalizado, segundo, para adaptarse y estar acorde con el rápido desarrollo tecnológico que obliga definir ratios de calidad total en este contexto de cambio permanente, tercero, para ver la posibilidad de crecimiento vertical o horizontal, adoptando estrategias de fusiones y adquisiciones entre competidores.

Por otro lado, la innovación se entiende como las operaciones empresariales que buscan ofertar cada vez más novedad de sus productos o servicios en el mercado y también a la renovación permanente de sus procesos, operaciones, tecnologías, atención de clientes, entre otras actividades. El concepto de innovación empresarial puede hacer referencia a la introducción de nuevos productos o servicios en el mercado y también a la organización y gestión de una empresa. En ocasiones los productos o servicios comercializados no suponen un cambio en sí, ya que la novedad puede consistir en un nuevo enfoque a productos ya existentes. La innovación empresarial puede suponer una renovación de productos o de la propia empresa, generalmente actualizándose a las demandas del mercado. En muchos casos, el éxito de una empresa depende del grado de innovación, pues, esta característica marca el rasgo distintivo de mayor competitividad y aceptación en el mercado. Es aquí donde entra una de las herramientas más mencionadas últimamente en el área de Tecnología de Información (TI): Business Intelligence. El tener la capacidad para explotar nuestra información de esta manera puede alimentar directamente los sistemas y los procesos de planeación de nuestra empresa, ayudando a definir presupuestos, metas, etc. Nuestros datos históricos pueden contribuir en gran manera a tomar las mejores decisiones de negocio. Gracias a que podemos encontrar soluciones de BI con tecnología abierta y enfocadas al usuario final, no necesitamos considerar un gasto excesivo en aumentar nuestra área de experiencia. Por supuesto, una solución de Business Intelligence para empresas grandes no puede ser la misma para empresas pequeñas y medianas.

En este sentido, la investigación plantea acciones concretas para que las MyPE puedan aplicar estrategias de inteligencia competitiva para desarrollar sus productos, servicios, procesos, tecnologías con la finalidad de generar innovaciones en aras de responder con mayor facilidad y acorde a las exigencias del mercado y por encima de sus competidores. Por ello, orientamos nuestro análisis a diagnosticar las falencias en la aplicación de inteligencia competitiva en estas empresas para asentar las bases sólidas de una innovación permanente y convertirlas en negocios exitosos.

Para lograr este propósito, fue necesario conocer y comprender, los fundamentos teóricos y conceptuales de inteligencia competitiva e innovación empresarial interpretando la complejidad del fenómeno teórico de estos temas, para lograr el objetivo central que nos hemos propuesto en esta investigación, que fue: determinar las herramientas de inteligencia competitiva para impulsar la innovación continua de las MyPE de la región Ayacucho.

MÉTODOS

Método: inductivo, análisis y síntesis. Diseño: No experimental, descriptivo, por que detalla las características y la relación de las variables. Tipo de Investigación: aplicada. Nivel de Investigación: descriptivo-explicativo. Universo: Teorías relacionadas a inteligencia competitiva e innovación. Población: 1,250 empresas. Muestra: 294 empresas. Técnica: Encuesta.

MATERIALES

En el desarrollo de la investigación empleamos como instrumento el cuestionario con el cual determinamos las causas del problema de inteligencia competitiva para mejorar la innovación de las empresas que operan en la región Ayacucho. Los agentes informantes fueron 294 personas siendo dueños o administradores de estas empresas. La aplicación directa del cuestionario nos ha permitido obtener más información de fuentes primarias y una que otra de fuentes secundarias.

RESULTADOS

A) Planificación de Actividades e Innovación Organizacional

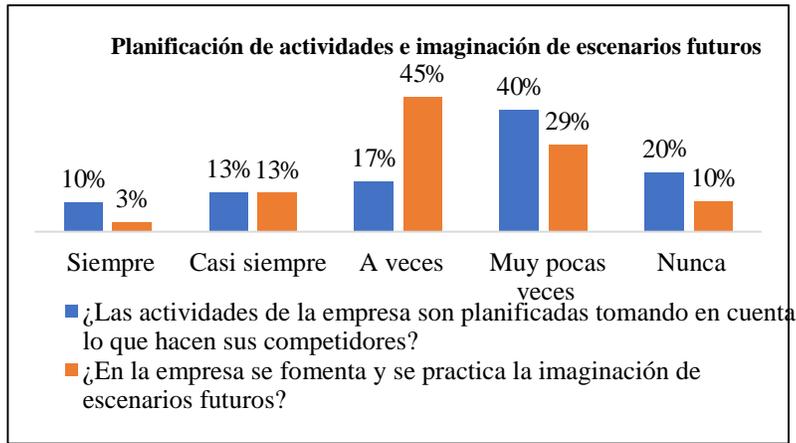


Figura 1: Planificación de Actividades e Imaginación de Escenarios Futuros
Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 1, revela la distribución porcentual sobre si en las empresas planifican sus actividades, para 10% siempre, 13% casi siempre, 17% a veces, 40% muy pocas veces y 20% nunca. Por otro lado, las empresas están en proceso de innovación organizacional, siempre 3%, casi siempre 13%, a veces 45%, muy pocas veces 29% y nunca 10%. Se aprecia que, más de 60% no planifican sus actividades, esto quiere decir, no programan un rumbo definido para lograr sus metas y objetivos, además, estos dos aspectos tampoco los tienen bien claros, no evalúan eficientemente sus operaciones para retroalimentar las siguientes, no establecen adecuadamente sus estrategias. Por tanto, no tiene preciso dónde están, dónde quieren ir, qué hacer para llegar a dónde quieren llegar y cómo podrían lograr como posibles escenarios futuros para sus negocios en opinión de 84% de los encuestados, pues no programan el futuro deseado, no establecen objetivos a largo plazo, no establecen visión coherente y no establecen imágenes globales para sus negocios.



Figura 2: Objetivos empresariales mejor que de la competencia y entusiasmo hacia la innovación y creatividad.
Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 2, revela la distribución porcentual sobre si las empresas establecen objetivos empresariales mejor que sus competidores, para 13% siempre, 17% casi siempre, 27% a veces, 30% muy pocas veces y 14% nunca. Por otro lado, las empresas están en proceso de innovación y creatividad, siempre 6%, casi siempre 15%, a veces 43%, muy pocas veces 28% y nunca 7%. Según estos datos más de 70% de las empresas no necesariamente establecen bien sus metas y objetivos quedando rezagados con respecto a sus competidores, situación que les limita sus éxitos empresariales, porque no tienen claro y diferenciado las actividades importantes de lo que quieren conseguir, muestran desorganización de sus recursos y bajos niveles de competitividad. Todo esto repercute en problemas de innovación y creatividad en 78% de las empresas, por disque son oneroso financieramente, no cuentan con personal

calificado, no tienen información sobre tecnología, falta de innovación para innovar, desconocimiento de mercados de bienes y servicios de innovación y no lo ven una necesidad.

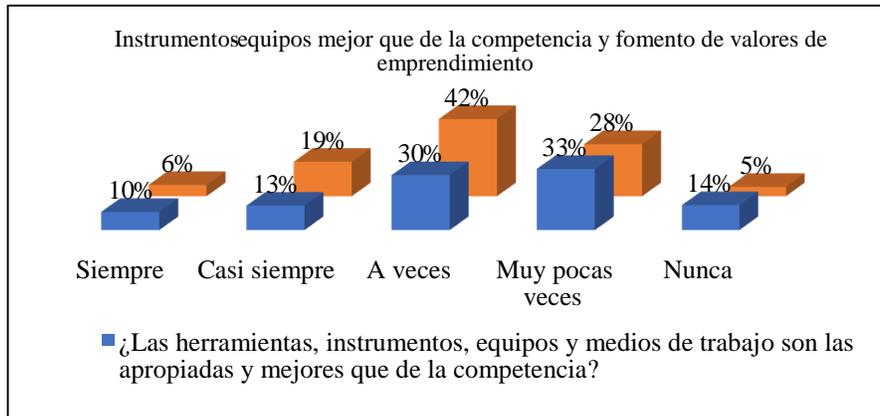


Figura 3: Instrumentos-equipos mejor que de la competencia y fomento de valores de emprendimiento

Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 3, revela la distribución porcentual sobre si los instrumentos son mejor que de sus competidores, para 10% siempre, 13% casi siempre, 30% a veces, 33% muy pocas veces y 14% nunca. Por otro lado, las empresas están en proceso de fomentar el emprendimiento sostenido, siempre 6%, casi siempre 19%, a veces 42%, muy pocas veces 28% y nunca 5%. Estos indicadores nos revelan que 77% de los empresarios no están tomando en serio la importancia de los instrumentos y equipos en la operatividad de sus empresas, minimizando el valor indiscutible que significan para optimizar y acelerar las operaciones, afinar los trabajos, optimizar costos, que esfuerzos facilitan el sistema comercial y suscitan prosperidad universal. Aspectos que perjudican el fomento de valores de emprendimiento (mayores a 60%); compromiso, responsabilidad, aptitud, pasión, estrategia, innovación, ambición, curiosidad, firmeza, liderazgo, soñador, valentía, deseo de superación, tolerancia, correr riesgos, etc. que son imprescindibles para éxito empresarial.

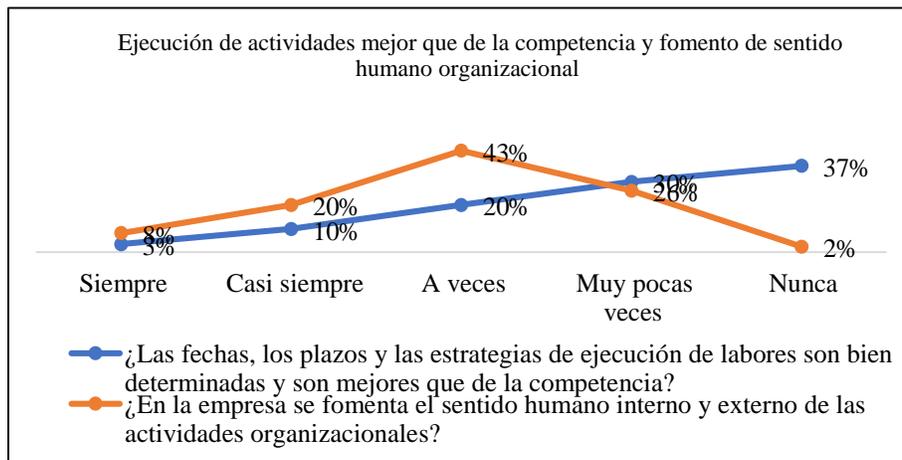


Figura 4: Ejecución de actividades mejor que de la competencia y fomento de sentido humano organizacional

Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 4, revela la distribución porcentual sobre si la ejecución de actividades es mejor que de la competencia, para 3% siempre, 10% casi siempre, 20% a veces, 30% muy pocas veces y 37% nunca. Por otro lado, las empresas están en proceso de fomentar el sentido humano organizacional, siempre 8%, casi siempre 20%, a veces 43%, muy pocas veces 26% y nunca 2%. Apreciamos que más de 67% de las empresas afirman que sus actividades no son mejores que de sus competidores, porque no los tienen identificados, por ejemplo, a sus competidores, no tienen

acceso a nuevos mercados, no se preocupan en ofertar mejores productos o servicios, no mercadean su negocio con ventaja competitiva única, no crean nuevos canales de mercadeo, no están centrados en solucionar problemas de sus clientes, no tienen segmentado sus mercados, no tienen páginas web de manera correcta, no se comparan con sus competidores y juegan mucho a bajar precios en vez de estrategias de promoción y publicidad. Estas falencias implican en descuido en el fomento de sentido humano organizacional (más de 69%); no adoptan como cultura organizacional la felicidad en el trabajo, no se promueve un vínculo de confianza entre el empresario y sus trabajadores, no se promueve acciones de creatividad y motivación como estrategias de crecimiento, desarrollo y adaptación al cambio, tampoco se fomenta como valores el compromiso y esfuerzo.

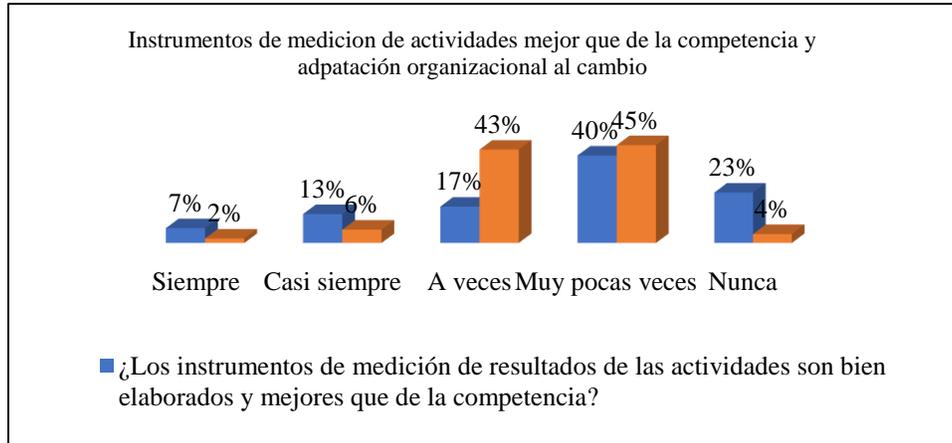


Figura 5: Instrumentos de medición de actividades mejor que de la competencia y adaptación organizacional al cambio

Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 5, revela la distribución porcentual sobre si las empresas tienen instrumentos de medición de actividades mejor que de su competidor, correspondiendo, 7% a siempre, 13% casi siempre, 17% a veces, 40% muy pocas veces y 23% nunca. Por otro lado, las empresas están en proceso de adaptación al cambio, siempre 2%, casi siempre 6%, a veces 43%, muy pocas veces 45% y nunca 4%. Estos resultados revelan que más de 53% de las empresas no cuentan con instrumentos de medición de la gestión empresarial, tales como: indicadores de cumplimiento de tareas o consecución de tareas, indicadores que evalúen el rendimiento de tareas, trabajo o proceso. Indicadores que midan las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. Indicadores de eficiencia que midan especialmente el uso óptimo de recursos y factores de producción. Indicadores de eficacia, que se refieren a medir el logro de metas y objetivos propuestos. Y, por último, indicadores de gestión que midan el establecimiento y administración de acciones empresariales para desarrollar y lograr los resultados de trabajos programados y planificados a nivel empresarial. Aspectos que restringen la adaptación al cambio a más de 88% de las empresas estudiadas, es decir, tienen dificultades para, reconocer los escenarios cambiantes, operar en correspondencia a los cambios, conocer los nuevos contextos de cambio, generar flexibilidad y crear nuevos valores empresariales.

B. Acopio, Clasificación de Información e Innovación de Procesos

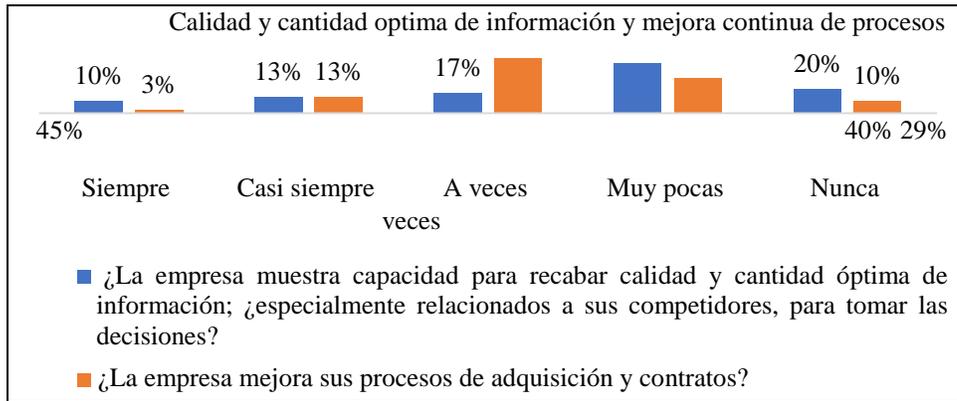


Figura 6: Calidad-cantidad optima de información y mejora continua de procesos de adquisición y contratos

Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 6, revela la distribución porcentual sobre si las empresas manejan calidad y cantidad óptima de información de sus competidores, las respuestas correspondieron a siempre 10%, casi siempre 13%, a veces 17%, muy pocas veces 40% y nunca 20%. Por otro lado, las empresas están mejorando sus procesos de adquisición y contratos, siempre 3%, casi siempre 13%, a veces 45%, muy pocas veces 29% y nunca 10%. Todo esto quiere decir que, más de 60% de los encuestados no manejan bien comparativa ni competitivamente la calidad y cantidad de información, adoleciendo de obtención de información en el momento adecuado, enfrentan dificultades en seleccionar información relevante, por tanto, no cuentan con datos de posibles socios comerciales, proveedores, clientes, lo que les viene dificultando la toma de decisiones estratégicas, pues ésta requiere de datos e informaciones oportunas, rápidas, efectivas y eficientes. Situación que limita la mejora continua de los procesos de adquisición y contratos (para casi 85% de las empresas), porque sus procesos operativos de gestión de personas, procesos administrativos, procesos de producción, empleo de tecnología, procesos de atención de clientes y sistemas de comercialización son rutinarios.

La figura 7, revela la distribución porcentual sobre si las empresas manejan información y tienen la capacidad de reducir sus incertidumbres, en opinión de 13% a siempre, 17% casi siempre, 27% a veces, 30% muy pocas veces y 14% nunca. Por otro lado, las empresas vienen mejorando sus procesos de producción/prestación de servicios, siempre 6%, casi siempre 15%, a veces 43%, muy pocas veces 28% y nunca 7%. Todo esto nos muestra que 71% de las empresas no tienen programas o estrategias para enfrentar las incertidumbres como los cambios políticos, coyunturas, riesgos económicos, riesgo país, riesgo de localización, sumisión a ventas, multiplicidad de actividades, riesgo operacional, dependencia de proveedores, instalaciones obsoletas, falta de liquidez, entre otras. Todo esto repercute en limitado mejoramiento de procesos de producción y prestación de servicios para 78% de las empresas, porque no tienen establecidos herramientas tales como, estudio de métodos, diagrama de operaciones, flujograma de procesos, diagrama de recorrido, diagrama de procedencia, diagrama de relaciones, medición de trabajo, muestreo de trabajo etc.

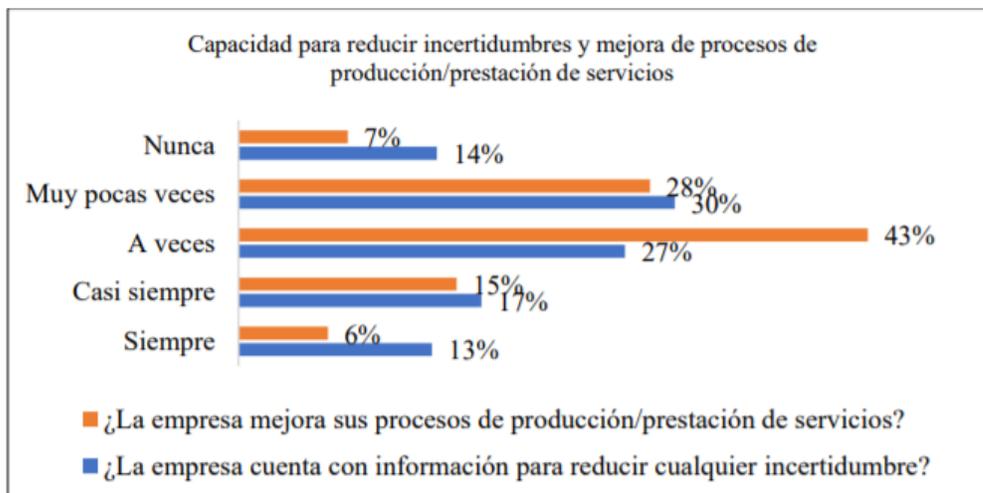


Figura 7: Capacidad para reducir incertidumbres y mejora de procesos de producción/prestación de servicios Fuente: Encuesta-Elaboración Propia.

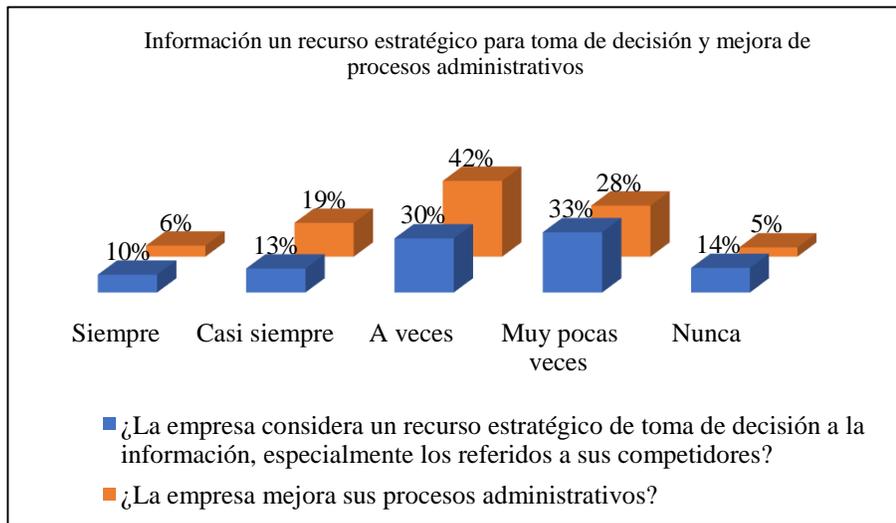


Figura 8: Información un recurso estratégico para toma de decisión y mejora de procesos administrativos Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 8, revela la distribución porcentual sobre si las empresas utilizan información como un recurso estratégico para la toma de decisión, correspondiendo, 10% a siempre, 13% casi siempre, 30% a veces, 33% muy pocas veces y 14% nunca. Por otro lado, las empresas vienen mejorando sus procesos administrativos, siempre 6%, casi siempre 19%, a veces 42%, muy pocas veces 28% y nunca 5%. Según estos resultados es preocupante que casi 77% de estas empresas consideran la gestión de información como un recurso estratégico para la toma de decisión; esto nos indica que, estas empresas no tienen bien establecido su misión, visión, objetivos y las acciones que deben seguir para lograr dichos objetivos si es que los tuvieran. Además, las distintas áreas funcionales de estas empresas no coordinan y se integran adecuadamente como un sistema integrado que opera hacia el futuro. Situación que acarrea en falta de mejora de procesos administrativos para 75% de empresas encuestadas, porque no hay buena planificación estratégica (visión, filosofía, misión, objetivos, políticas, estrategias, programas, presupuesto), organización (estructura, procesos, funciones, responsabilidades), integración (determinación, definición, elección y selección de recursos y factores), dirección (toma de decisión, motivación, supervisión, comunicación y liderazgo) y control (establecimiento de estándares, medición, corrección y retroalimentación).

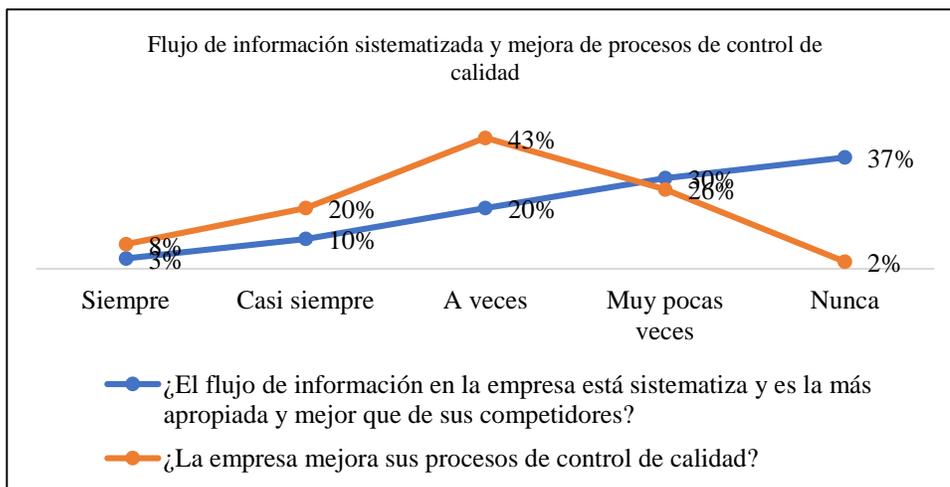


Figura 9: Flujo de información sistematizada y mejora de procesos de control de calidad Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 9, revela la distribución porcentual sobre si las empresas tienen el flujo de información sistematizada, correspondiendo, 3% a siempre, 10% casi siempre, 20% a veces, 30% muy pocas veces y 37% nunca. Por otro lado, las empresas vienen mejorando sus procesos de control de calidad, siempre 8%, casi siempre 20%, a veces 43%, muy pocas veces 26% y nunca 2%. Más de 67% de las empresas encuestadas no tienen sistematizado o digitalizado sus informaciones, no están automatizados sus procesos, no automatizan servicios y procesos internos y externos, no utilizan marketing digital. Es decir, no emplean mucho tic en la gestión de datos, en automatización de procesos, tecnologías de almacenamiento, arquitectura de aplicaciones, menos emplean la industria 4.0. Todo ello conlleva que sus procesos de control de procesos, en más de 69% de las empresas estudiadas, sean deficientes en aspectos de control de cantidad, tiempo, costo, calidad, control coercitiva o restrictiva, control de verificación, control de comparación y control como función administrativa.

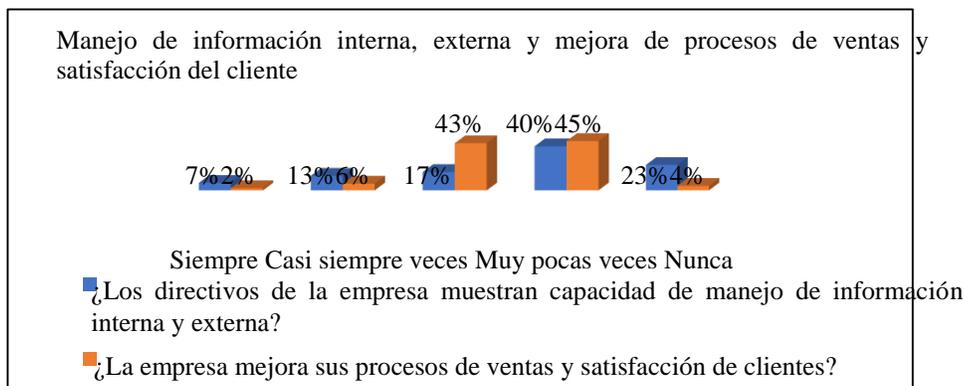


Figura 10: Manejo de información interna-externa y mejora de procesos de ventas satisfacción del cliente
Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 10, revela la distribución porcentual sobre si los directivos de estas empresas tienen la capacidad de manejar adecuadamente la información interna y externa que requieren, correspondiendo, 7% a siempre, 13% casi siempre, 17% a veces, 40% muy pocas veces y 23% nunca. Por otro lado, las empresas vienen mejorando sus procesos de venta y satisfacción de clientes/consumidores, siempre 2%, casi siempre 6%, a veces 43%, muy pocas veces 45% y nunca 4%. Otro problema que encontramos está relacionado a deficiente manejo de información interna y externa, en la parte externa hay deficiencias en la comunicación con clientes y consumidores, intermediarios, abastecedores, competencia, medios de comunicación y el público en general. Por otro lado, la comunicación interna también presenta falencias (para más de 88% de empresas) porque no hay coordinación entre sus áreas funcionales, no hay buena comunicación descendente, ascendente, horizontal, por tanto, limita la gestión de la comunicación entre áreas, el flujo de comunicación entre directivos y los trabajadores, no se genera la identidad corporativa y tampoco promueven la participación interna en forma colegiada.

C. Análisis de Información e Innovación de Marketing

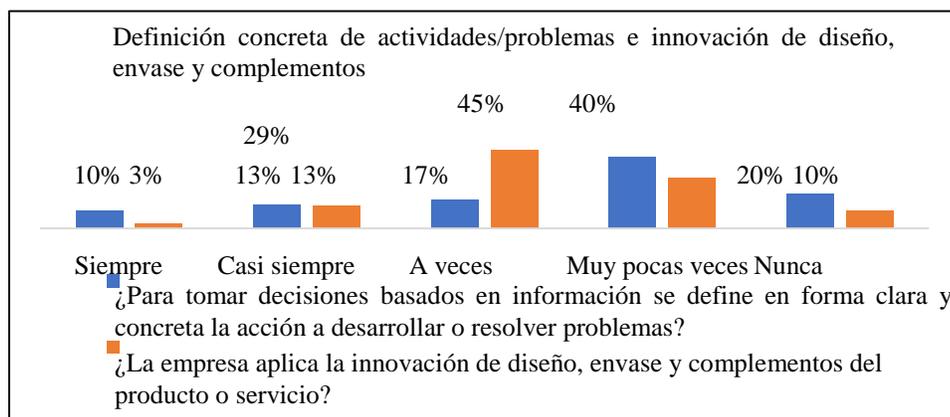


Figura 11: Definición concreta de actividades/problemas e innovación de diseño, envase y complementos.

Fuente: Encuesta-Elaboración Propia.

La figura 11, revela la distribución porcentual sobre si las empresas definen en forma concretamente sus acciones a desarrollar o resolver sus problemas como elementos fundamentales en las tomas de decisión, correspondiendo, 10% a siempre, 13% casi siempre, 17% a veces, 40% muy pocas veces y 20% nunca. Por otro lado, las empresas están en proceso de innovación de diseño, envases y complementos, siempre 3%, casi siempre 13%, a veces 45%, muy pocas veces 29% y nunca 10%. Más de 60% de las empresas analizadas no definen concretamente sus actividades/problemas empresariales, debido a que son “empresarios” que no asumen responsabilidad por sus actos, no promueven desarrollo de su personal, están enfocados solo en los resultados, dirigen a todo su personal de la misma forma, están más ocupados en resolver problemas que en prevenirlos, actúan como papá gerente, desconocen las áreas y funciones de productividad, no les importa el entrenamiento del personal, se rodean de subordinados “incompetentes” de fácil manipulación. Circunstancias que conlleva a que enfrenten limitaciones en determinación e innovación de diseños, envases y complementarios de la actividad empresarial en más de 74% de las empresas analizadas, porque no poseen suficientes conocimientos de técnicas y psicologías referentes a la combinación de colores, formas, dimensiones, materiales, texturas, etc. de sus productos. Les falta tomar conciencia y visión empresarial para entender y aplicar criterios de inversión en diseños, envases y complementarios como estrategias efectivas que incrementaría sus ventas, porque los consumidores futuristas prefieren casi siempre productos que poseen empaques más interesantes, bien parecido y prácticos.

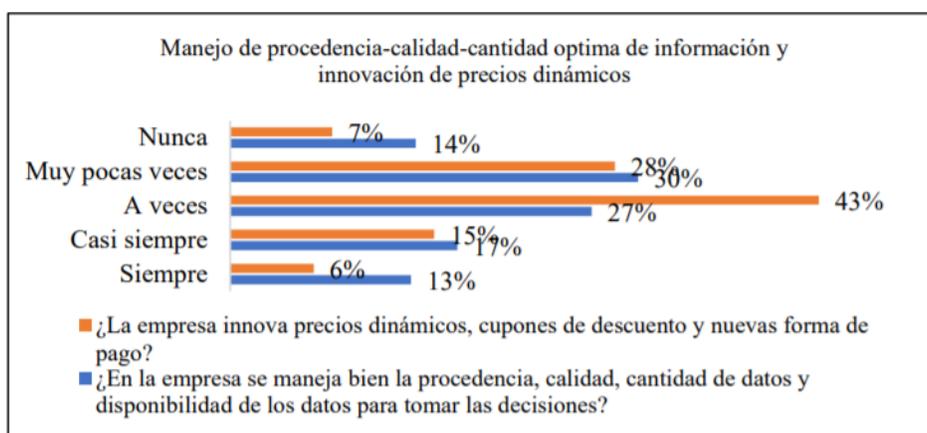


Figura 12: Manejo de procedencia-calidad-cantidad optima de información e innovación de precios dinámicos.

Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 12, revela la distribución porcentual sobre si las empresas manejan bien la procedencia, calidad, cantidad, disponibilidad de datos para la toma de decisión, correspondiendo, 13% a siempre, 17% casi siempre, 27% a veces, 30% muy pocas veces y 14% nunca. Por otro lado, las empresas innovan precios dinámicos, cupones de descuentos y nuevas formas de pago, siempre 6%, casi siempre 15%, a veces 43%, muy pocas veces 28% y nunca 7%. En consecuencia, en más de 70% de estas empresas, la procedencia, calidad y cantidad de información que manejan no son las óptimas porque no cumplen la veracidad, completitud, probidad, actualidad, coherencia, relevancia, accesibilidad y confiabilidad. Este indicador indica que, no vienen adoptando estrategias de personalización de precios, es decir, que no dan al mismo producto o servicio distintos precios para diferentes públicos acorde a sus

características, tales como, niveles de ingreso, fidelidad al producto/servicio, valoración del producto/servicio, festividades, situaciones temporales, etc.

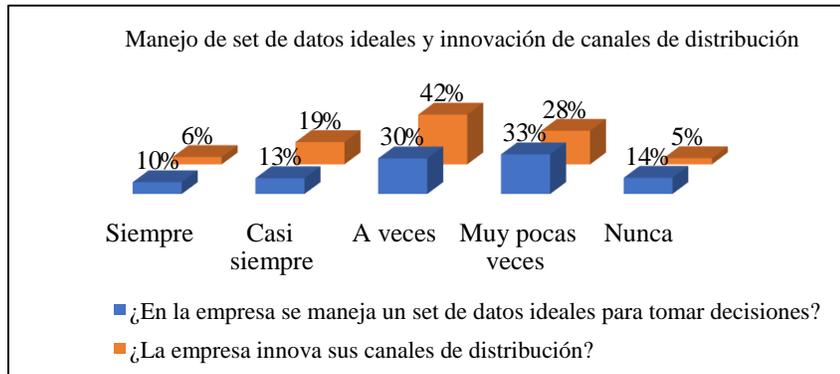


Figura 13: Manejo de set de datos ideales e innovación de canales de distribución

Fuente: Encuesta -Elaboración Propia

La figura 13, revela la distribución porcentual sobre si las empresas manejan set de datos ideales, correspondiendo, 10% a siempre, 13% casi siempre, 30% a veces, 33% muy pocas veces y 14% nunca. Por otro lado, las empresas vienen innovando sus canales de distribución, siempre 6%, casi siempre 19%, a veces 42%, muy pocas veces 28% y nunca 5%. En consecuencia, más de 64% de las empresas carecen de set datos (dataset), que consiste en un conjunto de datos tabulados en una tabla o una matriz estadística de doble entrada, cada columna representa serie de variables y cada fila a un miembro de datos en cuestión. Deficiencias que limita la innovación de canales de distribución en más de 70% de las empresas analizadas, perjudicando sus posibilidades de expansión comercial con ventaja competitiva y comparativa, tales como, venta directa al consumidor final, venta de minoristas, entrega de puerta en puerta, vía representantes o agentes de venta, licenciar su fabricación, franquiciar, etc.

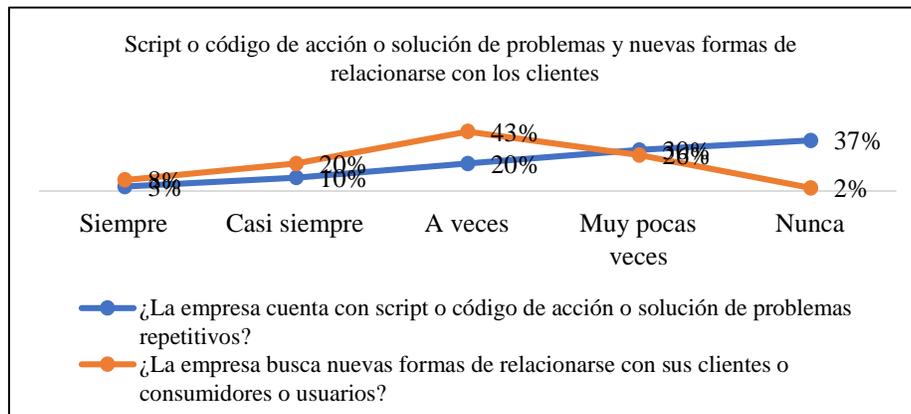


Figura 14: Script o código de acción o solución de problemas y nuevas formas de relacionarse con los clientes. Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 14, revela la distribución porcentual sobre si las empresas cuentan con script o código de acción o solución de problemas repetitivos, correspondiendo, 3% a siempre, 10% casi siempre, 20% a veces, 30% muy pocas veces y 37% nunca. Por otro lado, las empresas buscan nuevas formas de relacionarse con sus clientes o consumidores o usuarios, siempre 8%, casi siempre 20%, a veces 43%, muy pocas veces 26% y nunca 3%. Más de 67% de las empresas analizadas carecen del uso de script o códigos de acción o solución de problemas, es decir, desconocen lo que es; plataformas interactivas de reproducción y visualización de datos, tanto para uso interno y externo. Situación que perjudica establecer las nuevas formas de relacionarse con los clientes en 72% de las empresas, debido a no cuentan con estrategias de aprendizaje del cliente, interacción personal con el cliente, estudio del perfil del cliente, organización en grupos o segmentos de los clientes, anticipación a las necesidades del cliente, ofertar valor al cliente, ofertar experiencia

al cliente, mecanismos de fidelización del cliente e intercambio de información con el cliente, automatización de relaciones con el cliente

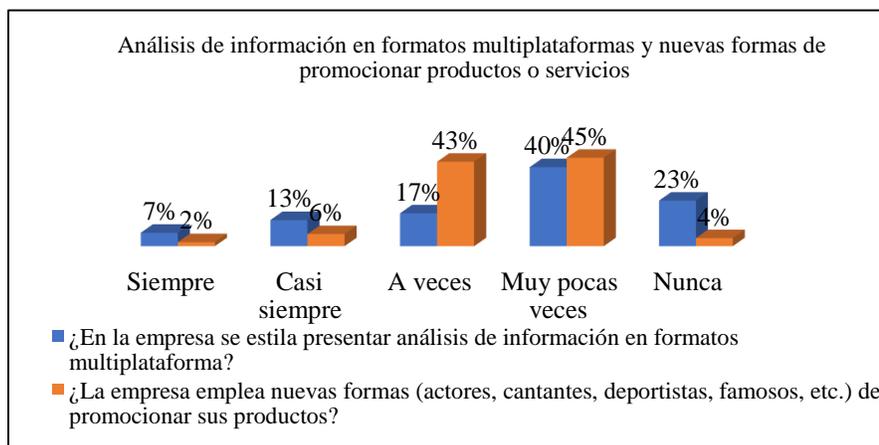


Figura 15: Análisis de información en formatos multiplataforma y nuevas formas de promocionar productos o servicios

Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 15, revela la distribución porcentual sobre si las empresas estilan presentar análisis de información en formatos multiplataforma, correspondiendo, 7% a siempre, 13% casi siempre, 17% a veces, 40% muy pocas veces y 23% nunca. Por otro lado, las empresas emplean nuevas formas (actores, cantantes, deportistas, famosos, etc.) para promocionar sus productos, siempre 2%, casi siempre 6%, a veces 43%, muy pocas veces 45% y nunca 4%. 81% de las empresas no emplean información en formatos multiplataforma, entendiéndose ésta como una particularidad asignado a programas informáticos o procesos y significaciones de automatización que son realizados e inter operadas en múltiples plataformas informáticas. Situación que restringe formas de promocionar productos/servicios de 92% de las empresas, por cuanto no pueden desarrollar acciones de regalos, email marketing, muchos no tienen contactos por redes sociales, no tiene blog, no están en alianzas estratégicas, no participan en ferias, no fomentan publicidad boca a boca, entre otras dificultades.

D. Difusión de Información Intra-Extra Organizacional y Innovación De Producto/Servicios

La figura 16, revela la distribución porcentual sobre si las empresas utilizan los medios tradicionales (cartas, oficios, memorandos, informes escritos) como medio de comunicación, correspondiendo, 10% a siempre, 13% casi siempre, 17% a veces, 40% muy pocas veces y 20% nunca. Por otro lado, los productos o servicios de las empresas resuelven las necesidades de sus clientes, consumidores o usuarios, siempre 3%, casi siempre 13%, a veces 45%, muy pocas veces 29% y nunca 10%. Según estos resultados, el 77% de las empresas siguen manejando sistemas de comunicación tradicional, tales como, radio, prensa, televisión que no permiten una retroalimentación o feedback porque no permiten cuantificar, medir, gestionar el nivel de aceptación y satisfacción de los clientes, dejando de lado la comunicación digital o New-media, es decir, la interconexión por internet con los ciudadanos digitales llamados “usuarios”. Estas falencias estarían repercutiendo en que los productos/servicios no logren satisfacer las exigencias de los clientes desde 84% de estas empresas, porque están más en controversias con sus clientes en aspectos de mínimo entendimiento, precios elevados, entregas impuntuales, mal o atención inadecuada de clientes.

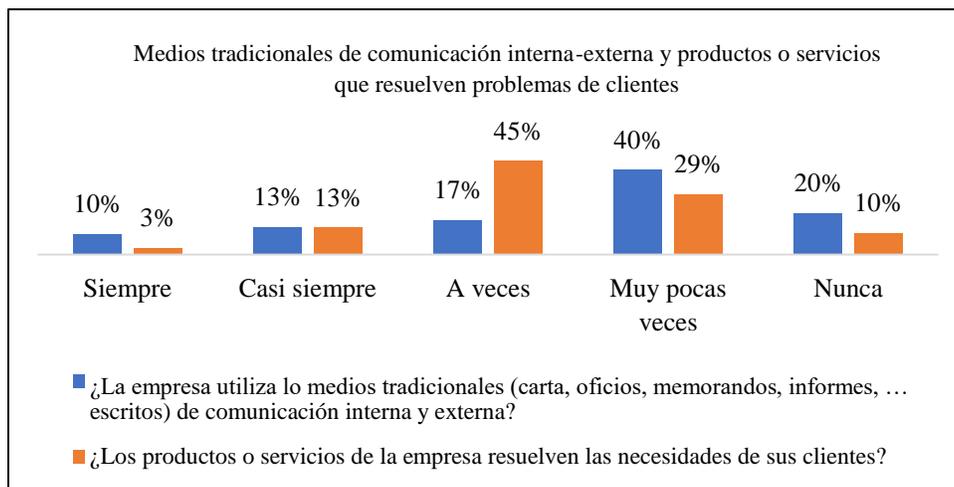


Figura 16: Medios tradicionales de comunicación interna-externa y productos o servicios que resuelven problemas de clientes

Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 17, revela la distribución porcentual sobre si las empresas aplican marketing digital, correspondiendo, 13% a siempre, 17% casi siempre, 27% a veces, 30% muy pocas veces y 14% nunca. Por otro lado, los productos o servicios de estas empresas muestran valores superiores a las de sus competidores, siempre 6%, casi siempre 15%, a veces 43%, muy pocas veces 28% y nunca 7%. Como se puede apreciar el 71% de las empresas no emplean el marketing digital, tales como, comercialización de contenidos, inbound marketing, mercadeo relacional, mercadeo conversacional, mercadeo de permiso, marketing de buscadores, email marketing, marketing de afiliación, influencer marketing, marketing interno, blended marketing, entre otras. Circunstancias que afectan a que sus productos/servicios no marquen diferencia superior frente a sus competidores para 79% de las empresas, ya que los productos/servicios no muestran atributos, cobertura, valor, fiabilidad, integridad, y facilidad de uso, superiores que de su competidor.



Figura 17: Empleo de marketing digital y productos/servicios con valor superior que la competencia

Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

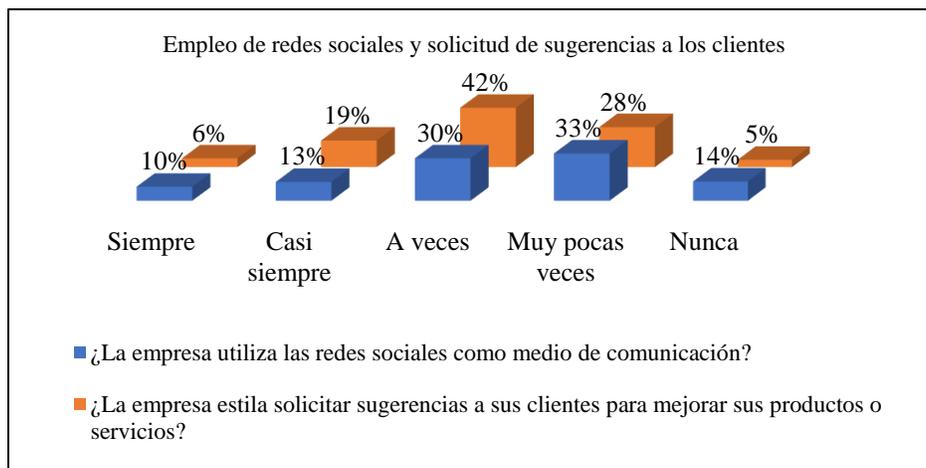


Figura 18: Empleo de redes sociales y solicitud de sugerencias a los clientes
Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 18, revela la distribución porcentual sobre si las empresas utilizan las redes sociales como medio de comunicación, correspondiendo, 10% a siempre, 13% casi siempre, 30% a veces, 33% muy pocas veces y 14% nunca. Por otro lado, las empresas estilan solicitar sugerencias a sus clientes para mejor sus productos o servicios, siempre 6%, casi siempre 19%, a veces 42%, muy pocas veces 28% y nunca 5%. En consecuencia, 77% de las empresas no usan adecuadamente las redes sociales dejando de lado la importancia de estos medios de comunicación, porque cuánto más presente en ellas la empresa su posibilidad de crecimiento es más competitiva. Todo esto limita recibir las opiniones o sugerencias de los clientes para 75% de los negocios analizados, porque están más centrados en gerenciar los procesos operativos, aunque de mal manera, dejando la gerencia de los clientes que les permitiría construir redes de relación corto, mediano y largo plazo con los clientes.

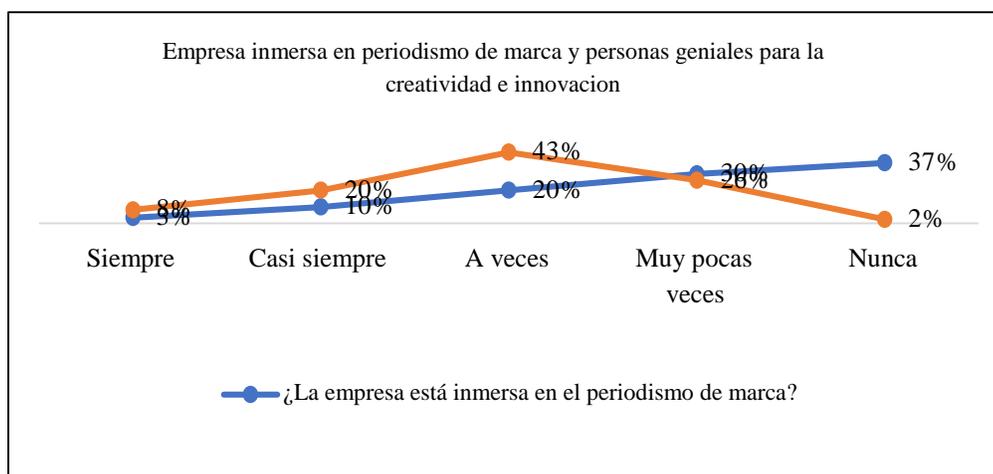
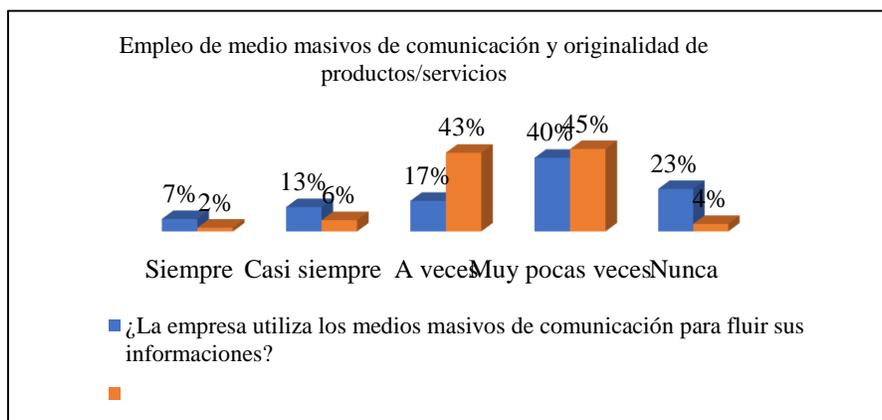


Figura 19: Empresa inmersa en periodismo de marca y personas geniales para la creatividad e innovación.
Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 19, revela la distribución porcentual sobre si las empresas están inmersas en el periodismo de marca, correspondiendo, 3% a siempre, 10% casi siempre, 20% a veces, 30% muy pocas veces y 37% nunca. Por otro lado, en las empresas hay trabajadores geniales para la creatividad e innovación de productos o servicios, siempre 8%, casi siempre 20%, a veces 43%, muy pocas veces 26% y nunca 2%. 87% de las empresas encuestadas no están inmersas en el periodismo de marca, es decir, no combinan su marketing con periodismo propio que les podría redituar lealtad y la confianza hacia sus productos/servicios. Deficiencias que repercuten en la limitada creatividad e innovación en 72% de estas empresas, porque la creatividad e innovación ven como riesgo alto, en aspectos de

riesgo de posicionamiento, riesgo tecnológico, riesgo de implementación, riesgo de inversión, riesgo de acceso de financiamiento externo y riesgo de no “saber hacer”.



¿La empresa busca siempre originalidad en sus productos o servicios?

Figura 20: Empleo de medio masivos de comunicación y originalidad de productos/servicios

Fuente: Encuesta-Elaboración Propia

La figura 20, revela la distribución porcentual sobre si las empresas utilizan los medios masivos de comunicación para fluir sus informaciones, correspondiendo, 7% a siempre, 13% casi siempre, 17% a veces, 40% muy pocas veces y 23% nunca. Por otro lado, las empresas buscan siempre originalidad en sus productos o servicios, siempre 2%, casi siempre 6%, a veces 43%, muy pocas veces 45% y nunca 4%. 80% de las MyPE analizadas no emplean los medios masivos de comunicación para promocionar sus negocios desaprovechando este servicio necesario que conlleva a mejorar las ventas, fidelizar clientes y mejorar la reputación del negocio entre sus proveedores, clientes y socios si es que los tuvieran. Falencias que repercuten en deficiente originalidad de productos/servicios que ofertan en más de 92% de las empresas encuestadas, debido a que no adoptan la estrategia “renovar o morir”, porque el mundo empresarial está en continua evolución, porque son tiempos de progresar y prosperar junto a los clientes, adaptándose a sus gustos y sus nuevas necesidades, ofertando productos de valor, de calidad, original o exclusivos como sinónimo de competitividad.

DISCUSIÓN

La investigación propone como objetivo determinar las herramientas de inteligencia competitiva para impulsar la innovación continua de las MyPE de la región Ayacucho. Tipo de investigación aplicada, nivel de investigación descriptivo-explicativo, diseño no experimental, técnica de recolección de datos; encuesta, instrumento; cuestionario aplicados a los representantes de las empresas de la región de Ayacucho.

De esta manera, las hipótesis planteadas quedan demostradas con los resultados obtenidos en esta investigación:

1. La planificación de la información e innovación organizacional.

Más de 60% de estas empresas no planifican sus actividades, esto quiere decir, no programan un rumbo definido para lograr sus metas y objetivos, además, estos dos aspectos tampoco lo tienen bien claros, no evalúan eficientemente sus operaciones para retroalimentar las siguientes, no establecen adecuadamente sus estrategias. Por tanto, no tiene preciso dónde están, dónde quieren ir, qué hacer para llegar a dónde quieren llegar y cómo podrían lograr como posibles escenarios futuros para sus negocios en opinión de 84% de los encuestados, pues no programan el futuro deseado, no establecen objetivos a largo plazo, no establecen visión coherente y no establecen imágenes globales para sus negocios. Según estos datos, más de 70% de las empresas no establecen adecuadamente sus metas y objetivos en desmedro de su competitividad con respecto a sus similares. Aspectos problemáticos que

limitan sus éxitos empresariales, porque no tienen claro y diferenciado, las actividades importantes y lo que quieren conseguir, organización de sus recursos y niveles de competencias. Todo esto repercute en problemas de innovación y creatividad en 78% de las empresas, por lo que son oneroso financieramente, no cuentan con personal calificado, no tienen información sobre tecnología, falta de innovación para innovar, desconocimiento de mercados de bienes y servicios de innovación y no lo ven una necesidad. Aspectos que perjudican el fomento de valores de emprendimiento; compromiso, responsabilidad, aptitud, pasión, estrategia, innovación, ambición, curiosidad, firmeza, liderazgo, soñador, valentía, deseo de superación. Apreciamos que más de 67% de las empresas afirman que sus actividades no son mejores que de sus competidores, porque no los tienen identificados, por ejemplo, a sus competidores, no tienen acceso a nuevos mercados, no se preocupan en ofertar mejores productos o servicios, no mercadean su negocio con ventaja competitiva única, no crean nuevos canales de mercadeo, no están centrados en solucionar problemas de sus clientes, no tienen segmentado sus mercados, no tienen páginas web de manera correcta, no se comparan con sus competidores y juegan mucho a bajar precios en vez de estrategias de promoción y publicidad. Estas falencias implican en descuido en el fomento de sentido humano organizacional; no adoptan como cultura organizacional la felicidad en el trabajo, no se promueve un vínculo de confianza entre el empresario y sus trabajadores, no se promueve acciones de creatividad y motivación como estrategias de crecimiento, desarrollo y adaptación al cambio, tampoco se fomenta como valores el compromiso y esfuerzo. Indicadores que midan las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. Indicadores de eficiencia que midan especialmente el uso óptimo de recursos y factores de producción. Indicadores de eficacia, que se refieren a medir el logro de metas y objetivos propuestos. Y, por último, indicadores de gestión que midan el establecimiento y administración de acciones empresariales para desarrollar y lograr los resultados de trabajos programados y planificados a nivel empresarial.

Esta conclusión se coincide con lo manifestado por (López Salazar, Falconí Tello, López Aguirre, & Pomaquero Yuquilema, 2018), quienes mencionan, que las innovaciones son los componentes principales de las operaciones de las empresas. Esto implica que ninguna organización puede sobrevivir en los mercados distintos si se carece de la capacidad para gestionar con eficacia las innovaciones. La gestión de las innovaciones en los mercados se evidencia por el hecho de que las empresas son dinámicas y sólo las compañías que responden adecuadamente a las necesidades del mercado sobreviven. Las estructuras que soportan las innovaciones se caracterizan por una comunicación eficaz, lo que lleva a la libre circulación de las ideas y la eliminación de las barreras. Tales enfoques crean la chispa necesaria y vital para nuevos cambios. Las innovaciones se activan cuando los miembros de los equipos en las organizaciones comienzan a pensar desde la perspectiva de los consumidores. Empresas como Apple Inc. se involucran en las innovaciones de productos tecnológicos de alta calidad para permanecer por delante de los competidores. Apple Inc. es conocida por un alto nivel de innovación de productos y por lo tanto ha sido capaz de distinguirse de los competidores en los mercados electrónicos. La compañía también emplea enfoques únicos en la penetración de nuevos mercados a nivel mundial. Una introducción del iPhone en el mercado cambió la forma de comunicarse. Por otro lado, Apple Inc. se dedica a las innovaciones para impactar los sentimientos de los clientes, manteniendo así su relevancia en el mercado. La compañía demuestra continuamente su capacidad de hacer las cosas de manera diferente y mantenerse por delante de los competidores. En este artículo se ha abordado la necesidad y la importancia de las innovaciones en los negocios. El artículo también ha discutido la promoción de los esfuerzos de innovación a través de la aplicación de sistemas de gestión en el desarrollo de la investigación y las innovaciones.

2. La clasificación y acopio de información e innovación de procesos.

Más de 60% de los encuestados no manejan bien comparativa ni competitivamente la calidad y cantidad de información, adoleciendo de estrategias de obtención de información en el momento adecuado, enfrentan dificultades en seleccionar información relevante, por tanto, no cuentan con datos de posibles socios comerciales, proveedores, clientes, lo que les viene dificultando la toma de decisiones estratégicas, pues éstas requieren de datos e informaciones oportunas, rápidas, efectivas y eficientes. Falencias que limitan la mejora continua de los procesos de adquisición y contratos, porque sus procesos operativos de gestión de personas, procesos administrativos, procesos de producción, empleo de tecnología, procesos de atención de clientes y sistemas de comercialización son rutinarios. Todo esto nos muestra que 71% de las empresas no tienen programas o estrategias para enfrentar las incertidumbres como los cambios políticos, coyunturas, riegos económicos, riesgo país, riesgo de localización, sumisión a ventas, multiplicidad de actividades, riesgo operacional, dependencia de proveedores, instalaciones obsoletas, falta de liquidez, entre otras. Además, las distintas áreas funcionales de estas empresas no coordinan y se integran adecuadamente como un sistema integrado que opera hacia el futuro. Situación que acarrea en falta de mejora de procesos administrativos para 75% de empresas encuestadas, porque no hay buena planificación estratégica, organización, integración, dirección y control. Más de 67% de las empresas encuestadas no tienen

sistematizado o digitalizado sus informaciones, no están automatizados sus procesos, no automatizan servicios y procesos internos y externos, no utilizan marketing digital. Es decir, no emplean mucho tic en la gestión de datos, en automatización de procesos, tecnologías de almacenamiento, arquitectura de aplicaciones, menos emplean la industria 4.0. Otro problema que encontramos está relacionado a deficiente manejo de información interna y externa, en la parte externa hay deficiencias en la comunicación con clientes y consumidores, intermediarios, abastecedores, competencia, medios de comunicación y el público en general. Por otro lado, la comunicación interna también presenta falencias porque no hay coordinación entre sus áreas funcionales, no hay buena comunicación descendente, ascendente, horizontal, por tanto, limita la gestión de la comunicación entre áreas, el flujo de comunicación entre directivos y los trabajadores, no se genera la identidad corporativa y tampoco promueven la participación interna en forma colegiada.

Resultado que se asemeja con lo manifestado por (Murillo Val, 2018), basándose en Drucker, concluye en su trabajo de tesis mencionado, la innovación y el emprendimiento están estrechamente relacionados, al ser la innovación la herramienta específica del emprendimiento. Aunque existen numerosas bases de datos sobre innovación, en este trabajo nos hemos centrado en el Global Entrepreneurship Monitor 2012. Puesto que a través de este trabajo se va a analizar si existe relación o no entre la Tasa de Actividad Emprendedora y el nivel de desarrollo económico de los países participantes divididos por motor de desarrollo. Así pues, se han obtenido las siguientes conclusiones. Tomando como base el Gráfico 1, el GEM sostiene que existe una relación de dependencia entre el emprendimiento y el nivel de desarrollo de los países, siendo los países en vías de desarrollo los más emprendedores. Por ello, teniendo en cuenta los distintos motores de desarrollo de los países, parece que sí existen diferencias significativas sobre el emprendimiento total debido al tipo de desarrollo, dado un nivel de PIB. Se estima que el emprendimiento de un país Factor Driven aumenta relativamente a uno Efficiency Driven, y disminuye para una economía Innovation Driven, dado un valor de PIB. Mientras que, si permitimos que el efecto marginal del PIB sobre el emprendimiento sea distinto para cada economía, individualmente, variaciones en el PIB sólo tienen efectos positivos significativos sobre el emprendimiento de los países Innovation Driven. Cuando comparamos el emprendimiento motivado por necesidad con el de oportunidad, vemos que variar el PIB en una unidad sólo tiene efectos significativos positivos sobre el emprendimiento por oportunidad de los países innovadores. En cuanto al emprendimiento innovador, destacar que ninguna de las variables macro utilizadas tiene efectos significativos sobre la ausencia de competidores en el mercado. Mientras que variaciones unitarias en el porcentaje de población adulta con educación terciaria tiene efectos negativos significativos sobre el grado de novedad del producto para los clientes.

3. El análisis de información e innovación de marketing.

Más de 60% de las empresas analizadas no definen concretamente sus actividades/problemas empresariales, debido a que son «empresarios» que no asumen responsabilidad por sus actos, no promueven desarrollo de la gente, están enfocados solo en los resultados, dirigen a todo su personal de la misma forma, están más ocupados en resolver problemas que en prevenir, actúan como papá gerente, desconocen las áreas y funciones de productividad, no les importa el entrenamiento del personal, se rodean, operan en entorno de subordinados incompetentes y generalmente manipulan a los trabajadores. Circunstancias que conlleva a que enfrenten limitaciones en determinación e innovación de diseños, envases y complementarios de la actividad empresarial en más de 74% de las empresas analizadas porque no poseen suficientes conocimientos, técnicas y psicologías a estos temas, en cuanto a la combinación de colores, formas, dimensiones, materiales, texturas, etc. Lo que no van teniendo en cuenta es que invertir en diseños, envases y complementarios constituyen estrategias efectivas para incrementar las ventas porque los consumidores prefieren casi siempre a los que poseen empaques más interesantes, bien parecido y prácticos

En consecuencia, en más de 70% de estas empresas la procedencia, calidad y cantidad de información que manejan no son las óptimas porque no cumplen la veracidad, completitud, probidad, actualizada, coherente, relevante, accesible y confiable. Todo esto afecta la innovación de precios dinámicos en más de 70% de las empresas, esto indica que, no vienen adoptando la determinación de personalización de precios, es decir, que el mismo producto o servicio pueda tener distintos precios para distintos públicos dependiendo de sus características tales como, niveles de ingreso, fidelidad al producto/servicio, valoración del producto/servicio, festividades, situaciones temporales, etc. Más de 64% de las empresas carecen de set datos, que consiste en un conjunto de datos tabulados en una tabla o una matriz estadística de doble entrada, en cada columna representa serie de variables y cada fila a un miembro de datos en cuestión. Escenario que limita la innovación de canales de distribución en más de 70% de las empresas, perjudicando sus posibilidades de expansión comercial con ventaja competitiva y comparativa, tales como, venta directa al consumidor final, venta de minoristas, entrega de puerta en puerta. Más de 67% de las empresas analizadas carecen del uso de script o códigos de acción o solución de problemas, es decir, desconocen lo que es;

plataformas interactivas de reproducción y visualización de datos, tanto para uso interno y externo. Situación que perjudica establecer las nuevas formas de relacionarse con los clientes en 72% de las empresas, debido a no cuentan con estrategias de aprendizaje del cliente, interacción personal con el cliente, estudio del perfil del cliente, organización en grupos o segmentos de los clientes, anticipación a las necesidades del cliente, ofertar valor al cliente, ofertar experiencia al cliente, mecanismos de fidelización del cliente e intercambio de información con el cliente, automatización de relaciones con el cliente. 81% de las empresas no emplean información en formatos multiplataforma, entendiéndose ésta como una particularidad asignada a programas informáticos o procesos y significaciones de automatización que son realizados e interoperan en múltiples plataformas informáticas. Situación que restringe formas de promocionar productos/servicios de 92% de las empresas, por cuanto no pueden desarrollar acciones de regalos, Email marketing, muchos no tienen contactos en redes sociales, no tiene blog, alianzas estratégicas, participar en ferias, muestras, publicidad poca a boca, entre otras estrategias.

Resultado que armoniza con lo manifestado por (Quezada Fernández, 2013), quien concluye en su trabajo de tesis mencionado, como análisis previo y a modo de introducción, la innovación es la protagonista. Todo el estudio de investigación ha tratado de validar cómo influye la innovación en el desarrollo de las cooperativas agrícolas españolas y su competitividad, siendo los factores que influyen en el progreso de la innovación los siguientes: las capacidades y los obstáculos. Pero la innovación requiere un nivel de protección que permita su continuidad y desarrollo, una buena estructura organizativa, un buen conocimiento del mercado, la utilización de la tecnología y un buen sistema de comercialización. Para ello hemos revisado la doctrina y literatura que han incidido en identificar los elementos fundamentales que determinan y tipifican la innovación y la innovación en marketing con su implicación en la competitividad de las empresas. Como se vio en el capítulo 2 la innovación como una herramienta de competitividad hace necesario que las cooperativas desarrollen estas, pudiendo favorecer oportunidades de futuro. Sabemos que las inversiones y la tecnología son importantes y que muchas veces las prioridades son otras, pero las administraciones públicas y privadas son y serán una potencial fuente de recursos que deben gestionar en función a la coyuntura del momento. Freeman, lo define como «la red de instituciones, del sector privado y público, cuyas actividades e interacciones inician, importan, modifican o divulgan nuevas tecnologías.» El concepto de innovación, a nuestro entender, se relaciona directamente con la modernización y el desarrollo que son la consecuencia de la mejora de los procedimientos industriales, pero también de estructura y servicios, que solucionan los problemas planteados, entre otros factores, por la competencia. La implicación que tiene es que, la no protección de las patentes, diseños, modelo de utilidad hace que las cooperativas estén indefensas y sus procesos de innovación baldíos. En la segunda fase la evaluación de las hipótesis validadas en el modelo final ha permitido introducir como causa que impulsa a la innovación, la innovación organizativa, pudiéndose observar que el constructo aporta una valoración positiva y significativa para los 7 ítems que lo componen. De esta manera una innovación organizativa es causa de que se validen las siguientes variables; los sistemas y procesos internos de intercambio, toda la estrategia de negocio basada en la satisfacción de los clientes mediante un sistema de gestión denominado Customer Relationship Management , la información, comunicación y venta, tanto interna como externa a través de las herramientas online, que se aplican dentro de la red externaglobal y la red interna-institucional empresarial , todo tipo de relaciones y alianzas que permiten la creatividad y el crecimiento de las cooperativas y, finalmente, la creación de nuevas divisiones y estructura empresarial permitiendo una mejor toma de decisiones comerciales. Todas estas variables tienen una relación que corrobora la innovación organizativa como causa de la innovación. La implicación de estas variables para las cooperativas es demostrar que sus procesos internos son fundamentales para mejorar sus innovaciones, el no desarrollo implica un escaso o nulo nivel de innovación. Igualmente, la gestión de clientes se confirma como variable que mejora la competitividad, ya que teniendo un buen posicionamiento en precio y un buen canal de comercialización permitirá un marketing más cercano al cliente y al consumidor como se confirma en la variable observada. Los efectos de innovación organizativa tuvieron una valoración muy positiva y con la fiabilidad más alta de la investigación; la componen 6 ítems. De esta manera los efectos de innovación organizativa son causa de que se validen las siguientes variables: mayor calidad, mayor comunicación, tiempo, mayor desarrollo de producto, satisfacción del empleado y menores costes, como queda reflejado en las cargas factoriales del modelo. Como podemos comprobar, un mayor nivel de significación en la mejora del tiempo de respuesta permitirá que las cooperativas sean más eficaces y con mayor nivel de eficiencia. Para ello, la mejora de la calidad de los productos y una mejora en el proceso productivo, con una reducción de sus costes son variables que determinan la innovación organizativa y la validan como efectos en la innovación. Otro de los factores que permiten una mejora organizativa es la satisfacción de los empleados que permite una mayor capacidad de desarrollo y facilita la comunicación interna y externa mediante un mayor nivel de cultura corporativa; estas variables también se validan en el modelo.

4. Difusión de información e innovación de productos/servicios.

El 77% de las empresas siguen manejando sistemas de comunicación tradicional, tales como, radio, prensa, televisión que no permiten una retroalimentación o feedback porque no permiten cuantificar, medir, gestionar el nivel de aceptación y satisfacción de los clientes, dejando de lado la comunicación digital o New-media, es decir, la interconexión por internet con los ciudadanos digitales llamados «usuarios». Esta falencia repercute en que los productos/servicios no vienen logrando a resolver los problemas de los clientes para 84% de estas empresas, porque se ven conflictos con los clientes en aspectos de falta de resultados, mínimo entendimiento, precios elevados, entregas impuntuales, mal o falta de atención adecuada al cliente. Circunstancias que afectan a que sus productos/servicios no marquen diferencia superior frente a sus competidores para 79% de las empresas, ya que los productos/servicios no muestran atributos, cobertura, valor, fiabilidad, integridad, y facilidad de uso, superiores que de su competidor. En consecuencia, 77% de las empresas no usan adecuadamente las redes sociales dejando de lado la importancia de estos medios de comunicación, porque cuánto más presente en ellas la empresa su posibilidad de crecimiento es más competitiva. 87% de las empresas encuestadas no están inmersas en el periodismo de marca, es decir, no combinan su marketing con periodismo propio que les podría redituar lealtad y la confianza hacia sus productos/servicios. Deficiencias que repercuten en la limitada creatividad e innovación en 72% de estas empresas, porque la creatividad e innovación ven como riesgo alto, en aspectos de riesgo de posicionamiento, riesgo tecnológico, riesgo de implementación, riesgo de inversión, riesgo de acceso de financiamiento externo y riesgo de no «saber hacer». 80% de las MyPE analizadas no emplean los medios masivos de comunicación para promocionar sus negocios desaprovechando este servicio necesario que conlleva a mejorar las ventas, fidelizar clientes y mejorar la reputación del negocio entre sus proveedores, clientes y socios si es que los tuvieran.

Resultado que coincide con las conclusiones de (Garavito Hernández, 2017), quien concluye en su trabajo de tesis mencionado, debido al proceso de globalización, esta década se diferencia de las anteriores por la rapidez con la que aparecen nuevas tecnologías, productos y servicios en el mercado. Así, para que una empresa tenga éxito, debe tener la capacidad de innovar más rápido que sus competidores. Según la perspectiva basada en los recursos, para que la empresa pueda expandirse con mayor rapidez y tenga posibilidad de sobrevivir, necesita adquirir nuevos conocimientos que potencie las actividades innovadoras. En este sentido, la empresa puede adquirir conocimientos a través de sus recursos internos o por medio de sus relaciones inter-organizativas. A pesar de la importancia de los recursos internos, las empresas más innovadoras en su mayoría mantienen relaciones interorganizativas y adquieren conocimientos de estas relaciones. Esto puede deberse quizás a que estos tipos de socios comparten objetivos, tecnologías y formas de hacer las cosas muy parecidas. Por ello, el conocimiento adquirido resulta ser más afín a la empresa, facilitando recursos relevantes y poco redundantes que benefician ampliamente y con diferencia la innovación radical en la empresa. A pesar de ello, es importante mencionar que estas relaciones pueden ser difíciles de mantener ya que puede aumentar las desconfianzas, especialmente cuando la empresa interactúa con competidores; por este motivo, la importancia de generar políticas de cooperación para disminuir esta incertidumbre y poder aprovechar al máximo los beneficios que ofrece la diversidad de relaciones para la innovación de producto. De igual forma, resulta de interés destacar que la empresa pueda tener mayores beneficios para la innovación de bienes cuando la diversidad de relaciones se da entre clientes y proveedores. Estos resultados pueden deberse quizás a que este tipo de relaciones propicia a la empresa el acceso a conocimientos relacionados con el mercado; los cuales son necesarios para desarrollar nuevas innovaciones de bienes. Los resultados de este estudio tienen importantes implicaciones prácticas, tanto a nivel gubernamental, como a nivel empresarial. Los resultados claramente indican la importancia y necesidad de que el gobierno promueva el desarrollo de políticas que fomenten las relaciones inter-organizativas. En este sentido, la proximidad geográfica que permiten por ejemplo los clústeres, incubadoras de empresas o parques científicos y tecnológicos puede favorecer dichas relaciones.

Finalmente, los resultados coinciden con los resultados de Segura (2016) quien manifiesta que el artículo da a conocer a la Inteligencia Competitiva como una herramienta estratégica para la toma de decisiones. La Inteligencia Competitiva tiene varias definiciones, tales como vigilancia tecnológica, inteligencia empresarial, inteligencia de negocios. Existe una relación importante entre la Inteligencia Competitiva y la Gestión del Conocimiento, disciplina en permanente evolución y desarrollo, ambas con una gran variedad de definiciones. El análisis de las etapas de la Inteligencia Competitiva muestra que la información es un subfactor que amerita un desarrollo de gestión de información en las empresas. La gran mayoría de las pequeñas y medianas empresas no conocen la IC ni la aplican, y las investigaciones han demostrado que esta es una buena herramienta para la innovación y para elevar la productividad y competitividad. Igual con el trabajo de Labra (2016): Mediante el análisis de la última etapa del proceso de IC propuesto, el uso de la información, se logró evaluar el uso de la información para la toma de decisiones de los dueños, directivos o gerentes de las empresas estudiadas, ya que derivado del análisis de esta etapa con relación a las actividades realizadas por las empresas estudiadas se puede concluir que el uso de la información para la toma de decisiones se encuentra en un nivel muy bajo, al igual que el resto de las actividades del proceso de IC, existen algunas actividades del uso de la información, pero no provienen de algún proceso

establecido, estas actividades podrían relacionarse más a un resultado de la experiencia que de la toma de decisiones derivadas del uso de la información. Tomando en cuenta que el dueño es quien busca la información y es quien hace uso de ella para la toma de decisiones, se concluye que la estructura de las empresas entrevistadas, favorecen la implementación de un proceso de IC, ya que esta actividad hace inmediato el proceso de análisis y posible uso de la información, lo cual optimiza la difusión de información. Como conclusión general, en relación con las empresas estudiadas se encontraron más aspectos favorables para el proceso de IC ya que la implementación del proceso de IC, aunque los aspectos favorables no son determinantes para el proceso de IC ya que las actividades realizadas por las empresas se encuentran en un nivel bajo con relación al proceso formal de IC. Igualmente, con los trabajos de Pérez y Faña (2017) quienes manifiestan, de modo general, los resultados arrojados muestran una desviación estándar de un 20%, indicando que existe una dispersión relativamente baja entre cada muestra y la media. Cantidad de innovaciones: 70% realizó más de 4 modificaciones a sus platos y bebidas en el último año. - Implementación de mejoras en servicio. 81.8% ha realizado alguna alteración al servicio ofrecido. 54.5% considera que la reestructuración en sus espacios físicos es un factor importante para su esquema de innovación. - Implementación de nuevos métodos/procesos de producción. 81.8% ha procurado optimizar de la elaboración de platos. De acuerdo a los resultados derivados del análisis de Chi-cuadrado, avala que existe una relación positiva y directa entre las prácticas de inteligencia competitivas y el nivel de innovación experimentado por los restaurantes del Distrito Nacional de la República Dominicana.

CONCLUSIONES

Siendo propósito de la investigación analizar los instrumentos de inteligencia competitiva para impulsar la innovación continua de las MyPE de la región Ayacucho. El cuestionario de recojo de datos aplicado a los propietarios o representantes de las empresas de la Región Ayacucho, destacamos las siguientes conclusiones:

1. Se evidencia falencias en la planificación de información, tales como: planificación de actividades, en determinación de objetivos, establecimiento de instrumentos y equipos, en la ejecución de actividades y en los instrumentos de medición de actividades, en las empresas analizadas, dificultando la innovación organizacional en aspectos de imaginación de escenarios futuros, innovación-creatividad, valores de emprendimiento, sentido humano organizacional y adaptación al cambio.
2. Se evidencia falencias en clasificación y acopio de información, en aspectos de: calidad y cantidad de información, gestión de incertidumbres, consideración de información como recurso estratégico, sistematización del flujo de información y gestión de información interna/externa, dificultando la innovación de procesos en acciones de mejora continua de procesos, procesos de producción/servicios, procesos administrativos, procesos de control de calidad, proceso de ventas/satisfacción de clientes.
3. Se evidencia limitaciones de análisis de información, en aspectos de definición de actividades/problemas, procedencia-calidad-cantidad de información, set de datos, script o código de acción y formatos multiplataforma, complicando la innovación de marketing en cuanto a diseño-envases y complementarios, precios dinámicos, canales de distribución, formas de relacionarse con el cliente y promoción de productos/servicios.
4. Se evidencia falencias en la difusión de información en aspectos de manejo de comunicación interna-externa, marketing digital, redes sociales, periodismo de marca y medios masivos de comunicación, complicando su potencial de innovación de productos/servicios a través de productos/servicios que resuelven problemas del cliente, productos/servicios mejor que de la competencia, sugerencia de los clientes, personas con creatividad e innovación y originalidad de productos/servicios
5. Por tanto, en forma general, existe limitaciones significativas en la aplicación de inteligencia competitiva que pueda impulsar la innovación continua de las empresas operantes en la región Ayacucho.

RECOMENDACIONES

En razón de las conclusiones precedentes y los aprendizajes obtenidos en el desarrollo de la presente investigación nos conlleva a plantear las siguientes recomendaciones:

1. Mejorar el proceso de planificación de información, en aspectos de planificación de actividades, en determinación de objetivos, establecimiento de instrumentos y equipos, en la ejecución de actividades y en los instrumentos de medición de actividades, en las empresas analizadas, para potenciar la innovación organizacional en estrategias de imaginación de escenarios futuros, innovación-creatividad, valores de emprendimiento, sentido humano organizacional y adaptación al cambio.
2. Mejorar la clasificación y acopio de información, en aspectos de: calidad y cantidad de información, gestión de incertidumbres, consideración de información como recurso estratégico, sistematización del flujo de información y gestión de información interna/externa, para fortalecer la innovación de procesos, tales como, mejora continua de procesos, procesos de producción/servicios, procesos administrativos, procesos de control de calidad, proceso de ventas/satisfacción de clientes.
3. Mejorar el análisis de información, en aspectos de definición de actividades/problemas, procedencia-calidad-cantidad de información, set de datos, script o código de acción y formatos multiplataforma, para vigorizar la innovación de marketing en cuanto a diseño envases y complementarios, precios dinámicos, canales de distribución, formas de relacionarse con el cliente y promoción de productos/servicios.
4. Mejorar la difusión de información en aspectos de manejo de comunicación interna-externa, marketing digital, redes sociales, periodismo de marca y medios masivos de comunicación, para vigorizar sus potencialidades de innovación de productos/servicios a través de productos/servicios que resuelven problemas del cliente, productos/servicios mejor que de la competencia, sugerencia de los clientes, personas con creatividad e innovación y originalidad de productos/servicios.

En forma general, mejorar la aplicación de inteligencia competitiva que impulse la innovación continua de las empresas operantes en la región Ayacucho.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Garavito Hernández, Y. (2017). La innovación de producto: un análisis de sus determinantes y su. *Tesis Doctoral*. Universidad Complutense de Madrid, Madrid. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/40718/1/T38202.pdf>.
- González Garcés, A. (13 de octubre de 2014). *Inteligencia competitiva o el poder la información (un pequeño FAQ)*. Obtenido de <https://www.iebschool.com/blog/que-es-inteligenciacompetitiva-digital-business/>.
- González García, A. (13 de octubre de 2014). *Inteligencia competitiva o el poder la información (un pequeño FAQ)*. Obtenido de <https://www.iebschool.com/blog/que-es-inteligenciacompetitiva-digital-business/>
- López Salazar, J., Falconí Tello, L. X., López Aguirre, J. F., & Pomaquero Yuquilema, J. C. (2018). Gestión de la Innovación en las Organizaciones. (Eumer.net, Ed.) doi:ISSN: 16968360.
- Murillo Val, S. (2018). La Innovación Empresarial y el Emprendimiento: Un Análisis Empírico. Universidad del País Vasco. *Tesis Maestría*. Universidad del País Vasco, vasco.
- Quezada Fernández, A. L. (2013). La Innovación en Marketing y Competitividad: Una aplicación al caso de las Cooperativas Agrícolas Españolas. *Tesis Doctoral*. Universidad Rey Juan Carlos, Madrid. Obtenido de [file:///C:/Users/FIORELA/Downloads/TESIS%20DOCTORAL%20octubre%202013%20Agust%C3%ADn%20L%C3%B3pez-Quesada%20FINAL%20CD%C2%BFs%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/FIORELA/Downloads/TESIS%20DOCTORAL%20octubre%202013%20Agust%C3%ADn%20L%C3%B3pez-Quesada%20FINAL%20CD%C2%BFs%20(1).pdf)

ARTICULOS ORIGINALES

CIENCIAS SOCIALES

TERRITORIALIZACIÓN ESTATAL Y COMUNALIZACIÓN CAMPESINAS EN LA REGIÓN DE AYACUCHO (SIGLOS XIX Y XX)

Nelson E. Pereyra Chávez

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias Sociales

Área de Investigación: Historia

E-mail: nelson.pereyra@unsch.edu.pe

RESUMEN

El artículo brinda una visión panorámica de la forma cómo el Estado peruano ha territorializado el espacio ayacuchano desde inicios de la época republicana y el modo cómo los campesinos han respondido a dicho proceso entre los siglos XIX y XX, a través de la *comunalización*. Propone que, como consecuencia de la territorialización estatal y en el contexto de procesos judiciales, los campesinos de Ayacucho elaboraron una representación del territorio comunal, basado en una antigua posesión a nivel familiar o grupal, refrendado con títulos de origen colonial, o con la versión de los integrantes de mayor edad.

Palabras clave: Territorialización, *comunalización*, región, campesinado.

STATE TERRITORIALIZATION AND PEASANT COMMUNALIZATION IN AYACUCHO (19th AND 20th CENTURIES)

ABSTRACT

This paper provides a panoramic view of the way in which the Peruvian State has territorialized the Ayacucho space since the beginning of the republican era and the way in which the peasants have responded to this process through strategy of *communalization*, between the 19th and 20th centuries. It proposes that as a consequence of State territorialization and in the context of judicial processes, the peasants of Ayacucho developed a representation of the communal territory, based on an old possession at family or group level, endorsed with titles of colonial origin, or with the version of the oldest members.

Keywords: Territorialization, *communalization*, region, peasants.

INTRODUCCIÓN

Una de las primeras angustias del Estado peruano, una vez librada la independencia, fue la forma de territorialización de su espacio u organización del territorio. Superada la disputa entre centralismo y federalismo y aceptado el modelo de organización republicana, el Estado demarcó políticamente su territorio sobre la base del antiguo sistema de intendencias de la etapa tardo-colonial y copiando el modelo liberal-francés de los departamentos y provincias. Así, en 1821 el libertador San Martín organizó los cuatro primeros departamentos (Trujillo, Tarma, Huaylas y La Costa) en el territorio controlado por el ejército libertador, llegando a unir algunos partidos. Posteriormente, en 1828 aparecieron nuevas circunscripciones, de tal forma que el Perú contó con siete departamentos (La Libertad, Junín, Lima, Ayacucho, Arequipa, Cusco y Puno) al culminar su primer decenio de vida independiente. Más adelante, se crearon nuevos departamentos (Cajamarca, Piura, Lambayeque, Ica, Loreto, Huánuco, Huancavelica, Tacna y Apurímac) que se sumaron a los existentes; de esta forma, al cerrarse el siglo XIX existían un total de 16 circunscripciones políticas.ⁱ

Junto con este tipo de territorialización en el Perú han aparecido disputas entre una organización única y centralista y formas descentralizadas con organismos autónomos y potestad normativa, administrativa y fiscal. Y aunque el Estado republicano optó por el modelo centralista y unitario en fecha tan temprana como 1826, en los sucesivos años planteó y

puso en marcha proyectos de descentralización que buscaban sobre todo dotar de autonomía presupuestaria y fiscal a circunscripciones y órganos intermedios, como departamentos o juntas departamentales. El historiador Carlos Contreras señala que entre las principales experiencias de descentralización política y fiscal figuran las de 1821-1854, la de 1873-1896, la de 1933 y la de 1989-1992.ⁱⁱ

Ayacucho no quedó exento de este proceso de territorialización. En efecto, en tiempos temprano-republicanos la antigua intendencia de Huamanga fue convertida en un departamento con sus respectivas provincias. No obstante, dicho proceso fue implementado desde un núcleo de poder para la redención de la periferia.ⁱⁱⁱ En tal sentido, cabe preguntarse si los mismos departamentos o regiones han pensado en la territorialización igual que el gobierno central, o en otros términos que no necesariamente coinciden con los del núcleo de poder.

Si tomamos en cuenta la compleja composición social y étnica de los departamentos o regiones del interior país, entonces la pregunta formulada se torna más enredada. Para el caso de Ayacucho, ya hemos anotado en ocasión anterior que al iniciarse la era republicana el departamento contaba con un poco más de 109.185 habitantes, siendo la población indígena el grupo mayoritario (67%) seguido por mestizos (27% y españoles (5%); los afrodescendientes libres y esclavos eran casi inexistentes (apenas 1%).^{iv} Considerando tan variada demografía, vale entonces precisar la pregunta e interrogarse sobre la forma cómo uno de estos grupos sociales respondió a la territorialización implementada por el Estado.

El presente trabajo esboza algunas ideas sobre la territorialización aplicada por el Estado republicano sobre Ayacucho y sobre las respuestas desplegadas por los campesinos de la región, a partir de dos casos concretos desarrollados en el contexto de procesos judiciales: Pomabamba en Cangallo y Chaviña en Parinacochas. Para ello, recurre a la propuesta teórica de espacio, territorio y territorialidad de Abilio Vergara Figueroa y de *comunalización* de Alejandro Diez Hurtado. El primero señala que es el sujeto quien interioriza la relación espacio-tiempo a través de expresiones de territorialidad (localidad, región, nación) ejercidas en diferentes escalas, que se diferencian por su tamaño y extensión. Son prácticas de territorialización que dependen y contienen relaciones sociales: “el lugar deviene en un espacio acotado en el que se puede entrar y donde se habita en co-determinada relación social”.^v

Para el proceso de *comunalización*, es Alejandro Diez Hurtado quien mejor ha investigado el tema, entendiendo que la *comunalización* se refiere a las acciones que los individuos, agrupados en un colectivo, realizan para promover el “sentimiento de estar juntos” y los elementos de solidaridad y entendimiento de la identidad compartidos por los miembros del grupo.^{vi} A partir del caso concreto de la sierra de Piura, Diez Hurtado sugiere que la reestructuración de la tierra en circunstancias de crecimiento demográfico y mayor presión poblacional sobre los recursos generó la aparición de grupos comunitarios integrados por mestizos e indígenas, que demandaron la posesión colectiva de la tierra con los antiguos títulos de dominio y con la intermediación de personeros que “hablaban en nombre de todos”. Dicho proceso terminó conectado con la política de reconocimiento legal de las comunidades de indígenas emprendida por el Estado en la primera mitad del siglo XX.^{vii}

Finalmente, cabe referirse a la pertinencia del artículo en la actual coyuntura de cuestionamiento público al proceso de descentralización del país iniciado en el 2002. Consideramos que la presente comunicación puede contribuir a la reflexión sobre las causas históricas y populares de la crisis de la descentralización y sobre la relación entre dichas causas y los deseos de jurisdicción territorial específica de los sectores poblaciones.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la investigación se han consultado los expedientes de los juicios protagonizados por comunidades campesinas, que se guardan en el Archivo Regional de Ayacucho (ARAY). Dos son los casos que nos han llamado la atención y que ayudan a estudiar el proceso de *comunalización* desarrollado por las poblaciones campesinas: el caso de Pomabamba y el caso de Chaviña.

En 1840, dos vecinos de la doctrina de Para-Pauza (Parinacochas), identificados como Dionisio y José Barrasa, se presentaron ante el juez de primera instancia de Lucanas y Parinacochas Corpus Quirós y demandaron que los campesinos desocupen las tierras de Erguaca, Jalapampa y Huachapampa, cuya posesión les había sido restituida. Dos años después, Vicente Zapata y su esposa Catalina Barrasa exigieron el deslinde de tierras. Los campesinos de Chaviña aceptaron el deslinde y nombraron como su perito a Leandro Córdova; pero, al culminar el peritaje, se opusieron a la fijación de límites y solicitaron que los demandantes mostrasen los instrumentos que probaban su posesión.

Cuando los Barrasa exhibieron los documentos, el juez dispuso que los campesinos desocuparan el predio. Estos volvieron a citar la versión que en 1801 brindó el alcalde ordinario de Chaviña Manuel Cuadros Ventura Bautista, quien dijo que los predios en disputa eran retazos que pertenecían al repartimiento de los indígenas y habían sido conferidos a los Barrasa a cambio de un censo reservativo.

Cinco años después, los campesinos del pueblo de Pomabamba en la provincia de Cangallo, identificados como ayllu “arriba Cañari” y representados por su alcalde Pedro Cuya, iniciaron un juicio contra sus pares de Urihuana, Hualchancca y Tucsin por la posesión de unos maizales y pastos que estaban siendo usufructuados por los hermanos Juan y Patricio Tenorio. Los demandantes solicitaban al Juez de Paz de Cangallo Pedro José Gutiérrez el reconocimiento de los linderos de las tierras en disputa a partir de documentos históricos que obraban en su poder. Sin embargo, cuando el juez practicó el peritaje de los límites y sentenció a favor de la parte contraria, se opusieron a la resolución judicial. Entonces, los campesinos de Hualchancca arguyeron que los demandantes habían sido manipulados por unos cuantos pobladores de Pomabamba que tenían un conflicto de interés con los hermanos Tenorio, los poseedores de la hacienda de Hualchancca.

En los siguientes meses, los demandantes insistieron en su pretensión, pidiendo nuevamente el deslinde de los terrenos en disputa y enumerando una serie de tropelías cometidas por los Tenorio. En el acto de deslinde, el juez comprobó que las tierras reclamadas como propiedad comunal eran usufructuadas por varios accionistas individuales que formaban parte del colectivo de campesinos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tal como señalamos anteriormente, en la república se desarrolló un proceso de territorialización a partir del modelo francés de departamentos y provincias, puesto en vigencia por primera vez durante el interregno liberal de 1812-1814 y 1820-1824. En efecto, las Cortes de Cádiz y la Constitución gaditana introdujeron las provincias en reemplazo de las intendencias, un jefe político y militar a la cabeza de las nuevas circunscripciones, un diputado como representante de las provincias en las Cortes y ayuntamientos constitucionales en reemplazo de los antiguos cabildos.^{viii} Conseguida la independencia, el Estado asumió parte de esta organización territorial, cuidando de reorganizar el mapa de las antiguas intendencias, hoy departamentos, y fusionando o separando alguna de ellas.

En el caso de Ayacucho, en la convocatoria a las elecciones para el Congreso Constituyente de 1822 fue considerado el departamento de Huamanga con las seis provincias que formaban parte de la intendencia del mismo nombre (Huanta, Huamanga, Cangallo, Lucanas, Parinacochas y Andahuaylas). Pero, por Decreto Dictatorial del 24 de enero de 1825 le fueron agregadas las provincias de Huancavelica, Angaraes, Castrovirreyna y Tayacaja que formaban parte de la intendencia de Huancavelica. Posteriormente, en 1839 con estas cinco provincias fue creado el departamento de Huancavelica, quedando Ayacucho con sus seis provincias. Luego, en 1861, en el contexto de exploración de la yunga fluvial del valle del Río Apurímac, fue creada la provincia de La Mar, con los distritos de Tambo, San Miguel, Anco y Chungui.^{ix} Finalmente, en 1873 y en el marco de la creación de una nueva jurisdicción política intermedia entre Ayacucho y Cusco que reuniese los territorios de Andahuaylas y Abancay, la élite de esta última ciudad logró que el valle del Chumbao y anexos se incorporase al nuevo departamento de Apurímac.^x

Esta territorialización estatal impactó en el nivel micro de las poblaciones campesinas de Ayacucho y generó entre ellas una respuesta de *comunalización*, tal como revelan los juicios de Pomabamba y Chaviña mencionados anteriormente.

Los procesos judiciales se iniciaban con una diligencia de vista de ojos o diligencia de deslinde, que era un acto de reconocimiento de un espacio geográfico ejecutado desde la forma discursiva del Estado y compuesto por un conjunto de lugares e hitos, que funcionaba como elemento articulador de imágenes y sentimientos grupales, cuya mayor expresión era el territorio. A partir del deslinde, los campesinos comenzaron a presentar y representar un territorio, llegando incluso a afirmar sentimientos de pertenencia a un colectivo, cuya función era garantizar el acceso al recurso tierra.^{xi} Esta representación del espacio significaba la configuración de un territorio comunal, basado en una antigua posesión a nivel familiar o grupal, refrendado con títulos de origen colonial que el grupo poseía en sus archivos, o con la versión de los integrantes de mayor edad del común, quienes declaraban como testigos en el acto de deslinde. Esto es precisamente lo que ocurrió en el juicio de 1845 que enfrentó a los campesinos de Pomabamba con sus pares de Hualchancca y Tucsin. En medio del proceso, el Juez de Paz de la provincia de Cangallo dispuso que se realizara un deslinde de vista para fijar los límites de las tierras que estaban en disputa:

[...] yo el juez he dispuesto que los peritos Idelfonso Jacha y Tomás Jauna [de Hualchancca] se constituyan conmigo en los sitios conocidos por ellos con el nombre de Rayniyocc. En cuya consecuencia, los peritos Jacha

y Jauna, acompañados de Galindo y Alegría [peritos de Pomabamba] han marchado hacia el oeste o quebrada de abajo por el río grande hasta la estancia de Pedro Inojosa, cuyo sembrío es de seis collos. Luego, sigue hacia el este la chacra de Juan Tenorio, dividida de la de Inostroza por un árbol grande que se llama Chachas. La capacidad de esta chacra es de dos collos. Después sigue hacia el oeste la chacra de Melchor Cuenca, dividida por una tapia y un mugarón o terreno erial. La capacidad de esta chacra es de dos collos de sembradura. Item, sigue otra chacra del mismo Melchor Cuenca hacia el oriente: la capacidad de ella es de otros dos collos de sembradura. Más siguen hacia el este otras chacras de Manuela de Castro, viuda de Isidro Inostroza, dividida hacia el oriente por el cerco de piedras de Joaquín Berrocal, dividida por el este por el camino que de Pomabamba entra a casa de Juan Tenorio [...] dividida por el sudeste con las chacras de Pedro Inostroza, Juan Tenorio y Melchor Cuenca; la capacidad de las chacras ocupadas por la viuda es de ocho a doce collos de sembradura. De aquí sigue al este la estancia de Patricia Tenorio, viuda de Andrés Inostroza, dividida hacia el oriente por la estancia de Camilo Inostroza [...] la capacidad de estas chacras es de cinco a seis collos de sembradura. Por último, sigue hacia el oriente la estancia de Camilo Inostroza, dividida en parte por el camino, en parte por el cerco de piedras y en parte por el arroyo o acequia que sale del manantial de Ccochapampa a las casas de Camilo Inostroza y Juan Tenorio; la capacidad de estas chacras es de cinco collos de sembradura.^{xii}

La extensa cita ofrece una descripción casi detallada de un mosaico de chacras y acciones que formaban la posesión comunal de Pomabamba. La disputa entre los campesinos surgió en el marco de aplicación de la ley agraria de 1828, que disponía la conversión de mestizos e indígenas en propietarios de las tierras que usufructuaban, aunque estuviesen dentro de los límites de la propiedad comunal.^{xiii}

Asimismo, en una de las etapas del proceso judicial, el alcalde de Pomabamba comentó lo siguiente:

Efectivamente, los poseedores apasionados del juez de paz don Pedro Gutiérrez han convertido a un caos más obscuro que el que pinta el poeta las semillas y la verdad de la justicia del pueblo que represento. Este de una antigua existencia en Cangallo tiene *vecindario, tierras comunes, pastos i ejidos* que las leyes le concede como a todas las poblaciones de indios. Además, por título de compra se han agregado a este territorio dos suertes de tierras: la una un sitio de bacas con dos hanegadas de sembrar maíz en las llanuras de Urihuana con todos los altos para el pastoreo de los ganados i otro sitio conocido por Cañaupampa, situado en Belencucho, colindante con Hualchanga. En uno i otro terreno han estado los vecinos o indigenos de la comunidad de Pomabamba en posesión sin contradicción alguna.^{xiv}

Ocurrió lo mismo en Chaviña, donde el citado alcalde Manuel Cuadros Ventura Bautista arguyó que las tierras en disputa no eran realengas sino tierras de la comunidad:

Lo cierto del caso es de que nuestros antepasados les dio [sic] un pedazo de tierras a sus padres para que sembrasen y estos se fueron apropiando de distintos pedazos ya, y con el tiempo ponerle el nombre de realengas. Es de justicia que hacen cuando estas, si todas tierras hubiesen sido realengas, hubiesen tomado posesión en aquel entonces, pues el Soberano ampara y manda a lo que está en justa posesión y dice que, sin perjuicio de tercero, pues si nada de eso manifiestan y sólo si la voz de compuestas.^{xv}

Tal como hemos mencionado en otra ocasión, las referencias anotadas apuntan a un grupo residencial y familiar que puede ser identificado como ayllu.^{xvi} Los ayllus fueron reconocidos por el Estado republicano como una categoría para el cobro del tributo.^{xvii} Pero, en los casos anotados, el ayllu trascendía los límites del grupo familiar y lograba estructurar un colectivo mayor al que denominamos comunidad. Ello ocurrió en el pueblo de Pomabamba, donde los ayllus Hanan y Urin Cañari formaban la comunidad. Además, el ayllu sirvió para crear una identidad basada en la residencia territorial y en el recuerdo de los ancestros. Los citados campesinos de Pomabamba, del ayllu Cañari, demandaron la posesión de las tierras porque sus padres y abuelos las habían usufructuado en tiempos inmemoriales.

En suma, los campesinos comprometidos en procesos judiciales tuvieron que actuar colectivamente para lograr la posesión de sus tierras. Dicha actuación consistió en resolver las contradicciones y discrepancias internas, a fin de lograr el equilibrio y la cohesión.^{xviii} Una vez conseguida la unión, tomaron la decisión de enfrentar, de forma colectiva, la presión externa en las instancias judiciales del Estado, cumpliendo con los respectivos actos procesales y acatando, discutiendo y refutando en términos legales las decisiones judiciales. De este modo, el proceso de asociación devino en un proceso de *comunalización*; es decir, en la formación de un grupo de campesinos como respuesta a condiciones internas y externas y como representación interna del territorio comunal. Cabe precisar que dicha representación se basaba en una antigua posesión a nivel familiar o grupal, refrendado con títulos de origen colonial que el grupo poseía en sus archivos, o con la versión de los integrantes de mayor edad del común.

CONCLUSIONES

1. El territorio es un tejido que plasma la relación espacio-tiempo y que ha sido interiorizado por el individuo; es decir, son las instituciones y personas quienes expresan y practican una noción de territorialidad en diversas escalas.
2. A lo largo de la era republicana, el Estado peruano recurrió a una noción de territorialización de clara influencia francesa y liberal, que consideraba la transformación de las intendencias coloniales en departamentos y de los partidos en provincias. En el caso del territorio de Ayacucho, este en 1822 fue organizado en un departamento con seis provincias; posteriormente, le fueron agregados las provincias de la intendencia de Huancavelica. Sin embargo, en 1839 fue finalmente instaurado el departamento de Ayacucho con sus seis provincias.
3. Frente a esta noción estatal de territorialidad, los pobladores del interior del país desarrollaron procesos de *comunalización*, que tienen que ver con las acciones que realizan para promover el “sentimiento de estar juntos” y los elementos de solidaridad y entendimiento de la identidad compartida por los miembros del grupo. Tan es así que, en el marco de procesos judiciales contra hacendados, algunos pobladores campesinos de Ayacucho (en Cangallo y Parinacochas) elaboraron una representación del territorio comunal, basado en una antigua posesión a nivel familiar o grupal, refrendado con títulos de origen colonial que el grupo poseía en sus archivos, o con la versión de los integrantes de mayor edad del común.
4. En medio del proceso de *comunalización* basado en la defensa de la posesión territorial colectiva, los campesinos crearon a partir de sus ayllus una identidad basada en la residencia territorial y en el recuerdo de los ancestros.

AGRADECIMIENTOS

La presente investigación no hubiese sido posible sin el apoyo de determinadas personas e instituciones. En estas últimas líneas deseamos agradecer a dichas personas: al personal del Archivo Regional de Ayacucho (ARAY) que nos facilitó el acceso a los documentos históricos; al Dr. Abilio Vergara Figueroa, quien nos sugirió temas y textos sobre territorio y espacio y al Dr. Alejandro Diez Hurtado, quien nos introdujo en la historización de las comunidades y poblaciones campesinas.

Asimismo, deseamos expresar nuestro agradecimiento de la Oficina General de Investigación e Innovación de la UNSCH por haber acogido y financiado esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ¹ Planas, P. (1988). *La descentralización en el Perú Republicano*. Lima: Municipalidad Metropolitana de Lima, pp. 75-76.
- ¹ Contreras, C. (2004). *El aprendizaje del capitalismo. Estudios de historia económica y social en el Perú*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos, p. 276.
- ¹ Huber, L. (2003). *Centralismo y descentralización en Ayacucho*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos, p. 20.
- ¹ Pereyra, N. (2004). Campesinos republicanos: comunidades, justicia y memoria en Ayacucho en el siglo XIX (1840-1884). *Historia y Cultura*, 27, 151-175.
- ¹ Vergara, A. (2017). *Estudios sobre el territorio: métodos y teoría. Conflictos, actores, emoseñificaciones, estéticas y simbolismos*. Ayacucho: Pres-Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.
- ¹ Brow, J. (1990). Notes on Community, Hegemony and Uses of the Past. *Anthropological Quarterly*, 63 (1), 1-6.
- ¹ Diez, A. (1998). *Comunidades y haciendas: procesos de comunalización en la sierra de Piura (siglos XVIII al XX)*. Cusco: Centro Bartolomé de las Casas-Piura: Cipca.
- ¹ Sala, N. (2011). El trienio liberal en el virreinato peruano: los ayuntamientos constitucionales de Arequipa, Cusco y Huamanga, 1820-1824. *Revista de Indias*, 71 (253), 693-728.

¹ Sala, N. (2001). *Selva y andes. Ayacucho (1780-1829): historia de una región en la encrucijada*. Madrid: Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

¹ Tamayo J. (1981). *Historia social del Cusco Republicano*. Lima: Universo.

¹ Vega, M. (1997). *Conflictos, vida rural y representaciones coloniales. Huamanga en el siglo XVIII*. Tesis de Licenciatura en Historia, Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.

¹ Archivo Regional de Ayacucho (en adelante ARAy), Corte Superior de Justicia, Expedientes Civiles de Huamanga, Expediente 15, Paquete 1, año 1845, F. 52r.

¹ Jacobsen, N. (1991). Campesinos y tenencia de tierra en el Altiplano peruano en la transición de la Colonia a la República. *Allpanchis*, 23 (37), 69.

¹ ARAy, Corte Superior de Justicia, Expedientes Civiles de Huamanga, Expediente 15, Paquete 1, 1845, FF. 21r-21v. El resaltado es mío.

¹ ARAy, Juzgado de Primera Instancia, Leg. 18, Causas Civiles, 1840, F. 24v, FF. 26v-27r.

¹ Pereyra, Campesinos republicanos.

¹ Méndez, C. (2005). *The Plebeian Republic. The Huanta Rebellion and the making of the Peruvian State, 1820-1850*. Durham: Duke University Press, 112.

¹ Diez, A. (1999). *Comunidades mestizas: tierras, elecciones y rituales en la sierra de Pacaipampa (Piura)*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú-Piura: Cipca.

LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA UNSCH: BALANCE Y RETOS

Gumercinda Reynaga Farfán

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias Sociales

Área de Investigación: Trabajo Social

E-mail: gureynaga@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación es cualitativa y exploratoria, cuyo propósito es analizar los avances de la perspectiva de género en la UNSCH, los factores que limitan su implementación e identificar los retos y posibilidades para aplicar dicha perspectiva, misma que debería contribuir a promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Para el desarrollo de la investigación, se utilizó la metodología cualitativa que permitió conocer experiencias, percepciones y expectativas de docentes y estudiantes sobre la perspectiva de género y las posibilidades de implementarla. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas, a 10 docentes y 30 estudiantes mujeres y varones, se desarrolló un grupo focal mixto de estudiantes y el estudio se complementó con análisis documental. El artículo contiene, un breve diagnóstico sobre los avances en la implementación de la perspectiva de género en la UNSCH; sobre persistencia de inequidad de género, y señala los factores que limitan su implementación.

Palabras clave: Universidad, género y perspectiva de género.

THE GENDER PERSPECTIVE AT UNSCH: BALANCE SHEET AND CHALLENGES

ABSTRACT

This qualitative and exploratory research aims to analyze the advances of the gender perspective in the UNSCH, the factors that limit its implementation, and identify the challenges and possibilities to apply this perspective, which should contribute to promoting equality of opportunities between women and men. For the development of the research, the qualitative methodology was used that allowed knowing the experiences, perceptions, and expectations of teachers and students about the gender perspective and the possibilities of implementing it. Semi-structured interviews were applied to 10 teachers and 30 female and male students, a mixed focus group of students was developed, and the study was complemented with documentary analysis. The article contains a brief diagnosis on the progress made in the implementation of the gender perspective at UNSCH; on the persistence of gender inequality and points out some of the factors that limit its implementation.

Keywords: University, gender and gender perspective.

INTRODUCCIÓN

Como docente antigua, fui testigo de la persistencia de inequidades de género y problemas colaterales en la universidad, Como docente antigua, fui testigo de la persistencia de inequidades de género y problemas colaterales en la universidad, como reflejo de la vigencia de la cultura patriarcal, entonces consciente de la mayor apertura y compromiso de las universidades latinoamericanas y algunas del país, de incorporar la perspectiva de género en la política institucional, para garantizar igualdad de oportunidades y equidad; decidí investigar la perspectiva de género en la UNSCH, como una apuesta y compromiso político de buscar el cambio y contribuir hacia la equidad y la justicia social entre los géneros, creando condiciones y acciones para lograrla.

Existen muchos estudios sobre la situación de la mujer y la inequidad de género en la educación superior, pero aún pocos sobre la perspectiva de género como política de cambio en las universidades a nivel de América Latina. Vélez (S/F), en su artículo “La incorporación de la perspectiva de Género en la Universidad Autónoma del Estado de México”, reconoce que uno de los problemas mayores para lograr la igualdad de género en el ámbito científico, en México y en otras partes del mundo, es la carencia de estrategias para conciliar el binomio trabajo y familia y plantea la necesidad de proponer acciones que favorezcan a la igualdad, que genere mayor productividad, desarrollo y armonía, en

el marco de la plataforma que justifica la implementación de una política transversal de equidad de género entre docentes, estudiantes y personal administrativo.

López-Francés y Vásquez (2014), en su tesis “La perspectiva de género y el papel de la universidad en el Siglo XXI”, un estudio comparativo de la Universidad de Valencia en España y la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México; señalan algunos retos que posibilite el desarrollo de la docencia, la investigación y la gestión, libres de sesgos de género, utilizando las herramientas de este siglo, como acción colegiada interdisciplinaria y trabajo en redes. Reconocen la interdependencia, la necesidad de acción cooperativa y buscar sinergias entre distintos agentes sociales, para hacer posible el desarrollo humano sostenible, equitativo y recíproco. Por su parte, Calvo (2016), en su artículo “la importancia de la equidad de género en los logros de aprendizaje”, resalta la importancia de la equidad de género en las políticas educativas como una condición necesaria de garantizar la inclusión de amplios sectores poblacionales, vulnerados en sus derechos a una educación de calidad; plantea la necesidad de acciones concretas para lograr la equidad de género en la educación, así como el rol del docente para contribuir en el acceso y permanencia de estudiantes, en sus logros y las interacciones con sus pares.

Kiss, et al (2007), en su artículo “Inequidad y diferencia. Mujeres y desarrollo académico”, analizan sobre la relación entre poder y saber en el contexto de la Universidad de Los Lagos, exploran la estructura organizativa en la docencia y la gestión institucional, e identifican espacios de poder material y simbólico que ocupan los hombres y las mujeres; que el ejercicio del poder en el espacio universitario, reproduce abiertamente las estructuras patriarcales y la tradición androcéntrica de la sociedad y se materializa en las estructuras formales y no formales que orientan el desempeño y las relaciones socio laborales dentro de las universidades, sustentadas en la inequidad para el acceso a espacios de saber y poder de la vida universitaria.

Universidad viene del latín Universitas, denota universalidad y se constituye en un espacio privilegiado para el debate, intercambio abierto a la diversidad de enfoques, integración de saberes y producción de conocimiento mediante la investigación y la transferencia de conocimientos a través de la responsabilidad social. Para Salazar (2014), la universidad cumple roles muy importantes como: político, social, científico y cultural, y en este siglo, debe buscar la prolongación y mejora de la calidad de la vida, siguiendo los mandatos de excelencia académica, enfoque de calidad en los procesos, modernidad y responsabilidad social. Otros, refieren como función de la universidad, la pertinencia educativa, formar profesionales capaces de responder a las necesidades actuales, buscar la solución de problemas de los grupos sociales más vulnerables y contribuir a mejorar la calidad de vida y el bienestar de la sociedad, guiado por el pensamiento crítico y ético.

La universidad, está comprometida con el desarrollo humano y social sostenible mediante una formación integral de profesionales y ciudadanos comprometidos, técnicamente competentes y profesionalmente éticos, y como dice Baute et al (2017), el desafío para alcanzar los objetivos del desarrollo humano, es la superación de las brechas de género en distintos ámbitos de la sociedad, potenciar las capacidades, autonomía y el empoderamiento de las mujeres, como una oportunidad de los países, para acelerar su desarrollo económico y social. Así, las universidades como centros de gestión del cambio en el entorno social, deben asumir una posición de vanguardia en fomentar una educación con perspectiva de género, donde la equidad, entendida como una cuestión de dignidad y justicia, sea un pilar clave de aprender y vivir (López- Francés y Vásquez, 2014).

Sin embargo, las universidades latinoamericanas como la peruana, no han podido superar su carácter excluyente y elitista, como herencia de más de tres siglos de colonialismo, manifestada en la discriminación étnica y de género. Entonces, como reflejo de una sociedad heterogénea, multicultural y excluyente, reproduce las relaciones que ocurren en ella y, a pesar del incremento de universidades, ampliación de la cobertura y mayor diversificación de la composición estudiantil con mayor acceso de estudiantes mujeres y de sectores sociales históricamente excluidos, no logra superar los problemas de inequidad y exclusión. Las universidades, son espacios que reproducen a nivel micro la diversidad sociocultural y los conflictos resultantes de las relaciones sociales, porque según Buquet et al, (2010), en éstas convergen la diversidad humana en todas sus formas, conviven o interactúan mujeres y hombres que provienen de diferentes sectores sociales, generacionales y, constituyen espacios de encuentro de distintas formaciones identitarias y de pensamiento que se vinculan a través de una relación de dominación social, de sistemas y modelos sociales hegemónicos donde impera nexos jerárquicos y de exclusión.

Carmody, et al (2018), señalan que las universidades, reproducen los estereotipos culturales que predominan en la esfera educacional, donde hay segregación de mujeres en dos formas: la segregación vertical, con la ubicación en puestos de trabajo, donde las mujeres están sub representadas en los órganos de decisión y en la cúspide del poder universitario, y la segregación horizontal en función al acceso de las mujeres más a ciertas carreras “femeninas”, como Educación, Ciencias Sociales y humanidades; mientras que los varones están mayormente en las ingenierías y ciencias exactas. Ambas, son deudas pendientes de una realidad que deben modificarse, por ello plantean la necesidad de la

perspectiva de género en la vida universitaria, tanto en sus marcos normativos, la distribución del poder y la incorporación transversal en los planes de estudio de las carreras profesionales; porque el desconocimiento invisibiliza ver que las producciones científico-académicas no son objetivas, sino presentan rasgos androcéntricos, bastante internalizados, que no basta las buenas intenciones para cambiarla, sino una formación que brinde teorías y herramientas metodológicas para superar los sesgos en la producción de la teoría científica. También, recogiendo ideas de Moreno (2005), plantean que la universidad a través de sus funciones básicas, tiene un rol fundamental en el desarrollo social, estableciendo una relación dialéctica con la sociedad, que no solo debe influir en el medio social, sino debe dejarse influir por él, tomando en cuenta las demandas y expectativas sociales, para brindar una formación pertinente y mantener un diálogo constructivo con otros agentes sociales. Así, la universidad debe observar y estar atenta a los requerimientos de la sociedad para satisfacer las necesidades, formando profesionales idóneos, desarrollando la investigación y responsabilidad social.

Para Bolaños (2005), la sociedad es dinámica en sí misma, va sufriendo grandes transformaciones, diversificación de actividades económicas, de actores que participan y de problemas sociales; esto requiere y demanda que las universidades también estén en permanente proceso de transformación y dinamismo, para responder a esa dinámica y contribuir en el logro del bien común, la justicia social, el desarrollo integral, la libertad e independencia plena de los pueblos. Se refiere, a la calidad de la educación universitaria, un tema de interés tanto en el ámbito académico como político, por ser una condición exigida en los procesos de acreditación. Calidad, es un concepto complejo, dinámico y cambiante, según el contexto histórico y de múltiples dimensiones. Nos aproximamos a calidad, con el cumplimiento eficaz y eficiente de los propósitos y funciones básicas de la institución, con pertinencia con el entorno social, así como del mercado laboral y las exigencias de las normas internacionales.

Así mismo, Bolaños señala que los discursos de calidad, apelan a la necesidad de evaluar el quehacer de la universidad en forma constante y según diferentes parámetros establecidos por cada institución, para garantizar una adecuada formación y uso eficiente de recursos. Así, en el marco de la calidad, la universidad, tiene el deber de observar lo que la sociedad requiere, para contribuir a satisfacer las necesidades planteadas a través de sus funciones básicas. Las universidades tienen la responsabilidad de promover cambios que la sociedad necesita para el bien común, el desarrollo integral, la justicia social, la equidad de género y promover una sociedad justa, libre de opresiones y violencia, tarea que muchas universidades vienen impulsando a nivel de América Latina. Concluye, que la calidad universitaria, debe considerar criterios que garanticen la igualdad de oportunidades y condiciones entre los géneros, de modo que, junto a la formación científica, un currículo de estudio bien estructurado, también se considere la calidad de las relaciones entre hombres y mujeres durante el proceso de formación y su impacto en la construcción de una sociedad justa, igualitaria y libre de prejuicios y estereotipos.

La inclusión de la equidad de género en la educación superior, como una dimensión de la equidad social, es producto de un largo proceso social y político, fundamentalmente del esfuerzo y lucha del movimiento de mujeres, que según Baute et al (2017), su asimilación en el debate público por otros actores, está condicionada por el contexto político global y las concepciones y valores vigentes. Igualmente, Buquet et al (2010), señalan que superar la desigualdad y exclusión como estrategia para el desarrollo sustentable, es el reto más importante de estos tiempos para los países y las instituciones de educación superior, entonces las medidas que tomen las universidades para conocer las relaciones de género y corregir las desigualdades, serán fundamentales para los procesos democratizadores y justicia de la sociedad en su conjunto.

Género, es una categoría social que alude a las relaciones establecidas entre hombres y mujeres, a partir de construcciones socioculturales e históricas que atribuye un conjunto de características, atributos, expectativas y roles a mujeres y hombres a partir y más allá de las diferencias biológicas. Tanto las características como las relaciones son construidas mediante un conjunto de normas, valores, símbolos e instituciones, a través de los cuales, la sociedad determina, establece y reproduce el contenido de lo femenino y lo masculino como identidades aprendidas. Género, como herramienta de análisis, también se preocupa por examinar las causas de las diferencias y desigualdades de género, las relaciones jerárquicas y de dominación que se establecen, de cómo éstas se construyen, sostienen y benefician en circunstancias y condiciones dadas, y cómo afecta en la vida de las personas (Calvo, 2016). Ayuda a entender la organización social, económica, política y jurídica, según la cual las diferencias entre varones y mujeres se traducen en términos de desigualdades entre los sexos.

Género se caracteriza por ser: relacional, porque organiza las relaciones humanas y construye socialmente las interdependencias en las relaciones de hombres y mujeres en todos los ámbitos de la existencia (Buquet 2010); es Jerárquico, porque esas relaciones establecidas están marcadas de poder y producen agudas desigualdades entre hombres y mujeres al configurar estereotipos, funciones, espacios diferenciales y jerarquizados entre los sexos,

otorgando ventajas de uno sobre el otro; es cambiante, porque son modificables en el tiempo; contextual, porque varía de acuerdo a la sociedad, cultura, clase, etnia y edad; y, finalmente institucional, porque adquiere carácter sistémico.

La perspectiva de género, es un instrumento analítico para detectar situaciones de discriminación de género, cuyo objetivo es la transformación de la sociedad y modificación de las condiciones sociales que perpetúan la subordinación de las mujeres y la consecución de la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, sin homogenizarlo. Para Baute et al (2017), la perspectiva de género posibilita reconocer que mujeres y hombres tienen necesidades y poderes diferenciados, que deben ser identificados y abordados de manera que se rectifiquen el desequilibrio entre ambos, para alcanzar la igualdad de género. Tiene campo de acción amplia, abarca diversos ámbitos: el educativo, familiar, laboral, político y legislativo, entre otros. Trata de impregnar de manera transversal las leyes, instituciones y sistemas organizativos de la comunidad para lograr la igualdad de género. Para la UNESCO, significa igualdad de derechos, responsabilidades y oportunidades para mujeres y hombres, para niñas y niños. Es el trato igualitario de hombres y mujeres en leyes y políticas, incluyendo el igual acceso a recursos y servicios, como la educación, la salud, el empleo, en el seno de la familia, la comunidad y la sociedad.

La perspectiva de género, como opción política, busca cambiar las jerarquías y desigualdades en las relaciones sociales de hombres y mujeres, las políticas públicas actuales y el enfoque institucional, a favor del desarrollo al servicio del ser humano sin ningún tipo de discriminación, en el marco de la equidad social y la vida sin violencia, para garantizar la sostenibilidad de la sociedad. Muchos ven como sinónimo de enfoque de género, es el caso del Currículo Nacional de la Educación Básica y el Ministerio de la Mujer, que utilizan el término de enfoque de género para ambos casos. El enfoque de género, es una herramienta metodología que permite observar, conocer y analizar de manera crítica la realidad, identificando los roles y tareas que realizan mujeres y hombres en una sociedad, las asimetrías, relaciones de poder e inequidades que se producen entre géneros y explicar las causas. Analiza las normas, instituciones, los significados prácticos y simbólicos que las sociedades desarrollan desde las diferencias biológicas entre hombres y mujeres, el comportamiento de ambos, las relaciones y las forma de interactuar. Reconoce que el género, es una construcción social y cultural histórica, por tanto, susceptible de cambiar.

Los cambios desde la educación con este enfoque, puede aportar de manera determinante a cuestionar los modelos de pensamiento, los roles estereotipados y discriminantes, a superar prejuicios y romper los techos de cristal y modelos tradicionales que limitan el acceso de las mujeres a determinados cargos o posiciones, aun cuando posean las mismas credenciales y habilidades que sus pares varones (Baute, 2017; Alcázar y Balarín, 2018)). El techo de cristal, es un concepto referido a todas las barreras que impiden la promoción profesional de las mujeres; obstáculos invisibles que son difíciles de traspasar e impiden el crecimiento académico en la universidad y la representación de las mismas en los máximos cargos y órganos de decisión.

Vélez (S/F), analiza las universidades mexicana y señala que género, ciencia y tecnología, son temas que se entrecruzan en los recintos universitarios; por un lado muestran la discriminación de las mujeres en el acceso a recursos y a puestos claves en la toma de decisiones académico-científicas y laborales, y por otro, procesos de feminización de algunas áreas de conocimiento; lo que muestra relaciones de poder construidas en las estructuras del conocimiento científico y las humanidades con marcadas diferencias, que no se dan por las capacidades intelectuales ni en las habilidades científicas y tecnológicas entre los sexos, sino por la asignación social de roles a cada persona según su sexo. Los factores que condicionan la discriminación de las mujeres en el ámbito académico, además del peso de la cultura patriarcal, es la doble jornada de las mujeres, con consecuencias de estrés excesivo, cansancio y menor reconocimiento, por las oportunidades que se pierden en el campo de la investigación o la superación académica.

Existen acuerdos y marcos normativos internacionales y nacionales, para implementar la perspectiva de género en la educación superior. A nivel internacional, está la Plataforma de Acción de la IV Conferencia Mundial sobre la Mujer de Beijing, China en 1995, donde se plantea un nuevo enfoque para el diseño de políticas públicas con perspectiva de género; la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (CEDAW), adoptada en la Asamblea General de la Naciones Unidas en 1979 y vigente desde 1981; la Convención de Belem do Pará, desarrollada en 1994 en Brasil; los Objetivos y las Metas del Milenio, que retoma las metas de la equidad entre los géneros, referente a la educación; y, la Agenda 2030 y los Objetivos del Desarrollo Sostenible para América Latina y el Caribe, cuyos objetivos 4 y 5 se orientan a garantizar educación inclusiva, equitativa, de calidad, lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas. (Baute, et al, 2017).

La Conferencia sobre Educación Superior, celebrada en París en 1998 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, que plantea la necesidad de eliminar los obstáculos políticos y sociales para que

la mujer esté suficientemente representada y participe en los niveles de elaboración de políticas y adopción de decisiones, tanto en la educación superior como en la sociedad. (Baute et al, 2017); la Declaración Mundial sobre la Educación Superior del Siglo XXI: visión y acción; y la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe (CRES), celebrada en 2008 en Cartagena de Indias, Colombia; que entre sus acuerdos, plantea la necesidad de promover el respeto y defensa de los derechos humanos, incluye la lucha contra toda forma de discriminación, opresión y dominación; la lucha por la igualdad, la justicia y la equidad de Género (Buquet et al, 2010).

A nivel nacional, hay leyes y normas que dan marco jurídico sólido para avanzar en la igualdad de género, como la creación del Ministerio de la Mujer (1996), Ley de violencia Familiar (26260 y 30364 de 2015); la Ley de Cuotas (1997), la Ley N° 28983, Ley de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres (LIO), el Plan de Igualdad de Oportunidades (PIO), y el Plan Regional de Igualdad de oportunidades (PRIO). En educación: el Acuerdo Nacional (2002) que plantea la igualdad de oportunidades sin ningún tipo de discriminación; la Ley de Fomento de la educación de las niñas y adolescentes rurales; la Ley General de Educación N° 29044 (2003) que plantea la equidad como un principio de la educación, busca la igualdad de oportunidades con responsabilidades compartidas por el Estado y la sociedad civil; el Proyecto Educativo Nacional (2006), que plantea avanzar hacia una política con enfoque de género, ubicando la equidad asociada a la calidad; y, el Decreto Supremo N° 281-2016-MINEDU, sobre el Currículo Nacional de Educación Básica, que incorpora el enfoque de género, para garantizar una formación en valores y relaciones de respeto mutuo entre niños y niñas.

MATERIALES Y MÉTODOS

Como investigación cualitativa, que buscó recoger las experiencias, percepciones y expectativas de estudiantes y docentes, aplicó el método cualitativo, por consiguiente, las técnicas de entrevista semiestructurada a 10 docentes y 30 estudiantes, mujeres y varones y un grupo focal mixto a 10 estudiantes de las carreras seleccionadas. En caso de estudiantes, también se entrevistó a los de las Facultades de Ciencias Económicas y las Ingenierías, para contrastar. Se complementó con información secundario de documentos normativos, de desarrollo institucional y Boletines Estadísticos de la UNSCH.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este punto, se presentan los resultados de la investigación, primero un balance sobre avances de la perspectiva de género en la UNSCH, la persistencia de inequidad y problemas colaterales, como la violencia de género y los mecanismos de respuesta; en la segunda parte, las posibilidades de implementar la perspectiva de género, haciendo una breve evaluación de indicadores básicos, como la composición de la comunidad universitaria por género, la incorporación de cursos de género en los currículos de estudios, persistencia de problemas de discriminación de género en la universidad y atención a la vulneración de los derechos.

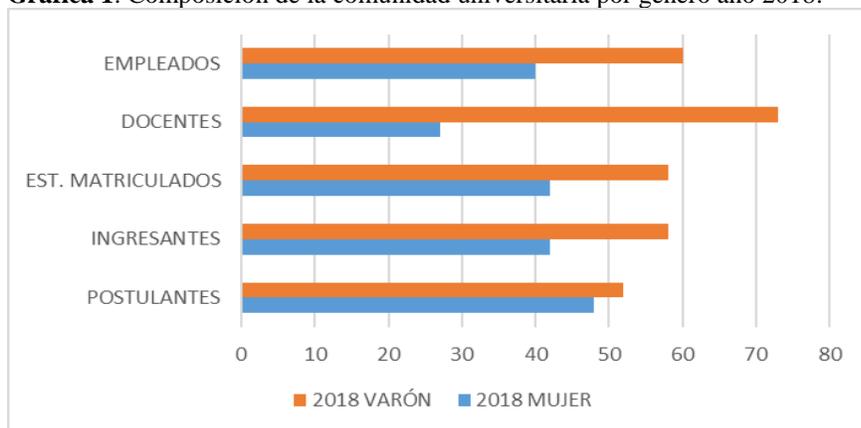
Las universidades, desde sus orígenes fueron espacios desfavorables y excluyentes para las mujeres, quienes por siglos no tuvieron el derecho de acceder a la educación superior, porque se privilegiaba a personas con poder económico, blancos y varones principalmente. Recién a partir del Siglo XX, las mujeres logran ingresar a las universidades, siendo más notorio el incremento, en los últimos 15 años (Orderika, 2015, Valenzuela y Gómez, 2011). Para el caso de México, Aguado (2012), identifica tres momentos de la vida universitaria: el inicial, caracterizado por la exclusión de las mujeres; el segundo de la inclusión de las mujeres; y el actual, caracterizado por la formulación de políticas tendentes a promover condiciones institucionales de igualdad de oportunidades y de equidad de género. El incremento de estudiantes mujeres, para López-Francés (2014), obedece primero a la obtención de una certificación que les permita acceder a un puesto de trabajo y obtener su medio de vida, segundo al deseo de alcanzar el desarrollo personal a través de la expansión de las capacidades intelectuales, como afirmación de su libertad.

En el Perú como en América Latina, la relativa democratización y mayor apertura de la educación básica inicialmente, luego la superior, también ocurre en el Siglo XX, en respuesta a aspiraciones y presiones de los grupos sociales excluidos, por considerar a la educación como un canal fundamental de movilización e integración social. La educación en este siglo, fue considerada como un canal privilegiado para fomentar mayor integración y homogenización sociocultural, acelerar la modernización de la estructura productiva y formar elites dirigentes de la nación (CVR (2003). A partir de los años 50 del siglo pasado, recién se abren más escuelas a nivel de las áreas rurales, así como un relativo incremento de las universidad en las regiones y la capital, y desde los años 90, hay mayor incremento de universidades,

principalmente privadas en el marco de las políticas neoliberales de Fujimori, así como la expansión de la cobertura, que posibilita mayor acceso de estudiantes de los sectores populares y de las mujeres, pero esa expansión y masificación no garantizó la mejora en la calidad (Reynaga, 2013).

El mayor acceso de las mujeres a la universidad peruana, se da en los últimos años del siglo pasado y en Ayacucho en el periodo posconflicto, porque como lección de la violencia, las familias rurales y principalmente las mujeres empiezan a valorar la educación femenina; pero como señala Buquet (2010) este incremento no se da en condiciones de equidad con los varones, ya que las mujeres acceden más a las áreas disciplinares de cuidado, salud y educación. Garavito y Carrillo (2004), refieren que en el año 1996, de un total de 408876 estudiantes matriculados en las universidades del país, el 54.3% correspondía a los varones y 46.7% a mujeres y según el Censo Universitario 2010, de un total de 782970 estudiantes matriculados, el 51.1% corresponde a los varones y 48.9% a mujeres, cifras que muestran una reducción significativa de las brechas de género; sin embargo, a nivel de la UNSCH según el mismo censo, las brechas aún son altas, de 9575 estudiantes matriculados, el 60% son varones y solo 40% mujeres, lo que ratifica que las mujeres aún tienen muchas limitaciones para acceder a la universidad; es más en relación al año 2000, la proporción de las mujeres ha bajado de 41%, y para el año 2018 solo subió en 2% (a 42%) como se puede ver en el grafico N°1.

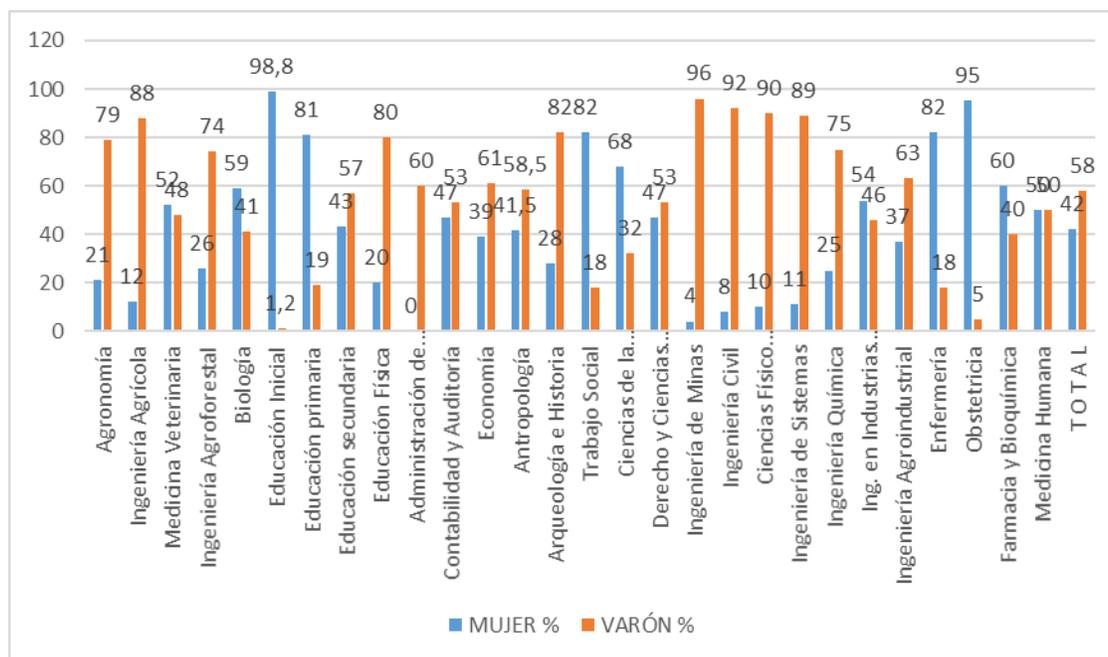
Grafica 1. Composición de la comunidad universitaria por género año 2018.



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Boletín Estadístico 2018 de la UNSCH

Comparando con postulantes e ingresantes en el mismo año 2018, se tiene un mayor número de mujeres que postulan, el 48%, pero ingresan solo el 42%, cifra que coincide con la proporción de estudiantes mujeres matriculadas. Esto, debido a que en la UNSCH se ha establecido una nota promedio aprobatorio para el ingreso en los exámenes de admisión, al que muchas mujeres, principalmente de procedencia rural no pueden alcanzar por la baja preparación preuniversitaria con que llegan, por asumir además del estudio, roles domésticos en apoyo a la familia. En los últimos exámenes de admisión, muchas escuelas no han podido cubrir vacantes, como las de Educación Primaria y Secundaria, entre otras.

Grafica 2. Composición de estudiantes de la UNSCH según género por escuelas profesionales.



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Boletín Estadístico 2018 de la UNSCH.

En la UNSCH, como en otras universidades, existe segregación disciplinar. De las 28 escuelas profesionales, las carreras con mayor tendencia femenina, son las dedicadas a funciones de cuidado, educación y salud, estereotipadas como extensión de roles reproductivos asignadas a las mujeres; así, tenemos en primer lugar a Educación Inicial con el 98.8%, Obstetricia con el 95%, Enfermería y Trabajo Social con 82% respectivamente y Educación Primaria con 81% de estudiantes mujeres; luego con relativa tendencia femenina Ciencias de la Comunicación con 68%, Farmacia y Bioquímica con 60% y Biología con 59% de estudiantes mujeres. Entre las carreras con mayor tendencia masculinizada, tenemos a Ingeniería de Minas con el 96% de estudiantes varones, Ingeniería Civil con 92%, Ciencias Físico Matemáticas con 90%, Ingeniería de Sistemas con 89%, Ingeniería Agrícola con 88%, Arqueología e Historia con 82%, Educación Física con 80%, Agronomía con 79% e Ingeniería Química con 75% de varones; luego con relativa tendencia masculina, ingeniería Agroindustrial con 63%, Economía con 61%, Antropología con 58.5% y Educación Secundaria con 57% de estudiantes varones Ver Gráfica 2.

Las Escuelas se agrupan en facultades y las facultades que tienen mayor tendencia femenina, son Ciencias de la Salud con 75.5% de mujeres, Ciencias Biológicas con 58.5%, Ciencias de la Educación con 56% y Ciencias Sociales con 54.2%, por las escuelas feminizadas. Entre las facultades más masculinizadas, están todas las ingenierías, Minas y Civil con 92%, Agronomía con 77%, Química y Metalurgia con 60.5%, Ciencias Económicas, Administrativas y Contables con 58% y Derecho con 53% de estudiantes varones.

Como en otros estudios, se constata que las carreras feminizadas en la UNSCH, están en las áreas de Salud, Ciencias Sociales y Humanas, profesiones orientadas al cuidado, la salud, docencia en niveles de inicial y primaria, alimentación, como extensión y naturalización de los roles reproductivos asignados socialmente a las mujeres; mientras que las carreras masculinizadas, están relacionadas a las ingenierías, las ciencias duras, la economía y la gestión. Los estudiantes, señalan la influencia de los estereotipos de género en la elección de las carreras, pero que va cambiando. Las carreras feminizadas son menos valoradas y en general menos atendidas en sus necesidades básicas en la universidad.

Las brechas de género, son mayores a nivel de docentes y administrativos. Para 2018, las docentes mujeres constituyen solo el 27%, frente al 73% de los varones, cifra que en 18 años solo ha subido en 2%, ya que en los años 2000 y 2010 representaban el 25%. La mayoría de las docentes están en las carreras feminizadas, pero en algunas ingenierías no exceden de 2 docentes mujeres. Si vemos los cargos de dirección y toma de decisiones, la situación es más crítica, la mayoría de los cargos están ocupado por varones, como expresión del androcentrismo. Después de 60 años de reapertura, recién se tiene a una segunda mujer elegida en el cargo de vicerrectora académica y sólo hay una decana en medicina Humana, de nueve facultades. A las mujeres solo se les asigna las direcciones de escuela en las carreras feminizadas y la de responsabilidad social, porque se cree que ellas organizan mejor las actividades sociales, confundiendo las verdaderas funciones de esta unidad. Los datos muestran claramente el techo de cristal del que hablan Baute (2017) y Alcázar y Balarín (2018) como obstáculos invisibles que limitan el acceso de las mujeres a cargos de dirección, a pesar de sus capacidades intelectuales y habilidades científicas. Hay discriminación indirecta o no intencional, al confundir la meritocracia con igualdad de oportunidades, porque sin la socialización de roles, las

académicas se ven limitadas en acceder a capacitaciones, desarrollar investigaciones, más, si aún tienen hijos menores. En el personal administrativo, las brechas también son altas, las mujeres solo representan el 40% frente al 60% de los varones, porcentaje que bajo en 2% en relación a los años 2000 y 2010, que representaban el 42%. Las principales oficinas administrativas están asumidas mayormente por los hombres.

Sobre la incorporación de cursos de género en los Planes de Estudio, solo tres escuelas de la Facultad de Ciencias Sociales: Antropología, Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social, desarrollan estos cursos desde los Planes de 1996 y 2004 aún vigente. En los nuevos Currículos de Estudios por Competencias, formulados en el marco de la calidad declarada en el Modelo Educativo y el Plan Estratégico de la UNSCH, son también, las únicas escuelas que han considerado este curso; otras escuelas llamadas a llevar el curso por las funciones que cumplen, son las de Educación, Salud y Derecho, pero que no lo han hecho, menos el resto de las carreras. De 10 docentes entrevistados, solo 6 reconocen la necesidad de desarrollar el curso de género y que lo estarían haciendo como capítulo de otros cursos; pero como iniciativa personal; porque revisando el contenido de los cursos señalados no se encontró ningún tema relativo a género. En los estudiantes, solo 8 de 30, reconocen la necesidad de desarrollar este curso, para tener claridad de sus derechos y tomar en cuenta en las relaciones humanas cotidianas de la universidad y en otros espacios; el resto desconoce el significado de género o están confundidos por los discursos de “ideología de género” difundidos por los grupos fundamentalistas; pero reclaman mayor información sobre género para tener claridad.

“Yo creo que sí, porque según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, todos somos humanos y tenemos derechos [...], entonces yo creo necesario educación o mayor información sobre el tema para tratarnos como seres humanos, más que nada”. (GF. EM)¹

En el análisis de los documentos normativos y directrices de la universidad, no se encontró nada explícito sobre la perspectiva de género, pero sí aspectos que guardan estrecha relación con ella. En el Estatuto Universitario, del artículo 8 referido a fines de la institución se rescata tres aspectos conducentes a la perspectiva de género: “Formar profesionales integrales con alta calidad científica, tecnológica y humanística...”, “Contribuir a la plena realización del hombre y al desarrollo integral de la sociedad; afirmando la Justicia y la democracia, ...” y “Formar personas libres, en una sociedad con libertad”. En el artículo 9, sobre las funciones, igualmente se rescata la quinta función, “Contribuir al desarrollo humano, proceso en el cual, la dignidad de las personas es el eje del progreso”, Finalmente, en cuanto a deberes y sanciones a los docentes, el artículo 57 considera: “Observar conducta digna y de respeto mutuo entre docentes, estudiantes y no docentes, sin discriminación alguna a los miembros de la comunidad universitaria” y “Respetar y defender los derechos humanos”. En el artículo 66, sobre medidas preventivas y sanciones, señala “...un proceso administrativo contra un docente se origina por la presunción de hostigamiento sexual en agravio de un miembro de la comunidad universitaria, los delitos de violación a la libertad sexual[...], así como incurrir en actos de violencia que atenten contra los derechos fundamentales de la persona...”; el artículo 71, refiere “como causales de destitución: actos de violencia física o psicológica a estudiantes y otros miembros de la comunidad universitaria, realizar conductas de hostigamiento sexual”. Las sanciones están directamente relacionadas con problemas de violencia de género, que de manera similar se plantea para los estudiantes.

En el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018 - 2020, tampoco se encontró nada explícito sobre perspectiva de género en sus ejes estratégicos, pero el escenario apuesta, si reconoce la necesidad de “contar con un sistema educativo equitativo, donde el acceso y resultados educativos no dependan de las características sociodemográficas de los estudiantes”. En la Misión de PEI anterior (2015-2018), se rescata “Formar profesionales competentes y realizar una investigación científica, tecnológica y humanística con principios éticos y responsabilidad social, que contribuya al desarrollo sostenible de la sociedad”. En la visión se plantea “Universidad comprometida con el desarrollo humano y sostenible”, para ello, la condición básica es la equidad. De los 7 valores señalados, se rescata el respeto, la tolerancia y la justicia; mientras que, de los 19 principios, la calidad académica, la defensa de los derechos humanos y desarrollo social, la afirmación de la vida y la dignidad humana; aspectos básicos para trabajarla perspectiva de género.

En el proceso formativo, existen problemas de inequidad y discriminación indirecta por la persistencia de la cultura patriarcal, androcéntrica y falta de políticas inclusivas claras. En el acceso, se constata que en los últimos 20 años hay mayor número de postulantes mujeres, pero ingresan en menor proporción que los varones por barreras culturales, como la baja preparación preuniversitaria por combinar estudio con roles de género y el puntaje mínimo establecido para el ingreso, que afecta más a estudiantes mujeres de origen rural. Solo el 35% de estudiantes reconoce limitaciones en el acceso a la universidad. En cuanto a la permanencia, traducida en el retraso o mayor tiempo de estudios y deserción temporal o definitiva, solo el 27.5% de estudiantes reconocen dificultades, y como causa señalan el embarazo no deseado, que obliga a las mujeres a un retiro temporal y en algunos casos definitivos de la universidad, para asumir su

¹ En adelante, GF= Grupo Focal, EM= Estudiante Mujer, EV= Estudiante Varón.

rol de madre. Sobre la conclusión satisfactoria y salir con grado y título, el 42.5 reconoce que hay dificultades y atribuyen como causas, a las demoras en el desarrollo de la tesis, sea por problemas de asesoría o dificultades económicas.

El 62% de entrevistados/as reconocen la existencia de la violencia de género en el proceso formativo, principalmente la violencia psicológica y el hostigamiento sexual, que afecta más a las mujeres; pero no se reconoce o se invisibiliza la violencia simbólica, que es más frecuente en los ámbitos universitarios. La violencia Simbólica, es un tipo de violencia que inicia con sumisiones y que no son percibidos como tales, que se apoya en expectativas colectivas y en creencias socialmente inculcadas (Bourdieu 1999). Está profundamente enraizado en la mente de las personas, como evidente, universal, natural y aceptada como asimilación del poder y dominación masculina. Docentes y estudiantes, señalan que no se aborda estos problemas por indiferencia, falta de políticas claras y pocas estudiantes denuncian por temor a represalias y las dificultades de presentar pruebas.

“Se de algunas personas que han sufrido acoso [...] y te dicen, bueno pues no he denunciado, porque ese docente tiene esa costumbre, tiene antecedentes y si denuncias, no pasa nada [...], pero como dicen hay profesores que tienen denuncias, pero como son nombrados no les sancionan...” (GF).

Para abordar problemas de vulneración de los derechos, el Estatuto Universitario, hace referencia al Tribunal de Honor y la Defensoría Universitaria; sin embargo, en las entrevistas solo reconocen a la Defensoría Universitaria, encargada de recibir denuncias que formulen los miembros de la comunidad universitaria. La mayoría desconocen sus funciones, y refieren que carece de una adecuada implementación.

Se refiere como factores limitantes para implementación la perspectiva de género en la universidad, la falta de voluntad política de las autoridades, por desconocimiento del significado e importancia, falta de sensibilidad de la comunidad universitaria frente a problemas de inequidad de género persistentes, enmarcadas en la cultura patriarcal y androcéntrica persistentes y el poco empoderamiento de las mujeres; traducida tanto en la mayor proporción de hombres en la comunidad universitarias como en los cargos directivos y toma de decisiones, que está bajo el control de los varones.

Este breve panorama, nos plantea la necesidad de implementar la perspectiva de género en la UNSCH de manera paulatina, en el marco del proceso de acreditación, el cumplimiento de sus funciones básicas de brindar una formación integral, los principios de la afirmación de la vida, el respeto a los derechos humanos, la dignidad humana y rechazo a toda forma de discriminación, violencia e intolerancia, como condición básica de alcanzar la calidad y el desarrollo integral de los estudiantes, como profesionales, personas y ciudadanos comprometidos con los problemas de su región y el país. Es necesario de desarrollar campañas de sensibilización a la comunidad universitaria sobre género y la perspectiva de género a través de cursos y talleres, incidencia política a las autoridades, revisión de los documentos normativos y planes de estudio e incorporación de cursos de género en carreras prioritizadas, capacitación de docentes y tutores para desarrollar tutoría con enfoque de género.

El 85% (9 docentes y 25estudiantes) están de acuerdo con la incorporación de la perspectiva de género en la UNSCH, salvo pocos varones de las carretas masculinizadas, no ven necesario. Sugieren para ello, la necesidad de desarrollar talleres de sensibilización a la comunidad universitaria para cambiar las políticas institucionales con enfoque de género, la capacitación de docentes e incorporación del curso de género en los nuevos currículos de estudios. Los estudiantes señalan que, como parte de la formación integral, esta no sea sólo en temas de su especialidad, sino que se transversalice el enfoque de género en los cursos afines y desarrollen aspectos que les permite entender mejor la realidad social y cultural. Plantean la necesidad de capacitar a las autoridades, a los docentes particularmente de Educación, para mayor conocimiento del tema y formen futuros maestros capaces de implementar el Currículo Nacional de Educación Básica, que uno de sus seis enfoques, es el de género y que considera que la escuela, es el principal agente para promover cambios a través de la transmisión de valores, normas de comportamiento y actitudes basadas en la igualdad, justicia, respeto, tolerancia, empatía y dialogo entre grupos diferentes y géneros; que contribuya a la construcción de la equidad, la convivencia pacífica y luchar contra toda forma de discriminación. Así, los profesionales con formación básica en género, serán agentes de cambio frente a problemas de inequidad, discriminación y exclusión y contribuirán a la prevención de la violencia de género, en sus diversas formas.

También es necesario capacitar a los docentes tutores, para desarrollar la tutoría con enfoque de género, como una estrategia educativa y acción complementaria del docente, de acompañar, orientar y brindar consejería a los estudiantes universitario, a través de una relación horizontal, de respeto y confianza mutua y garantizar el desarrollo integral en lo personal, académico, social, ciudadano y profesional; facilitando procesos de reafirmación de la autoestima, autonomía, identidad cultural y profesional y liderazgo. La tutoría, posibilitará la detección temprana y atención oportuna de problemas académicos, de discriminación, violencia de género y problemas colaterales.

El 87.5% de estudiantes, sugieren la creación de los Comités de Vigilancia Estudiantil Universitaria, como un mecanismo de participación ciudadana, que vigile el cumplimiento de los derechos y deberes estudiantiles, detección y atención oportuna de problemas y el seguimiento. Plantean el fortalecimiento de la Defensoría Universitaria, con presupuesto, ambiente adecuado y profesionales conocedores de los derechos humanos, para cumplir su función de velar por los derechos estudiantiles, orientar acciones de prevención y atención de casos de violencia y vulneración de derechos y medie en las demandas estudiantiles.

CONCLUSIONES

1. En la UNSCH, aún falta esfuerzos por implementar la perspectiva de género, al contrario persisten problemas derivados de la inequidad de género, como se puede ver en algunos indicadores. La comunidad universitaria presenta fuertes brechas de género en su composición. En los estudiantes, el 58% son varones y 42% mujeres; en los docentes el 73% son varones y 27% mujeres y en el personal administrativos, el 60% son varones y 40% mujeres. También existe segregación de género por carreras profesionales, las cinco carreras más feminizadas, dedicadas a la docencia, cuidado y salud, son Educación Inicial (98.8%), Obstetricia (95%), Enfermería y Trabajo Social (82%) y Educación Primaria (81%); mientras que en las carreras más masculinizadas están todas las ingenierías, Minas (96%), Civil (92%), Ciencias Físico Matemáticas (90%), Sistemas (89%) y Agrícola (88%).

Sobre la incorporación de cursos de género en los planes de estudios, solo las escuelas de Antropología, Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social, incorporaron este curso desde los planes de estudios 1996 y 2004 y siguen considerando en los nuevos Currículo de Estudios por Competencias, faltando varias carreras que deberían desarrollar por las características de intervención y funciones que cumplen, particularmente las de educación.

En los documentos normativos y directrices de la UNSCH, no se encontró nada explícito sobre la perspectiva de género, pero si aspectos que guardan mucha relación, en frases relativo a funciones y principios como, “sistema educativo equitativo, formación de alta calidad, contribuir al desarrollo humano y social sostenible, el respeto y defensa de los derechos humanos, la afirmación de la vida y dignidad humana”, o valores como “respeto, tolerancia, justicia y equidad”, que constituyen bases para trabajar la perspectiva de género.

2. En la UNSCH, aún persisten problemas de inequidad de género, el 35% de entrevistados reconocen mayores dificultades en el ingreso de las mujeres a la universidad, más si son de procedencia rural, por la baja preparación que traen por combinar estudio con roles de género y el puntaje mínimo de ingreso establecido; el 27.5% reconoce mayor retraso, abandono temporal o definitivo de las mujeres por embarazos no deseados y problemas colaterales, el 42.5% en la conclusión. El 62% reconoce la existencia de problemas de violencia de género (psicología y acoso sexual), pero la violencia simbólica, siendo la más significativa en la UNSCH es poco reconocida, por su naturalización y profundo enraizamiento en la mentalidad humana. Señalan, la poca atención a estos problemas por la indiferencia de autoridades, y los estudiantes tienen temor de denunciar. Como órganos de atención a la vulneración de derechos, solo reconocen a la Defensoría Universitaria como instancia receptora de quejas, pero que no está adecuadamente implementada.
3. Sobre los factores limitantes para la implementación de la perspectiva de género, se atribuyen a la persistencia de la cultura patriarcal y androcéntrica en la universidad, el poco conocimiento sobre género, la falta de sensibilidad de la comunidad universitaria, la falta de voluntad política de las autoridades y la falta de empoderamiento de las mujeres.
4. Sobre las posibilidades de implementar la perspectiva de género en la universidad, el 85% (9 docentes y 25estudiantes) están de acuerdo, para ello plantean, desarrollar procesos de sensibilización a la comunidad universitaria y autoridades, capacitación a los/as docentes para incorporar cursos de género en los currículos de estudios, e implementar la tutoría universitaria con enfoque de género. Asimismo, el 87.5% de estudiantes, sugiere la creación del Comité de Vigilancia Estudiantil para garantizar el respeto de los derechos y atención oportuna de quejas y el fortalecimiento de la Defensoría Universitaria.

AGRADECIMIENTO

A Pilar M. Cuba Coello, Patricia R. Lindo Mendoza, Leydi V. Pareja Velarde y Yesica Rimachi Chocce, por su apoyo con la entrevista a estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado, I. (2012). De la exclusión a la equidad en la Universidad Autónoma de México. Revista Alternativas en psicología. UNAM. México.
- Alcázar, L y Balarín, M. (2018). Desigualdad en la Academia: Las mujeres en las Ciencias Sociales Peruanas. Grupo Sofía. GRADE, IEP, Universidad del Pacífico, PUCP. Lima.
- Baute, M Pérez, V y Luque, M. (2017). Estrategias de equidad de género en el entorno universitario. Universidad y Sociedad. Revista Científica. Universidad Metropolitana del Ecuador.
- Bolaños, C. (2005). La calidad universitaria desde una perspectiva de género. Actualidades Investigativas en educación. Universidad de Costa Rica.
- Buquet, A, Cooper, J y Rodríguez, H. (2010). Sistema de indicadores para la equidad.
- Carmody, A Firpo, I, y Genolet, A. (2018). Apuntes sobre el enfoque de Género en la UNER. Entre lo Construido y lo pendiente. En, Rojo, P. y Jordán, V. (2018) Los enfoques de género en las Universidades, Programa Género y Universidad. Universidad del Rosario.
- Calvo, G. (2016). La importancia de la equidad de género en los logros de aprendizaje. UNA, Colombia.
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf>
- Fernández, J. (2005). La violencia simbólica en la obra de Pierre Bourdieu: Una aproximación crítica. Universidad Complutense de Madrid.
<http://www.enlinea.cij.gob.mx/Cursos/Hospitalizacion/pdf/PierreBourdieu.pdf>
- Hendel, L. (2017). Perspectiva de género. Comunicación, Infancia, y adolescencia. Guía para periodistas. UNICEF. Buenos Aires, Argentina
- INEI-ANR,(2011). Segundo Censo Nacional Universitario 2010. Principales resultados. INEI, Dirección Nacional de Censos y Encuestas, Asamblea Nacional de Rectores. Lima
- Instituto Andaluz de la Mujer. (2011). Igualdad entre mujeres y hombres en las universidades a partir del diagnóstico y los planes de igualdad. España. [http:// web.ua.es/es/unidad-igualdad/documentos/recursos/guia/guia-igualdad-niversidades-iam.pdf](http://web.ua.es/es/unidad-igualdad/documentos/recursos/guia/guia-igualdad-niversidades-iam.pdf)
- Kiss, D, Barrios, O. y Álvarez, Y. (2006). Inequidad y diferencia. Mujeres y desarrollo académico. Universidad de Lagos. <http://www.scielo.br/pdf/ref/v15n1/a06v15n1.pdf>
- Londoño, (2017) Sobre el Enfoque de género en la educación y cómo se está enfrentando. Ministerio de Educación, Chile. <https://eligeeducar.cl/enfoque-genero-la-educacion-se-esta-enfrentando>
- López-Francés, I y Vázquez, V. (2014). La perspectiva de género y el papel de la universidad en el Siglo XXI. Educación y cultura en la sociedad de la información. U. Salamanca. España. <https://web.unican.es/unidades/igualdad/Documents/12343-44476-1-PB.pdf>
- Maya, J y Castillo, E. (2012). Diagnóstico de la perspectiva de género en la Universidad de Sonora desde la normatividad y sensibilización de las y los estudiantes del Programa de Licenciatura de Derecho, hacia una propuesta que impulse la equidad desde la innovación educativa. Universidad de Sevilla, España.
<https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/40172>
- Merino, R. (2017). El Enfoque de género en el Currículo Nacional: Una aproximación desde la interculturalidad. Facultad de Educación de la Universidad Cayetano Heredia. Lima
- MINEDU. (2007). Género y educación. Cuadernos temáticos. GTZ, Cooperación Perú-Alemania, Ministerio de educación. Lima, Perú

Orderika, I. (2015) La equidad de Género en la Educación Superior. Editorial, Revista Educación Superior N° 174. RESU – ANUIES, México.

Salazar, F. (2014). La Universidad del Siglo XXI. Acta herediana, Volumen 54. UCH. Lima.
<http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/AH/article/viewFile/2268/2234>

Schüssler (2007). Género y Educación. Cuaderno temático. PROEDUCA – GTZ. Lima.

UNSCH (2018). Boletín estadístico 2017 – 2018. Oficina General de Planificación y Presupuesto De la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Valenzuela y Gómez (2011) Estudio de indicadores de equidad de género en la universidad de Colima basado en los indicadores de PUEG-UNAM. Percepciones, representaciones sociales y valores acerca de género. Estudio Cualitativo. U. de Colima, México.

Vals, (2008). Guía de prevención y atención de la violencia de género en las universidades. Violencia de género en las universidades españolas. CREA, Centro de investigaciones en teorías y prácticas superadoras de desigualdad. Universidad de Barcelona. España.

Vélez, G. (S/F) La incorporación de la perspectiva de género en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Logros, retos y obstaculización. UAEM. México.

PRESENCIA RELIGIOSA PROTESTANTE Y CAMBIOS EN LAS CREENCIAS ANCESTRALES, COMUNIDAD DE PAQCHA – AYACUCHO - 2019

Walter Pariona Cabrera

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias Sociales

Área de Investigación. Antropología Social

E-mail: parionawalter@yahoo.es

RESUMEN

El estudio de la transformación de las concepciones religiosas en la comunidad ayacuchana de *Paqcha* es el motivo de la presente investigación. Para abordar este proceso nos ubicamos en la etapa de la violencia armada de los años 80 del siglo pasado que asoló el Perú. Para tipificar la religiosidad profesada por los pobladores de *Paqcha*, asumimos la propuesta de Manuel Marzal y, para explicar el proceso de cambios en la concepción religiosa tomamos la categoría de adaptación en los sistemas humanos planteada por Rappaport. La investigación es de carácter diacrónica, para lo cual empleamos los métodos, Etnográfico Descriptivo, Analítico e Interpretativo. Nos centramos en el espacio rural del sur de la provincia de Huamanga. Nuestros objetivos específicos fueron; explicar los cambios y adaptación de los habitantes de *Paqcha* a otras creencias religiosas y, argumentar las razones de la negación de sus divinidades ancestrales. Con los datos de campo obtenidos nos aproximamos a discutir las probables causas de la transformación religiosa de los comuneros que en la actualidad van abandonando su religiosidad ancestral. Los cultos, rituales y la reciprocidad con la *Pachamama* y los dioses tutelares conocidos como *Apu Wamani*, han cedido paso a los nuevos cultos y rituales profesados por cinco confesiones religiosas evangélicas que hoy existen en la comunidad de *Paqcha*.

Palabras clave. Creencias religiosas, violencia política cambio, adaptación.

PROTESTANT RELIGIOUS PRESENCE AND CHANGES IN ANCESTRAL BELIEFS, PAQCHA COMMUNITY - AYACUCHO - 2019

ABSTRACT

The study of the transformation of religious conceptions in the Ayacucho community of *Paqcha* is the reason for this research. To tackle this process, we are located in the stage of armed violence of the 80s of the last century that devastated Peru. To typify the religiosity professed by the inhabitants of *Paqcha*, we take on Manuel Marzal's proposal and, to explain the process of changes in the religious conception, we take the category of systemic adaptation proposed by Rappaport. The investigation is of a diachronic nature, for which we use the methods, Descriptive Ethnographic, Analytical and Interpretive. We focus on the rural area of the southern province of Huamanga. Our specific objectives were; explain the changes and adaptation of the inhabitants of *Paqcha* to other religious beliefs and argue the reasons for the denial of their ancestral divinities. With the field data obtained, we approach to discuss the probable causes of the religious transformation of the community members who are currently abandoning their ancestral religiosity. The cults, rituals and reciprocity with the *Pachamama* and the tutelary gods known as *Apu Wamani*, have given way to the new cults and rituals professed by five evangelical religious confessions that exist today in the *Paqcha* community.

Keywords. Religious beliefs, political violence, change, adaptation.

INTRODUCCIÓN

Nuestra investigación, Presencia religiosa protestante y cambios en las creencias ancestrales en la comunidad de *Paqcha*-Ayacucho-2019; es una temática de actualidad en un contexto de cambio global. Las experiencias religiosas de las culturas han configurado procesualmente creencias, mitos, rituales, símbolos y todo tipo de imágenes y objetos para dar sentido a su existencia. Al parecer, en el proceso evolutivo, una de las primeras formas de conciencia humana habría sido la religión. Las experiencias religiosas fueron tan diversas y numerosas como las culturas existentes en el mundo. Con el advenimiento de la modernidad y la globalización, los sistemas religiosos se han desarrollado y expandido, así como, han roto fronteras de conciencias religiosas. Este proceso global marca pautas nuevas, de tal manera que, en la actualidad, las creencias religiosas nativas en sociedades como el Perú asisten a cambios impredecibles. Con la presente investigación nos propusimos aproximarnos a un proceso que, desde el siglo XX, va cambiando la ideología religiosa de

los pobladores rurales de Ayacucho- Perú. En esta oportunidad nos centramos en la comunidad rural de *Paqcha*, ubicada al Suroeste de la ciudad de Ayacucho-Perú. Para tal efecto, nos planteamos los siguientes objetivos:

- a. Explicar las razones del cambio y adaptación de creyentes católicos a otras confesiones religiosas en la comunidad de *Paqcha* y,
- b. Argumentar las razones de la negación de las divinidades ancestrales por los actuales creyentes protestantes.

MARCO TEÓRICO

Hace dos décadas, el extinto Antropólogo y sacerdote jesuita Manuel Marzal, publicó un ensayo interesante titulado *Religión y Sociedad peruana del siglo XXI*; lo interesante de este ensayo radica en el intento de evaluación del proceso religioso peruano en el contexto de cambios rápidos ocurridos en América Latina en las últimas décadas del siglo pasado. Usando datos censales como los de 1940 y 1992, sostuvo que al finalizar el siglo XX los creyentes católicos constituían la gran mayoría en el Perú (99.22%), (Marzal, 2000). El Concilio Vaticano II (1962-1965) habría sido el hito más importante para los cambios ocurridos en las décadas siguientes; es importante señalar que, a partir de este acontecimiento, se produjo la proliferación de muchas confesiones religiosas. Este es un importante aspecto que resaltamos con la propuesta a cerca del catolicismo popular. Por otro lado, asumimos el planteamiento de Rappaport y Luhmann. Para Marzal, el catolicismo popular, es “la religión de las grandes mayorías del pueblo que tiene un escaso cultivo religioso, por falta de mayor atención de la iglesia institucional o porque dichas mayorías no buscan la atención religiosa. Tal religión está formada por un conjunto peculiar de creencias, ritos, sentimientos, formas de organización y normas éticas que el pueblo aceptó y reinterpretó en la evangelización. Este catolicismo no es la religión de los pobres, sino de las mayorías poco catequizadas, aunque los pobres sean su mayor contingente, por encontrar en el mismo un modo propio de vivir su fe y de expresar su solidaridad social” (Marzal; 2001 pág. 5). Por otro lado, la propuesta teórica de la adaptación de Rappaport, reforzado con el aporte de Luhmann (1990), sobre la función particular de la religión como un medio para... “la interpretación de los problemas que permanecen sin resolver en cada vida individual, de tal forma que pueda orientarse y encontrar el sentido en situaciones difíciles” (Luhmann, citado por Ortmann, 2002, pág. 101).

Con el proceso brutal de la evangelización colonial, se produjo la hecatombe de la conciencia religiosa de las diversas culturas que poseían formas particulares de entender y experimentar lo divino, así como interpretar los problemas existenciales.

En el Perú, desde la invasión española del siglo XVI, la creencia en la religión católica se impuso de manera compulsiva y violenta por lo que la herencia del catolicismo fue asimilado por la gran mayoría de la población. Tentativamente, podemos afirmar que, lo que Marzal denomina catolicismo popular tendría sus raíces en la época colonial española del siglo XVIII. Consiguientemente, los cambios políticos y sociales de los siguientes siglos produjeron profundas transformaciones en la conciencia religiosa de las antiguas culturas de origen andino.

Con estas premisas generales señalamos que, desde la segunda mitad siglo XX, el protestantismo con sus diversas variantes hizo su presencia en el territorio peruano. Hacia la última década de este mismo siglo advertimos la existencia del denominado catolicismo popular en la comunidad ayacuchana de *Paqcha*. Cuando realizábamos el trabajo de campo, constatamos la presencia de pocos religiosos protestantes que, entonces participaban de las actividades comunales como la *minka* y el *ayni*; asimismo, muchos conversos actuales también participaban de los rituales ancestrales como el *pagapu*, y la veneración del *Apu Wamani* local. Estas expresiones de comunión y solidaridad de rasgos ancestrales hoy (2019), no se reproducen más entre los habitantes autodenominados católicos y los grupos de protestantes evangélicos.

De 1980 en adelante las iglesias evangélicas sufrieron cambios sustanciales. En 1983, los misioneros norteamericanos abandonaron Ayacucho debido a la violencia que había desatado el Partido comunista Sendero luminoso y la respuesta, también violenta, del Estado peruano generaron graves problemas a nivel de la identidad y conciencia religiosa. Desde 1984 la iglesia presbiteriana experimentó una baja en el número de iglesias y de feligreses, mientras crecía la iglesia pentecostal, con un liderazgo nacional y un mensaje fundamentalista de ribetes apocalípticos, según el cual vivimos en la víspera de la segunda venida del Señor y la riqueza espiritual es, por tanto, lo único a conquistar en este mundo. En medio de la hambruna, las enfermedades y la guerra, este mensaje fue bienvenido entre los sectores menesterosos y excluidos. (Del Pino; 1996; pág. 131).

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló usando los métodos siguientes: Etnográfico Descriptivo, analítico e interpretativo. En concordancia con esto procedimos de la siguiente manera:

Se registró cuidadosamente los testimonios de los líderes religiosos protestantes, así como los de los comuneros conversos y no conversos de la comunidad de *Paqcha*.

Como materiales usamos libretas de campo, cámara fotográfica y grabadora con la que registramos hechos pertinentes al problema de estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. EL HOMBRE Y LA RELIGIÓN; ALGUNOS PRESUPUESTOS TEÓRICOS

“Negar al hombre significa negar la religión”
Fuerbach; 1941

Según los estudios efectuados por Rappaport (2001), durante el proceso de la evolución humana, una de las primeras formas de conciencia habría sido la religión; asimismo, las creencias y el pensamiento religioso en los humanos no fue el resultado de situaciones imaginadas ni elucubraciones fantasiosas, por lo contrario, las creencias, ideas de lo sobrenatural y diversas formas de representación simbólica fueron el resultado de experiencias fácticas en la práctica cotidiana de la dura lucha por investigar, descubrir, crear e inventar todos los elementos materiales e inmateriales para su existencia. La práctica y experiencias cotidianas fueron factores fundamentales para el surgimiento de la conciencia religiosa en los albores de la hominización.

Es importante señalar que, en el largo proceso evolutivo, la actividad investigativa inherente a la naturaleza humana permitió dotarle a éste múltiples experiencias y resultados; nos referimos a la curiosidad científica que indujo al homo sapiens a conocer su entorno social, natural y el cosmos en general. El estudio del mundo no solo le permitió infinitos conocimientos de la realidad objetiva sino también los relacionados a su conciencia, es decir, la realidad subjetiva. En tal sentido, en las primeras sociedades humanas, el desarrollo de los conocimientos sobre la sociedad y el mundo transitaron por dos caminos, el de lo material y el de la conciencia. En efecto la conciencia religiosa... “ha sido el fundamento sobre la cual ha estado la vida humana desde que los humanos se tornaron humanos, es decir, desde que por primera vez pronunciaron palabras y frases.” (Rappaport, 2001; pág. 560).

Las investigaciones sobre la cosmovisión de las sociedades indígenas de América nos muestran que, “el mundo en sus totalidad es concebido como la lucha permanente de opuestos complementarios que si bien rivalizan en un plano inmediato, en un nivel más trascendente es esa lucha la que mantiene encendida la chispa de la vida y asegura su supervivencia...En la cosmovisión y las mitologías originarias de América la dualidad y su consecuente capacidad para el desdoblamiento es el atributo divino por excelencia.” (Llamazares, 2004; pág.87). Es así que, en las antiguas culturas pre Inkas del mundo andino, el desarrollo de la ciencia y la religión no generaron contradicciones ni antinomias conflictivas como en el mundo occidental post Ilustración. En la época incaica, las culturas antiguas, al parecer, consideraron que la ciencia y la religión fueron dos aspectos del desarrollo de la humanidad que se complementan en la vida cotidiana.

Las creencias en lo divino y los espacios sacralizados como lo señala Eliade, tienen sus fundamentos no solo en la vastedad de lo simbólico y ritual sino, en la función trascendental que la religión cumple, como hoy, en todas las sociedades del mundo.

Los recientes estudios científicos de los procesos religiosos sugieren que, el pensamiento religioso acompañará a la humanidad hasta el final de su existencia. Parfraseando lo dicho por el filósofo Fuerbach, podemos decir que, desconocer el pensamiento religioso de los hombres (pese a sus prácticas muchas veces contradictorias e inefables), significaría desconocer su propia humanidad “la mayoría de los hombres ‘sin religión’ comparten aún pseudoreligiones y mitologías degradadas. Cosa que en nada nos asombra, desde el momento, en que el hombre profano es el descendiente del *homo religiosus* y no puede anular su propia historia, es decir, los comportamientos de sus antepasados, que lo han constituido tal como es hoy día. Y tanto más cuanto que una gran parte de sus existencias se nutre de los impulsos precedentes de lo más hondo de su ser, de esa zona que se ha dado en llamar el inconsciente” (Eliade;1998, pág. 152).

Siendo la religión, parte fundamental de la existencia humana, ésta continúa ejerciendo influencia en la vida económica, política e ideológica de los seres humanos; Por ello, el factor religioso es el componente fundamental en el control del poder en sociedades fragmentadas como la nuestra.

2. BREVE REFERENCIA HISTÓRICA Y PRESENCIA DE PROTESTANTES EVANGÉLICOS EN LA COMUNIDAD DE PAQCHA

Hemos señalado que, la Iglesia católica como institución, en toda sociedad, ha cumplido y cumple, de manera general, la función de reproducir el orden social vigente. En el Perú, desde la invasión española del siglo XVI, y en el periodo republicano del siglo XIX, la religión católica impuso su hegemonía, sustentado por los intereses de los sectores criollos dominantes; sin embargo, desde la segunda mitad siglo XX, el protestantismo con sus diversas variantes se hace presente en el territorio peruano.

Es así como, hace medio siglo aproximadamente, los religiosos evangélicos llegaron a la Comunidad de *Paqcha*, Distrito de Socos *Vinchos*, provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho. Al inicio fueron ocho personas, uno de ellos fue el comunero de apellido Rojas; según su testimonio, una grave enfermedad fue la causa principal para que éste se convierta en miembro activo de la Iglesia Evangélica.

Actualmente, la economía de los pobladores de *Paqcha* no ha cambiado; sin embargo, la pobreza y mala calidad de vida son muy visibles, en este contexto, *existen* cinco grupos evangélicos, El grupo Pentecostal Unida del Perú, Iglesia Pentecostal Quechua, Iglesia Presbiteriana, Iglesia Asamblea de Dios y la Iglesia Pentecostal Andina. Según datos recogidos en el mismo lugar. La población asciende, aproximadamente, a dos mil familias, por lo que, el número de Iglesias evangélicas que realizan trabajos de conversión, actualmente, han convertido a sus creencias a un número significativo de pobladores.

Según Del Pino (1966), “frente a las adversidades del presente, el evangelio ofrecía esperanzas de salvación en 'tiempo de plagas'”. Los predicadores evangélicos cuestionaron duramente a los católicos, aún lo hacen hoy, por no ser religiosos ‘auténticos’; uno de sus argumentos es que los pobladores católicos no cumplen con las leyes de Dios, por lo que se dejan arrastrar por vicios como el alcoholismo, las fiestas y todo acto mundano que no les permitirá salvarse.

La idea de que existe otro tipo de vida en el más allá o el cielo, es un ethos de larga data. Como antinomia del cielo donde reina la paz eterna, existe el infierno. El averno o infierno es el lugar del castigo eterno para los pecadores que en el mundo terrenal no observaron conductas de acuerdo a las normas de la buena convivencia. Estas premisas nos llevan a la conclusión de que la preocupación por “salvarse” está relacionado al mito occidental del retorno de Dios luego del juicio final. “Salvar el alma” del sufrimiento eterno es el supuesto propósito de los predicadores evangélicos que, asumen ser los enviados de Dios para salvar las almas pecadoras de este mundo.

El temor y la desinformación, reforzados por falsos mitos a cerca de la existencia del cielo y el infierno han configurado en el imaginario de los habitantes de *Paqcha* un gran dilema existencial que, a la mayoría de ellos los ha llevado a profesar las nuevas creencias religiosas reconociendo a los pastores evangélicos como sus líderes espirituales. En el plano social, el sistema neoliberal ha ocasionado mayor fragmentación del Perú por eso Fuenzalida, 1995; (citado por Ortmann; pág.74), plantea; que, a una gran diversificación social del Perú, corresponde una diversificación religiosa.

3. CRISIS EXISTENCIAL, Y ADAPTACION A NUEVAS CREENCIAS RELIGIOSAS

El enfrentamiento entre los alzados en armas y las fuerzas armadas del Perú por los años 80 del siglo pasado, en un primer momento, generó desconcierto en las poblaciones rurales de Ayacucho; poco a poco el temor a la muerte fue cundiendo entre los pobladores que no entendían plenamente el proyecto senderista. El temor de perder la vida y la desesperación obligó a los pobladores a huir de su lugar de origen o, buscar mecanismos de “protección” y resignación basados en nuevas creencias religiosas que difundían nuevas concepciones sobre la vida y la muerte. Uno de estos mecanismos de adaptación y supervivencia de los comuneros de *Paqcha*, tuvo su asidero en las prédicas con actos de solidaridad y consuelo por parte de religiosos protestantes. “La adaptación es un proceso, o una categoría de procesos, universal en la vida. Esto se puede observar en animales simples y en sociedades complejas, y su aplicación a los asuntos humanos puede proporcionar criterios supra culturales desde cuyo punto de vista se puede evaluar el funcionamiento en sociedades concretas...Es esencial para la adaptación el mantenimiento de la flexibilidad sistémica, el mantenimiento de una capacidad de seguir respondiendo homeostáticamente a perturbaciones cuya magnitud y naturaleza normalmente no pueden predecirse, dada la

complejidad del universo” (Rappaport; 2001,pág. 563). Es decir, siendo la conciencia religiosa un aspecto importante de la existencia humana, es imposible que desaparezca ante cualquier tipo de perturbación por muy duras que sean. Por consiguiente, la presencia de confesiones religiosas foráneas puede ser considerada como procesos supra culturales que moldearon con nuevas pautas y códigos simbólicos la conducta de mucho comunero de *Paqcha*. La violencia político social, el desarraigo territorial temporal y toda clase de limitaciones materiales para subsistir habrían encontrado respuestas en el proceso de adaptación de muchos comuneros a las religiones protestantes.

“En 1983, sendero mató a mi padre, eso me chocó mucho y comencé a beber licor; la borrachera a veces lo continuaba por una semana. Después de meses de dedicarme al alcohol, mi cuerpo comenzó a temblar y, en una ocasión, perdí el conocimiento. Entre sueños vi cómo de mi propio cuerpo salía mi espíritu y se dirigía a la iglesia católica de *Paqcha*. Ante ese hecho sentía que una oscuridad terrible me envolvía, no veía nada; de pronto, en lo alto, una voz decía ‘no es la hora’, entonces sentía que mi espíritu salía flotando de la iglesia, ya en la calle, me vi caminado hacia un puente. Cuando estaba cerca al puente, la tierra comenzó a temblar y yo sin temor seguí caminando hasta que llegué a una pampa, al finalizar esta, divisaba mi casa; con dificultad me dirigí hacia mi casa y, allí vi que mi cuerpo estaba tendido, entonces me acerqué a mi cuerpo y reaccioné, es decir reviví. Ese hecho cambió mi vida, parece que Dios me cambió...” otro sueño extraño tuve en el año 2006, sucede que, yo bajaba por un camino estrecho y de pronto, vi una pelota de nube, me acerqué y con mi poncho venteaba a la nube, ésta crecía tan grande y, desde el cielo comenzó a bajar una lengua de fuego, con mucho temor corría hasta llegar al borde de un barranco, así es como me salvaba del fuego. Ante estas cosas que me pasaban pensé que Dios me estaba escogiendo para cumplir una misión, por eso decidí convertirme. Desde entonces, muchas enfermedades me curo con oraciones, yo oro demasiado. Hoy día somos como treinta personas que pertenecemos a la Iglesia Pentecostal Andina”

(P.L. Comunidad de Paqcha, 2019).

En el testimonio precedente se advierte un antecedente absolutamente dramático; de pronto los comuneros de *Paqcha* se vieron entre dos fuegos; por un lado, las huestes de sendero luminoso que asesinaban a los que se resistían a acompañarlos; por otro lado, las fuerzas policiales y militares estaban prestos a acusarlos de colaborar con los alzados en armas por consiguientemente, los torturaban y desaparecerían por cualquier sospecha. La muerte de familiares cercanos, en algunos casos, llevó a crisis emocionales extremos como fue el caso del testificante (P.L.) quién, luego de algunos sueños extraños decidió convertirse a la confesión religiosa Pentecostal Andina.

En otro espacio, (provincia de La Mar), ubicada en la zona norte del Departamento de Ayacucho, la prédica de los evangélicos fue similar, con la particularidad de que, en aquel espacio, los evangélicos arrastraron al converso a involucrarse en la acción armada contra Sendero luminoso. “Desde 1984 la Iglesia Evangélica Pentecostal comenzó a crecer con gran fuerza. Su mensaje: se vivían tiempos apocalípticos, vísperas de la segunda venida del Espíritu Santo. Era necesario y urgente "elegir el camino de la vida", el "verdadero cristianismo" para asegurar la salvación y la vida eterna. Para SL resultó muy difícil doblegar a estas comunidades, por lo que procedió a combatir las. Los evangélicos elaboraron entonces una respuesta ideológica, que se tradujo en acción práctica: para el juicio final, la tierra debía quedar limpia de "demoniacos". Por eso era necesario, bajo la protección de Dios, luchar contra las fuerzas del mal. De esta forma, la represión sangrienta de SL encontró como respuesta la acción armada de los evangélicos y la guerra política se convirtió en cierta medida en guerra religiosa, pues los evangélicos no se imaginaban combatiendo contra un enemigo común y corriente, sino contra el propio Anticristo” (Del Pino; 1996; pág. 118).

Consideramos que, las razones para que los evangélicos se involucren en la lucha armada fue la presencia numerosa y organizada de los pentecostales, por otro lado, la ubicación geográfica estratégica de la zona norte del Departamento de Ayacucho para que los subversivos desarrollen sus acciones de guerra prolongada.

Las condiciones geográficas y sociales de la comunidad de *Paqcha* ubicada en la parte sur de Ayacucho eran totalmente diferentes. Los habitantes que en los años 80 no pasaban de 500 familias eran agricultores de autoconsumo en su gran mayoría analfabetos, factor que aprovecharon con mucha ventaja los predicadores evangélicos.

El proceso de lento alejamiento de las creencias religiosas ancestrales no está alejado de intereses económicos foráneos que controlan, desde el exterior, estas confesiones evangélicas cuyo propósito es desaparecer creencias religiosas y mitos propios bajo el argumento de que existe un solo Dios, consecuentemente los Apu wamanis y

otras divinidades no católicas deben ser catalogados como diablos. Sin embargo, la presente investigación no tiene el propósito de ahondar este aspecto.

Desde una óptica diferente, Bastian señala que este proceso de cambios en la concepción religiosa en las áreas rurales, “Lejos de ser penetración ideológica imperialista o religiones enajenantes resultan ser más bien dispositivos de defensa concebidos y establecidos por los propios campesinos utilizando lo sagrado como instrumento de transformación” (Bastian 1986: 166).

Aunque tenemos ideas diferentes a este tipo de abordajes, en esta oportunidad no trataremos al respecto, sólo nos limitamos a los procesos de cambio y adaptación de las concepciones religiosas en la comunidad campesina de *Paqcha*.

Es preciso aclarar que, en nuestro país, las comunidades campesinas alto andinas, con pocos recursos naturales como tierras infértiles, ausencia de agua y apoyo crediticio por parte del Estado, viven en extrema pobreza, por consiguiente, son familias excluidas desde la época colonial. Las deplorables condiciones de vida material tienen su refugio en las creencias religiosas propias como las impuestas por los grupos evangélicos. En un contexto difícil, la insurgencia armada de las huestes de Sendero Luminoso y la respuesta de las fuerzas armadas del Perú, generaron en el plano existencial graves dilemas, en los pobladores rurales, es decir, crisis existencial. Una crisis existencial puede ser un acontecimiento trascendental e importante que pueda ocurrir a una persona durante el transcurso de su vida. Si esta es adecuadamente resuelta, le permite a quien la sufre adquirir un sentido de autosuficiencia moral y personal que puede repercutir de modo favorable por el resto de su existencia.

Las crisis existenciales suelen traducir cambios en la homeostasis psíquica personal. Implicando la presencia de una permuta parcial en la identidad personal («me siento otro») y, en la percepción de propia («pienso de manera distinta»). Es necesario señalar que, el denominado catolicismo popular, no siempre es reforzado por la Iglesia católica; los feligreses de *Paqcha* son testigos de la ausencia permanente de los párrocos católicos en la comunidad. En cambio, desde la segunda mitad del siglo XX, la presencia permanente de los religiosos evangélicos fue un factor favorable que permitió la paulatina migración de los creyentes católicos a las nuevas confesiones religiosas.

4. NECESIDAD DE LA ADAPTACIÓN Y FUNCION DE LA RELIGIÓN

La prédica impactante de los evangélicos se desarrolla en torno a la salvación, con recurrencia, escuchamos esta expresión en varios líderes evangélicos de *Paqcha*.

“Para mí, los católicos adoran a ídolos y santos que no tienen poder por ser fabricados por los hombres. Dios es como un arcángel bueno y está en todas partes...yo estoy sano porque leo la biblia, sé que este mundo se acabará. A mí, en mis sueños se me revela Dios, él es un hombre, pero que no puedo verle la cara, pero él conversa y me da consejos yo tengo mucha fe...”

(C.V.*Paqcha*, 2019).

La perturbación social y emocional que ocasionó la violencia política de los años 80, a nuestro juicio, fue un factor decisivo para que la gran mayoría de creyentes católicos se adaptaran a las creencias religiosas evangélicas...“la unidad adaptativa en todos los sistemas excepto en los humanos, la unidad que responde homeostáticamente a la perturbación, está enteramente o casi enteramente constituida por información genética(algunos animales añaden cierto grado de información aprendida).Los sistemas humanos y solo los sistemas humanos añaden, para bien o para mal, un componente simbólico. Este componente *siempre* llega a ser dominante, transformando radicalmente la misma naturaleza de los sistemas de adaptación de lo orgánico a los simbólico-orgánico...” (Rappaport, 1999, pág. 565). En todo proceso cultural, los símbolos juegan un papel trascendental en las relaciones humanas; al cambiar algunas estructuras simbólicas de la conciencia religiosa de los habitantes de *Paqcha* es obvio que terminen adaptándose a lo nuevo. El contexto de la violencia sociopolítica se evidencia, así como un factor condicionante del proceso de cambio y adaptación de la conciencia religiosa.

“En las profecías de salvación las relaciones comunitarias se implantaron sobre la base del sufrimiento común a todos los creyentes y esto ocurrió tanto cuando el sufrimiento existió de hecho como cuando constituyó una permanente amenaza, fuera externa o interna. Cuanto más numerosos fueron los imperativos inferidos de la ética de reciprocidad entre vecinos, que se instituyeron, mayor racionalidad contuvo el concepto de salvación y mayor fue su sublimación en una ética de fines absolutos” (Weber, 1983; pág. 66).

La salvación del alma como propuesta central de los evangélicos toca indudablemente aquel deseo subconsciente de los humanos de buscar la paz y armonía en el mundo del más allá...

“en una sociedad como la peruana constituida por muchos migrantes que han perdido sus lazos comunitarios o han dejado sus vínculos sociales y culturales en sus pueblos, al llegar a la ciudad, las iglesias sustituyen y asumen esta articulación tan necesaria para darle integridad grupal al individuo. El papel que cumple la religión actualmente es ése, le da al individuo soporte y restablece el equilibrio que ha perdido al salir de su sociedad en crisis...” (Shady; citado por Ortmann, 2002; pág. 134).

Consideramos que la movilidad social de los habitantes rurales es un proceso muy antiguo; es decir, las personas no solo migran definitivamente de sus lugares de origen, sino lo hacen también temporalmente, el segundo tipo de migración cuando es frecuente, también genera el desarraigo de su cosmovisión y creencias religiosas, es el caso de los actuales pobladores de la comunidad de *Paqcha*.

5. LA PERCEPCIÓN DE LOS EVANGÉLICOS EN RELACIÓN A LAS DIVINIDADES ANCESTRALES

En la cosmovisión andina, la creencia en divinidades tutelares que moran en las montañas sagradas fue generalizado en el antiguo mundo del *Tawantinsuyu*.

“...las montañas eran veneradas tanto por los incas como por las poblaciones locales incorporadas a su imperio, constituyendo deidades relacionadas con cultos de fertilidad y veneradas para asegurar el suministro de agua. La veneración de montañas estaba, al parecer, profundamente interrelacionada con otras prácticas religiosas de central importancia, tales como los ritos de fertilidad y el culto a los ancestros, como parte de complejos sistemas cosmológicos” (Reinhard, 1985, pág.309 [citado por Leoni; 2005, págs. 151-164].

Esta tradición de sistemas religiosos complejos, aún hoy, permanece en la conciencia colectiva de muchos pobladores rurales del Departamento de Ayacucho. Antes de la presencia de los protestantes evangélicos en la Comunidad de *Paqcha*, la relación de los habitantes con sus divinidades ancestrales como los apus wamanis era parte de la cotidianeidad de los habitantes.

“Antes de convertirme a mi actual creencia, yo creía en el *Wamani* y la *Pachamama*. Mi mamá me contó que cuando tenía 3 años de edad me enfermé de *mancharisqa* grave [susto]; una curandera me habría salvado la vida. Para curarme del *mancharisqa* había llevado mi ropa a la orilla del río, donde me asusté y, ahí había recuperado mi alma que había salido de mi cuerpo...le digo que, en la actualidad, los hermanos creyentes de la Iglesia Pentecostal Unido que también existe en *Paqcha*, hacen todavía el *pagapu* [ofrenda para el *Apu Wamani*], para sanar de sus enfermedades y esto es porque no tienen fe completa”

(P.L., *Paqcha*, 2019).

Como hecho social, la religión cumple, entre otras, la función de cohesionar a los miembros de la sociedad, les da soporte y restablece el equilibrio de los miembros que la conforman, por tal razón, consideramos que la vigencia de la religión ancestral es parte de la resistencia que por siglos han protagonizado los pobladores marginados del espacio rural del Perú; sin embargo, en la actualidad, muchos evangélicos conversos han cambiado su percepción sobre las divinidades andinas.

“Los llamados apus o wamanis que hoy están en los cerros u otros lugares son seres que fueron expulsados del paraíso por Dios y, cayeron al mundo, unos cayeron a los barrancos, otros a los ríos y puquiales y ahí se quedaron...dicen que son demonios...le digo que el demonio nunca me castigará porque mi cuerpo está protegido por Dios. Mi familia por ejemplo ya no se enferma de *Pacha* (energía negativa de la tierra) ni *qapisqa* (síndrome cultural más fuerte que la *Pacha*)”.

P. L. *Paqcha*. 2019.

Los médicos andinos (*Hampiq*), que por su actividad ejercían la función de “sacerdotes” en la actualidad ya no están. Durante el proceso de la violencia política estos especialistas también migraron a diferentes ciudades y, estas ausencias contribuyeron lentamente a que los habitantes de *Paqcha* olvidaran sus propios cultos y rituales religiosos ancestrales. “En el antiguo mundo andino, el contacto con las divinidades fue un factor fundamental para garantizar la recuperación de la salud y la propia existencia humana. Sin las creencias y convicciones religiosas, no era posible el desarrollo de la ciencia médica...” (Pariona, 2017; pág. 65).

“Yo sé que existen los *Apu Wamani*... pero yo no confío en ellos, porque Dios es único totalmente, no hay otros dioses después de él”.

A. V. *Paqcha*, 2019.

Esta manera de percibir y entender la divinidad se debería al predominio de nuevas proposiciones que por su recurrencia terminan cambiando las ideas; “Las proposiciones reinantes- aquellos cuyo valor de verdad se mantiene con el posible coste de cambiar otras partes del sistema- se convierten en proposiciones codificadas, como ‘**Dios nuestro Señor es uno**’ y en las expresiones que dichos postulados santifican” (Rappaport, 1999, pág. 565).

La reproducción cada vez más esporádica y la ausencia de los rituales andinos ancestrales en agradecimiento a la *Mamapacha* y las divinidades tutelares como los *Apus Wamanis*, ya no constituyen parte importante de la vida de los comuneros de *Paqcha*, debido al predominio de las iglesias evangélicas y el bajo porcentaje de pobladores (aproximadamente 30%) que constituyen el grupo de católicos populares, acertadamente propuesto por Marzal.

6. NUEVAS CREENCIAS Y DESENCUENTROS EN LAS RELACIONES COMUNITARIAS

Aun cuando las adaptaciones de nuevas creencias religiosas no han resuelto los problemas emocionales y crisis existencial de muchos pobladores de *Paqcha*, entre evangélicos y los creyentes católicos, hoy no existe una plena armonía en las relaciones cotidianas. Los conflictos no siempre se manifiestan de manera abierta; los pocos creyentes católicos manifestaron que los evangélicos no hacen todo lo que predicán tampoco son personas solidarias cuando se trata de realizar trabajos colectivos. Todos ellos consideran que cualquier trabajo debe ser remunerado necesariamente. “Los evangélicos siempre están reunidos en sus iglesias, hablan de la Biblia, pero son egoístas, no invitan lo que tienen...” (poblador católico, *Paqcha*, 2019).

En las relaciones sociales de las comunidades rurales, aún se mantiene la solidaridad expresados en el *ayni* y la *minka*; cuando un poblador ha cosechado buena cantidad de papas y, si un vecino lo visita, el dueño de las papas por principio de solidaridad debe regalar un poco de este producto. La transgresión de los principios comunitarios pinta a los evangélicos como personas individualistas y egoístas, hecho que, mantiene ciertas tensiones entre los pobladores conversos al evangelio y no conversos.

“Algunos pastores como el señor L. obliga a sus socios a que paguen sumas de dinero por pertenecer a su Iglesia- re refiere al diezmo-... igualmente, algunos hermanos son vulgares e intolerantes, no respetan a los católicos y dicen que la iglesia católica es la casa del diablo...”

P.T., poblador católico, *Paqcha*, 2019.

La organización y control de los líderes evangélicos sobre los miembros de cada Iglesia, al parecer incomoda a los habitantes no conversos; los creyentes cristianos, igualmente, son criticados por los evangélicos, debido a que, en ocasiones muestran excesos en la bebida de alcohol, y cigarros en las festividades religiosas y sociales. Las contradicciones intracomunales; sin embargo, no reportan conflictos violentos entre evangélicos y no evangélicos.

En una conversación breve con una de las enfermeras profesionales de la Posta de Salud de *Paqcha*, nos informamos que, los creyentes evangélicos, se oponen a que sus niños consuman un tipo de alimentos suplementarios que contiene sangre animal procesada. Los suplementos de hierro son parte del Programa de lucha contra la anemia impulsada por el Ministerio de Salud de Perú. Según las enfermeras de la Posta Sanitaria, el argumento para este rechazo es que, constituye pecado ingerir sangre; asimismo, no aceptan el agua clorada para el consumo humano, aduciendo que ese componente químico es tan perjudicial que cuando riegan sus sembríos, también las plantas resultan perjudicadas.

Esta situación resulta un gran problema para los trabajadores de la Posta sanitaria ya que les impide cumplir con el programa de lucha contra la anemia y, peor aún para la gran mayoría de los comuneros; los profesionales de salud no encuentran ninguna estrategia para convencer al 70 % de los pobladores de *paqcha* y, existe un riesgo latente para la salud pública en la comunidad, ya que, puede devenir en cualquier pandemia grave, debido a las altas tasas de desnutrición en niños menores de cinco años lo cual los condiciona en riesgo permanente de enfermar y morir.

Las creencias religiosas que se oponen a programas de salud como la negativa al consumo de agua clorada constituyen el aspecto negativo de los dogmas que subyacen en la ignorancia y el fanatismo que difunden sus predicadores evangélicos sin importarles las consecuencias en la salud pública en la comunidad de *Paqcha*.

7. EL CATOLICISMO POPULAR Y LA FUNCIÓN DE LAS CONFESIONES EVANGÉLICAS.

Si bien el catolicismo popular constituye la gran mayoría de creyentes religiosos sin información ni convicciones fundamentadas sobre el mundo, la vida y la muerte, los que profesan este tipo de religión no tienen la posibilidad de discernir a cerca de las nuevas ideas, creencias, mitos y símbolos que imponen los predicadores evangélicos en sus diversas variantes. La sumisión y el dominio ejercido durante siglos, sobre la población campesina en Ayacucho, ha configurado, en muchos casos, el ethos de obediencia y condicionamiento a situaciones que les favorezcan mínimamente, como el hecho de evitar las bebidas alcohólicas o rituales y oraciones que supuestamente pueden curar bajo la acción de los predicadores.

Por otro lado, los comentarios sobre el aporte del diezmo a las iglesias evangélicas que beneficiarían a sus dirigentes no importan si ellos están en el “camino de la salvación”. La concepción escatológica de la vida más allá de la muerte, es lo más importante para los seguidores de los predicadores.

En el contexto actual de la comunidad campesina de *Paqcha*, con el predominio de la agricultura de autoconsumo, con mala calidad de vida debido al escaso acceso del agua tratada, pues la gran mayoría de los pobladores aún consumen agua de los pequeños manantiales y ojos de agua que no ofrecen ninguna garantía por la contaminación generalizada con basura que la población arroja sin cuidado alguno en cualquier espacio doméstico o de los campos de cultivo ; la salud y la vida son muy vulnerables, por esta razón, las nuevas religiones evangélicas juegan el papel de equilibrador y controlador emocional, debido a las carencias y dificultades que afectan a los pobladores; es decir, los procesos constantes de crisis existencial tienen en parte, el refugio en las oraciones, reuniones constantes y rituales que se llevan a cabo en los nuevos templos de las diferentes confesiones evangélicas que existen en la comunidad. Asimismo; podemos decir que la realidad actual también ha generado nuevas emociones y percepciones sobre la propia identidad individual y social.

CONCLUSIONES

1. La religión como herencia social y cultural, es un proceso dinámico que cambia permanentemente y, se sustenta en el sistema socio político, económico e ideológico predominante en una sociedad determinada.
2. El denominado catolicismo popular desarrollado con el proceso de la evangelización colonial y predominante en muchas comunidades rurales de nuestro país ha experimentado cambios a partir de la presencia de predicadores evangélicos desde las primeras décadas del siglo pasado.
3. En el caso de la Comunidad de *Paqcha*, situada al sur de la provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho, los predicadores evangélicos de las confesiones, Pentecostal Unida del Perú, Iglesia Pentecostal Quechua, Iglesia Presbiteriana, Iglesia Asamblea de Dios y la Iglesia Pentecostal Andina; hicieron su presencia desde mediados del siglo XX.
4. El contexto de la violencia armada iniciada los años 80 del siglo XX, afectó también a los pobladores de la comunidad de *Paqcha* que se vieron entre dos fuegos y el seguido resquebrajamiento de su estructura económico social y política que en las postrimerías del siglo pasado ocasionó graves problemas y crisis existencial sin precedentes en la historia regional de Ayacucho.
5. La prédica permanente de los evangélicos relacionada a la salvación del alma de los afectados por el fenómeno del conflicto armado interno, tuvo sus efectos puesto que, en la actualidad (2019), un aproximado del 70% de los pobladores de la comunidad de *Paqcha* son fieles seguidores de los evangélicos protestantes en sus diversas variantes.
6. Los cambios en las creencias religiosas en *Paqcha*, sin embargo, no han resuelto ninguna carencia material, como los relacionados a la calidad de vida mucho menos el acceso al trabajo y educación, por lo contrario, reina la pobreza y exclusión social. Las nuevas formas de emoción y autopercepción de la identidad van cambiando las concepciones del catolicismo popular conduciendo a la población al abandono de sus divinidades tutelares ancestrales.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Bastian, J. (1984). “protestantismos latinoamericanos entre la resistencia y la sumisión 1961-1983” en revista *cristianismo y Sociedad*, #82.
- Cortázar, J. (1988). “*Institucionalidad y proyectos en la iglesia: Hacia una comprensión teórica de la práctica de la Iglesia*”. Sicuani, Cusco- Perú. Revista *ALLPANCHIS*, 32, ed. IPA, págs..199-227.
- Degregori, C. et. al. (1996). *Las rondas campesinas y la derrota de sendero luminoso*. Lima, Perú. IEP ediciones.
- Eliade, M. (1998). *Lo Sagrado y lo profano*. Edit. Paidós, SAICF, Barcelona, España.
- Fuerbach, L. (1941). *La esencia del cristianismo. Crítica filosófica de la religión*. Edit. Claridad. Buenos Aires, Argentina.
- Leoni, J. B. (12 de 2005). *Chungará (Arica)*. (Scielo, Ed.) Obtenido de “La veneración de montañas en los andes preincaicos: El caso de ñawinpukyo (Ayacucho, Perú) en el período intermedio temprano”.
- Luhmann, N. (1990). *Función de la Religión*. Edic. Frankfurt.
- Llamazares, A. (2004). “Arte chamánico: visiones del universo”, en *El lenguaje de los dioses. Arte chamanismo y cosmovisión indígena en Sudamérica*. edición Biblos, Buenos Aires, Argentina.
- Marzal, M. (1999). *Religión y Sociedad peruana del siglo XXI*. Lima: PUCP (Separata de Post grado para el Curso de Antropología de la Religión en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga).
- Ortmann, D. (2002). *Ciencias de la religión en el Perú*. Lima Perú. Fondo Editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Pariona, W. (2017). *Hampiq: Salud y enfermedad en Ayacucho*. Lima- Perú. Edit. Pakarina SAC.
- Rappaport, R. (2001). *Ritual y religión en la formación de la humanidad*. Madrid: Cambridge University Press.
- Weber, M. (1983). *Sociología de la Religión*. Edit. La Pléyade, Buenos Aires, Argentina.

DESCRIPCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LOS RESTOS FÓSILES EXISTENTES EN EL ENTORNO A LA CORDILLERA DEL RAZUWILLKA, HUANTA, AYACUCHO

Julio E. Valdez Cárdenas

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias sociales

Área de Investigación: Arqueología

E-mail: valdezrevistawarpa@gmail.com

RESUMEN

En este artículo se presenta los resultados de los trabajos de prospección, que consistió en la ubicación y caracterización de restos fósiles, de las inmediaciones y zonas periféricas de la cordillera del Razuwillka, aquí en la sierra sur central de los andes, en las intersecciones de las regiones de Ayacucho y Huancavelica, en el Perú.

Palabras clave: Razuwillka, Huanta, Huancavelica, Ayacucho, Huatuscalla, Churcampa.

DESCRIPTION AND CLASSIFICATION OF THE EXISTING FOSSIL REMAINS IN THE SURROUNDINGS OF THE RAZUWILLKA RANGE, HUANTA, AYACUCHO

ABSTRAC

This article presents the results of the prospection work, which consisted of the location and characterization of fossil remains, of the immediate and peripheral areas of the Razuwillka mountain range, here in the southern highlands of the Andes, at the intersections of the regions of Ayacucho and Huancavelica, in the Perú.

Keywords: Razuwillka, Huanta, Huancavelica, Ayacucho, Huatuscalla, Churcampa.

INTRODUCCIÓN

En este artículo, se presenta los resultados de un trabajo preliminar, que consistió en la ubicación y caracterización de las diferentes variedades de especies fosilizadas, que aún se puede encontrar en algunas áreas de la cordillera del Razuwillka y entorno, en la provincia de Huanta, en el extremo norte del departamento de Ayacucho, dentro de la sierra sur central de los andes, en el Perú.

METODOLOGÍA

Para este fin, aprovechando las diferentes vías de acceso que incursionan a dicho espacio geográfico, se llevó a cabo los trabajos de prospección, y como resultado se ha logrado identificar bancos de fósiles de diferentes especies de fauna marina, impregnadas en las rocas de origen sedimentaria, que claramente nos hacen recordar que hubo otras épocas.

El trabajo de investigación se consolidó dentro de dos etapas de la investigación. La primera consistió en un trabajo de campo, que es la ubicación de los sitios fosilíferos, y su registro correspondiente, que consistió en su descripción y su registro fotográfico. La segunda consistió en el trabajo de gabinete, donde con el uso de manuales de identificación, se ha logrado acercarnos a su ocupación temporal, y luego a su caracterización de las evidencias.

ESCENARIO GEOGRÁFICO

La cordillera del Razuwillka, es una elevación natural en los andes peruanos, que configura con sus estribaciones la topografía del extremo norte de la región de Ayacucho, en particular de la actual provincia de Huanta y provincias próximas como la provincia de La Mar; como también a algunos distritos de provincia de Huamanga.

Como tal, esta cordillera se levanta por el oeste, desde las partes más bajas del valle de Huanta, por donde, de sur a norte se proyecta el valle del río Warpa, por la que discurren las aguas de los ríos Huatatas, Pongora, Chachimayo, y al final lo del río Urubamba, para unirse al caudaloso río Mantaro. Por el este, esta cordillera se levanta desde las zonas tropicales de clima cálido, por donde se desliza del sur al norte el caudaloso río Apurímac; y por el norte y noroeste, está cortada,

por las accidentadas y apretadas quebradas creadas por el río Mantaro. Así, Razuwillka se eleva, dentro del ramal oriental de la cadena central de los andes centrales, dentro de la cordillera de los Andes, configurando el terreno de su entorno.

El extremo norte del departamento de Ayacucho, que abarca los territorios de la provincia de Huanta, y parcialmente los territorios de la provincia de La Mar, están configurados por la presencia de la cordillera del Razuwillka. Así Razuwillka, que cuyo máximo cumbre alcanza los 4,859 m.s.n.m., entre los UTM's. 18L 592358.73 m E. y 8576803.70 m S, configuran una vasta extensión de terreno, donde se presentan diversos accidentes geográficos, con ecosistemas propias donde combinan elementos abióticos con elementos bióticos, y que constituyen ambientes ecológicos, donde coexisten un conjunto de animales y vegetales haciendo una biogénesis (Andia y Andia: 2013).

Como es natural, de Razuwillka nacen pequeñas cuencas hidrográficas, que cuyos ríos alimentadas por las aguas superficiales como subterráneas, más abajo, forman amplios valles donde se desarrollan actividades económicas, sea la agricultura y la ganadería fundamentalmente, y donde además están asentadas las ciudades más importantes de esta zona, y que se constituyen principalmente, en hábitat humano. Así Razuwillka, a nivel que asciende o descende, presenta en su entorno diversos pisos o nichos ecológico, donde existen biomas que se han adaptado a las condiciones medio ambientales. De tal forma la cordillera del Razuwillka, que se extiende de sur a norte, tal como una columna vertebral, topográficamente se constituye en un *divortium aquarum* entre las cuencas del río Warpa que están hacia el oeste; y la cuenca del río Apurímac que queda hacia el este.

Los empinados, agrestes y encrespadas cumbres del Razuwillka, muestran en las partes más elevadas, unas vertientes abruptas de fuerte declive y de mayor ángulo de inclinación, y como tal podemos observar en la parte bajas de los fuertes declives, está la presencia de materiales que se acumularon como producto de las avalanchas, deslizamientos, desprendimientos, rodaduras rápidas cuesta debajo de masas de rocas libres e individuales desde un acantilado.

Comúnmente, debajo de estas inclinadas vertientes, entre los 4,000 m.s.n.m. aproximadamente, aparecen las lagunas alto-andinas, de claro origen glaciar. De origen glaciar, debido que los glaciares como agentes modeladores, desempeñaron un papel muy importante en la configuración del relieve superficial. Como tal estas lagunas ocupan las hondonadas que en otros tiempos fueron los fondos de los circos glaciares, llamados anfiteatros, que fueron las depresiones de acumulación de nieve y hielo.

Así, hacia la cuenca del río Huanta, corresponden las ocho lagunas: Qarqarqucha, ubicada en la parte más alta de dicha cuenca, luego Ichmaqucha, Mitsuqucha y Chacaqucha; la laguna de San Antonio, y en la cuenca recolectora del sector izquierdo encontramos las lagunas de Yanaqucha, Pampaqucha y también la laguna de Pisququcha. Para la cuenca de Luricocha, están las lagunas de Muruqucha y Tacojuha o Tacllaniyoq. Para la cuenca del río de Ayahaurcuna, la laguna de Yanaqucha y la laguna de Peruaqucha. Hacia la cuenca de Pacchanqa esta Yanaqucha o Puqkaqucha, Anqasqocha o Muruqucha y Yanaqocha en las alturas de la localidad de San José de Secce. En la quebrada de Igosohuayqo está la laguna de Uchcuqucha. En la cuenca de Uchcorumi, está la laguna de Huayllayqocha. En la cuenca de la quebrada de San Miguel, están las lagunas de Tuctuqucha y Usququcha; Yanaqucha, Qatunticllaqucha y Uchuyticlla, y las lagunas de Yanaqucha y Uchcuqucha, todas forman más abajo el río de Challhuamayo, para formar el río Torobamba, que forma el valle de San Miguel, en la provincia de La Mar. Y en la cuenca del río Piene, esta Pisquhuilca, Jejaqucha, Jarochajasa, Rumiqucha, Pumaqucha, Suitucocha, Murucucha, Yanaqucha, Sivaqucha, Huachuqucha, Lapisqucha (Valdez: 2004).

Y más abajo de las lagunas, se presentan, los pequeños valles alto andinos, donde es frecuente observar las huellas de las llamadas *morrenas*, a razón de que en estas se presentan las huellas de las erosiones creadas por los glaciares, de tal forma así se configuran los diferentes valles que presentan la forma de U, que se caracterizan por presentar un fondo amplio y plano, con paredes verticales o laderas abruptas pulidas y estriadas, para luego cuando llegan a las partes más bajas los valles toman la forma de V y en algunos casos terminan formando quebradas muy estrechas.

Las principales y pequeñas cuencas que tienen sus orígenes en el Razuwillka, son: la cuenca formada por el río Huanta, la cuenca del río Ayahaurcuna, la cuenca río Culluchaca, la cuenca del río Luricocha, la cuenca del río Lluncuna y la cuenca del río Pacaycasa que hacia el oeste pasan a formar parte de la cuenca del río Cachimayo; la cuenca formada por el río Uchcurumi, la cuenca del río Pacchanqa, la cuenca del río Allpachaca y la cuenca del río Igosohuayqo, que terminan en el cañón del río Mantaro; la cuenca del río Torobamba, formada por el río Quchapampa y Challhuamayo que se dirigen hacia la provincia de La Mar; la cuenca formada por el río Piene, la cuenca formada por el río Yanabamba y la cuenca formada por el río de Choimacotamayo, que hacia el este son los afluentes del río Apurímac. Tal es así desde la cordillera del Razuwillka se originan los extensos y diversos valles y quebradas que en la actualidad se constituyen en centro de desarrollo demográfico donde prosperan las principales ciudades de la provincia de Huanta.

Así, Razuwillka debido a sus características, se constituye en uno de los configuradores de los territorios que los circundan. Sus influencias son visibles en el aspecto climático, ecológico y altitudinal, por supuesto en el plano de la actividad humana. Como tal, en el entorno a esta elevación, se ha logrado formar-como en las palabras de Brack- varias provincias bióticas, que a nivel que se asciende, se distinguen por su flora y su fauna, debido a que el paisaje natural en función a la altitud, va cambiando en sus características, tanto en lo climático, edafológico, geológico, hidrológico, etc. Desde luego esto ha permitido la existencia de microclimas, nichos ecológicos, ecosistemas, biotipos y biomas.

ORIGEN GEOLÓGICO DE RAZUWILLKA

Vale considerar, que la Tierra está en permanente movimiento, siempre configurando su topografía, donde los continentes se mueven chocando unos contra otros, tal como sostiene Erickson (1992a:19).

Respecto al origen de la configuración topográfica de los Andes, y dentro de esto el origen de la cordillera del Razuwillka, según los geólogos, se atribuye que todo esto es producto de actividades tectónicas, que hizo que la corteza terrestre logre elevarse, cuando una placa (corteza oceánica) se subduce debajo de otra placa (corteza continental). La opinión predominante es que los Andes se convirtió en una cadena de montañas hace entre diez a seis millones años, cuando un enorme volumen de roca cayó fuera de la base de la corteza terrestre en respuesta a un exceso de engrosamiento de la corteza en esta región. Cuando se eliminó gran parte de este material denso, la porción restante de la corteza se sometió a una rápida elevación. En ese sentido, no hay duda, la estructura geológica de los andes que actualmente configuran nuestra superficie, tiempos atrás estuvo sumergido debajo de un fondo marino.

La cordillera del Razuwillka según los geólogos, originado durante el periodo Cretácico de la era Mesozoica, con el “Plegamiento Peruano” y más aún se configuró durante el Terciario, con el “Plegamiento Incaico” y dio origen a la Cordillera Central, y por tanto presenta una topografía agreste de crestas afiladas, de riscos y precipicios de gran pendiente, y donde sus rocosas elevaciones alcanzan un máximo de 4,859 m.s.n.m. en el punto de los UTM's. 18L 592358.73 m E. y 8576803.70 m S.

Este proceso de subducción, de levantamientos orogénicos desde los fondos de los océanos, ha creado en la estructura de esta cordillera, caprichosas configuraciones que están representadas en fallas y plegamientos geológicas, y que cuyas estructuras rocosas, traen entre sí evidencias de vida muy pretéritas de periodos geológicos de millones de años, las mismas que se ejemplifican en los llamados fósiles

EVIDENCIAS FOSILÍFERAS

Considerando que los fósiles, gracias a algunas propiedades físicas o químicas adecuadas del medio, lograron formarse. Y que, por sedimentación, lograron preservarse a la destrucción mecánica y a la descomposición; y por el recubrimiento, muchas veces lograron disolverse completamente, y sólo dejaron el molde mineralizado (molde interno), y todos estos, pueden haber sufrido transformaciones en su composición (por diagénesis) o deformaciones (por metamorfismo dinámico) más o menos intensas, y que actualmente se encuentran en las capas sedimentarias de la corteza terrestre (Sopena 1981), y que, como producto de movimientos orogénicos hicieron que estas estructuras de capas profundas, emergieran del sub suelo hacia las partes altas, que actualmente aparecen muchas veces en zonas más elevadas, como en la punta de los cerros y/o cordilleras. Todo esto, son testimonios de que en tiempos antiguos existieron diferentes variedades de vida.

Según los especialistas, producto de todo este proceso, solamente una parte ínfima de la gran cantidad de organismos que vivieron en la historia geológica de la tierra, lograron preservarse como fósil. Por eso, cada fósil, es en gran medida, un testimonio único de la vida en épocas remotas.

La gran cantidad de fauna y flora existente de determinados periodos, como dicen David Raup y Steven Stanley (1978:11) no todas tienen la misma posibilidad de conservarse como fósiles, y no todos los ambientes geológicos son igualmente favorables a su conservación.

Era	Periodo	Época	Edad en millones
PRECAMBRICO	Arcaico		4,500-2500 millones de años
	Proterozoico		3,500-700
PALEOZOICO	Cámbrico		570
	Ordovícico		500
	Silúrico		435
	Devónico		400 millones
	Carbonífero		345
	Pérmico		310-280
MESOZOICO (Renacimiento de la vida)	Triásico		240
	Jurásico		190 millones
	Cretácico		135
CENOZOICO (55, millones de años).	Terciario	Paleoceno	65
		Eoceno	54
		Oligoceno	37
		Mioceno	26
		Plioceno	7
	Cuaternario	Pleistoceno	2
		Holoceno	

El fenómeno de fosilización, desde luego es un proceso complejo, que no necesariamente pueden lograr algunas especies. Consideran los especialistas, que es importante primero la estructura de la especie viviente, como el caso, su naturaleza ósea, más aún si el esqueleto contiene un elevado porcentaje de material mineral, tendrá altas probabilidades de conservación; y también es importante, un ambiente relativamente favorable para su conservación del fósil (Raup y Stanley 1978:22). Igualmente, su permanencia también está siempre amenazada, primero por destrucción biológica, que consiste en ataque de una gran variedad de organismos perforantes, que son gusanos, esponjas, etc. Otra es la destrucción mecánica, que es la erosión producida por el viento, las olas y las corrientes; por último, la destrucción química, que consiste, en la disolución química del mismo organismo. Razón suficiente, para que escasos organismos logren la llamada “petrificación”.

Teniendo en cuenta las investigaciones, de que la tierra se habría formado hace 4,600 o 4,500 millones de años, y la consolidación de su corteza continental, habría ocurrido hace 3,800 millones de años (Túre, Marck y Benés: s/f) y en ella la vida desde hace más de 3000 millones de años, y la vida multicelular hace 1000 millones de años, y por tanto los organismos con partes duras hace 570 millones de años (Walker y Ward 2011). Toda esta historia de la presencia de vidas orgánicas, queda registrada, en forma más o menos completas, en las rocas, bajo la denominación de fósiles.

Antecedentes:

ESTUDIOS PRELIMINARES

El interés o la curiosidad por lo fósiles fue muy antiguo. Los hombres prehistóricos lograron utilizar algunos fósiles como ofrendas en sus tumbas (Ture, Marek y Benés, s/f:9). En la cultura helénica igual fue una preocupación. Más tarde están los de Leonardo da Vinci (1452-1519), (Walter y Ward 2011:6). Más tarde de Georg Bauer (1495-1555), de George Buffon (1707-1788), de Carol von Linneo (1707-1778), el inglés William Smith (1769-1839), (Ture, Marek y Benés, s/f:9). de Georges Cuvier (1769-1832) de Jean-Baptiste Lamarck (1774-1824). De Charles Lyell (1797-1875), como los de Robert Charles Darwin (1809-1882).

EVIDENCIAS EN EL MUNDO

Los fósiles están esparcidos en el mundo entero. No existen lugar alguno ajeno a estas evidencias, principalmente a los de los invertebrados. Desde los más antiguos geológicamente hasta los más recientes, desde organismos primitivos hasta los más evolucionados.

Allí los tenemos los fósiles de invertebrados. *Las Esponjas, Briozoos, Gusanos, Graptolitos, Corales Trilobites, Crustáceos, Quelicerados, De insectos, Braquiópodos, Bivalvos, Gasterópodos, Nautiloides, Ammonoides, Ammonites, Belemnites y Calamares, Crinoideos, Equinoideos, Asteroideos, Ofiuroideo, Blastoideos, Cistoideo y el Carpoideo*, que cuya distribución fosilífera es universal (Walter y Ward: 2011). Igualmente, en lo que respecta a los **vertebrados**, en sus variadas formas, abundan desde el Devónico, y que cuyas evidencias fosilíferas existen en todos los continentes. Allí tenemos los *Agnatos, Placodermos Acantodios, Osteictios, Anfibios, Reptiles Anapsidos, Reptiles Diapsidos, Dinosaurios, Reptiles Sinapsidos, Aves y Mamíferos*.

Por ultimo tenemos las **plantas**, en sus diferentes variedades, también lograron fosilizarse como prueba de su existencia.

En lo que se refiere al territorio peruano, según Nohemi Villena, este es muy rico en bienes paleontológicos, por la presencia de fósiles en variados estratos y sedimentos, por la existencia de rocas antiguas del Paleozoico hasta rocas y

sedimentos más recientes del Cuaternario (2015). De tal forma, el Ministerio de Cultura del Perú, considerando que los fósiles se encuentran mayormente en rocas sedimentarias detríticas (lutitas, limolitas, areniscas), ya que durante el periodo Cretácico gran parte del territorio que ahora incluye a los Andes se encontraba bajo el agua formando un gran mar interior (mar epéirico), lo que permitió conservar una importante biodiversidad en forma de fósiles hasta nuestros días, nos presenta su guía para el reconocimiento de bienes paleontológicos (2014), que parcialmente ha registrado los siguiente sitios: Para Piura: Quebrada Pajaritos, La Brea – Talara, La Huaca, San Sebastián, Negritos, El Alto, Congorá, Sullana y Sechura. La Libertad: Pampa de los fósiles y Piedra Escrita. Lima: Puente Inga, Isla San Lorenzo y Tres ventanas. Ica: Salinas de Otuma, La Mina, Ocucaje, Cerro la Bruja, Cerro Ballena, Cerro Blanco, Quebrada Perdida, Uyujalla, Samaca y Pampa Correviento. Arequipa: Quebrada El Jahuay, Aguada de Lomas, Hueso Blanco, Sacaco, Pampa Montemar, Sacaco Sur y Norte de Yauca. Cajamarca: Alrededores de Celendín, Chamaya y Bosque de Sexi. Áncash: Chingas, Antamina y Huallanca. **Huánuco**: Cueva de Huargo y Huacar. **Pasco**: Uliachin y Sansón – Machay. **Junín**: Yantac, Huancampa. **Ayacucho**: Huatuscalla y Cueva Piquimachay. Huancavelica: Lircay. Cusco Ayusbamba, Espinar y Urubamba. Arequipa: Llalli. Puno: Cueva Casa del Diablo, Imata, Pirin y Tarado, Taya – Taya, Hacienda Buena Vista. Amazonas: Pongo de Rentema, Quebrada Seca, Corral Quemado, Pongo de Lorocache. Loreto: Tamshiyacu. San Martín: Tarapoto. Ucayali Mapuya – Inuya (2014:14).

A todo esto, se suma, los trabajos para la costa extremo norte, del centro fosilífero de Mitramar-San Luis, en Paita, Piura. Como registro fósil (Mejía 2015). Para la costa norte, están los trabajos de Morales, Tejada-Medina y Oviedo (2013). Luego esta los trabajos de Luis Angel Valdivia (2015), que trata de la localidad de Pampa La Brea, que es conocida desde la mitad del siglo XX por haber proporcionado un yacimiento paleontológico comparable con el famoso sitio de Rancho La Brea (California, U.S.A.). Los trabajos en departamento de Pasco, de Pacherras y Villaseca (2015). Los trabajos de Machaca et al (2013) en el sur oeste del lago Titicaca. Para el caso de la costa central, Lima, tenemos los trabajos pioneros de Carlos Lissón en 1904. En el año 2006, Chacaltana et al. estudian la icnología de la Formación Marcavilca, también en Chorrillos. Los trabajos de Rossello, Romero, Lopez y Aquino (2013) sobre la costa central, en Morro Solar. Los trabajos de Altamirano-Sierra (2013), sobre las aves de cenozoico del Perú. Los trabajos de Alvarado, Urbina y Salas-Gismondí (2013) que se ocupa de los mamíferos pleistocenos del Perú. Los trabajos de Laime (2013), sobre el registro fósil de mamíferos marinos del neógeno de la costa sur del Perú. Los trabajos de Quispe, Mendoza y Garcia (2013), sobre el sitio puerto de Lomas, allá en Caravelí, Arequipa. No podemos olvidar los aportes de Dra. Vera Alleman, que considera en su artículo “Consideraciones referentes a la paleobotánica del siglo XX en el Perú”, que Los departamentos que fueron objeto de la mayor cantidad de investigaciones son Ica, Lima y Piura. La tesis presentada por Percy Luis Torres García, en la Universidad Nacional de Cajamarca, Perú, donde se detalla el registro paleontológico de la formación Chulec, (Torres 2014). Trabajos de investigación sobre la Costa Sur del Perú: colección Thomas J. Devries. Tesis presentada por Daniela Ernestina Aguado Figueroa, de las Cuencas Pisco y Camaná en la Costa Sur del Perú (Aguado 2017). Tenemos el “Formulario de presentación de sitios paleontológicos de las cuencas Pisco y Camaná”, por Luis Jaime Castillo Butters, (2019). Los trabajos de Aguado (2017), que testifica sobre la vida en la costa peruana durante los últimos 40 millones de años, siendo probablemente la más completa de América del Sur.

En nuestro trabajo de campo, para el caso de la región de Huancavelica, ya en las inmediaciones con la región de Ayacucho, dentro de la provincia de Acobamba, específicamente en las inmediaciones de Paucará, en Qochachaca, en Cheqo Cruz y por Conchan; y la provincia de Churcampá, en las inmediaciones de la localidad de Chonta, hemos logrado ubicar evidencias de fósiles de fauna marina.

Para las inmediaciones de Paucara, en **Qochachaca**, se ha encontrado fósiles de Ammonites (Foto Nro. 1), que eran abundantes en el Mesozoico, y se extinguieron finales del cretácico. Y otros invertebrados bivalvos del Mesozoico (Fotos Nro. 2 y 3).



Foto Nro. 1.



Fotos Nro.2.



Fotos Nro.3.

En las mismas inmediaciones de Paucará, en la comunidad de Cheqo Cruz, se ubican fósiles de Bivalvos, moluscos que cuyas evidencias están fosilizadas, y que vendrían desde el cretácico. (Fotos Nro. 4 y 5).



Fotos Nro. 4.



Foto Nro. 5.

En Acobamba, Paucará, en la comunidad de Conchan, hacia la vertiente del río Mantaro se encuentran evidencias de fósiles de invertebrados, que son moluscos bivalvos (Fotos Nro.: 6,7 y 8) y el molusco Acrosterigma, que presenta costillas radiales y lisas separados por surcos ornamentan la elíptica concha, del oligoceno y de distribución cosmopolita (Foto Nro.9).



Foto Nro. 6.

Foto Nro. 7.



Foto Nro. 8.



Foto Nro. 9.



En **Chonta Qasa**, en lo que corresponde a las alturas de Churcampa, departamento de Huancavelica, frente al Razuwillka, tenemos las evidencias de un Invertebrado, bivalvos, que parece ser un *Agrosterigma* (que presenta costillas radiales y lisas separadas por surcos ornamentan la elíptica concha. La placa de charnela es pequeña y fuertemente curvada. En medio de la charnela de la valva izquierda hay dos dientes pequeños y divergentes que engranan con un diente estrecho en la valva derecha. El extremo frontal de la charnela se extiende formando uno o dos dientes laterales. En el otro lado sobresale una placa (la ninfa), a la cual va sujeto el ligamento. Los bordes interiores de ambas valvas están muy surcados. Qué cuyo origen sería del Oligoceno, y que cuya distribución es universal (Foto Nro.:10,11,12,13 y 14).



Foto Nro. 10.



Foto Nro. 11.

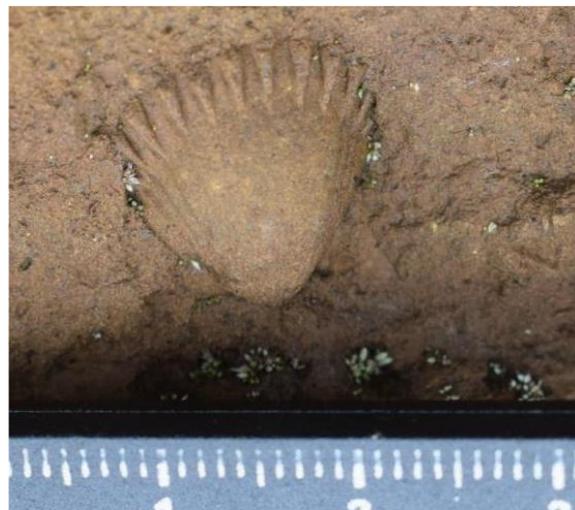


Foto Nro. 12.



Foto Nro. 13.



Foto Nro. 14.

Otra evidencia de fósil de invertebrado, molusco bivalvo, fue encontrado en Allqomachay, territorio Huancavelicano, Provincia de Acobamba, Distrito de Marcas, justo en las inmediaciones donde afluyen los ríos Huarpa y el Mantaro. (Foto Nro.15)



Foto Nro. 15.

Para caso de la intersección de la región de Ayacucho y Cuzco, existen reportes (INGEMMET: 1998), del descubrimiento unos invertebrados marinos de 480 millones de años, de la era Paleozoico, en el margen derecha del río **Apurímac**, en afloramientos de pizarras de la Formación San José, situados en los distritos de **Pichari** y **Kimbiri**. Se tratan de restos de *graptolitos*, colonias marinas flotantes de dimensiones muy reducidas (entre 1 y 2 mm. de anchura), con presencia en las rocas del periodo Ordovícico. Se informa, que en sus inmediaciones, en **Omayá (VRAEM)** existen fósiles pertenecientes a *Graptolitos* pertenecen a **seis especies planctónicas** de la llamada Biozona de *Araneograptus murrayi* del Tremadociano superior, con una edad próxima a los 480 millones de años (el piso Tremadociano se extiende desde los 485 hasta los 478 millones de años antes del presente). Otro yacimiento estaría por el poblado Libertad al noreste de **Pichari**, valle del río Apurimac. La misma fue corroborado por Santiago (2017:115) de la existencia de 70 sitios de yacimientos fosilíferos de Atalaya, Pueblo Libre, Monkirinshi, Libertad, Tarancato, Catarata, Sinka Mayo, Nueva Alianza y otros sitios, con evidencias de “Trilobites, Ectillaenus, Thysanopyge, Corales, Braquiopodos, Graptolitos, Anisograptus, Monograptus, Didymograptus” de la era Paleozoica (Santiago:2017:115).

Propiamente, para la región de Ayacucho, tenemos la información que nos alcanza Santiago (2015) nos informa de la existencia de sitios paleontológicos con restos de braquiópodos, corales escleractinios, corales ramosos, ammonites, gasterópodos, en la parte superior de la cuenca del río Pampas, en las inmediaciones de la comunidad de San Jacinto, distrito de Vilcanchos, en la provincia de Víctor Fajardo (2015:97). Estos sitios son: Lauricocha, Taqracocha, Yanacocha, Yurac Marca, Totos, Santa Rosa, Occollo y otros (2015:106).

En el territorio Ayacuchano, se ha registrado en la provincia de Víctor Fajardo, en las alturas del distrito de Huamanquiya, en las cumbres del Kumunñahui a los 4,633 m.s.n.m. Donde impregnado sobre rocas sedimentarias, están los fósiles de fauna marina de invertebrados, como los Equinoideos (Walker y Ward:2011: 175-185), del orden de los Cidaroida, familia Psichosidaridae, llamado **Tylocidaris**, que tiene su caparazón un perfil circular y es ligeramente aplanado. Diez columnas de grandes tubérculos interambulacrales llevan espinas defensivas macizas y en forma de maza. Esta especie comúnmente conocido como erizo del mar, que vendría de la Era Mesozoica y Cenozoica, del periodo Cretácico y Eoceno, respectivamente, y que está distribuido su presencia en Europa y América. (Foto 16,17,18 y19.)

Foto Nro. 16.



Foto Nro. 17.



Foto Nro. 18



Foto Nro.19.



En Kumunñahui, existen de invertebrados, bivalvos, que consisten en moluscos, que cuyas conchas están formadas por dos valvas conectadas por un ligamiento de materia orgánica (Foto 20, 21 y 22).

Foto Nro. 20.



Foto Nro. 21.



Foto Nro. 22.



ZONAS FOSILÍFERAS DEL RAZUWILLKA

trabajo de ubicación e identificación de los restos fósiles en torno a la cordillera del Razuwillka, primero se ha centrado en ubicar los sitios que están en las inmediaciones de las trochas y/o carreteras que se proyectan y recorren por las inmediaciones e intersecciones de esta cordillera:

1.-Huatuscalla: Este es un lugar que se ubica al extremo norte de la cuenca del río Huarpa, al norte de la ciudad de Huanta, justo en las inmediaciones del cañón del Huatuscalla, en la margen derecha de la pendiente accidentada formada por la quebrada del río Mantaro, donde en torno a un diámetro de 1000 metros del UTMS 18 L576776. 98 y E 8579804.56, que se extiende aproximadamente entre los 2800 hasta los 3482 m.s.n.m. en una pendiente que se desliza desde el este al oeste, se puede observar sobre un terreno pedregoso y en algunos casos incrustado en las rocas, las evidencias de fósiles de muchas variedades (Foto.23 y 24).

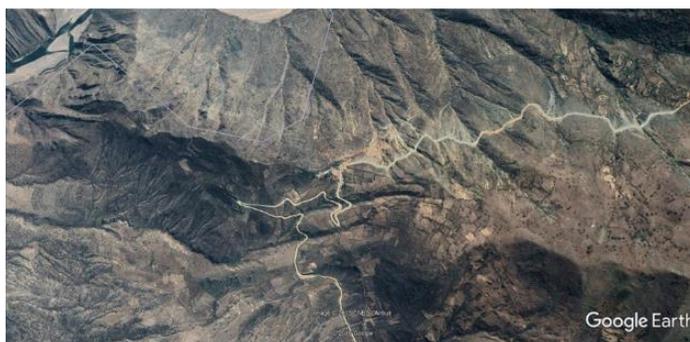


Foto Nro. 23. Vista aérea de la zona fosilífera de Huatuscalla.



Foto. 24. Vista panorámica del sitio fosilífera de Huatuscalla.

En Huatuscalla, sobre una superficie inclinada, se ha logrado encontrar evidencias de Invertebrados: Moluscos: Cefalópodos: Ammonoideos (ammonites). Los Nautiloides son cefalópodos marinos primitivos que poseen una concha. Eran abundante en la era Paleozoica. Una de sus variantes presenta una forma circular, la llamada Estonioceras, que tiene concha en circular.

Después, los ammonoides evolucionaron a partir de los nautiloides a principios del periodo Devónico, hace 400 millones de años; fueron abundantes en los mares del mundo durante los siguientes 370 millones de años, después de los cuales se extinguieron súbitamente, al final del periodo Cretácico. La rápida evolución de los ammonoides y su amplia distribución les confiere gran valor en la subdivisión entre Paleozoico Superior y Mesozoico. “Como están todos extinguidos, se conoce muy poco sobre las partes blandas y los hábitos vitales de los ammonoides” (Walker y Ward 2011: 141). Son moluscos, que se distinguen por sus líneas de sutura complejas. Eran abundantes y diversos en los mares de la Era Mesozoica, y evolucionaron muy rápidamente produciendo numerosas especies y géneros. Después de su declive en su diversidad durante el Cretácico Superior, los ammonites se extinguieron al mismo tiempo que otros grupos marinos tales como los helemnites, y algunos grupos terrestres, como los dinosaurios. Dado que tanto los ammonites como sus parientes más próximos están extinguidos, los científicos saben muy poco sobre sus modos de vida. Lo que se sabe de ellos se han deducido de experiencias con conchas modelo en depósitos de agua. (Walker y Ward 2011: 145).

Respecto a los **Ammonioideos**, los especialistas han identificado hasta el momento más de 10,000 especies, muchas de ellas de gran importancia en estratigrafía. Aparecieron en el Devónico inferior y durante 300 millones de años constituyeron uno de los grupos dominantes de la fauna marina (Ture, Marek y Benés). Estas especies, que surgieron en el devónico, tuvieron su apogeo durante el mesozoico, y lograron adaptarse a las múltiples condiciones que ofrecía el medio marino.

Evidencias con estas características (Foto Nro. 25, 26, 27) se presentan en las rocas sedimentarias de Huatuscalla:



Foto Nro. 25.



Foto Nro. 26.



Foto Nro. 27.

Respecto a los **Braquiópodos**, que se presentan en Huatuscalla, actualmente su existencia es rara, los braquiópodos son comunes en las rocas fosilíferas marinas. De estas existen más de 3,000 géneros, desde el Cámbrico hasta los tiempos recientes, y forman la fauna más abundante en las rocas Paleozoicas. Estas especies comprenden dos valvas: la valva peduncular en el lado ventral, y la valva braquial, más pequeña, en el lado dorsal (Foto Nro. 28).



Foto Nro. 28.

Invertebrados: Braquiopodos: Productus: La concha tiene una valva braquial plana a cóncava, de contorno casi circular. La valva peduncular es gruesa y marcadamente convexa, con una corta línea de charnela y una larga “cola” (la extensión de la valva más allá de la cavidad del manto). El ornamento consiste en numerosas costillas e irregularidades arrugas. En la valva peduncular pueden encontrarse espina desiminadas, pero generalmente de éstas sólo se conservan las bases. No se encuentran espinas en la valva braquial (Foto Nro. 29).



Foto Nro. 29.

Respecto a Invertebrados: Braquiópodos: **Platystrophia**: La concha de Platystrophia es de contorno casi rectangular, con las valvas fuertemente convexas. La concha alcanza su anchura máxima a lo largo de la línea de charnela, y esta última a menudo se extiende formando afiliadas “orejas” (aurículas) (Foto Nro. 30, 31,32,33,34,35,36).



Foto Nro. 30.



Foto Nro. 31.



Foto Nro. 32.

Foto Nro. 33.



Foto Nro. 34.



Foto Nro. 35.



Foto Nro. 36.



Restos fósiles de Invertebrados, **Nautiloides** en Huatuscalla: Son cefalópodos marinos primitivos que poseen una concha. Eran abundantes en la era Paleozoica (Foto Nro. 37). El Invertebrados: Nautiloides: Orthoceras, o concha de

Orthoceras, tiene la forma de un cono cilíndrico levemente fusiforme, formado por cámaras cóncavo-convexas muy apretadas y unidas por un tubo dispuesto centralmente, llamado sifúnculo.



Foto Nro. 37.

La presencia de invertebrados, Braquiópodos: **Derbyia**: La concha de este estrofoménido de tamaño mediano es de contorno semicircular, con valvas convexas. En la valva peduncular puede aparecer una ligera depresión, cuya profundidad puede variar a través de la concha. La zona apical corta y achatada hace a veces un codo. Numerosas costillas radiales y finas, y prominentes líneas de crecimiento ornamentan la concha. Especie que abundó desde el Pérmico (Foto 38).



Foto Nro. 38.

En Huatuscalla se ha logrado identificar las espinas grandes en forma de mazas de Tylocidaris. Este es un **Invertebrado, Equinoideos, Tylocidaris**. El tylocidaris, presenta un pequeño caparazón que tiene un perfil circular y es ligeramente aplanado. Las diez columnas de los grandes tubérculos interambulacrales llevan espinas defensivas macizas y en forma de maza. La abertura central de la base albergaba en vida el mecanismo mandibular (conocido como Linterna de Aristóteles). Su hábitat es que vivía como “pacedor” omnívoro sobre conchas y esponjas del fondo marino del Chalk; Sus espinas y fragmentos del caparazón son comunes en los fósiles del Chalk (Foto Nro.39).



Foto Nro. 39.

Así mismo, en Huatuscalla, se ha logrado identificar evidencias de **dendrita** (dendron), es una estructura con ramificaciones repetitivas característica de los procesos de crecimiento de los cristales. (Foto Nro. 40), como pueden ver se parece a la ramificación de un árbol.



Foto Nro. 40.

2.-Culluchaca-Aqopiti.-Territorio ubicado en la parte alta de la localidad de Huanta, localizado en la cumbre que separa a las cuencas formadas por los ríos de Culluchaca y Laimina o Luricocha, en un radio de 1000 metros de entre los UTM's 18 L 584678.70 y E 857730.75 que abarca de entre los 3660 hasta los 4047 m.s.n.m. Donde, los fósiles, con más visibilidad se exponen en las cortes de la carretera que pasa por esta zona vía Huanta-Uchuracay (Foto Nr.41).



Foto Nro. 41.

En **Culluchaca-Aqopiti**, se ha ubicado al borde de la trocha de carretera, La presencia de invertebrados, Braquiópodos, llamado **Derbyia**. La concha de este estromenido de tamaño mediano es de contorno semicircular, con valvas convexas. En la valva peduncular puede aparecer una ligera depresión, cuya profundidad puede variar a través de la concha. La zona apical corta y achatada hace a veces un codo. Numerosas costillas radiales y finas, y prominentes líneas de crecimiento ornamentan la concha. Especie que abundó desde el Pérmico (Foto 42). Todo esto está asociado a otros moluscos, como el del Cefalópodo *Anetoceras* (Foto Nro. 43) y otros no identificados (Foto Nro. 44 y 45).

Foto Nro. 42.



Foto Nro. 43.



Foto Nro. 44.



Foto Nro. 45



Así mismo, en la quebrada de **Culluchaca**, en el lugar llamado **Qilluqillu**, se ha logrado identificar, una variedad de fósiles de esponja (Foto Nro.46).



Foto Nro. 46

3.-Laguna de Taclaniyoq o Taqoqocha.- Muy cerca de las cumbres del Razuwillka, en las alturas de la comunidad de Yanasracay, en un radio de 500 metros desde el UTMs 18 L 588783.45 y E 8579496.20, entre los 4258 m.s.n.m. justamente cerca al desfogue de la laguna, es visible la presencia de fósiles impregnadas en las rocas que fueron fragmentadas para la construcción del dique de dicha laguna (Foto Nro. 47).



Foto Nro. 47.

Justamente, en las estructuras rocosas de la laguna, existen un banco de fósiles de invertebrados que corresponden a Braquípodos, que son propias de rocas fosilíferas marinas del Paleozoico, han sobrevivido desde tiempos Cámbricos, que cuyas conchas comprenden dos valvas: la valva peduncular en el lado ventral, y la valva braquial, más pequeña en el lado dorsal (Foto Nro. 48 y 49), que cuyo nombre es Mucrospirifer, que tuvo mayor abundancia en el devónico, su distribución es cosmopolita.



Foto Nro. 48.



Foto Nro. 49.

Igualmente existen restos de fósiles de Invertebrados, **Nautiloides**: Son cefalópodos marinos primitivos que poseen una concha. Eran abundantes en la era Paleozoica (Foto Nro. 37). El Invertebrados: Nautiloides: Orthoceras, o concha de Orthoceras, tiene la forma de un cono cilíndrico levemente fusiforme, formado por cámaras cóncavo-convexas muy apretadas y unidas por un tubo dispuesto centralmente, llamado sifúnculo. (Foto Nro. 50 y 51).



Foto Nro. 50.



Foto Nro. 51.

Todo lo anterior presentado, está asociado a una gama de fósiles aun no identificados (Foto Nro. 52 y 53).



Foto Nro. 52



Foto Nro. 53

4.-Huachoqocha.- En las cumbres de Puka qasa, encima del centro poblado de Qanqayllo, cuenca superior de la cuenca del rio Piene, distrito de San José Santillana, provincia de Huanta, incrustada en roca se ha logrado ubicar el presente fósil (foto Nro. 54.) Y esta es un invertebrado, **Braquiopodos: Productus:** La concha tiene una valva braquial plana a cóncava, de contorno casi circular. La valva peduncular es gruesa y marcadamente convexa, con una corta línea de

charnela y una larga “cola” (la extensión de la valva más allá de la cavidad del manto). El ornamento consiste en numerosas costillas e irregularidades arrugas. En la valva peduncular pueden encontrarse espina deseminadas, pero generalmente de éstas sólo se conservan las bases. No se encuentran espinas en la valva braquial, y que abundaron durante el Carbonífero.



Foto Nro. 54.

Uchuracay: En las alturas del centro poblado de Uchuracay, entre la cumbre que separa entre Uchuracay y la comunidad de Cunya, se ha encontrado el siguiente fósil: **Braquiopodos: Productus:** La concha tiene una valva braquial plana a cóncava, de contorno casi circular. La valva peduncular es gruesa y marcadamente convexa, con una corta línea de charnela y una larga “cola” (la extensión de la valva más allá de la cavidad del manto). El ornamento consiste en numerosas costillas e irregularidades arrugas. En la valva peduncular pueden encontrarse espina diseminadas, pero generalmente de éstas sólo se conservan las bases. No se encuentran espinas en la valva braquial (Foto Nro.55.)



Foto Nro. 55.

Así mismo, se ha logrado encontrar evidencias de Invertebrados: Moluscos: Cefalópodos: Ammonoideos (ammonites). Los Nautiloides son cefalópodos marinos primitivos que poseen una concha. Eran abundante en la era Paleozoica. Una de sus variantes presenta una forma circular, la llamada Estonioceras, que tiene concha en circular (Foto Nro. 56).

Foto Nro. 56.



Además, se ha encontrado evidencias de fósiles de invertebrados, Braquiópodos, llamado **Derbyia**. La concha de este estrofomenido de tamaño mediano es de contorno semicircular, con valvas convexas. En la valva peduncular puede aparecer una ligera depresión, cuya profundidad puede variar a través de la concha. La zona apical corta y achatada hace a veces un codo. Numerosas costillas radiales y finas, y prominentes líneas de crecimiento ornamentan la concha. Especie que abundó desde el Pérmico (Foto Nro 57). Todo esto está asociado a otros moluscos (Foto Nro.58)

Foto Nro. 57.



Foto Nro. 58.



DISCUSIÓN

La cordillera del Razuwillka, es una elevación natural en los andes peruanos, que naturalmente tuvo una formación geológica. Algunos atribuyen que todo esto es producto de actividades tectónicas, que hizo que la corteza terrestre logre elevarse, cuando una placa (corteza oceánica) se subduce debajo de otra placa (corteza continental). La opinión predominante es que los Andes se convirtió en una cadena de montañas hace entre diez a seis millones años, cuando un enorme volumen de roca cayó fuera de la base de la corteza terrestre en respuesta a un exceso de engrosamiento de la corteza en esta región. Cuando se eliminó gran parte de este material denso, la porción restante de la corteza se sometió

a una rápida elevación. En ese sentido, no hay duda, la estructura geológica de los andes que actualmente configuran nuestra superficie, tiempos atrás estuvo sumergido debajo de un fondo marino.

Justamente cuando fue un fondo marino, recibió y depositó, varias especies de fauna marina, seguramente dentro de sus rocas sedimentarias en formación. Y una vez cuando se produjo el levantamiento, ya fosilizados, ahora los vemos en sus solidas rocas, como testimonios de que antes hubo otras épocas y otras especies.

La cordillera del Razuwillka según los geólogos, originado durante el periodo Cretácico de la era Mesozoica, con el “Plegamiento Peruano” y más aún se configuró durante el Terciario, con el “Plegamiento Incaico” y dio origen a la Cordillera Central, y por tanto presenta una topografía agreste de crestas afiladas, de riscos y precipicios de gran pendiente.

Este proceso de subducción, de levantamientos orogénicos desde los fondos de los océanos, ha creado en la estructura de esta cordillera, caprichosas configuraciones que están representadas en fallas y plegamientos geológicas, y que cuyas estructuras rocosas, traen entre sí evidencias de vida muy pretéritas de periodos geológicos de millones de años, las mismas que se ejemplifican en los llamados fósiles.

En realidad, Razuwillka es producto de un proceso geológico complejo, y como tal es poseedora de evidencias fósiles desde periodos muy tempranos hasta periodos recientes. Mencionemos desde el Paleozoico hasta el fin del Cenozoico, diríamos desde hace 570 millones de años hasta hace 5 millones de años.

Las abundantes zonas fosilíferas en América, particularmente en Sudamérica, y en los andes en particular, y los existentes en las inmediaciones y en el mismo Razuwillka, atestiguan que esta cordillera es poseedora de una riqueza paleontológica, que requiere hacer estudios más especializados.

CONCLUSIONES:

-La cordillera de Razuwillka, que está formado de plegamientos y fallas de rocas, es depositario de una gama de evidencias fosilíferas, y por tanto constituye un museo paleontológico para entender la historia geológica del territorio ayacuchano.

-La presencia de fauna marina de tiempos geológicos, presenta a Razuwillka que hace millones de años estuvo bajo un fondo marino.

-La presencia de fósiles de marina, permite datar que en Razuwillka existen evidencias de fósiles desde tiempos muy tempranos, diríamos desde tiempos de la era Paleozoica, que empieza hace 5,70 millones de años, y que se prolonga hasta hace 6 millones de años, dentro de la era Cenozoicas.

-Razuwillka, se constituye en una fuente fosilífera para futuros estudios

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer el apoyo de Nada y Valery, mis hijas, por su compañía en mis exploraciones y en la búsqueda de muestras de restos fósiles en Huatuscalla y Razuwillka, A Félix Farfán por transportarnos a esos lugares. A Gelio Huamani y a Liby Huaman, por su compañía en las exploraciones de las zonas de Huancavelica. A Keit Alvarado por su apoyo en Paucará. Y Miriam Muchari por su revisión de los manuscritos. Sin la participación de ellos y ellas, no hubiera sido posible concluir este trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguado, D. (2017). “Identificación y registro de la Paleofauna del Cenozoico de la Costa Sur del Perú: colección Thomas J. Devries” Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Biología, en la Universidad Ricardo Palma. Lima. Perú.

Alleman, V. (s/f). “Consideraciones referentes a la paleobotánica del siglo XX en el Perú”, en XILEMA.

Altamirano-Sierra, A. (2013). “Las Aves del Cenozoico del Perú”. Presentado en el I Simposio Internacional de Paleontología del Perú (2013) I INGEMMET, Lima. Perú.

Alvarado, I. Urbina M. y R. Salas-Gismondi. (2013). “Mamíferos pleistocénicos del Perú: avances y perspectivas”. Presentado en el I Simposio Internacional de Paleontología del Perú (2013) I INGEMMET, Lima. Perú.

Andía, W. y J. Andía. (2016). Manual de Gestión Ambiental. Gestión Ambiental, Evaluación de Impacto ambiental, Proyectos Ambientales. Edición Arte y Pluma. Lima Perú.

Castillo, L. (2019). “Sitios paleontológicos de las cuencas Pisco y Camaná”. Ministerio de Cultura. Formulario de Presentación de Lista Indicada. Lima Perú.

Erickson, J. (1992a). “La Extinción de las Especies. Evolución, Causas y efectos”. Mc Graw. Madrid.

- Erickson, J. (1992). "Objetivos la tierra. Colisiones con asteroides: pasado y futuro". Mc Craw. Madrid.
- Gwin, P. (2008). "Una antigua lucha mortal cuenta su historia en piedra." En National Geographic. Volumen 23, Nro. 1. Julio. Págs.02-11.
- Hoffmann, Hillel. (2000). "El paso a la vida en la tierra." En National Geographic Setiembre. Vol 07, Nro. 3 Págs. 106-119.
- Laipe, Manuel. (2013). "El registro fósil de mamíferos marinos del neógeno de la costa sur del Perú (mammalia: cetacea, pinnipedia, sirenia)". Presentado en el I Simposio Internacional de Paleontología del Perú (2013) 1 INGEMMET, Lima. Perú.
- Lisson, C. (1904). "Los Tigillites del Salto del Fraile y algunos Sonneratia, del Morro Solar." Bol. Cuerpo Ing. Min. Perú, 17, 1-64, 38 figs. Lima.
- Lisson, Carlos. (1924). Edad de los fósiles peruanos y su distribución de sus depósitos.
- Mejía, A. (2015). "Descripción sedimentológica del sitio fosilífero Miramar - San Luis (Paita, Piura, Perú)." En I Jornada de jóvenes investigadores en Paleontología. Ministerio de Cultura. Lima. Dirección General de Patrimonio Cultural.
- Ministerio de Cultura. (2014). Guía para el reconocimiento de bienes paleontológicos. Lima Perú.
- Monastersky, R. (2001). "Pterosaurios." En National Geographic Vol. 8, Nro. 5. Pgnas:110-129.
- Pacherres, M. y A. Villaseca. (2015). "Revisión bibliográfica: fósiles del departamento de Pasco." en I Jornada de jóvenes investigadores en Paleontología. Ministerio de Cultura. Lima. Dirección General de Patrimonio Cultural.
- Quispe, Y. Mendoza M. y V. Garcia. (2013). "Dientes de seláceos de la cuenca marina de Sacaco (Arequipa)". Presentado en el I Simposio Internacional de Paleontología del Perú (2013) 1 INGEMMET, Lima. Perú.
- Raup, David y Steven STANLEY. (1978). "Principio de Paleontología". Ariel. España.
- Rossello, C. Romero M. Lopez W. y V. Aquino. (2013). "Fauna Ammonoidea del miembro la virgen (Formación la herradura-GPO-Morro solar) Implicancia paleoambientales". Presentado en el I Simposio Internacional de Paleontología del Perú (2013) 1 INGEMMET, Lima. Perú
- Salvat, M. (1975). "El Origen de la Vida". Biblioteca Salvat de grandes temas. España.
- Santiago, S. (2017). "Investigación paleontológica y arqueológica en la Cuenca alta del río Pampas, Ayacucho, Perú". En I Coloquio de arqueología y Paleontología UNSCH. Libro de Resúmenes. Ayacucho.
- Santiago, S. (2017). "Investigación paleontológica y arqueológica den el distrito de Pichari, provincia de la convención, Cuzco, Perú". En I Coloquio de arqueología y Paleontología UNSCH. Libro de Resúmenes. Ayacucho.
- Simpson, G (s/f). "How many species?" Evolution, n.6, Pgna 342.
- Sloan, C. (1999). "¿T. Rex emplumado?" En National Geographic. Volumen 5, Nro. 5
- Sloan, C. (2006). "El hijo del eslabón perdido". En National Geographic. Volumen 19, Nro. 5. Pgnas:02-13.
- Sopena, R. (1981). Historia Natural. Barcelona.
- Teichert, C (1956). "How many fossil species?", Jour. Paleont., Nro 30. Páginas 976-969.
- Machaca, N. Esquivel C. Rodriguez R. y B. Zavala. (2013). "Descripción de una nueva localidad fosilífera del jurásico con ammonites en el sur-oeste del lago Titicaca, puno-Perú". Presentado en el I Simposio Internacional de Paleontología del Perú (2013) 1 INGEMMET, Lima. Perú
- Morales, M. Tejada, O. y M. Oviedo. (2013). "Pequeños clypeasteroideos de la formación echynocyamus de la cuenca talara (eoceno inferior), noroeste peruano: fibularia sp., y sus aplicaciones paleoambientales". Presentado en el I Simposio Internacional de Paleontología del Perú (2013) 1 INGEMMET, Lima. Perú.
- Torres, P. (2014). "Estudio bioestratigráfico de la Formación Chulec en la zona de Puylucana- Santa Úrsula". Tesis para optar el título profesional de ingeniero Geólogo en la Universidad Nacional de Cajamarca, Perú.
- Ture, V. Marck, J. y J. Benés. (s/f). Atlas ilustrado de los fósiles. SUSAETA EDITORES. Madrid
- Valdez, E. (2004). "Lagunas alto andinas del Razuwillka". Revista Warpa. Nro. 8. Huanta. Perú.
- Valdivia, L. (2015). "Caracterización, valoración y zonificación del yacimiento paleontológico de Pampa la Brea (Talara, Piura, Perú) como herramienta para la gestión del patrimonio paleontológico". en I Jornada de jóvenes investigadores en Paleontología. Ministerio de Cultura. Lima. Dirección General de Patrimonio Cultural.
- Villena, N. (2015). "Patrimonio paleontológico mueble". Dirección Desconcentrada de Cultura de Cuzco. En I Jornada de jóvenes investigadores en Paleontología. Ministerio de Cultura. Lima. Dirección General de Patrimonio Cultural.
- Walker, C. y D. Ward. (2011). "Manual de Identificación". Fósiles. Las mejores guías de identificación. Ediciones Omega. Barcelona.

ARTICULOS ORIGINALES

CIENCIAS DE LA SALUD

ENFERMERÍA

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA CONDUCTA AGRESIVA DE LOS ESCOLARES DE NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E.P. "ABRAHAM VALDELOMAR" CARMEN ALTO, AYACUCHO 2019

Celia B. Maúrtua Galván, Ruth M. Anaya Bonilla

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Salud

E-mail: Celia.maurtua@unsch.edu.pe

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue: Determinar cómo y en qué medida se relaciona la inteligencia emocional con la conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. "Abraham Valdelomar", Carmen Alto- Ayacucho 2019 El tipo de investigación fue aplicada de nivel correlacional, enfoque cuantitativo y diseño descriptivo de corte transversal, sobre una muestra de 120 escolares. Las técnicas de recolección de datos fueron la entrevista y los instrumentos, el test de inteligencia emocional y el cuestionario de agresividad validado por el Instituto Especializado de Salud Mental "Honorio Delgado – Hideyo Noguchi. Los resultados obtenidos del 100% de escolares el 52,6% (66) de escolares presentan una conducta agresiva y el 47,45 (54) no presenta razgos de una conducta agresiva. Del total 100% (66) escolares que presentan conducta agresiva, el 65,1%(43) presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, seguido de 28,8% (19) de nivel medio y solo el 6,1% (04) un nivel alto de inteligencia emocional. Los componente intrapersonal e interpersonal de la inteligencia emocional se relacionan significativamente con la conducta agresiva de los escolares de nivel secundario; porque a medida que desciende el nivel del componente intrapersonal e interpersonal de la Inteligencia emocional se incrementa la conducta agresiva ($\square < 0.001$). Conclusión: la Inteligencia Emocional y la conducta agresiva son dependientes ($p < 0.001$), estableciéndose un grado de relación media según el Coeficiente de Correlación de Spearman ($r = 0.847$), lo que confirma la hipótesis propuesta: A medida que desciende el nivel de la inteligencia emocional, se incrementa la conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. "Abraham Valdelomar", Carmen Alto- Ayacucho 2019.

Palabra clave. Inteligencia emocional y conducta agresiva.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ITS RELATION WITH THE AGGRESSIVE BEHAVIOR OF HIGH SCHOOL STUDENTS OF THE I.E.P. "ABRAHAM VALDELOMAR" CARMEN ALTO, AYACUCHO 2019

ABSTRACT

The general objective of the research was: determine how and what extent emotional intelligence is related to aggressive behavior of high school students of the I.E.P. "Abraham Valdelomar", Carmen Alto- Ayacucho 2019. The type of research was applied with correlational level, quantitative approach and descriptive cross-sectional design, on a sample of 120 schoolchildren. The data collection techniques were the interview and the instruments, the emotional intelligence test and the aggressiveness questionnaire validated by the Specialized Institute of Mental Health "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi. The results obtained from 100% of schoolchildren, 52.6% (66) of schoolchildren, present aggressive behavior and 47.45 (54) do not present evidence of aggressive behavior. Of the total 100% (66) schoolchildren who present aggressive behavior, 65.1% (43) present a low level of emotional intelligence, followed by 28.8% (19) of medium level and only 6.1% (04) a high level of emotional intelligence. The intrapersonal and interpersonal components of emotional intelligence are significantly related to the aggressive behavior of high school students; because as the level of the intrapersonal and interpersonal component of emotional intelligence decreases, aggressive behavior increases ($\square < 0.001$). Conclusion: Emotional intelligence and aggressive behavior are dependent ($p < 0.001$), establishing a degree of media relationship according to the Spearman Correlation Coefficient ($r = 0.847$), which confirms the proposed hypothesis: As the level decreases of emotional intelligence, aggressive behavior of high school students of the IEP "Abraham Valdelomar", Carmen Alto- Ayacucho 2019 increases.

Keywords: Emotional intelligence and aggressive behavior.

INTRODUCCIÓN

El escaso desarrollo de la inteligencia emocional está asociado a conductas disruptivas en la etapa escolar. Las personas con bajos niveles de inteligencia emocional presentan niveles elevados de impulsividad y peores habilidades interpersonales y sociales, lo que cual favorece el desarrollo de diversos comportamientos antisociales (Extremera, 2004).

“En el país, el descuido de la educación en el campo socio afectivo (emocional) de los escolares es alarmante” (Pariona, 2015, p.30). Muestra de esta afirmación es la problemática de la violencia escolar en estrecha relación con el escaso control de las emociones negativas.

Es deber y necesidad de los maestros y demás personas que conforman la comunidad educativa poner en marcha mecanismos que faciliten la detección, evaluación y estructuración de estrategias educativas que promuevan un clima escolar no conflictivo. Y además eviten en la medida de lo posible el deterioro personal, académico y social en el que con frecuencia los alumnos que padecen alteraciones del comportamiento se ven inmersos (Giménez, 2011).

En la región Ayacucho, las consecuencias del escaso control de emociones devela un panorama similar. Pariona (2015, pp.43-47) entre escolares de la institución educativa pública “9 de Diciembre”, muestra bajos niveles de habilidades sociales en el 76,7% del grupo control y 66,7% del experimental (en la evaluación inicial). Igualmente, Vera (2015, p.53) en la misma institución educativa identificó una baja capacidad para la resolución de conflictos en el 16,7% de adolescentes del grupo control y 6,7% del experimental, situaciones que alteraban la convivencia escolar. En ambos casos, podría atribuirse como causa al escaso control de las emociones que incrementa el riesgo de conflictividad interpersonal en la escuela, que de persistir en el corto o mediano plazo pueden desencadenar problemas de mayor violencia escolar.

En el presente estudio nos centraremos en el factor inteligencia emocional y su relación con la conducta agresivas de los escolares de nivel secundario de la Institución Educativa Pública “Abraham Valdelomar” Carmen Alto, Ayacucho 2019, del nivel secundario; debido a que durante las intervenciones de Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, se han observado, estilos de comportamiento pasivas y agresivas, déficit capacidad en la toma de decisiones, de control de emociones, relaciones interpersonales no eficaces, específicamente en entre compañeros de aula, conductas que trasgreden las normas de comportamiento social entre pares: empujones, golpes con objetos, apropiación de bienes personales, entre otros. Al interactuar con algunos docentes del plantel, mencionaba que con frecuencia se suscitan este tipo de problemas; probablemente debido al escaso desarrollo de la inteligencia emocional que impide resolver adecuadamente los conflictos y canalizar eficazmente sus emociones, situación que despertó el interés de investigar:

“Inteligencia emocional y su relación con la conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar” Carmen Alto, Ayacucho 2019”.

Planteamiento del Problema:

¿Cómo y en qué medida se relaciona la inteligencia emocional con la conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar”, Carmen Alto- Ayacucho 2019?

Objetivos

Objetivo general

Determinar cómo y en qué medida se relaciona la inteligencia emocional con la conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar”, Carmen Alto- Ayacucho 2019

Objetivos específicos

- a. Relacionar el nivel de inteligencia emocional con la conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar.
- b. Relacionar el nivel del componente intrapersonal de la inteligencia emocional (autoconocimiento emocional, control emocional, auto motivación) con la conducta agresiva de los escolares de escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar”, Carmen Alto- Ayacucho.

- c. Relacionar el nivel del componente interpersonal de la inteligencia emocional (reconocimiento de las emociones ajenas y relaciones interpersonales) con la conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar”.

La presente investigación se justifica en la necesidad de diagnosticar, conocer y tener información empírica sobre la inteligencia emocional y la conducta agresiva de los escolares, que permita a las autoridades educativas y locales, implementar programas de desarrollo de la inteligencia emocional que permita mejorar la gestión de las emociones de manera inteligente, el cual, es imprescindible en el actuar cotidiano en las diferentes etapas de la vida, porque permitirá el establecimiento de relaciones interpersonales eficaces y duraderas, y promover entornos saludables de convivencia pacífica y democrática.

El tipo de investigación fue aplicada de nivel correlacional, enfoque cuantitativo y diseño descriptivo de corte transversal. Las técnicas de recolección de datos fue la entrevista y los instrumentos, el test de inteligencia emocional y el cuestionario de agresividad validado por el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”.

Los resultados de la investigación nos muestran que el 52,6% (66) de escolares presentan una conducta agresiva y el 47,45 (54) no presenta rasgos de una conducta agresiva. Del total 100% (66) escolares que presentan conducta agresiva, el 65,1%(43) presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, seguido de 28,8% (19) de nivel medio y solo el 6,1% (04) un nivel alto de inteligencia emocional. Los componente intrapersonal e interpersonal de la inteligencia emocional se relacionan significativamente con la conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar”, Carmen Alto- Ayacucho; porque a medida que desciende el nivel del componente intrapersonal e interpersonal de la Inteligencia emocional se incrementa la conducta agresiva ($p < 0.001$).

Conclusión la Inteligencia Emocional y la conducta agresiva son dependientes ($p < 0.001$), estableciéndose un grado de relación media según el Coeficiente de Correlación de Spearman ($r = 0.847$), lo que confirma la hipótesis propuesta: A medida que desciende el nivel de la inteligencia emocional, se incrementa la conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar”, Carmen Alto- Ayacucho 2019.

MATERIALES Y MÉTODOS

El Tipo de investigación fue aplicada de nivel correlacional, enfoque cuantitativo, diseño descriptivo de corte transversal, en relación con hechos fue prospectivo y teniendo en cuenta el control sobre los factores de estudio es No experimental. La población estuvo conformada por 530 escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar”, Carmen Alto- Ayacucho y la muestra constituido por 120 escolares. La técnica de recolección de datos fue la entrevista y los instrumentos, el test de inteligencia emocional y el cuestionario de agresividad validado por el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”. Se ha probado la fiabilidad de medida del instrumento completo aplicada a una muestra piloto de 10, hallando un Coeficiente Alpha de Cronbach de 0,955 y la validez a través del Coeficiente de Correlación “r” de Pearson, que permitió determinar la variabilidad de las respuestas en cada uno de los ítems, obteniendo correlaciones mayores que 0,20. Previa verificación de la base de datos, estas fueron procesadas con el Software Estadístico IBM-SPSS versión 23,0; esta aplicación permitió la elaboración de las tablas con distribución absoluta y relativa simple. El estadígrafo de contraste de hipótesis fue la Correlación de Spearman, al 95% de nivel de confianza.

RESULTADOS

Tabla 1. Nivel de inteligencia emocional y conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar” Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Nivel de Inteligencia Emocional	Conducta Agresiva			
	Si		No	
	Nº	%	Nº	%
Alto	04	6.1	17	31.5
Medio	19	28.8	29	53.7
Bajo	43	65.1	08	14.8
Total	66	100.00	54	100.00

Fuente: Cuestionario de agresión y test de inteligencia emocional aplicado a escolares.

$$r = 0.847 \quad p < 0.001$$

Del total 100% (120) escolares de nivel secundario, el 52,6% (66) presentan una conducta agresiva y el 47,45 (54) no presenta rasgos de una conducta agresiva. Del total 100% (66) escolares que presentan conducta agresiva, el 65,1% (43) presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, seguido de 28,8% (19) de nivel medio y solo el 6,1% (04) con nivel alto de inteligencia emocional. Por otro lado, del 100% (54) escolares que no presentan conducta agresiva, el 31,5% (17) presentan un nivel alto de inteligencia emocional, seguido de 53,7% (29) de nivel medio y el 14,8% (08) un nivel bajo de inteligencia emocional.

Tabla 2. Autoconocimiento emocional y conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar” Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Autoconocimiento Emocional	N°	Conducta Agresiva		
		Si %	No N°	%
Alto	06	9.0	15	27.8
Medio	15	22.8	33	61.1
Bajo	45	68.2	06	11.1
Total	66	100.00	54	100.00

Fuente: Test de Inteligencia Emocional y cuestionario de agresión aplicado a escolares

$$\chi_c^2 = 29.73 \quad \chi_r^2 = 5.99 \quad gl = 2 \quad r = 0.583 \quad p < 0.001$$

Del total 100% (120) escolares, el 55% (66) escolares presentan una conducta agresiva, siendo éste la población de estudio que equivale al 100%; de los cuales el 68,2% de escolares un nivel de autoconocimiento emocional bajo, seguido del 22,8% de nivel promedio y solo el 9% (06) con un nivel alto de autoconocimiento emocional.

Tabla 3. Autocontrol emocional y conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar” Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Autocontrol Emocional	N°	Conducta Agresiva		
		Si %	No N°	%
Alto	04	6.1	17	31.5
Promedio	18	27.2	30	55.5
Bajo	44	66.7	07	13.0
Total	66	100.00	54	100.00

Fuente: Test de Inteligencia Emocional y cuestionario de agresión aplicado a escolares.

$$\chi_c^2 = 29.73 \quad \chi_r^2 = 5.99 \quad gl = 2 \quad r = 0.773 \quad p < 0.001$$

Del total 100% (120) escolares, el 55% (66) escolares presentan una conducta agresiva, siendo éste la población de estudio que equivale al 100%; de los cuales el 66,7% de escolares un nivel bajo de autocontrol emocional, seguido del 27,2% de nivel promedio y solo el 6,1% (04) con un nivel alto de autocontrol emocional.

Tabla 4. Automotivación y conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar” Carmen Alto, Ayacucho 2019

Automotivación	N°	Conducta Agresiva		
		Si %	No N°	%
Alto	07	10.6	14	25.9
Promedio	29	43.9	19	35.3
Bajo	30	45.5	21	38.8
Total	66	100.00	54	100.00

Fuente: Test de Inteligencia Emocional y cuestionario de agresión aplicado a escolares.

$$\chi_c^2 = 33.89 \quad \chi_r^2 = 9.49 \quad gl = 04 \quad r = 0.800 \quad p < 0.001$$

Del total 100% (120) escolares, el 55% (66) escolares presentan una conducta agresiva, siendo éste la población de estudio que equivale al 100%; de los cuales el 45,5% de escolares presentan un nivel bajo de automotivación, seguido del 43,9% de nivel promedio y el 10,6% (07) con un nivel alto de automotivación.

Tabla 5. Reconocimiento de emociones ajenas y conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar” Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Reconocimiento de Emociones Ajenas	N°	Conducta Agresiva		N°	%
		Si	No		
Alto	06	9.1	15	27.8	
Promedio	19	28.8	29	53.7	
Bajo	41	66.7	10	18.5	
Total	66	100.00	54	100.00	

Fuente: Test de Inteligencia Emocional y cuestionario de agresión aplicado a escolares.

$$\chi^2_c = 58.16 \quad \chi^2_t = 9.49 \quad Gl= 04 \quad r= 0.708 \quad p < 0.001$$

Del total 100% (120) escolares, el 55% (66) escolares presentan una conducta agresiva, siendo éste la población de estudio que equivale al 100%; de los cuales el 66,7% de escolares presentan un nivel bajo de reconocimiento de emociones ajenas, seguido del 28,8% de nivel promedio y solo el 9,1% (06) con un nivel alto de reconocimiento de emociones ajenas.

Tabla 6. Habilidad para las relaciones interpersonales y conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar” Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Habilidad para las Relaciones Interpersonales	N°	Conducta Agresiva		N°	%
		Si	No		
Alto	07	10.6	14	25.9	
Promedio	17	25.8	31	57.5	
Bajo	42	63.6	09	16.6	
Total	66	100.00	54	100.00	

Fuente: Test de Inteligencia Emocional y cuestionario de agresión aplicado a escolares.

$$\chi^2_c = 58.16 \quad \chi^2_t = 9.49 \quad Gl= 04 \quad r= 0.710 \quad p < 0.001$$

Del total 100% (120) escolares, el 55% (66) escolares presentan una conducta agresiva, siendo éste la población de estudio que equivale al 100%; de los cuales el 63,6% (42) de escolares presentan un nivel bajo de habilidades para las relaciones interpersonales, seguido del 25,8% (17) de nivel promedio y solo el 10,6% (07) poseen un nivel alto de habilidades para las relaciones interpersonales.

DISCUSIÓN

Ugarriza (2001, p. 13) cita a BarOn (1997), quien sostuvo que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales, que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.

Por otro lado, BarOn (1997), sostiene que la inteligencia emocional hace referencia al conjunto de recursos emocionales intra e interpersonales que modelan la capacidad de adaptación para afrontar con éxito las demandas y presiones del entorno social.

La agresión, constituye un comportamiento específico reactivo frente a situaciones concretas, la agresividad es una disposición a actuar en distintas situaciones, atacando física o verbalmente a otro, o a ofender de un modo intencional (Carrasco Ortiz & González Calderón, 2006).

La escuela como agente de socialización; la escuela no solo se enfoca en desarrollar conocimientos, sino que contribuye a la formación integral del estudiante, esta formación integral incluye el brindarle pautas de

comportamiento, para mantener convivencia armoniosa con los demás. Además, los comportamientos interpersonales adecuados se consideran requisitos imprescindibles para una buena adaptación a la vida. La escuela constituye pues, uno de los entornos más relevantes para el desarrollo social de los niños y, por tanto, para potenciar y enseñarlas el control de las emociones, así como reconocer las emociones ajenas (Flores, 2014, pp.4)

Estos conceptos planteados son los que orientan la presente investigación, bajo el título: Inteligencia Emocional y su relación con la Conducta Agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar” Carmen Alto, Ayacucho 2019, investigación que se concretó con el objetivo de determinar cómo y en qué medida se relaciona la inteligencia emocional con la conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar”, Carmen Alto-Ayacucho.

En relación a los resultados obtenidos respecto a la conducta agresiva nos muestra que del 100% (120), el porcentaje mayoritario que equivale al 52.63% (66) de escolares presenta conducta agresiva.

Estos resultados nos evidencian lo planteado por: Bandura, Albert, (2006) quien manifiesta que, para poder actuar sobre la agresividad, se necesita un modelo o teoría a seguir, este será la teoría del aprendizaje social. Habitualmente cuando un niño emite una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto. Dicho conflicto puede resultar de: Problemas de relación social con otros niños o con los mayores, respecto de satisfacer los deseos del propio niño; o problemas con los adultos surgidos por no querer cumplir las órdenes que éstos le imponen

Los datos obtenidos, coinciden con el trabajo realizado por Castañeda, y Montes, (2009) en la tesis “conducta agresiva y perfil psicosocial de escolares de cuarto a sexto grado. U.E.B.E. Juan Bautista Farreras, en la que se concluye que los hallazgos mostraron conducta agresiva en 43 de los niños entrevistados con una mayor frecuencia (58%) en el sexo masculino.

En nuestra opinión, concluimos que los niños imitan a sus familiares o héroes televisivos, y expresan sus emociones negativas con golpes y ofensas hacia los otros. La familia y la escuela juegan un rol muy importante en la formación futura del nuevo ciudadano, por lo que se deben establecer, las responsabilidades y una comunicación abierta entre escuela-familia, facilitando la socialización de las personas según el ciclo vital pertinente.

Por otro lado, en relación a los resultados obtenidos respecto a la inteligencia emocional nos muestra que del 100% (120) de escolares, el 42,50% (51) de escolares muestran un nivel de inteligencia emocional bajo y el 40,00% (48) de escolares muestran un nivel de inteligencia emocional medio. De los resultados obtenidos se deduce que el porcentaje mayoritario de escolares muestran un nivel de inteligencia emocional entre baja y medio.

En el año 1997, la anunciaban como “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones proviniendo un crecimiento emocional e intelectual” (Mayer y Salovey 1997:123).

Cuando se habla de percepción se refiere al grado en el que las personas son capaces de identificar sus emociones, así como sus estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que de estas se derivan. Además de percibir los estados emocionales en los demás, en los objetos, los colores y diseños a través del lenguaje, el comportamiento, el sonido o la apariencia. A su vez este primer nivel básico, abarca la capacidad de expresa las emociones y sentimientos percibidos en uno mismo y en los demás, así como las necesidades adheridas a estos, de forma correcta y en el momento adecuado. Así como también, la facultad para reconocer la sinceridad de las emociones expresadas por los demás.

Todo proceso educativo, se orienta a promover el desarrollo integral de las personas, e intenta potenciar todo tipo de capacidades, no sólo las cognitivas o intelectuales, sino también las que hacen referencia a la inserción social, al equilibrio personal o afectivo y a las relaciones interpersonales (Flores, 2014, p.27)

Los resultados nos evidencian lo respaldado por Valencia, G. (2016) en la investigación: Inteligencia emocional en alumnos del colegio Byron, diciembre 2016. Cuyos resultados fueron: el 40% de los alumnos evaluados presenta un nivel de inteligencia emocional bajo, el 30% un nivel de inteligencia emocional normal, el 21% un nivel alto, el 8% un nivel muy alto y finalmente solo un 1% obtuvo un nivel de inteligencia emocional muy bajo. En base a estos resultados, se concluye que la mayoría de los alumnos del Colegio Byron presentan un nivel de Inteligencia Emocional bajo.

El desarrollo de la inteligencia emocional está muy ligado a la educación de los sentimientos, no a reprimirlas sino, a saber canalizarlas adecuadamente, en tal sentido la escuela debería promover situaciones que posibiliten el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los alumnos, es decir buscar un aprendizaje socioemocional, sobre la base de que en el quehacer educativo se involucre tanto el ser físico como el mental, el afectivo y el social, en un todo, porque no somos “partes”, somos seres holísticos.

Estos datos obtenidos, nos permiten manifestar que es necesario contar con un programa de desarrollo de las habilidades emocionales para aquellos alumnos que presentan niveles bajos de inteligencia emocional.

Así mismo, en relación al autoconocimiento emocional se observa que del 100% (66) de escolares presentan conducta agresiva, el 68,2% (45) escolares tienen un autoconocimiento emocional bajo, mientras que del 100% (54) escolares que no presentan conducta agresiva, el mayor porcentaje 61,1% tienen un autoconocimiento emocional promedio, seguido de 27,8% (15) escolares con autoconocimiento emocional alto.

Es pertinente considerar que, el autoconocimiento emocional, es reconocer un sentimiento mientras éste se presenta, es la clave de la Inteligencia Emocional. La falta de habilidad para reconocer nuestros propios sentimientos nos deja a merced de nuestras emociones. Las personas con esta habilidad consiguen conducir mejor sus vidas. Goleman (1995).

Los datos obtenidos muestran, que los escolares con altas puntuaciones en autoconocimiento emocional bajo, presentan altas puntuaciones en conducta agresiva.

La agresividad ha sido asociada a diferentes factores como: la baja autoestima, el uso de sustancias, y diversas psicopatologías; sin embargo, también se ha destacado la influencia de la calidad en las relaciones familiares en 31 las edades tempranas, ya que estas pueden influir directamente en las características emocionales y conductuales futuras de la persona (Gallarín & Alonso-Arbiol 2012; en Vizcardo, Jara).

Los resultados nos permiten apreciar, una relación negativa entre el autoconocimiento emocional y agresividad, centrándose en la etapa de la adolescencia.

Respecto al autocontrol emocional se observa que del 100% (66) de escolares que presentan conducta agresiva, el 66,7% (44) escolares tienen un autocontrol emocional bajo, seguido de 27,2% (18) escolares con un autocontrol emocional promedio; mientras que del 100% (54) escolares que no presentan conducta agresiva, el mayor porcentaje 55,5% (30) escolares tienen un autocontrol emocional promedio, y el 31,5% (17) escolares un autoconocimiento emocional alto.

Paula (2007) cita a Rehm quien define el autocontrol como aquellos procedimientos de terapia cuyo objetivo es enseñar a la persona estrategias para controlar o modificar la conducta, a través de distintos procesos, con el propósito de alcanzar metas a largo plazo.

Es comprensible que, al ejercer el autocontrol, la persona logra ser agente propio, y se es el actor principal de su conducta, por lo tanto, esta capacidad, le permite controlar su comportamiento, frente a la agresividad. Es importante que esta capacidad de autocontrol se pueda desarrollar durante los primeros ciclos de la vida y, optimizarse principalmente en la niñez y la adolescencia donde se construyen sus bases.

El autocontrol no solo es una habilidad, sino un hito del desarrollo, está asociado con los atributos mismos del ser humano ya que puede incidir el nivel de autoestima que desarrolle el adolescente, incluso algunos aseguran que incide en el éxito en los proyectos futuros, pues al tener un desarrollo adecuado de autocontrol el joven se permite persistir cuando se enfrente a desafíos.

Los datos muestran, que en la I.E.P. "Abraham Valdelomar" los escolares del nivel secundario que presentaron un autocontrol emocional bajo, el 66,7% presentaron una conducta agresiva. Por el cual concluimos que el comportamiento agresivo suele presentarse en distintos lugares: hogar, escuela y comunidad, y esto provoca deterioro clínicamente la agresividad en los adolescentes, junto con una baja capacidad de autocontrol.

En relación a la auto motivación se observa que del 100% (66) de escolares que presentan conducta agresiva, el 45,5% (30) escolares tienen una baja auto motivación, seguido de 43,9% (29) escolares una auto motivación promedio; por otro lado, se observa que del 100% (54) escolares que no presentan conducta agresiva, el 38,8% (21) escolares presentan una baja auto motivación y el 35,3% (19) escolares una motivación promedio.

Así mismo, en relación al reconocimiento de emociones ajenas se observa que del 100% (66) de escolares que presentan conducta agresiva, el 66,7% (41) de escolares tienen un nivel bajo de reconocimiento de emociones ajenas y sólo el 9,1% (6) escolares tienen un nivel alto de reconocimiento de emociones ajenas, mientras que del 100% (54) escolares que no presentan conducta agresiva, el mayor porcentaje 53,7% tienen un nivel promedio de reconocimiento de emociones ajenas, seguido de 27,8% (15) escolares con un nivel alto de reconocimiento de emociones ajenas.

De los hallazgos obtenidos se deduce que las habilidades para las relaciones interpersonales están asociadas con la conducta agresiva, tal como afirman Hartup, Katz y McClellan. Es decir, en los escolares con un nivel muy bajo de

habilidades sociales predomina la conducta agresiva. En contraste, en los estudiantes con un nivel alto de habilidades sociales tiene menor preponderancia la conducta agresiva.

Como en los casos anteriores, debido a que el diseño metodológico empleado impide visualizar la dirección de la relación, es posible que un adecuado desarrollo de habilidades para las relaciones interpersonales haga de los escolares personas más seguras de sí mismas y con mayor disposición para las relaciones interpersonales eficaces.

Respecto al nivel de inteligencia emocional y su relación con la conducta agresiva, se observa que del 100% (66) de escolares que presentan conducta agresiva, el 65,1% (43) de escolares tienen un nivel bajo de inteligencia emocional y sólo el 6,1% (4) escolares tienen un nivel alto de inteligencia emocional, mientras que del 100% (54) escolares que no presentan conducta agresiva, el mayor porcentaje 53,7% tienen un nivel promedio de inteligencia emocional, seguido de 31,5% (17) escolares con un nivel alto de inteligencia emocional.

Castañeda, y Montes, (2009) en la tesis “conducta agresiva y perfil psicosocial de escolares de cuarto a sexto grado. U.E.B.E. Juan Bautista Ferreras (Venezuela) Para la realización del presente estudio se utilizó una investigación de tipo descriptivo transversal. Los resultados se presentaron mediante tablas y/o gráficos y para el análisis se aplicó la técnica de números absolutos y porcentajes. El universo estuvo constituido por estudiantes de la Unidad Educativa Bolivariana Escuela Juan Bautista Ferreras de cuarto, quinto y sexto grado con conducta agresiva según el instrumento A1, que se les realizó a los docentes durante los meses de Abril-Mayo del 2009. La muestra estuvo constituida por el total del universo, 43 niños a los cuales se les aplicó secuencialmente, el conjunto de instrumentos para educadores, escolares y representantes. Los hallazgos mostraron conducta agresiva en 43 de los niños entrevistados con una mayor frecuencia (58%) en el sexo masculino. La mayoría de los niños estaban en edades comprendidas entre 9 y 11 años. Los padres utilizaron como método disciplinario más frecuentes los golpes (40%). El patrón de interacción padre-hijo más frecuente fue catalogado como malo (56%).

Carranza Loor (2016). Tesis Se buscó demostrar la importancia de la inteligencia emocional en el campo educativo por su influencia en las relaciones interpersonales en los niños y niñas de la básica media de la escuela “Neira Santos Intriago” de la ciudad de Durán, (Guayaquil) con el objetivo de ampliar el conocimiento pedagógico más allá de lo intelectual comprendiendo como la educación emocional en los estudiantes mejora su desempeño académico y su proyección personal y social, las emociones son quienes tienen un gran impacto en las acciones y determinaciones de las personas corroborado así en la recolección de información bibliográfica y de campo. La propuesta planteada es a través de talleres teniendo como inspiración que el aprendizaje se da por descubrimiento entre la teoría y la práctica, mediante actividades individuales y grupales se aspira orientar al personal docente para promover así la comunicación entre las y los estudiantes basado en las habilidades de la inteligencia emocional.

Estos resultados se evidencian respaldados por las investigaciones de Castañeda, y Montes (Venezuela), Carranza Loor (Ecuador) y en la región Ayacucho, las consecuencias del escaso control de emociones develan un panorama similar. Pariona (2015, pp.43-47) entre escolares de la institución educativa pública “9 de Diciembre”, muestra bajos niveles de habilidades sociales en el 76,7% del grupo control y 66,7% del experimental (en la evaluación inicial). Igualmente, Vera (2015, p.53) en la misma institución educativa identificó una baja capacidad para la resolución de conflictos en el 16,7% de adolescentes del grupo control y 6,7% del experimental, situaciones que alteraban la convivencia escolar. En ambos casos, podría atribuirse como causa al escaso control de las emociones que incrementa el riesgo de conflictividad interpersonal en la escuela, que de persistir en el corto o mediano plazo pueden desencadenar problemas de mayor violencia escolar.

Por otro lado, los hallazgos describen que la inteligencia emocional y la conducta agresiva son dependientes ($p < 0.001$), estableciéndose un grado de relación media según el Coeficiente de Correlación de Spearman ($r = 0.847$), lo que confirma la hipótesis propuesta:

Al respecto Salovey y Mayer (1997) precisa que la inteligencia emocional es la capacidad de las personas para gestionar los sentimientos y las emociones propias y de los demás, de discriminar entre ellos y usar esta información para una actuación asertiva que permita el mantenimiento de relaciones sociales apropiadas y, a la vez, otorgue bienestar emocional. Así mismo (Extremera, 2004), refiere que el escaso desarrollo de la inteligencia emocional está asociado a conductas disruptivas en la etapa escolar. Las personas con bajos niveles de inteligencia emocional presentan niveles elevados de impulsividad y peores habilidades interpersonales y sociales, lo que cual favorece el desarrollo de diversos comportamientos antisociales.

Analizando ambas variables en estudio se aprecia que, a medida que incrementa la inteligencia emocional asciende significativamente la conducta agresiva de los escolares. Sin embargo, debido al tipo de investigación propuesto (correlacional) y al diseño específico (transversal) no es posible establecer la dirección de la relación (Hernández, 1998) en el sentido de establecer cuál de las dos variables se ve afectada por la otra. Es decir, si la conducta agresiva obedece a un aumento de la inteligencia emocional o viceversa.

Aunque no se establece la relación de causalidad, los resultados obtenidos al aplicar el Coeficiente de Correlación de Spearman, permiten establecer que el que el nivel de inteligencia emocional de los escolares se correlaciona significativamente con la conducta agresiva, lo que es igual a señalar, que el incremento o disminución en una de las variables modifica el comportamiento de la otra.

Finalmente, considero que la investigación desarrollada contribuye de manera significativa al desarrollo del conocimiento científico, de tal manera que se constituye en antecedente para las futuras investigaciones que permitan ir mejorando la inteligencia emocional en escolares de los diferentes niveles de educación.

CONCLUSIONES

1. El 52,6% (66) de escolares presentan una conducta agresiva y el 47,45 (54) no representa rasgos de una conducta agresiva. Del total 100% (66) escolares que presentan conducta agresiva, el 65,1%(43) presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, seguido de 28,8% (19) de nivel medio y solo el 6,1% (04) un nivel alto de inteligencia emocional.
2. El componente intrapersonal de la inteligencia emocional (autoconciencia, control emocional, auto motivación), se relaciona significativamente con la conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar”, Carmen Alto- Ayacucho; porque a medida que desciende el nivel del componente intrapersonal de la Inteligencia emocional se incrementa la conducta agresiva ($p < 0.001$).
3. El nivel del componente interpersonal de la inteligencia emocional (reconocimiento de las emociones ajenas y habilidad para las relaciones interpersonales), tiene una relación significativamente ($p < 0.001$) con la conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar”; porque a medida que desciende el nivel del componente interpersonal de la Inteligencia emocional se incrementa la conducta agresiva.
4. La Inteligencia Emocional y la conducta agresiva son dependientes ($p < 0.001$), estableciéndose un grado de relación media según el Coeficiente de Correlación de Spearman ($r = 0.847$), lo que confirma la hipótesis propuesta: A medida que desciende el nivel de la inteligencia emocional, se incrementa la conducta agresiva de los escolares de nivel secundario de la I.E.P. “Abraham Valdelomar”, Carmen Alto- Ayacucho 2019.

RECOMENDACIONES

1. A la Dirección Regional de Educación Ayacucho, capacitar al personal docente en las estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional y la prevención de la conducta agresiva de los escolares para su intervención oportuna y promover el éxito académico.
2. A la Unidad de Gestión Educativa Local Huamanga, promover la especialización de los docentes en psicología educativa y la aplicación de estrategias para optimizar el nivel de la inteligencia emocional.
3. Al señor director de la I.E.P. “Abraham Valdelomar” del distrito de Carmen Alto”, promover la capacitación de sus docentes para la aplicación de estrategias que fortalezcan el desarrollo personal de los escolares.
4. A los docentes de la I.E.P. “Abraham Valdelomar”, diseñar y aplicar estrategias activas para el desarrollo de la inteligencia emocional y el consiguiente crecimiento emocional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aradilla, A. (2013). Inteligencia emocional y variables relacionadas en enfermería. Tesis doctoral. España: Universitat de Barcelona.
2. Bandura, A: (1981). Teoría del aprendizaje social. Madrid. Espasa Calpe. Propuesta de un Programa de Familias, para disminuir conductas agresivas en los niños y niñas de cinco años de la institución educativa la Caridad – el Porvenir, citado en: Jessica Marcela Segura Benavides. Universidad Nacional de Trujillo. Escuela de Postgrado en educación. Trujillo - Perú 2014
Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7502/Tesis%20Maestr%20C3%ADa%20-%20Jessica%20Segura%20Benavides.pdf?sequence=1>.
3. Carranza Loor; ME Tesis [Internet]. 2016 [citado el 13 de noviembre de 2018]. Recuperado a partir de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/23209>.

4. Carrasco Ortiz, M & González Calderón, M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38.
5. Castañeda, y Montes, (2009) “conducta agresiva y perfil psicosocial de escolares de cuarto a sexto grado. U.E.B.E. Juan Bautista Ferreras (Venezuela) tesis para optar el título de médico cirujano.
6. Extremera, N. y Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2). España.
7. Extremera, N. & Fernández, P. (2004). El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional. *Boletín de Psicología*; 80 (1).
8. Extremera, N. (2003). El modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey y su validez predictiva en muestras españolas. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Málaga. España.
9. Flores, M. (2014). Aplicación de un programa de habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas de tercer grado de primaria de la I.E.P. Marvista, Paita, 2013. Tesis de Maestría en Educación con mención en Psicopedagogía. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú
10. Giménez, A. (2011). Los trastornos graves de conducta en el contexto educativo. *Apuntes de psicología*. 29 (2), 295-318.
11. Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Argentina: Javier Vergara S.A.
12. Halsband & Barenbaun (2008), *Neurobiología de la agresividad. Papel del litio y los antidepresivos*, en S. Halsband. ED. *Agresividad*. Buenos Aires: Polemos.
13. Mayer, J. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence. In P. Salovey, & P.J. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators* (pp. 3-34). New York: Basic Books.
14. Papalia, D., Wendkos, D. y Duskin R. (2010). *Desarrollo humano*. Undécima edición. Colombia: Mc Graw-Hill.
15. Pariona, B. (2015). Talleres de educación emocional para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de la I.E.P. “9 de Diciembre”. Ayacucho, 2015. Tesis doctoral. Ayacucho: Universidad César Vallejo.
16. Paula, I. (2007). “¡No puedo más! Intervención cognitivo conductual ante la sintomatología depresiva en docentes”. (1er. Ed.) España: Editorial Wolters Kluwer (Rutchita agregar en el número 35 de la bibliografía)
17. Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Revista: Imagination, Cognition, and Personality*, 9 (3). Washington.
18. Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, [en línea] (4), . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>
19. Valencia, G. (2016) en la investigación: *Inteligencia emocional en alumnos del colegio Byron*, diciembre 2016
20. Vera, A. (2015). Talleres de resolución de conflictos para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E.P. “9 de Diciembre”. Ayacucho, 2015. Tesis doctoral. Ayacucho: Universidad César Vallejo.
21. Vizcardo Jara (2015) “Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa “tesis para optar el grado de Maestra en Psicología.

CONOCIMIENTO Y USO DEL ETIQUETADO NUTRIMENTAL DE ALIMENTOS EN ESTUDIANTES DEL 5TO AÑO DE SECUNDARIA. COLEGIO MARISCAL CÁCERES, AYACUCHO-2019

María C. Quispe Loayza, Américo Quispe Quintana¹, Rocío L. Roca Quispe¹, Eliazar Quispe Bautista², Bryan Ponciano Andia²

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Salud

E-mail: maria.quispe@unsch.edu.pe

RESUMEN

En el presente estudio el objetivo propuesto fue determinar el conocimiento y uso del etiquetado nutrimental de alimentos en estudiantes del 5to año de secundaria del Colegio Mariscal Cáceres. Ayacucho. 2019. Materiales y Métodos: estudio cuantitativo, de tipo aplicativo, descriptivo, diseño transversal; la recolección de datos se realizó a través de entrevista, mediante la encuesta; la población muestral estuvo conformado por todos los estudiantes del 5to año de secundaria en un total de 527. Resultados: El mayor porcentaje de estudiantes son varones, la edad promedio de ambos sexos es de 16 años, la mayoría de ellos desconocen (62.2%) y tienen actitud negativa (66.8%) del etiquetado nutrimental de los alimentos. Conclusiones: Se ha identificado que la mayoría de estudiantes tanto varones como mujeres desconocen y tienen actitud negativa acerca del etiquetado nutrimental de los productos envasados que consumen fuera del hogar, motivo por el que se confirma la hipótesis nula.

Palabras clave: Conocimiento y uso – etiquetado nutrimental.

KNOWLEDGE AND USE OF NUTRITIONAL LABELING OF FOOD IN STUDENTS OF THE 5 YEAR OF HIGH SCHOOL. MARISCAL CÁCERES SCHOOL. AYACUCHO 2019

ABSTRACT

In the present study, the objective was to determine the knowledge and use of nutritional labeling of food in students of the 5 year of high school from the Schools of Mariscal Cáceres Ayacucho 2019. Materials and methods: quantitative study, of the application type, descriptive, and cross-sectional design. Data collection was done through interviews and surveys. The sample population was made up of all the fifth year high school students in a total of 527. Results show that the majority of students were boys and the estimated age of 16 years old. It also shows that most of them are unaware (62.2%) and have a negative attitude (66.8%) towards the nutritional labeling of foods. In conclusion it has been identified that the majority of the students both male and females are unaware and have a negative attitude about the nutritional labeling of packaged products that they consume outside the home reason why the null hypothesis is confirmed.

Key word: Knowledge and use - of nutrition labeling.

INTRODUCCIÓN

El colegio Mariscal Cáceres se encuentra rodeado de carretillas y quioscos, en los cuales se expende productos alimenticios que en su mayoría son envasados; diariamente se observa que los estudiantes del colegio los consumen antes y después de clases y un buen porcentaje desconocen la existencia de etiquetas y el contenido de estos alimentos tal como indica los resultados del presente trabajo de investigación, muchos de estos productos contienen grasas saturadas, azúcar, sodio y colorantes que repercuten negativamente en la salud de este grupo poblacional, convirtiéndose así en alimentos no saludables lo cual es causa de enfermedades como obesidad, diabetes, hipertensión arterial, afecciones renales, colesterol, entre otras.

Según El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI) solamente el 55% de las personas leen las etiquetas de los productos que consumen, y, de ellos sólo el 15.9% conocen sobre los aspectos nutricionales del rotulado. Así mismo manifiestan que especialistas internacionales alertan acerca de la necesidad de informar y educar a la población consumidora sobre nutrición, con la finalidad de hacer frente a la obesidad en el Perú; promoviendo herramientas educativas para que la población adquiera hábitos de lectura de las etiquetas y comprendan los aspectos nutricionales de su contenido. (1) .

¹ DIRESA

La United Nations Children's Fund (UNICEF), dentro de sus consideraciones relacionados al tema, manifiesta que el vínculo entre la comida procesada y la obesidad empieza desde la infancia; el consumo de alimentos y bebidas no saludables ocasionan aumento de peso y obesidad, teniendo relación directa con la aparición de diabetes tipo 2 y enfermedades cardiovasculares, lo que se presenta posteriormente en el transcurso de su vida. Para la lucha contra este problema UNICEF apoya a los países en la regulación del etiquetado en los alimentos y bebidas procesadas para los niños, niñas y adolescentes y contribuye de esta manera en reducir los niveles de obesidad, en este grupo poblacional; refiere además que los adultos, adolescentes y niños como consumidores estén informados, de tal manera que sea un paso para que cambien sus hábitos y tomen decisiones responsables a la hora de escoger un producto. (2)

Estudios realizados sobre el tema, como García, González Martos y otros (2012), en el trabajo de investigación: Prácticas alimentarias del alumnado de secundaria durante la jornada escolar en Andalucía asociados a la oferta del entorno; donde el estudio fue descriptivo transversal, con una muestra de 8068 estudiantes y 95 colegios secundarios, utilizaron la observación directa, entrevistas y cuestionario. Los resultados al cual arribaron son: los centros escolares tienen establecimientos cercanos con oferta alimentaria para el alumnado en un 72,63%, en ella predominan bares, cafeterías, tiendas de comestibles y quioscos de chucherías, donde el 25,73% compran su merienda escolar en estos comercios y encontraron relaciones significativas de golosinas y paquetes fritos envasados que consumen sin salir del instituto durante el recreo. (3)

Para la investigación se planteó los siguientes objetivos:

General

Determinar el conocimiento y uso del etiquetado nutrimental de alimentos en estudiantes del 5to año de secundaria del Colegio Mariscal Cáceres. Ayacucho. 2019.

Específicos:

- Identificar la edad, sexo, procedencia, ingreso familiar de los estudiantes del 5to. de secundaria.
- Determinar el conocimiento del etiquetado nutrimental de alimentos - Identificar el uso del etiquetado nutrimental de alimentos.

MATERIALES Y MÉTODOS

Enfoque: Cuantitativo

Tipo de estudio: Aplicativo

Nivel de investigación: Descriptivo

Diseño de la investigación: Transversal.

Área de la investigación: La investigación se desarrolló en el Colegio Mariscal Cáceres. Ayacucho. 2019.

Población: Estuvo constituido por todos los estudiantes del nivel secundario del colegio Mariscal Cáceres de Ayacucho. 2019, que viene hacer un promedio de 2970 estudiantes.

Muestra: Conformado por estudiantes del 5to año de secundaria, un total de 527.

Técnica e instrumentos de recolección de datos: La técnica fue la entrevista y el instrumento un cuestionario.

RESULTADOS

Tabla 1. Edad, sexo, procedencia, ingreso familiar y propina semanal de los estudiantes del 5to. Año de secundaria. Colegio Nacional Mariscal Cáceres. Ayacucho. 2019.

DATOS	Nº (527)	%
EDAD		
15	48	9.1
16	331	62.8
17	134	25.4
18	14	2.7
SEXO		
Mujer	213	40.4
Varón	314	59.6

DOMICILIO		
Carmen Alto	40	7.6
Jesús Nazareno	109	20.7
San Juan Bautista	76	14.4
Andrés Avelino Cáceres	53	10.1
Huamanga	228	43.3
Otro	21	4.0
INGRESO FAMILIAR (SOLES)		
<1000	111	21.1
>1000-2000	78	14.8
>2000-3000	33	6.3
>3000-4000	13	2.5
>4000-5000	14	2.7
>5000	31	5.9
No sabe	247	46.9
PROPINA SEMANAL (SOLES)		
<5	164	31.1
<5-10	133	25.2
<10-20	122	23.1
<20-30	34	6.5
<30-40	5	0.9
<40-50	6	1.1
>50	10	1.9
No refiere	53	10.1

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de un cuestionario a los estudiantes del 5to año de secundaria. Colegio Nacional Mariscal Cáceres. Ayacucho. 2019.

En la presente tabla se aprecia que del 100% de la muestra, el 62,8% de estudiantes tienen 16 años; 59.6% son varones, 43.3% son de Huamanga; 46.9% desconoce el ingreso familiar y 31.1% de estudiantes reciben propina semanal < de 5 soles.

Tabla 2. Conocimiento del etiquetado nutrimental de alimentos de los estudiantes del 5to. Año de secundaria. Colegio Nacional Mariscal Cáceres. Ayacucho. 2019.

Cocimiento	N°	%
Conoce	199	37.8
No conoce	328	62.2
Total	527	100

Fuente: datos obtenidos de la aplicación de un cuestionario a los estudiantes del 5to año de secundaria. Colegio Nacional Mariscal Cáceres. Ayacucho. 2019.

En la presente tabla observamos que del 100% (527) de estudiantes de dicho colegio 62.2% de encuestados desconocen la existencia del etiquetado nutrimental de los alimentos que consumen y solamente 37.8% conocen al respecto.

Tabla 3. Actitud sobre el uso del etiquetado nutrimental de alimentos por los estudiantes del 5to. Año de secundaria. Colegio Nacional Mariscal Cáceres. Ayacucho. 2019.

Actitud	N°	%
Positiva	175	33.2
Negativa	352	66.8
Total	527	100

Fuente: datos obtenidos de la aplicación de un cuestionario a los estudiantes del 5to año de secundaria. Colegio Nacional Mariscal Cáceres. Ayacucho. 2019.

Del 100% de estudiantes, 66.8% de la muestra tiene actitud negativa sobre el uso del etiquetado nutricional de los productos alimenticios que consumen y solamente el 33.2% de ellos tienen actitud positiva frente a este rubro.

DISCUSIÓN

El etiquetado nutricional de los alimentos es una norma obligatoria emanada por las organismos correspondientes acerca de la nutrición; es así que la UNICEF manifiesta que entre la comida procesada y la obesidad existe un vínculo que inicia desde la infancia, porque el consumo de bebidas y alimentos no saludables producen el aumento de peso y la obesidad, que favorece la aparición de la Diabetes tipo 2, así como las enfermedades cardiovasculares a medida que pasan los años; por ello la UNICEF apoya a los países en la regulación del etiquetado de los alimentos y bebidas procesadas para los niños, niñas, adolescentes reduciendo los niveles de obesidad, e informando a la población sobre el etiquetado, con la finalidad de que cambien los hábitos de alimentación tomando decisiones al momento de escoger un producto alimenticio. (17).

Durante el año 2004 la Organización Mundial de la Salud (OMS) identificó que el aumento en la prevalencia del sobrepeso y la obesidad y la falta de actividad física se debe a la alta publicidad de productos alimenticios de alto contenido energético y bajo contenido de nutrientes; de tal manera que solicitó a los diferentes gobiernos de los países, para que establezcan criterios apropiados para la comercialización de alimentos dirigido a los niños. (17, 18).

Existe consumo de nutrientes envasados con contenido de grasas saturadas, sodio, azúcares, entre otros, productos que posteriormente ocasionan enfermedades degenerativas como la diabetes, hipertensión arterial, obesidad, osteoporosis, enfermedades cardiovasculares entre otros; los refrigerios que consumen ya sean envasados o preparadas en las calles tales como papas fritas, camotes fritos, bebidas azucaradas, dulces, chocolates helados, y otros productos que poco o nada aportan nutrientes que requieren los adolescentes durante su desarrollo, significa también malgastar las propinas, ya que muchos de estos productos contienen muchas calorías, grasas, sal, azúcar o preparados con aceites reutilizables permanentemente.

Los resultados del presente trabajo de investigación determinaron que los estudiantes del 5to. año de secundaria del Colegio Mariscal Cáceres tanto varones como mujeres tienen el mismo comportamiento, respecto al conocimiento y actitud frente al etiquetado nutricional de los alimentos envasados y no envasados; ya que ellos en las encuestas realizadas manifiestan desconocer el etiquetado y presentan actitud negativa en relación a ello, motivo por el cual se confirma la hipótesis nula; lo que significa que tienen malos hábitos alimenticios por el consumo de alimentos altamente con contenido calórico y otros nocivos para su salud, tal como manifiestan lo que consumen en las carretillas y kioscos con la propina semanal que reciben de sus padres, influenciados en su mayoría por los anuncios publicitarios.

AGRADECIMIENTO

A la Dirección y estudiantes del Colegio Mariscal Cáceres de Ayacucho, por su colaboración en el desarrollo de la presente investigación.

A los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería: María de los Ángeles Rodríguez Cueto, Andy Peralta Álvaro, Sineo Untiveros León, por su colaboración en la recabación de información de la presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. PERU21, INDECOPI. Sólo el 55% de las personas leen las etiquetas de los productos que consumen. Disponible en <https://peru21.pe/peru/indecopi-55personas-leen-etiquetas-productos-consumen-423531> (Consultada el 30 de noviembre del 2018).
2. UNICEF. Análisis de regulaciones y prácticas para el etiquetado de alimentos y bebidas para niños y adolescentes en algunos países de América Latina (Argentina, Chile, Costa Rica y México) y recomendaciones para facilitar la información al consumidor. 2016. Disponible en: [https://www.unicef.org/panama/spanish/20161120_UNICEF_LACRO_Etiquetado_o_Resumen_LR\(2\).pdf](https://www.unicef.org/panama/spanish/20161120_UNICEF_LACRO_Etiquetado_o_Resumen_LR(2).pdf) (Consultada el 29 de noviembre del 2018).
3. García-Padilla, F. González-Rodríguez, A. Martos-Cerezuela, I. Llébana, F. Melo, J. Prácticas alimentarias del alumnado de secundaria durante la jornada escolar de Andalucía asociadas a la oferta del entorno. 2017. Revista electrónica trimestral de Enfermería. (46) pp. 94-106. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.16.2.239881>. (Consultado el 01 de diciembre del 2018).

4. Alzate, D.; Castrillón, M. & Castillo, H. Las etiquetas nutricionales: una mirada desde el consumidor. 2015. *Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad*. Pp. 121- 140. Disponible en: <http://www.ojs.tdea.edu.co/index.php/%20encontexto/articulo/download/296/288>. pdf. (Consultado el 01 de diciembre del 2018).
5. Loor P. Conocimiento, actitudes y prácticas sobre el etiquetado nutricional por semaforización en la compra de productos procesados por docentes de Guayaquil, Ecuador, 2016. Tesis para la obtención de Licenciatura. Lima. Universidad Peruana Unión. Facultad de Ciencias de la Salud. 2016. Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/381/Pamela_Tesis_bac_hiller_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y. (Consultado el 02 de diciembre del 2019)
6. Amaya, C. Factores asociados a la decisión de lectura de etiquetas de productos alimenticios, en consumidores de los distritos de Trujillo y El Porvenir – La Libertad, agosto 2017. Tesis para obtención de Licenciatura. Universidad Nacional de Trujillo. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9423/Amaya%20Hilario%20Carmen%20Victoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. (Consultado el 01 de diciembre del 2018).
7. Bunge M. *Epistemología* Barcelona, España: Ariel; 1990.
8. Manrique, H. Pinto, M. Sifuentes, V. Etiquetado de alimentos y procesados: una herramienta necesaria para la educación alimentaria. *Revista Peruana de Medicina Experimental de Salud Pública*. 2017. (34) pp. 571-572. doi: 10.17843/rpmesp.2017.343.3020 (Consultado el 01 de diciembre del 2018).
9. Bills Kitchen (2013). Domina la lectura de la etiqueta nutricional. *Etiq Nut Rev. USA*. Pp. 1-5. Disponible en: http://www.billskitchenpr.org/images/Section_2/Etiq%20Nut%20USA.pdf (Consultado el 01 de diciembre del 2018).
10. Sanguinetti, J. *El conocimiento Humano* S. A. MP, editorial España: Burgos M; 2005. (Consultado el 01 de diciembre del 2018).
11. Concepto de estado civil. Definición de conceptos; 2015 (citado el 5 de mayo del 2018). Disponible en: deconceptos.com/ciencias-juridicas/estado-civil. (Consultado 01 de diciembre del 2018).
12. Rossental O. *Ciencias y Filosofía*. Tercera Edición. Editorial Panamericana. Barcelona: Panamericana, 1995. (Consultado el 01 de diciembre del 2018).
13. Rodas J. *Ciencias y la evolución del Hombre*. Séptima edición. Editorial Trillas, editor México 1997. (Consultado el 2 de diciembre de 2018).
14. Martínez, A. Ríos, F. Los conceptos de Conocimiento, Epistemología y Paradigma, como base Diferencial en la Orientación Metodológica del Trabajo de Grado. *Revista de Epistemología de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile*. 2006 (25) pp. 111-121. Disponible en: www.moebio.uchile.cl/25/martinez.htm (Consultado el 01 de diciembre del 2018).
15. ECEA. El conocimiento. 1990 Disponible en: <https://www.eceasantafe.edu.ar/practicos/filosofia/filosofiaII5hcs.pdf>. (Consultado el 01 de diciembre del 2018).
16. Parada, A.; Etiquetado nutricional. Red Salud UC – Facultad de Medicina. Disponible en: <http://traumatologiauc.saluduc.cl/medios/Nutricion/PDF/ Etiquetado%20nutricion al.pdf> (Consultado el 01 de diciembre del 2018).
17. Olivares, S. Araneda, J. Morales, G. Leyton, B. Bustos, N. Hernández, M. Oyarzún, M. Actitudes de escolares chilenos de distinto nivel socioeconómico al inicio de la implementación de la ley que regula la venta y publicidad de alimentos altos en nutrientes críticos, *Nutrición Hospitalaria*. 2017 (34), pp. 431-438. Disponible en: <https://revista.nutricionhospitalaria.net/index.php/nh/article/view/499> (Consultada el 30 de noviembre del 2018).
18. Organización Mundial de la Salud. *Estrategia Mundial sobre régimen alimentario, actividad física y salud*. Resolución WHA 55.23. Ginebra. 2004. (Consultada el 18 de febrero del 2020).
19. Aponte, M. Conocimiento de etiquetado nutricional de alimentos procesados y su influencia en el estado nutricional de los estudiantes de la carrera de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Loja. 2017. Tesis para la obtención de Licenciatura. Disponible en: <http://dspace.unl.edu.ec:9001/jspui/handle/123456789/19550>. (Consultado el 14 de marzo del 2020).
20. Torres, F y Javier, M. Octágono nutricional versus semáforo nutricional: conocimiento y comprensión de las etiquetas nutricionales, antes y después de la intervención en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. “Nicolás Copérnico”. Lima. 2018. Universidad César Vallejo. Perú. Tesis para la obtención de Licenciatura. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25657/Torres_CF-Javier_LM.pdf?sequence=1&isAllowed=y (Consultado: 10 de marzo del 2020).
21. Miyares, E. *Estrategia educativa para el adolescente sobre etiquetado nutricional, dirigida a dos instituciones educativas para varones, una pública y una privada ubicadas en la ciudad capital de Guatemala*. 2015. Universidad Rafael Valdivar. Guatemala. Tesis para la obtención de Licenciatura. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/09/15/Miyares-Estephany.pdf>. Consultado (10 de marzo del 2020)

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD PARA SU INSERCIÓN LABORAL. AYACUCHO - 2019

Angélica Ramírez Espinoza, Julia F. Palomino Mayhua, José L. Quicaño Ramírez¹, Ana I. Suárez Cruzado², Paul J. Soto Palomino², Marco R. Quichua Cabana³, Georgina Ruiz Montes³, Blanca E. Yucra Barboza³

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Salud
E-mail: angelica.ramirez@unsch.edu.pe

RESUMEN

El proyecto Fortalecimiento de Capacidades en Personas con Discapacidad para su Inserción Laboral. Ayacucho - 2019. Es una investigación de tipo aplicativo y diseño cuasi experimental, tiene como objetivo “Proponer al mercado laboral personas con discapacidad acreditados como Asistente Administrativo de Recursos Humanos y Asistente de Logística.”. La Muestra fue Censal, los estudios se realizaron en el Laboratorio de la E.P. de Enfermería. Sus conclusiones fueron: 1. En el proyecto de Fortalecimiento de Capacidades Laborales: el 60% son hombres; el 56% mayores 41 años. 2. En el mismo curso solo el 59.4% de los inscritos iniciaron el curso - 10.5% lo hicieron en el curso taller de Asistente de Administración de Recursos Humanos y el 89.5% lo hicieron en el curso taller de Asistente de Logística. 3. El 10.5% concluyeron el curso Asistente de Administración de Recursos Humanos ambos hombres, el 63.1%, concluyeron el curso de Asistente de Logística: 6 hombres y seis mujeres 4. De los capacitados y acreditados 35.7% ya están insertados en el mercado laboral.

Palabras clave: Discapacidad, inclusión laboral, cumplimiento de derechos

CAPACITIES STRENGTHENING IN PEOPLE WITH DISABILITIES FOR THEIR LABOUR INSERTION. AYACUCHO - 2019

ABSTRACT

The Capacities Strengthening Project in People with Disabilities for their Labour Insertion. Ayacucho - 2019. It is an applicative type research and quasi –experimental study design, it aims to “Propose to the labour market people with disabilities accredited as Administrative Assistant of Human Resources and Logistics Assistant. The Sample was Census information, the studies were carried out in the Laboratory of nursing E.P. Their conclusions were: 1. In the Strengthening Protection Capacity Project: 60% are men; 56% older than 41 years. 2. In the same course only 59.4% of those enrolled started the course - 10.5% did it in the Human Resources Administration Assistant workshop course and 89.5% did so in the highest Logistics Assistant course. 3. 10.5% completed the Human Resources Administration Assistant course, both men, 63.1%, completed the Logistics Assistant course: six men and six women. 4. Of the trained and accredited 35.7% they are already inserted in the labour market.

Key words: Disability, labour inclusion, fulfillment of rights.

INTRODUCCIÓN

A modo de exposición de motivos. En el Perú, instituciones públicas y privadas, personas naturales y jurídicas, utilizan mecanismos de acceso y comunicación excluyente hacia las personas con discapacidad, como lo demuestra el hecho de que las oficinas públicas, a las que tienen que recurrir, están casi todas en un segundo piso o superiores y que casi ninguna tiene las instalaciones necesarias para que el discapacitado pueda gestionar los derechos que la Ley le reconoce. La Ley N° 29973 o Ley General de la Persona con Discapacidad, en su numeración 117.1 señala: “*Las edificaciones públicas y privadas que brinden u ofrezcan servicios al público deben contar con ambientes y rutas accesibles para permitir el libre desplazamiento y atención de la persona con discapacidad en igualdad de condiciones que las demás*” (1).

¹ Jefe del Servicio de Medicina del Centro de Salud de Carmen Alto

² SOLID PERÚ

³ Colaboradores. Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería

A partir de lo señalado, se influye en la baja autoestima y el deficiente desarrollo personal y social de este grupo de personas. Sin embargo, tanto en el Perú como en otros países se evidencia una visión cada vez más preocupada y sensible de sus relaciones humanas y comunicación. Este interés nace de la necesidad de esas naciones, para aprovechar las habilidades especiales que el discapacitado pueda tener, en su aparato productivo. Pues *“las personas con discapacidad aumentarán su motivación al ver que son necesarios, no solo para su sobrevivencia económica, sino por su responsabilidad social e integridad moral.* Ramírez (2007) (2). Históricamente las personas con discapacidad tuvieron siempre un rol protagónico en la sociedad, fueron gobernantes importantes (F.D. Roosevelt), intelectuales y artistas de nota (Homero, Toulouse Lautrec, J.L. Borges, Steven Hawking) incluso guerreros y caudillos de sus pueblos (Iver “el deshuesado”); a pesar de los importantes papeles jugados en la historia, en el Perú sus potencialidades productivas son subvaloradas y los encasillan a la esfera doméstica; forma sutil, de la visión “asistencialista” imperante de disfrazar el maltrato permanente contra esa colectividad.

A pesar de que la Ley ya citada, en su numeral 47.1 indica que: *“El Estado, a través de sus tres niveles de gobierno, promueve la adopción por parte de los empleadores públicos y privados de buenas prácticas de empleo de la persona con discapacidad y de estrategias de gestión de las discapacidades en el lugar de trabajo”* (1). Sin embargo, las personas con discapacidad son consideradas carga o “estorbo”, que ningún empleador quiere asumir, incluso en las familias y en las oficinas públicas a las que deben recurrir, tienen esa misma visión que se manifiesta en reticencias, concretando discriminaciones y segregaciones en el reconocimiento de sus capacidades, condición jurídica y social, para acceder al trabajo, salud, educación, vivienda entre otros, incrementándose de esta manera su desesperanza. (2)

Antecedentes

Frente al trato a los discapacitados en las diferentes esferas de nuestra sociedad Murillo Hernández (2008) (3), señala que la discapacidad es un fenómeno poco entendido y estudiado en nuestro país. No se dispone de información confiable que brinde la posibilidad de aproximarse a las condiciones en las que vive este sector de la población peruana y mucho menos se sabe cuál es el impacto real que tienen las políticas públicas diseñadas con el propósito de promover el acceso a las oportunidades y la inclusión del mismo.

Además, señala que las cifras existentes no sólo están desfasadas, sino que son sumamente contradictorias. Por ejemplo, no sabemos con certeza cuantas son las personas que tienen discapacidad en el país ni mucho menos disponemos de una caracterización adecuada de las mismas. De acuerdo con la información del Censo de 1993, el 1.3% de la población peruana tenía discapacidad mientras que un estudio de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y del Instituto Nacional de Rehabilitación (INR) estimó que dicho porcentaje era de 13.08%. Esta enorme diferencia es un reflejo de las dificultades existentes para lograr una aproximación al tema que sea útil para el diseño de políticas públicas a favor de este sector. (3)

La Encuesta de demanda laboral en el sector industria. (2013) (4), con respecto al caso específico de las condiciones de empleo y trabajo de las personas con discapacidad la situación no es distinta. Sabemos muy poco acerca de su situación laboral, más allá de algunas cuantas cifras inconexas disponibles a partir de datos censales, los mismos que han sido construidos utilizando una definición muy estrecha de discapacidad. Cifras más recientes recogidas a partir de las encuestas de III trimestre del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) (5) mantienen la definición estrecha de discapacidad utilizada en el censo y casi no se han aprovechado en la temática específica de discapacidad. Aunque la virtud de esto es que permite niveles relativos de comparabilidad con los datos censales, el problema central es que solamente nos brinda una imagen muy parcial de la situación de la discapacidad en el Perú. Sin embargo, es la única información al respecto que tenemos a nuestro alcance.

Estamos de acuerdo con el comentario y también compartimos porque el propósito del trabajo de investigación es revertir esta situación con la finalidad de mejorar las condiciones de inserción laboral de este sector. Es, en ese sentido, un esfuerzo sin precedentes en la literatura y espera animar el desarrollo de futuras investigaciones que permitan una mejor comprensión del fenómeno de exclusión laboral de las personas con discapacidad en el país. (4).

En otra parte de su investigación, Murillo (3) señala que los *“principales hallazgos del estudio dan cuenta de un proceso de exclusión social dura, que padece este sector y señalan categóricamente la ineficacia de las políticas públicas a fin de revertir la gravedad de esta situación”*. Cerca del 76% de las personas con discapacidad ni siquiera entran al mercado laboral a presionar por un empleo, mientras que las que lo hacen se exponen a una tasa de desempleo que es cerca del doble para la población en general. Las mujeres aparecen nítidamente como un sector altamente vulnerable dentro de las mismas personas; pues, sufren doble discriminación, por ser mujeres y estar discapacitadas. Considerando el tipo de discapacidad son los sordos quienes la están pasando bastante mal en relación a los otros grupos de personas con discapacidad.

Como hemos visto, las normas y leyes brindadas al respecto con el fin de defender sus derechos y promover su inclusión laboral no solamente no se aplican, sino que también muestran vacíos importantes, estrechamente vinculada a los recursos que destina el estado para mejorar las condiciones de vida de este sector. Llegando al extremo, que todos los recursos comprometidos por el estado durante el año 2003 en el marco del Plan Nacional de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad 2003 - 2007 representaba apenas el 60% de lo que tenían previsto los institutos armados invertir en la compra de autos de lujo para sus altos mandos militares, (Murillo (3)).

Por ello, son muy pocas las personas con discapacidad que disfrutan los derechos que les reconoce la legislación vigente; que además obliga poseer un certificado de discapacidad, para poder ejercerlos. Según el Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS), solo el 4% de las personas con discapacidad cuentan con ese documento. (3).

Ayacucho no es ajeno a esta realidad, nos propusimos realizar esta investigación para obtener finalmente un resultado: investigación desarrollo e innovación (I+D+I), para lograr los objetivos contamos con la cooperación interinstitucional del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, Consejo Nacional de Integración para la Persona con Discapacidad CONADIS – Ayacucho, la Oficina Municipal de Atención de la Persona con Discapacidad OMAPEDH y SOLID – Perú, con la finalidad de que los estudiantes con discapacidad en su etapa de formación tengan la oportunidad de realizar sus prácticas y pasantías en las diferentes instituciones públicas y privadas, luego de ser capacitados y acreditados, para acceder al mercado laboral en las diferentes instituciones públicas y privadas de la ciudad de Ayacucho, y generar una cuota laboral validable, ya que podrán competir en igualdad de condiciones y oportunidades con el resto de la población promoviendo el cumplimiento de la Ley 29973 Ley General de la Persona con Discapacidad, Capítulo VI.- Trabajo y Empleo, artículo 49.- Cuota laboral, de acuerdo a la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad y la Constitución Política del Estado.

Ramírez (2) refiere que el aspecto laboral es muy importante para el ser humano porque constituye el principal medio de soporte económico y social para el desarrollo personal y familiar, fortaleciendo su autoestima al reconocerle sus capacidades. Consideramos que es de suma importancia el cumplimiento de la cuota laboral para personas con discapacidad estipulada en la Ley 29973, de 3% para las instituciones privadas y 5% para las instituciones públicas.

La insensibilidad es un hecho y tiene carta de ciudadanía en todo orden de cosas y en todas las instituciones públicas y privadas. Las víctimas de tal estado de cosas son quienes no tienen el elitizado color de la piel, el poder económico o administrativo y más aún quienes tienen alguna discapacidad. Es increíble que vivan bajo el mismo cielo, como se explica en el texto Bajo el mismo el cielo: Intervención de enfermería. (2)

Según Palacios (2008) (6), desde el punto de vista de los derechos, las personas con discapacidad son materia de atención en las Organizaciones Internacionales, Nacionales, Regionales y la sociedad. Entendiéndose que las personas con discapacidad tienen los mismos derechos y obligaciones que el resto de la sociedad civil, tanto en zonas urbanas como rurales, buscando con ello la igualdad de oportunidades en los diferentes aspectos esenciales de la vida.

En “El derecho a Trabajo Decente”, el mismo autor, indica que las personas con discapacidad son afectadas por patrones de discriminación evidenciado por las altas tasas de desempleo, los prejuicios sobre su productividad y la falta de acceso al lugar de trabajo. ¿Cuáles son los indicadores del déficit de “Trabajo Decente” entre las personas con discapacidad? - En el 2003, 40% de las personas con discapacidad en edad laboral en la Unión Europea (UE) tenía empleo comparado con 64,2% de las personas sin discapacidad. Además, 52% de las personas con discapacidad en la UE es económicamente inactivo, comparado con 28% de las personas sin discapacidad. - Entre las personas con discapacidad, los hombres tienen el doble de probabilidad que las mujeres de tener trabajo. Las tasas de desempleo varían de acuerdo con el tipo de discapacidad, la más alta se encuentra entre las personas con alguna enfermedad mental. En el Reino Unido, cerca de 75% de los que la sufren están desempleados. En Suiza, la enfermedad mental es la causa principal de las solicitudes de beneficios por invalidez, representando el 40% del total. (6).

Los datos estadísticos señalados por Palacios (6), demuestran que el número de personas con discapacidad se continúa incrementando, conforme lo hace la población mundial. Algunas de las causas de este aumento son la insuficiente e inadecuada atención médica y la falta de prevención de la discapacidad en la etapa prenatal. Adicionalmente los accidentes domésticos y de tránsito que no solo enluta a muchos hogares, sino dejan secuelas irreversibles en las víctimas, incrementado no solo las estadísticas y sino también el número de familias especiales. Ayacucho es parte de esa cruda realidad, por lo que es necesario seguir bregando para sensibilizar a la población en general; en el sentido de que no se debe esperar a contar con un familiar con discapacidad para hacer suyo el problema, y trabajar a favor de este grupo social olvidado, es hora de adoptar una actitud favorable y proactiva frente a la discapacidad. En ese sentido somos nosotros los que debemos velar por su seguridad y bienestar sin

diferencia con equidad y justicia por encontrarnos “Bajo el mismo cielo”, *porque la discapacidad no significa falta de capacidad, sino que harán las cosas de manera diferente* (2).

Las estadísticas a nivel nacional, reportan el incremento de las personas con discapacidad ya sea de nacimiento, por enfermedad, accidentes de tránsito o doméstico. Observamos con mucha extrañeza que el maltrato y la discriminación la sufren desde el seno familiar, casi siempre por parte de los hijos, el cónyuge y otros parientes muy cercanos; que afecta gravemente su salud mental y su restándole calidad de vida; surgiendo así una gran interrogante ¿Qué hacer a favor de este grupo humano?

Pese a los avances de equidad y justicia propiciada por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), el Consejo Nacional de Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS), entre otras organizaciones dedicadas a mejorar la situación de la persona con discapacidad a nivel nacional, aún no se han logrado los objetivos, porque se continúa por el camino de la injusticia y la inequidad, pero es digno de rescatar la labor que realiza la Oficina Municipal de Apoyo a las Personas con Discapacidad de Huamanga, OMAPED-H, por fomentar el reconocimiento de las personas con discapacidad, sensibilizando a la población.

La Ley N° 29973 ya citada, en su numeral 49.1 señala que “*Las entidades públicas están obligadas a contratar personas con discapacidad en una proporción no inferior al 5% de la totalidad de su personal, y los empleadores privados con más de cincuenta trabajadores en una proporción no inferior al 3%*”.(1) Las Escuelas Profesionales de Enfermería y Medicina Humana de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, conscientes del que el número de personas con discapacidad que no acceden al sistema laboral es creciente, realiza esta investigación intervención con la finalidad de lograr la inclusión efectiva en el aspecto laboral y por ende social, ofertando al mercado laboral competitivo a personas con capacidades acreditadas, buscando mejorar la calidad de vida de este grupo social olvidado.

Situación problemática

Ramírez, et al (2018) (8), en la investigación titulada “*Cuota laboral para personas con discapacidad relacionado al total de trabajadores de las principales instituciones. Ciudad de Ayacucho – 2018*”, encontró que de 28 instituciones solo 14 instituciones entre públicas y privadas respondieron el requerimiento, los datos permitieron llegar a las siguientes conclusiones: 1) En las 14 instituciones de la ciudad de Ayacucho entre instituciones públicas y privadas que respondieron al requerimiento, se determinó que hay 39 trabajadores con discapacidad. 2) Se comprobó que, en las 14 instituciones de la ciudad de Ayacucho entre instituciones públicas y privadas que respondieron al requerimiento laboran 3,229 trabajadores, y 3) En las 14 instituciones seleccionadas de la ciudad de Ayacucho tanto públicas como privadas se determinó que solo el 1.2% es la cuota laboral para personas con discapacidad, porcentaje muy inferior a lo establecido en la Ley N° 29973 Ley General de la Persona con Discapacidad, que establece 5% para las instituciones públicas y 3% para las privadas.

En tal sentido, nos planteamos el **problema general** en los siguientes términos: ¿Las personas con discapacidad no capacitadas y no acreditadas tienen acceso laboral en igualdad de oportunidades en las instituciones públicas y privadas?, derivándose los siguientes problemas específicos:

1. ¿Los empleadores dan oportunidad laboral a las personas con discapacidad sin capacitación?
2. ¿Se oferta en el mercado laboral a personas con discapacidad acreditados y capacitados?

En consecuencia, el **Objetivo General** fue Proponer al mercado laboral personas con discapacidad física, discapacidad visual (baja visión o pérdida de un ojo) y discapacidad intelectual leve-moderada, acreditadas en Asistente Administrativo de Recursos Humanos y Asistente de Logista. Ayacucho 2019., y como **Objetivos Específicos**:

1. Caracterizar a las personas con discapacidad física, discapacidad visual (baja visión o pérdida de un ojo), problemas del lenguaje y discapacidad intelectual leve - moderada según edad, sexo y grado de instrucción. Ayacucho 2019.
2. Fortalecer las capacidades laborales de las personas con discapacidad física, discapacidad visual (baja visión o pérdida de un ojo), problemas del lenguaje y discapacidad intelectual leve - moderada en Asistente de Administración de Recursos Humanos y Asistente de Logística. Ayacucho 2019.
3. Acreditar a las personas con discapacidad física, discapacidad visual (baja visión o pérdida de un ojo), problemas del lenguaje y discapacidad intelectual leve - moderada en Asistente de Administración de Recursos Humanos y Asistente de Logística. Ayacucho 2019.
4. Relacionar las capacidades laborales de personas con discapacidad física, discapacidad visual (baja visión o pérdida de un ojo) y discapacidad intelectual leve - moderada acreditadas con inserción laboral en instituciones públicas y privadas. Ayacucho 2019.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para el trabajo de investigación se empleó una metodología aplicada por que se quiso cambiar una realidad pre existente; por la misma razón el diseño es cuasi experimental ya que modifica las variables de investigación.

Vargas (2009) indica que en la investigación aplicada *El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad.* (8)

Para Segura (2003) *El método cuasiexperimental es particularmente útil para estudiar problemas en los cuales no se puede tener control absoluto de las situaciones, pero se pretende tener el mayor control posible, aun cuando se estén usando grupos ya formados.* (9)

Un experimento se lleva a cabo para analizar si una o más variables independientes afectan a una o más variables dependientes y por qué lo hacen. En cualquier experimento se presentan tres tipos de variables: la independiente, la dependiente y las intervinientes (contaminadoras o extrañas).

El área de estudio: fue la ciudad universitaria, ambientes del Laboratorio de la Escuela Profesional de Enfermería – UNSCH. El trabajo de investigación se ejecutó en 6 meses. La **población** estuvo constituida por 32 personas con discapacidad inscritas y la **muestra** fue la población censal, sin embargo, fueron 14 los que concluyeron con la capacitación teórico - práctico.

RESULTADO Y DISCUSIÓN

Tabla 1. Personas con discapacidad acreditadas en asistente de administración de recursos humanos y asistente de logística. Ayacucho 2019.

Persona con discapacidad	Acreditados como asistentes de administración de recursos humanos				Acreditados como asistentes de logística			Total		
	Sexo		N°	%	Sexo		N°	%	N°	%
	M	F			M	F				
Discapacidad física	1	0	1	7.1	5	1	6	42.8	7	50.0
Discapacidad visual - baja visión	1	0	1	7.1	0	3	3	21.4	4	28.7
Discapacidad intelectual leve – moderada	0	0	0	0	0	1	1	7.1	1	7.1
Problemas del lenguaje	0	0	0	0	0	1	1	7.1	1	7.1
Labio leporino y paladar hendido	0	0	0	0	0	1	1	7.1	1	7.1
Total			2	14.3	5	7	12	85.7	14	100.0

Fuente: Datos obtenidos de fortalecimiento de capacidades laborales a PCD. Ramírez y col. UNSCH. Ayacucho - Perú 2019.

En la tabla 1, observamos que del 100%, 14 participantes con discapacidad, que concluyeron con la capacitación teórica y práctica de fortalecimiento de capacidades laborales para personas con discapacidad el 14.3%, 2, concluyeron satisfactoriamente como **Asistente de Administración de Recursos Humanos** y, 85.7% (12) concluyeron satisfactoriamente como **Asistente de Logística**.

Tabla 2. Personas con discapacidad acreditados en asistente de recursos humanos y asistente de logística para su inserción laboral. Ayacucho 2019.

Fortalecimiento de Capacidades laborales Inserción laboral de PCD	Acreditados como asistentes de administración de recursos humanos		Acreditados como asistente de logística		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
CAC. Santa María Magdalena	1	6.7	0	0	1	6.7
Municipalidad distrital de Andrés A. Cáceres	1	6.7	0	0	1	6.7

Municipalidad distrital de San Juan Bautista	0	0	2	13.3	2	13.3
Ministerio de Transportes y Comunicaciones			1	6.7	1	6.7

Fuente: Datos obtenidos de fortalecimiento de capacidades laborales a PCD. Ramírez y col. UNSCH. Ayacucho - Perú 2019.

En la tabla 2, observamos cinco (5) personas con discapacidad acreditadas con un puesto de trabajo, dos (2) de ellas como **Asistente de Administración de Recursos Humanos** y tres (3) como **Asistente de Logística**; al respecto concluimos indicando que del 100% (14); 5 (35.7%) ya están insertados en el mercado laboral.

En la investigación 32 personas con discapacidad se inscribieron en el proyecto de “Fortalecimiento de capacidades laborales para personas con discapacidad relacionado a la inserción laboral. Ayacucho - 2019”; el 56% de ellas eran mayores de 41 años; siendo el 60% de sexo masculino; de ellos, el 40% contaban con instrucción secundaria. Encontramos también que las mayores vulnerabilidades las tienen las mujeres, cuya desventaja por los prejuicios existentes en una sociedad machista es previsible en cualquier tipo de discapacidad, determinando menores oportunidades que los varones para: el estudio, trabajo y el ejercicio de sus derechos fundamentales.

Concordando con lo comprobado por Cuba, (2016) (10) quien da cuenta de un proceso de exclusión social dura, padecido por la población con discapacidad, asimismo, siendo las mujeres un sector altamente vulnerable, dentro de las mismas personas con discapacidad. Sobre el particular, ENEDIS 2012(11), señala que se evidencia una brecha de género en perjuicio de las mujeres, dentro de este grupo social. Por tipo de discapacidad, son los sordos los que lo están pasando muy mal en relación a los otros grupos de personas con discapacidad.

De las 32 personas (100%) inscritas en el proyecto, 13 de ellas desistieron participar en el curso taller, los restantes 19 (59.4%) iniciaron; 2 (10.5%) en el de “Asistente de Administración de Recursos Humanos y 17 (89.5%) lo hicieron en el de “Asistente de Logística”. En las indagaciones realizadas sobre el desistimiento y abandono, las razones vertidas fueron que estaban cansados de esperar, que siempre los relegan, desplazan y olvidan; la forma más sutil y cruel de discriminación, que vulnera sus derechos.

Se debe reconocer que 19 (100%) de las personas con discapacidad que iniciaron el curso - taller, 2 (10.5%) de ellas concluyeron satisfactoriamente como **Asistentes de Administración de Recursos Humanos** ambos de sexo masculino, otros 12 (63.1%) culminaron satisfactoriamente como **Asistente de Logística**, seis varones y 6 mujeres. Uno (1) (5.3%) de ellos concluyó solo la primera parte, y cuatro (4) (21.1%) abandonaron el curso taller, en el transcurso de la parte teórica del taller.

Nos es gratificante informar que de las 14 personas acreditadas en el proyecto de “Fortalecimiento de capacidades laborales para con discapacidad relacionado a la inserción laboral. Ayacucho - 2019”, dos (2) de ellas, acreditadas como Asistente de Administración de Recursos Humanos y, tres en **Asistente de Logística** lograron acceder a un trabajo. Agradecemos a las instituciones que dieron una oportunidad laboral a las personas con discapacidad. Siendo este el nivel de cumplimiento de los objetivos trazados.

Al respecto, Ramírez E., y col. (2018) (7) en la Investigación titulada “Cuota laboral para personas con discapacidad” llegan a la siguiente conclusión que, en 14 instituciones públicas y privadas trabajan 3 229 personas, de los cuales 39 son trabajadores con discapacidad, siendo la cuota laboral promedio 1.2%, porcentaje muy inferior a lo establecido en la Ley N° 29973 Ley General de la Persona con Discapacidad¹ referente a la cuota laboral que establece 5% para instituciones públicas y 3% para privadas.

Determinando que ninguna institución cumple con la cuota laboral.

DISCUSIÓN

La Ley N° 29973 o Ley General de la Persona con Discapacidad, en su numeral 17.1 señala: “Las edificaciones públicas y privadas que brinden u ofrezcan servicios al público deben contar con ambientes y rutas accesibles para permitir el libre desplazamiento y atención de la persona con discapacidad en igualdad de condiciones que las demás”(1) por su parte Murillo (3) señala que los “principales hallazgos del estudio dan cuenta de un proceso de exclusión social dura, que padece este sector y señalan categóricamente la ineficacia de las políticas públicas a fin de revertir la gravedad de esta situación”. Concordando con Ramírez E., y Col. (2018) (7) en el sentido de que la “Cuota laboral para personas con discapacidad” solo es cumplida en un 1.2%, porcentaje de promedio, algo muy inferior a lo establecido.

La Ley ya citada, en su numeral 47.1 indica que: “El Estado, a través de sus tres niveles de gobierno, promueve la adopción por parte de los empleadores públicos y privados de buenas prácticas de empleo de la persona con discapacidad y de estrategias de gestión de las discapacidades en el lugar de trabajo” (1). Por su parte Ramírez (8) encontró que de 28 instituciones solo 14 instituciones entre públicas y privadas respondieron el requerimiento, los datos permitieron llegar a las siguientes conclusiones: 1) En las 14 instituciones de la ciudad de Ayacucho entre instituciones públicas y privadas que respondieron al requerimiento, se determinó que hay 39 trabajadores con discapacidad. 2) Se comprobó que, en las 14 instituciones de la ciudad de Ayacucho entre instituciones públicas y privadas que respondieron al requerimiento laboran 3,229 trabajadores, y 3) En las 14 instituciones seleccionadas de la ciudad de Ayacucho tanto públicas como privadas se determinó que solo el 1.2% es la cuota laboral para personas con discapacidad, porcentaje muy inferior a lo establecido en la Ley N° 29973 Ley General de la Persona con Discapacidad, que establece 5% para las instituciones públicas y 3% para las privadas.

Ramírez (2) refiere que el aspecto laboral es muy importante para el ser humano porque constituye el principal medio de soporte económico y social para el desarrollo personal y familiar, fortaleciendo su autoestima al reconocerle sus capacidades. Por su parte Palacios (6) señala que Las tasas de desempleo varían de acuerdo con el tipo de discapacidad, la más alta se encuentra entre las personas con alguna enfermedad mental. En el Reino Unido, cerca de 75% de los que la sufren están desempleados. En el desarrollo de la investigación, se encontró que las mayores vulnerabilidades las tienen las mujeres, cuya desventaja por los prejuicios existentes en una sociedad machista es previsible en cualquier tipo de discapacidad, determinando menores oportunidades que los varones para: el estudio, trabajo y el ejercicio de sus derechos fundamentales.

CONCLUSIÓN

1. De las 32 (100%), personas con discapacidad inscritas para participar en el proyecto de fortalecimiento de capacidades laborales: el 56% de los entrevistados son mayores de 41 años; el 60% de los entrevistados son de sexo masculino y el 40% de los entrevistados tienen el nivel secundario.
2. De las 32 (100%) personas con discapacidad inscritas en el proyecto, 13 (40.6%) de ellas, una vez inscritas, desistieron participar en el proyecto. 19 (59.4%) participaron en los cursos-taller del proyecto de Fortalecimiento de capacidades laborales para personas con discapacidad relacionado a la inserción laboral. Ayacucho – 2019; 2 (10.5%) asistieron al de **Asistente de Administración de Recursos Humanos**; mientras que 17 (89.5%) lo hicieron al curso taller de **Asistente de Logística**.
3. 19 (100%) de las personas con discapacidad que iniciaron el curso – taller, 2 (10.5%) se acreditaron como **Asistente de Administración de Recursos Humanos**, ambos son de sexo masculino, mientras 12 (63.1%) se acreditaron como **Asistentes de Logística**, 6 de sexo masculino 6 femenino; 1 (5.3%) concluyó solo la primera parte (teoría) y 4 (21.1%) abandonaron el curso taller.
4. De las 14 (100%) personas con discapacidad capacitadas y acreditadas 5 (35.7%) ya están insertados en el mercado laboral, cumpliendo así los objetivos de la investigación.

AGRADECIMIENTO

1. A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por financiar la investigación de los docentes. A las autoridades de la Escuela Profesional de Enfermería y a la responsable del laboratorio por facilitarnos el espacio físico para la ejecución del proyecto.
2. Nuestra eterna gratitud a los responsables de las siguientes instituciones: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Municipalidad Provincial de Huamanga, Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Municipalidad Distrital de Andrés A. Cáceres, RED de Salud Huamanga - Centro de Salud de San Juan Bautista, Municipalidad Distrital de Vinchos y Ministerio de Transportes y Comunicaciones, por abrir sus puertas a los estudiantes con discapacidad.
3. Nuestros sinceros agradecimientos a familiares de los participantes del proyecto por estar pendiente en su aprendizaje y a nuestra familia por su comprensión y paciencia.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Congreso de la República. Ley N° 29973 Ley General de Personas con Discapacidad. Lima. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP). Disponible en <https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/herramientas-recursos-violencia/contenedordcgv-recursos/contenidos/Legislacion/Ley-general-de-la-Persona-conDiscapacidad-29973.pdf>
2. Ramírez Espinoza Angélica; Ayacucho – Perú (2007) Bajo el mismo cielo
“Intervención de Enfermería” 1ra Edición.

3. Murillo Hernández, Rosario (2008) La inclusión de las personas con discapacidad. Sistematización de la intervención de PROPOLI en discapacidad: Lecciones aprendidas y recomendaciones para futuras intervenciones. Disponible en: <file:///C:/Users/ANGELICA/Downloads/Discapacidad.pdf>
4. Encuesta de demanda laboral en el sector industria. Perú (2013), publicaciones especiales del Ministerio de trabajo. Disponible en: <https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/sispod/pdf/255.pdf>
5. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Informe Anual del Empleo en el Perú 2014. Vice Ministerio de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral. (2015) Disponible en http://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/estadisticas/peel/enaho/INFORME_ANUAL_EMPLEO_ENAHO_2014.pdf
6. Palacios, A. (2008). El modelo social de discapacidad: Orígenes, caracterización y plasmación en la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Primera edición. Madrid, Grupo Editorial Cinda
7. Ramírez E., col. 2018. Trabajo de Investigación Cuota laboral para personas con discapacidad relacionado al total de trabajadores en las principales instituciones. Ciudad de Ayacucho - 2018
8. Vargas Cordero, Z. (2009) La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. San José de Costa Rica. Universidad de Costa Rica. Disponible en <538-Texto%20del%20artículo-848-2-10-20120803.pdf>
9. Segura Cardona, A. (2003) Diseños cuasi experimentales. Medellín Colombia. Facultad Nacional de Salud Pública. Universidad de Antioquía. Disponible en http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/renacip/disenos_cuasiexperimentales.pdf
10. Cuba, Cynthia. Empresas serán multadas de 10 a 20 UIT por incumplir cuotas de trabajadores con discapacidad, 2016. Enlace: <https://gestion.pe/tu-dinero/como-aplicar-cuota-personal-discapacitado-empresas-2154838>
11. Instituto Nacional de Estadísticas e Informática. INEI. Primera Encuesta Nacional sobre Discapacidad. ENEDIS 2012. Disponible en https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1171/ENEDIS%202012%20-%20COMPLETO.pdf
12. Ponte Triveño, Diego Mario, Perú (2013). La cuota laboral para las personas con discapacidad. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos108/cuota-laboral-personasdiscapacidad/cuota-laboral-personas-discapacidad.shtml>
13. Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo facultativo, 18 de diciembre de 2008. Fundación AEquititas y Colegio de Escribanos de la Provincia de Buenos Aires; FEN Editora Notarial.

FACTORES EPIDEMIOLÓGICOS ASOCIADO CON LA INCIDENCIA DE INFECCIÓN POR *Helicobacter pylori* EN PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE GASTRITIS EN SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO, 2019

Hugo Ayala Prado, Héctor Huaraca Rojas, Rocío Taipe Cabeza¹, Flor Morales Longarai¹

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Salud

E-mail: consultoriayasesoriahw@hotmail.com

RESUMEN

Objetivo: Determinar los factores epidemiológicos asociados con la incidencia de infección por *Helicobacter pylori* en pacientes con diagnóstico de gastritis en el servicio de gastroenterología del Hospital Regional de Ayacucho, 2019. **Material y Métodos:** El estudio corresponde a un diseño no experimental de tipo descriptivo – correlacional. La muestra estuvo conformada por 80 historias Clínicas de pacientes con gastritis crónica del servicio de Gastroenterología del hospital Regional de Ayacucho. La técnica e instrumento de recolección de datos fue Técnica análisis documental y como Instrumento ficha de registro de datos. **Resultados:** Edad mayor de 70 años (17,5%), 61 a 70 años (15%), 41 a 50 años (10%) con gastritis crónica presentaron pruebas positivas por *H. pylori*; sexo: 36,2% hombres y 13,8% de mujeres arrojaron pruebas positivas por *H. pylori*; Estado Civil: 37,5% en casados, 6,3% en viudos, 5% de convivientes; Grado de Instrucción: primaria 26,3% y sin instrucción 13,8%; Ocupación: obreros con 21,3% y desocupados con 17,5%; Ingreso Económico: 40% en personas pobres con ingreso económico menor a mínimo vital; 37,5% consumo social de alcohol; y consumo de tabaco 27,5% en los que **no** consumían tabaco y 22,5% en los que consumen socialmente aceptado arrojaron pruebas positivas por *H. pylori*. **Conclusiones:** Los factores demográficos: edad con mayor predominio de 50 años a más y el sexo masculino, tienen asociación significativa con la infección por *H. pylori* en pacientes con gastritis crónica; y el factor socioeconómicos: Estado civil (casado, viudo y conviviente), grado de instrucción primaria y sin instrucción, obreros y desocupados, ingreso económico igual o inferior al mínimo vital, consumo de alimentos no saludables y/o déficit en higiene, consumidores sociales de bebidas alcohólicas y tabaco tienen asociación significativa con infección por *H. pylori* en pacientes con gastritis crónica en servicio de Gastroenterología del Hospital Regional de Ayacucho. ($p=0,000<0,05$).

Palabras clave: Factor epidemiológico, *Helicobacter pylori*.

EPIDEMIOLOGICAL FACTORS ASSOCIATED WITH THE INCIDENCE OF INFECTION FOR *Helicobacter pylori* IN PATIENTS WITH DIAGNOSIS OF GASTRITIS IN SERVICE OF GASTROENTEROLOGY OF THE REGIONAL HOSPITAL OF AYACUCHO, 2019

ABSTRACT

Objective: Determining epidemiologic factors associated with the incidence of infection for *Helicobacter pylori* in patients with diagnosis of gastritis in the service of gastroenterology of the Regional Hospital of Ayacucho, 2019. **Material and Methods:** The study corresponds to a design not experimental of descriptive – correlational. The sample was shaped by 80 Clinical history of patients with gastritis chronic in the Gastroenterology service from the Regional Hospital of Ayacucho. The technique and data instrument were technique documentary analysis and as Instrument data record sheet. **Results:** Bigger age of 70 years (17,5%), 61 to 70 years (15%), 41 to 50 years (10%) with chronic gastritis presented positive test for *H. pylori*; Sex: 36,2% manly and 13,8% of women they tested positive for *H. pylori*; Marital status: 37,5 % in married men, 6,3% in widowers, 5% of convivences; Degree of Instruction: Primary school 26,3% and uninstructed 13,8%; Occupation: Laborers with 21,3% and jobless persons with 17,5%; I enter Economic: 40% in poor people with cost-reducing minor income to poverty line; I consume 37,5% social of alcohol; And I consume of tobacco 27,5% that **they did not consume** tobacco and 22,5% they consume in socially accepted in positive proofs for *H. pylori*. **Conclusions:** The demographic factors: Age with bigger 50-year predominance to more and the masculine sex, they have significant association with the infection for *H. pylori* in patients with chronic gastritis; And the factor socioeconomic: Marital status (married man, widower and convience), degree of primary and uninstructed instruction, laborers and jobless persons, cost-reducing similar or inferior income to the poverty line, consumption of insalubrious foods and or deficit in hygiene, social consumers of alcoholic drinks and tobacco have significant association with infection for *H. pylori* in patients with chronic gastritis in service of Gastroenterology of the Regional Hospital of Ayacucho. ($p=0,000<0,05$).

Key words: Epidemiological factor and *H. pylori*.

¹ Colaboradores

INTRODUCCIÓN

La gastritis crónica es un proceso inflamatorio inespecífico de la mucosa del estómago de etiología múltiple y compleja gama de mecanismos cuyo diagnóstico definitivo es resuelto por el examen histológico. La literatura menciona heterogéneos y agresivos factores que ejercen un rol principal en la génesis de esta entidad, sin embargo, algunas conclusiones y resultados no son concluyentes al respecto.

Dentro de los factores agresivos, el de mayor interés para el presente estudio se ha considerado el factor infeccioso. El *Helicobacter pylori* (HP) es una bacteria Gram negativa, microaerófila ¹, que coloniza eficientemente la mucosa gástrica humana y actualmente considerada como el agente causal más frecuente de gastritis crónica no autoinmune en el mundo y juega un papel importante en la patogénesis de la úlcera péptica y duodenal; está asociado con el adenocarcinoma gástrico y con el desarrollo de linfoma gástrico de células B del tejido linfoide asociado a mucosa (linfoma MALT). Esta fuerte asociación del HP con cáncer gástrico ha hecho que sea declarado por la Organización mundial de la Salud como carcinógeno clase I². Del mismo modo, Rodríguez señala que han descrito los mecanismos por los cuales el *Helicobacter pylori* puede colonizar la mucosa gástrica de individuos sanos y desencadenar una respuesta inflamatoria, que actualmente se reconoce como la causa más frecuente de la gastritis crónica, y además se ha establecido la asociación entre la infección bacteriana y varias enfermedades gastrointestinales ³.

Se estima que el 60% de la población mundial está infectada por el *H. pylori*. La prevalencia llega al 90% en los países en vías de desarrollo y al 50% en los países desarrollados, regiones en las que se ha observado una marcada disminución de las enfermedades asociadas a esta infección, debido a múltiples cambios en el estilo de vida: mejor disposición de excretas, cloración del agua, preparación higiénica de alimentos, reducción del hacinamiento y educación ⁴. Asimismo, se menciona que existen factores que contribuyen al desarrollo de esta patología dentro de los que resaltan: el bajo nivel socioeconómico, grado de hacinamiento, condiciones inadecuadas del consumo de agua e higiénicas.

La infección por *Helicobacter pylori* sigue siendo la enfermedad infecciosa de mayor prevalencia a nivel mundial con tasas que varían de acuerdo a factores geográficos ambientales y socioeconómicos. Se estima que más del 50 % de la población mundial está infectada con este patógeno. La alta prevalencia de la infección en los países emergentes o en vías de desarrollo supera el 70% y llega al 90% en los países latinoamericanos de América, constituyendo un verdadero problema para la salud pública. Mientras en los países desarrollados hay franca disminución (Australia 20%; Estados Unidos y Canadá 30%; Suiza 7%). Esta prevalencia también varía notablemente entre grupos poblacionales de un mismo país, y se acepta que esta variación tiene una estrecha relación con el nivel socioeconómico de la población³.

En países desarrollados, asimismo, producto de los movimientos migratorios se ha encontrado diferencias dentro de los grupos poblacionales. Por ejemplo, en EEUU se ha encontrado en blancos no hispanos una prevalencia del 17% vs. 42% en inmigrante mejicanos. Este hallazgo no se relaciona a una predisposición propia de la etnia, sino más bien a las condiciones socioeconómicas durante la etapa de infancia, etapa de la vida durante la cual se produciría la infección primaria con *Helicobacter pylori* ⁵.

En trabajos realizados en Bolivia se han demostrado prevalencias de infección por *H. pylori* que oscilan entre el 50 y 73%, sin embargo, en ninguno de ellos encontraron asociación de los resultados con datos socioeconómicos de los pacientes; por tal motivo, consideramos que se conoce poco sobre las tendencias epidemiológicas de esta infección en nuestro país y realizamos el presente estudio con el fin de determinar las características epidemiológicas y la prevalencia del *H. pylori* en pacientes con gastritis crónica y enfermedad ulcerosa péptica desde enero-junio de 2013. La Paz-Bolivia ⁶.

Ramírez Ramos y colaboradores, citado por Lozano en Hospital de Cayetano Heredia y en Johns Hospital sobre la epidemiología del *Helicobacter pylori* en el Perú, halló una prevalencia alta en niños procedentes de clase socioeconómica baja en comparación con los provenientes de clase socioeconómica alta: 56 vs. 32% p=0.001, encontrándose como factor relevante al agua como fuente de infección. Los niños que provenían de hogares cuya fuente de agua era la Atarjea fueron tres veces más propensos a infectarse que los que se proveían de agua de pozo ⁴.

En otro estudio, determinó la tasa de prevalencia y la carga bacteriana de *Helicobacter pylori* en muestras de cáncer gástrico de pacientes peruanos. Se obtuvieron 144 muestras de cáncer de tejido gástrico de pacientes que fueron a cirugía o gastroscopia entre abril de 2015 y septiembre de 2016 procedentes de tres tipos de muestras de tejido

gástrico de cada paciente: tejido tumoral, tejido sano proximal y tejido sano distal. concluye que *Helicobacter pylori* presenta alta prevalencia en pacientes con cáncer gástrico en Perú⁷.

La infección por *Helicobacter pylori* constituye un problema de salud pública que afecta a 30 a 40% en países desarrollados y 90% en países en vías de desarrollo vulnerables a factores de riesgos que permiten el desarrollo de esta enfermedad⁸.

En Ayacucho, especialmente en servicio de gastroenterología del Hospital Regional de Ayacucho existe una alta demanda por problemas gástricos en este servicio; y es común escuchar en diferentes espacios quejas de las personas que tiene problema de gastritis; por esta realidad problemática se ha considerado trascendente realizar este estudio con el fin de determinar qué factores epidemiológico está asociado con la incidencia de gastritis por *Helicobacter pylori*. Por otra parte, la investigación será útil como documento basal para confrontar los datos entre las regiones y con otros países. Las motivaciones para la realización del presente estudio fue la alta prevalencia de gastritis crónica por *Helicobacter pylori* en el Hospital Regional de Ayacucho.

Frente a esta realidad problemática, mencionado anteriormente este trabajo se enmarca dentro de estas preocupaciones de la Salud Pública, por lo que es de suma importancia el estudio del tema indicado para contar con información actualizada, por lo que se plantea el presente problema de investigación: ¿Cuáles son los factores epidemiológicos asociado con la incidencia de infección por *Helicobacter pylori* en pacientes con diagnóstico de gastritis en el servicio de gastroenterología del Hospital regional de Ayacucho, 2019?

El objetivo general formulados fue: Determinar los factores epidemiológicos asociado con la incidencia de infección por *Helicobacter pylori* en pacientes con diagnóstico de gastritis en el servicio de gastroenterología del Hospital Regional de Ayacucho, 2019.

Los objetivos Específicos fueron:

- Identificar la prevalencia de la infección de *Helicobacter pylori* en pacientes con diagnóstico de gastritis crónica en el servicio de gastroenterología del Hospital regional de Ayacucho, 2019.
- Identificar los factores epidemiológicos demográficos (edad, sexo) relacionado con infección positiva por *Helicobacter Pylori* en pacientes con diagnóstico de gastritis en el servicio de gastroenterología del Hospital regional de Ayacucho, 2019.
- Identificar los factores epidemiológicos socioeconómicos (Grado de instrucción, ocupación, ingreso económico, consumo de alimentación, alcohol y tabaco), relacionado con infección positiva por *Helicobacter Pylori* en pacientes con diagnóstico de gastritis en el servicio de gastroenterología del Hospital regional de Ayacucho, 2019.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio corresponde a un diseño no experimental de tipo aplicada, diseño descriptivo – correlacional. La muestra estuvo conformada por 80 historias Clínicas de pacientes con gastritis crónica del servicio de Gastroenterología del hospital Regional de Ayacucho. La técnica e instrumento de recolección de datos fue Técnica análisis documental y como Instrumento Ficha de registro de datos.

La población estuvo conformada por 680 historias clínicas de pacientes mayores de 17 años y menores de 80 años con procedimiento de Endoscopia Digestiva Alta practicados en la Sala de Endoscopia del Servicio de Gastroenterología del Hospital Regional de Ayacucho, durante el año 2019. El tamaño de la muestra fue seleccionado por conveniencia y estuvo conformado por 40 historias clínicas de pacientes con diagnóstico de gastritis crónica, y 40 historias clínicas que realizaron endoscopia digestiva alta, pero no tiene diagnóstico de gastritis crónica que acudieron al Servicio de Gastroenterología del Hospital Regional de Ayacucho, durante el año 2019.

La información recolectada fue procesada y analizada utilizando el programa SPSS para Windows versión 23.0, considerándose un $p < 0,05$ como estadísticamente significativo. Además, para la interpretación de resultados se utilizó la estadística descriptiva con cuadros de frecuencia y el estadígrafo de contraste de hipótesis fue la prueba de Chi Cuadrado, con la que se determinó la asociación que existe entre las variables independientes y la variable dependientes.

Limitaciones, durante el desarrollo del presente trabajo de investigación se guarda confidencialidad de los datos de los pacientes, e igualmente el presente trabajo de investigación guarda anonimato de los datos encontrados en las historias clínicas de pacientes que conformaron en la presente investigación.

RESULTADOS

Se encontró, que el 25% de pacientes tienen edades entre 51 a 60 años, de ellos 7,5% constituyen positivos a prueba de *Helicobacter pylori* y 17,5% negativas; el 22,5% tienen edades de 41 a 50 años, de los cuales 10,0% corresponden positivos y 12,5% negativos; 21,2% tienen edades de 61 a 70 años, de ellos 15% positivos y 6,3% negativos, El 17,5% tienen más de 70 años y todos ellos se encuentran infectados por *Helicobacter pylori*. El resultado de la prueba estadística Chi cuadrado fue altamente significativo ($p < 0,05$).

El 50% de pacientes son del sexo masculino, de ellos el 36,2 % constituyen casos positivos y el 23,8% los casos negativos; El 40% de los pacientes son del sexo femenino, de los cuales el 13,8 %, constituyen casos positivos y el 26,2% los casos negativos ($p < 0,05$).

Se halló que el 63,7% de pacientes tienen la condición de ser casados de los cuales el 36,5% constituyen casos positivos, y 26,3% los casos negativos; el 20% son convivientes de los cuales el 5 % constituyen los casos positivos y el 15 % constituyen casos negativos; el 10 % de los pacientes es soltero, de los cuales el 1,2% constituyen casos positivos y el 8,7% casos negativos; y el 6,3% son viudos, de ellos, todos resultan ser positivos ($p < 0,05$).

Se evidencia que el 38,7% de pacientes tiene grado de instrucción secundaria, de los cuales el 8,7% constituyen casos positivos, mientras que el 30% los casos negativos; el 32,5% tiene grado de instrucción primaria, de los cuales, el 26,3% constituyen casos positivos, mientras que el 6,3% casos negativos; y el 13,8% tiene grado de instrucción analfabeto; de ellos, todos resultan positivos ($p < 0,05$).

Se encontró que el 25% de pacientes tienen como ocupación obrero, de los cuales el 21,3% constituyen endoscopia positivos, mientras que el 3,7% fueron endoscopia negativos; el 22,5% son desocupados, de los cuales el 17,5% constituyen endoscopia positivos, mientras que el 5% fueron negativos; el 17,5% son comerciantes de los cuales el 5% fueron positivos y el 12,5% fueron negativos; el 13,7% son obreros, de los cuales el 5% son positivos y el 8,8% son negativos; el 11,3% es empleado público de los cuales el 1,2% constituyen positivos, mientras que el 10% fueron negativos ($p < 0,05$).

Se halló que el 45% de pacientes tienen un ingreso menor al mínimo vital, de ellos el 40% constituyen con endoscopia positivo, mientras que el 5% con endoscopia negativa; el 36,2% tiene ingresos económicos mayor al mínimo vital, de los cuales el 5% constituyen endoscopia positiva, mientras que el 31,3 % negativo; el 18,8%, tiene ingresos del mínimo vital, de los cuales el 5% constituyen endoscopia positiva y el y el 13,7% negativos ($p < 0,05$).

Se encontró que el 67,5% de pacientes consume alcohol socialmente aceptado, de los cuales el 37,5% tuvieron endoscopia positiva, mientras que el 30% negativo; el 23,8% de pacientes no consume alcohol, de los cuales el 3,8% positiva y 20% negativos; y mientras el 8,7% de pacientes consume alcohol frecuentemente, de los cuales todos resultan positivos ($p < 0,05$).

Se evidenció que el 75% de pacientes no consume tabaco, de los cuales el 27,5% tuvieron endoscopia positiva y el 47,5% negativa; el 25% de los pacientes consume tabaco socialmente, de los cuales el 22,5% tuvieron endoscopia positiva, y el 2,5% negativa ($p < 0,05$).

DISCUSIÓN

La gastritis es una patología de mayor complejidad y de mayor incidencia tanto a nivel mundial como en nuestro medio, y esto se debe a diversos factores que diversos estudios a nivel mundial ya se han estudiado; sin embargo, en nuestro medio hay otros factores importantes. La *Helicobacter pylori* es uno de los agentes causales de la gastritis crónica activa, siendo principal factor para el desarrollo de úlcera gástrica y duodenal y presencia de cáncer gástrico.

Con respecto a la Edad asociado a la Infección por *Helicobacter pylori* en pacientes con diagnóstico de gastritis crónica en el servicio de gastroenterología del Hospital Regional de Ayacucho, 2019, se evidencia que los pacientes mayores a 70 años el 100% presentan infección por *Helicobacter pylori*, de 61 a 70 años 15%, de 51 a 60 años el 7,5%, de 41 a 50 años el 10% tienen infección por *Helicobacter pylori*. Al respecto, Jones en 1986; Lambert en 1986; Pérez-Pérez en 1988; y Rodrigo en 1997 (citados en Macenlle 2007)⁹.

Sin embargo, los resultados de esta investigación difieren con resultados hallados en investigaciones realizadas en América, como: Méndez et al¹⁰, estudio realizado en Santiago de Cuba, halló que el grupo etario 40-49 años predominó con 26,7%. Por otro lado, Robledo¹⁶ investigación realizado en el Hospital de Apoyo II Sullana-Perú, encontraron los pacientes con mayor prevalencia de gastritis crónica por *Helicobacter pylori* pertenecen al grupo etario de 18 a 30 años.

De acuerdo al análisis de los hallazgos de esta investigación y con soporte de los resultados de las investigaciones citadas, se deduce que cuanto mayor edad (50 años a más) está asociado a la infección por *Helicobacter pylori* en pacientes con gastritis crónica en servicio de Gastroenterología del hospital Regional de Ayacucho ($p < 0,05$); esto probablemente debido: primero que los individuos más añosos, por haber vivido más tiempo, han tenido más oportunidades de haberse infectado a lo largo de su vida, y segundo por haber nacido en una época con peores condiciones económicas, sociales e higiénicas; mientras la incidencia menores de edad es menos debido a que en estas 2 últimas décadas se ha experimentado mejoras económicas, sociales e higiénicas en nuestra región de Ayacucho.

Respecto sexo asociado a la Infección por *Helicobacter pylori* en pacientes con diagnóstico de gastritis crónica en el servicio de gastroenterología del Hospital Regional de Ayacucho, 2019, se evidencia que el 36,2% de hombres arrojaron pruebas positivas y 13,8% de mujeres tuvieron pruebas positivas de *Helicobacter pylori*, siendo esta una diferencia significativa con respecto a los hombres ($p < 0,05$), de manera similar Cáceres G¹¹. en investigación en Hospital Regional de Ayacucho en 2018, reporta que, de 337 pacientes, 190 fueron del sexo masculino, de los cuales el 65,25% (124) fueron positivos y 147 fueron de sexo femenino, de los cuales 57,14% (84) fueron positivos al estudio histológico. Del mismo modo los resultados de esta investigación y de Cáceres G desarrollados en 2018 en Hospital Regional de Ayacucho son concordantes con los hallazgos de los siguientes investigadores:

Armendariz¹², en su trabajo de investigación prevalencia de infección por *Helicobacter pylori* y factores asociados encontró que la prevalencia de infección por *Helicobacter pylori* fue alta (45,4%), en hombres 46,6%, en mujeres 44,8%. De igual manera Rploge y cols en EE.UU. en 1995 y Gonzales y cols en 2003 en España (citados en Macenlle 2007)⁹ identificaron al sexo masculino como factor de riesgo para la infección y prevalencia de *Helicobacter pylori*.

Aliaga J¹³, en el año 1998 en Ayacucho, donde encontró una prevalencia de 91, 67% en el sexo masculino y 82,14% en el sexo femenino y Campuzano y col.¹⁴ en el año 2007 en Medellín, Colombia, reportó una prevalencia de 78,4% en hombres y 72,6% en mujeres.

Sin embargo, otros investigadores identificaron a la inversa, como: Méndez et al¹⁰, estudio realizado en Santiago de Cuba, halló que en el sexo femenino predominó con 69%. Por otro lado, Robledo¹⁶ investigación realizado en el Hospital de Apoyo II Sullana-Perú, encontraron los pacientes con mayor prevalencia de gastritis crónica por *Helicobacter pylori* en sexo femenino con 71,77%.

De acuerdo al análisis de los hallazgos en esta investigación y con soporte de los autores citados, se infiere, que el sexo masculino es un factor de riesgo asociado a la Infección por *H. pylori* en pacientes con gastritis crónica del servicio de Gastroenterología del Hospital Regional de Ayacucho a diferencia al sexo femenino. Esta diferencia probablemente se debe que las mujeres hayan erradicado la infección por el uso de antimicrobianos con mayor frecuencia que los varones, por ser más propensas a padecer ciertas infecciones, como las genitourinarias.

Respecto al estado de civil asociado a la Infección por *Helicobacter pylori* en pacientes con diagnóstico de gastritis crónica en el servicio de gastroenterología del Hospital Regional de Ayacucho, 2019, evidencia que 37,5% de estado civil casados, 6,3% de viudos, 5% de convivientes y 1,2% de solteros están asociados con la infección por *Helicobacter pylori* en pacientes con gastritis crónica. El resultado es análogo a resultado de los investigadores: Parente y cols. (1996) en Italia han descrito una seroprevalencia significativamente mayor en los esposos de infectados con úlcera duodenal que en la población general, 71% en los primeros y 58% en los segundos. Georgopoulos y cols. (1996) en Grecia, han encontrado una prevalencia mayor en los esposos de sujetos con úlcera duodenal infectados que en los esposos de sujetos con la misma enfermedad, pero no infectados. Brenner y cols. (1999) en Alemania han encontrado una mayor prevalencia de la infección en los esposos de sujetos infectados, con un riesgo superior a más tiempo de convivencia. (citados en Mancellle 2007)⁹.

De acuerdo el análisis de los resultados hallados en esta investigación y en las investigaciones citadas desde 1996, 1999, 2007 hasta la actualidad que el estado civil (casado, viudo y conviviente) está relacionado con la infección por *Helicobacter pylori*; por tanto, el estado civil casado, viudo y conviviente es un factor de riesgo ($P < 0,05$) para la infección con *Helicobacter pylori* y desarrollar gastritis crónica en la región de Ayacucho.

Respecto al grado de instrucción asociado a la Infección por *Helicobacter pylori* en pacientes con diagnóstico de gastritis crónica en el servicio de gastroenterología del Hospital Regional de Ayacucho, 2019, se identifica que es más frecuente la infección en pacientes con instrucción primaria 26,3% y sin instrucción 13,8%, encontrándose asociación significativa entre el grado de instrucción primaria y sin instrucción y la infección por *Helicobacter pylori* en pacientes con gastritis crónica ($p < 0,05$); El resultado obtenido en este trabajo similar con los datos reportados por los autores: Murray y cols. (1997), comprueban que, la prevalencia de la infección aumenta

progresivamente según el nivel educativo y la propiedad de la vivienda, con mayor prevalencia en los de menor grado de escolarización y en los no propietarios. Bures y cols. (2006) han detectado una prevalencia significativamente mayor en los de menor nivel educativo, tanto en el análisis bivariante como en el multivariante. (citados en Mancelle 2007)⁹.

Mientras Huachua B y col¹⁵., en contraposición a nuestro estudio reportan 49,10% de infección por *Helicobacter pylori* en grados de instrucción, (analfabeto + primaria incompleta + primaria completa + secundaria incompleta), en comparación con los pacientes con instrucción (secundaria completa, superior técnico y superior univ.) de 50.90%; no encontrándose relación y/o asociación significativa.

De acuerdo al análisis de los resultados encontrados y de los resultados reportado por los investigadores citados, se infiere que el grado de instrucción inferior a primaria es un factor de riesgo asociado a la infección por *Helicobacter pylori* en pacientes con gastritis crónica que acuden al Hospital Regional de Ayacucho.

Con respecto al factor ocupación se halló mayor predominio en pacientes con gastritis crónica por infección por *Helicobacter pylori* en obreros con 21,3% y desocupados con 17,5%, y en relación al ingreso económico se evidencia que los pacientes con gastritis crónica por *Helicobacter pylori* existe mayor predominio en pacientes con menor ingreso económico menor al mínimo vital con 40%, ambas variables estadísticamente significativas ($p < 0,05$).

De manera afín a los resultados hallados en el presente trajo de investigación, Rosentock y cols. (1996b), en Dinamarca, reporta que la prevalencia de la infección por *H. pylori* en una muestra obtenida al azar y estratificada por edad y sexo, analizando la relación con el estatus económico y distintas variables vinculadas; mediante análisis multivariante demostró un riesgo significativamente mayor en los individuos de bajo nivel socioeconómico, de menor nivel educativo, con ocupación manual y trabajo físico. Del mismo modo utilizando este marcador, Fiedorek y cols. (1991) encontraron que, en los individuos estadounidenses de 3 a 20 años pertenecientes a familias con ingresos anuales inferiores a 5000 dólares, la prevalencia era el doble que la de aquellos de familias con ingresos mayores de 75.000 dólares al año. (citados en Mancelle 2007)⁹.

Nagata y otros¹⁷, reportan que la prevalencia de gastritis crónica asociada a *Helicobacter pylori* en la clase media y alta vienen disminuido (entre los años 1955 y 2002 la prevalencia de 83.3% a 58.7% y disminución significativa de la frecuencia de las enfermedades asociadas al HP (gastritis, ulcera y cáncer gástrico).

Sin embargo, Sánchez H. en 2013 (citado en Sánchez 2018)¹⁸ reporta que la prevalencia de gastritis en el Perú ha estado en aumento entre los habitantes que tienen un nivel socioeconómico alto o medio; sin embargo, en la población con un nivel socioeconómico bajo, la prevalencia aún se mantiene igual en los últimos años. Asimismo, señala que existen notables diferencias entre las prevalencias globales encontradas en países en vías de desarrollo y países desarrollados, y en general para cualquier país, la prevalencia de infección de *Helicobacter pylori* es significativamente mayor en los individuos de estratos socioeconómicos inferiores; es decir, nivel educativo inferior a secundaria, desocupación e ingreso económico de la familia. Estas características generan condiciones de factores de riesgo para infección, como: familia numerosa, ocupar viviendas de reducidas dimensiones, consumo de agua no potable, uso de letrinas o campo abierto, compartir cama o habitación y emplear una higiene deficiente doméstica y personal.

De acuerdo al análisis de los resultados de esta investigación y con sustento de los resultados de los autores citados se infiere, que el factor de ocupación de obrero e ingreso económico inferior a mínimo vital está asociado significativamente con la infección por *Helicobacter pylori* en los pacientes con gastritis crónica que acuden al servicio de Gastroenterología de Hospital Regional de Ayacucho. Resultado que nos permite plantear como hipótesis que la desocupación, bajo ingreso económico y bajo nivel educativo, generan como consecuencia: familia numerosa, ocupar viviendas de reducidas dimensiones, consumo de agua no potable, uso de letrinas o campo abierto, compartir cama o habitación y emplear una higiene deficiente doméstica y personal; que son condiciones para el contagio por *Helicobacter pylori*.

En lo que respecta al consumo de alimentos asociado a infección por *Helicobacter pylori* en pacientes con gastritis crónica, se halló que el 77,5% de pacientes tienen predominio de consumo de alimentos saludables (frutas, verduras, pollo, pescado, cereales, tubérculos); de los cuales, el 50% son positivo a *Helicobacter pylori*, y mientras 22,5% tienen hábito alimenticio no saludable (ricos en grasa, ají, condimentada, conservantes, chatarra), de los cuales, el 100% resultan positivos.

Lanchero N¹⁹. en su investigación “Factores alimentarios y nutricionales asociados al cáncer gástrico y presencia de *Helicobacter pylori* a nivel mundial 1995 – 2013, reportó que los alimentos y nutrientes identificados en investigaciones científicas a nivel mundial reconocen como factores de riesgo potenciales en el desarrollo de cáncer gástrico y la infección por *Helicobacter pylori*, el bajo consumo de frutas y verduras, el consumo excesivo de

cloruro de 10 10 sodio, la ingesta de carnes rojas procesadas, saladas y embutidos y el consumo de dietas con alto contenido de carbohidratos de alto índice glicémico y carga glicémica.

Begue R²⁰ y Larkim M²¹, reportan que el aumento en la prevalencia de la infección ha sido asociado con el incremento en el consumo de alimentos de vendedores ambulantes, lo cual apoya el rol de los alimentos, preparados bajo condiciones insalubres, como un probable factor de riesgo en la transmisión de *H. pylori*. Se infiere, entonces, que las manos juegan un rol clave en la transmisión de la infección por este microorganismo.

Poms y Tatini²², en sus investigaciones “Sobrevivencia de *H. pylori* en varios alimentos semiprocesados y frescos” demostraron que *H. pylori*/g, puede sobrevivir en ambientes de baja acidez y elevada humedad por 2 días en productos alimenticios: leche pasteurizada, hojas de lechuga, zanahoria y el pollo crudo, lo que representa un posible riesgo para la transmisión del microorganismo a través de los alimentos. Asimismo, Meng et al²³ realizaron un estudio para detectar *H. pylori* a partir de alimentos crudos o listos para comer, reportando que el 36% de los pollos crudos y en 44% de la carne cruda lista para comer contenía *H. pylori*. Con este trabajo, los autores demostraron que los alimentos pueden ser un vehículo para la transmisión de *H. pylori*.

Alebie G.²⁴, obtuvo un resultado significativo con respecto a la cantidad de proteínas consumidas; es decir que mientras sea mayor el consumo de proteínas aumenta la probabilidad de infectarse de *H. pylori* que produce la gastritis.

De acuerdo al análisis de los resultados de esta investigación y con el sustento de las investigaciones citadas se deduce que el consumo de alimentos no saludables (grasa, ají, condimentada, conservantes, chatarra) está relacionado en 25,5% y alimentos saludables (frutas, verduras, pollo, pescado, cereales, tubérculos) en 50% a la infección por *H. pylori* en pacientes con gastritis crónica que acuden al Hospital Regional de Ayacucho. Esta probablemente debido a falta de higiene de los productos alimenticios antes de su consumo y otros alimentos que estimulen la secreción de jugo gástrico como café, té y refrescos de cola, además de evitar alimentos que irritan el estómago como la pimienta y los embutidos como las salchichas.

En lo que respecta consumo de alcohol asociado a infección por *Helicobacter pylori* en pacientes con gastritis crónica, se evidencia el mayor porcentaje de 37,5% de pacientes con gastritis crónica que consumen bebidas alcohólicas tienen infección por *Helicobacter pylori*, el 100% los que consumen frecuentemente y 3,8% los pacientes que no consumen. $p=0,000<0,05$). Los resultados obtenidos en esta investigación tienen una sutil similitud con los resultados de los investigadores:

Cáceres G¹¹, en su investigación en Hospital Regional de Ayacucho en 2018, demuestra que, de 337 pacientes, 196 consumían bebida alcohólica, de los cuales el 71,51% fueron positivos y 141 no consumían, de ellos, 68,08% fueron positivos. Gutiérrez L.¹⁶ en su investigación en área de salud de servicio asistencial de la UNSCH sobre anticuerpos anti *Helicobacter pylori* con relación al consumo de bebidas alcohólicas, demuestra que de 145 estudiantes, 77 consumían bebidas alcohólicas, de los cuales el 76,6% (59) fueron seropositivos y 68 no consumían bebidas alcohólicas, de los cuales el 73,5% (50) fueron seropositivos; sin embargo el análisis estadístico demostró que no hay asociación estadística significativa entre la presencia de anticuerpos anti *Helicobacter pylori* con relación al consumo de alcohol $p>0,05$.

Sulca S. en el año 2007 (citado por Gutiérrez en 2016)¹⁶, reportó que la mayor prevalencia de *Helicobacter pylori* lo tuvieron los pacientes que sí consumían bebidas alcohólicas 84,62%, seguido de aquellos que no consumían bebidas alcohólicas con un 76,92% en pacientes con sintomatología gástrica en el hospital tipo II EsSalud Huamanga, no encontró asociación estadística entre el consumo de bebidas alcohólicas y la infección por *Helicobacter pylori* $p>0,05$. Por otro lado, Mancelle R. en el año 2006 (citado por Gutiérrez en 2016)¹⁶ reportó en los no consumidores habituales una prevalencia de 68,9%, algo inferior al 71,7% hallada en los consumidores habituales, en la provincia de Ourense en España, tampoco encontró asociación entre el consumo de bebidas alcohólicas y la infección.

De manera inversa Höök-Nikanne, 1991(citado por Gutiérrez en 2016)¹⁶ indica que el alcohol tiene una acción antibacteriana, dependiendo de su concentración y cantidad de ingesta, disminuyendo el riesgo de infección mediante la inducción de adaptación citoprotección como resultado de su uso a largo plazo o pudiendo participar en un aumento de la síntesis de prostaglandinas y ácido, lo cual se puede evidenciar además en el estudio realizado por Murray y col (citado por Gutiérrez en 2016) que reportan que los sujetos que beben 3 - 6 unidades de vino/sem tenían un riesgo inferior con un 11% de padecer la infección por *H. pylori* en comparación con aquellos que no tomaban vino, así mismo la ingesta de 3 - 6 unidades de cerveza pero no mayor se asoció con una reducción similar en el riesgo de la infección en comparación con las personas que no beben cerveza y concluyeron que el consumo moderado de vino y cerveza (aproximadamente 7 unidades/semana) protege contra la infección por *H. pylori*, presumiblemente facilitando la erradicación de este microorganismo.

Haciendo el análisis de los resultados arribados mediante la estadística descriptiva e inferencial, se infiere que el consumo de bebidas alcohólicas es un factor asociado a la infección con *Helicobacter pylori* en pacientes con gastritis crónica que acuden al servicio de Gastroenterología del Hospital Regional de Ayacucho ($p=0,000<0,05$). Conclusión que difiere con mayoría de los investigadores citados de la misma región de Ayacucho y de otras regiones.

En lo que respecta consumo de tabaco y/o cigarro asociado a infección por *Helicobacter pylori* en pacientes con gastritis crónica, se evidencia el mayor porcentaje de 27.5% que **no** consumían tabaco tienen infección por *Helicobacter pylori* y los que consumen socialmente 1212 aceptado el 22,5% tienen infestación por *Helicobacter*. El análisis estadístico de Chi cuadrado indica altamente significativo $PV < 0.05$; es decir, a mayor consumo de tabaco mayor probabilidad de desarrollar infección por *Helicobacter pylori*. El resultado de esta investigación coincide en la parte de estadística descriptiva y difiere en análisis inferencia con los resultados hallados por Cáceres G. en su investigación en Hospital Regional de Ayacucho en 2018, demuestra que de 337 pacientes, 32 consumen tabaco, de los cuales el 68,75% fueron positivos; 21 fueron ex fumadores, de los cuales 58,33% fueron positivos; mientras de 203 que no consumen tabaco 75,46% fueron positivos en servicio de gastroenterología del Hospital Regional de Ayacucho; El análisis estadístico determinó que no existe asociación entre el consumo de tabaco y la presencia de *H. pylori* ($p>0.05$).

De manera inversa Ogihara en 2000 (citado por Gutiérrez L.)¹⁶ reporta que los no consumidores se relaciona al hecho de que el riesgo de seropositividad para *H. pylori* disminuye linealmente con el consumo de cigarrillos por día, lo cual podría ser por el aumento de acidez en el estómago después de fumar, ello depende de la dosis. Del mismo modo Gutiérrez L.¹⁶ en 2016 en área de salud en la Oficina de Servicios Asistenciales de la UNSCH, encontró una prevalencia de 60% de infección por *Helicobacter* en grupo de fumadores, mientras en los no fumadores en 76,1% seropositivos. Sin embargo, en algunas ocasiones sí se ha alcanzado una diferencia significativa, con predominio en fumadores e incluso en ex fumadores¹⁷.

Los resultados obtenidos fueron menores a los resultados reportados por Mancelle R en el año 2006 (citado por Gutiérrez en 2016)¹⁶ encontró una prevalencia de 72,1% en el grupo de fumadores y ex fumadores casi igual al 71,2% en no fumadores, en la provincia de Ourense en España.

Haciendo el análisis de los resultados arribados mediante la estadística descriptiva e inferencial, se infiere que el consumo de tabaco es un factor asociado a la infección por *H. pylori* en pacientes con gastritis crónica que acuden al Hospital Regional de Ayacucho ($p=0,000<0,05$). Conclusión que difiere con mayoría de los investigadores citados. Esta contradicción debe ser investigada en profundidad.

AGRADECIMIENTO

Nuestro especial agradecimiento y reconocimiento a la Unidad de Capacitación e Investigación del Hospital Regional de Ayacucho, por facilitarnos las Historias Clínicas y colaboración con la presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aziz, F., Chen, X., Yang, X., & Yan, Q. (2014). Prevalence and Correlation with Clinical Diseases of *Helicobacter pylori* *cagA* and *vacA* Genotype among Gastric Patients from Northeast China. *BioMed Research International*, 2014,1-7. Acceso 22 de febrero 2019. Disponible en Internet: <http://www.doi.org/10.1155/2014/142980>.
2. Gutiérrez B, Vidal T, Valmaila C y Camou C. Infección por *Helicobacter pylori* en Santo Domingo, República Dominicana. *Rev. Cub Invest Biomed* 2006; 25 (4): 221-25.
3. Rodríguez A. Infección por *Helicobacter pylori*: Asociación causales y casuales. *Rev. Col Gastroenterol*. 2014; 29(3): 213-5.
4. Eusebi L H, Zagari EM, Bazzoli F. Epidemiology of *Helicobacter pylori* infection. *Helicobacter*. 1 de setiembre de 2014; 19:1-5.
5. Ruiz Marquillo, P. Prevalencia de la Infección por *Helicobacter Pylori* en el Policlínico Peruano Japonés. 2002. Tesis digitales UNMSM. Unidad de posgrado.
6. Ruiz Domínguez R, Huanca A. Prevalencia de infección por *H. pylori* en una población de nivel socioeconómico medio y alto. *Rev Med La Paz*, 19(1); enero-junio 2013. Acceso 22 de febrero 2019. Disponible en <http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmlp/v19n1a06.pdf>
7. Custodio D. Prevalencia de la infección de la bacteria *Helicobacter pylori* en pacientes diagnosticados con adenocarcinoma gástrico en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) – Lima, Perú. 2017. Disponible en: <http://www.repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/103/>
8. Ministerio de Salud del Perú. Análisis de la situación del Cáncer en el Perú. 2013.

- Disponible en: http://www.dge.gob.pe/portal/docs/asis_cancer.pdf
9. Macenlle García RM. Prevalencia de la infección por *Helicobacter pylori* en la población general adulta de la provincia de Ourense y estudio de factores de riesgo asociados. Santiago de Compostela, 2007.
 10. Méndez L, Begué N, Tamayo S, Alonso A, Frías NV. Investigación titulada: *Infección por Helicobacter pylori en el Municipio de Palma Soriano durante el periodo 2008- 2014*. Santiago de Cuba 2016. Consultado el 14 de marzo 2019. Disponible en Internet: <http://www.scielo.sld.cu/pdf/san/v20n11/san022011.pdf>
 11. Cáceres Oré G, y Canales Chuchón M. Prevalencia de *Helicobacter Pylori* y su Relación con algunos factores epidemiológicos, en muestra de biopsia gástrica de pacientes que acuden al Hospital Regional de Ayacucho entre mayo a diciembre del 2018. UNSCH, Facultad de Ciencias Biológicas. Programa de especialidad.
 12. Armendariz JM. *Prevalencia de infección por Helicobacter pylori y factores asociados en pacientes con dispepsia mayores de 39 años*, Hospital José Carrasco Arteaga. Enero a junio, 2013. Tesis de especialidad presentado a la facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca - Ecuador 2014. Citado 12 de marzo de 2019. Disponible en Internet: <http://www.dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/12345678...1414>
 13. Aliaga J. Prevalencia de *Helicobacter pylori* en pacientes con sintomatología digestiva alta de la población de Ayacucho, 1998 [Tesis]. Perú: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Facultad de Ciencias Biológicas; 1999.
 14. Campuzano G, Hoyos D, Calvo V, Suárez O, Lizcano D, Rojas C. Prevalencia de la infección por *Helicobacter pylori* en médicos de Medellín, Colombia. *Acta Gastroenterol Latinoam*. [revista en Internet]. 2007 Jun [citado 2015 May 20]; 37(2): 99-103. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199317347006>Song H, Held M, Sandin S, Rautelin H, Eliasson M. Increase in the Prevalence of Atrophic Gastritis Among Adults Age 35 to 44 Years Old in Northern Sweden Between 1990 and 2009. *Clinical Gastroenterology and Hepatology*. 2015 abril.
 15. Huachua B y col Relación entre *Helicobacter pylori* y patologías digestivas altas por biopsia y endoscopia en un Hospital general en Ica, Perú – 2017
 16. Gutiérrez LG. *Seroprevalencia de anticuerpos anti Helicobacter pylori en usuarios del Área de Salud de la Oficina de Servicios Asistenciales de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga*. Ayacucho, 2015. Tesis presentada a la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNSCH de Ayacucho. Consultado 14 de marzo 2019. Disponible en Internet: <http://www.repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/>
 17. Nagata N, Kishida Y, Mine S, Igari T, Watanabe, et al. Nodular Gastritis National Center for Global Health and Medicine, Tokyo, Japan, Video Journal and Encyclopedia of GI Endoscopy, Volume 2. 2012.
 18. Sánchez AE. *Características epidemiológicas de los pacientes diagnosticados de gastritis en el Servicio de gastroenterología del Hospital Nacional Sergio E. Bernales*, enero 2018. Citado 12 marzo 2019. Disponible en Internet: <http://www.repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/>
 19. Lonchero Galvis, N. Factores alimentarios y nutricionales asociados al cáncer gástrico y presencia de *Helicobacter pylori* a nivel mundial 1995-2013: Pontificia Universidad Javeriana Facultad de Ciencias Carrera de Nutrición y Dietética Bogotá, D. C
 20. Begue R y Larkin M. Gonzales JL, Correa-Gracian H, Tang SC. Dietary risk factors associated with the transmission of *Helicobacter pylori* in Lima, Peru. *Am J Trop Med Hyg*. 1998; 59(4): 637–640.
 21. Larkim M. Hands could be key to spread of H pylori. *The Lancet*. 1999; 354: 654.
 22. Poms RE, Tatini SR. Survival of *Helicobacter pylori* in ready-to-eat foods at 4 °C. *Inter J Food Microbiol*. 2001.
 23. Meng X, Zhang H, Law J, Tsang R, Tsang T. Detection of *Helicobacter pylori* from food sources by a novel multiplex Pcr assay. *J Food Safe*. 2007.
 24. Alebie G, Kaba D. Prevalencia de la infección por *Helicobacter Pylori* y factores asociados entre estudiantes de gastritis en la Universidad de Jigjiga, Jigjiga, estado regional somalí de Etiopía. *Revista de Bacteriología y Micología*. 2016.

SATISFACCIÓN DEL PACIENTE HOSPITALIZADO SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL DE APOYO JESÚS NAZARENO. AYACUCHO 2019

Mercedes Gallardo Gutiérrez, Ruth E. Alarcón Mundaca, Julia C. Salcedo Cancho

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Salud

E-mail: mechitag@hotmai.com

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue; determinar el Nivel de Satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno. Ayacucho 2019. El Tipo de investigación fue Aplicativo, el nivel de investigación correlacional con diseño de investigación transversal sobre una muestra intencional de pacientes hospitalizados. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, el instrumento el cuestionario: CARE – Q (CARING ASSESSMENT INSTRUMENT) a los pacientes hospitalizados. Los resultados nos evidencian que de los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019; el 100% se encuentra satisfecho (en la dimensión de accesibilidad) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería; el 86,4% se encuentra satisfecho (en la dimensión de accesibilidad) mientras el 13,6% se encuentra insatisfecho (en la dimensión de accesibilidad) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería; el 95,5% se encuentra satisfecho (en la dimensión de confort a) mientras el 4,5% se encuentra insatisfecho (en la dimensión de accesibilidad) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería; el 100% se encuentra satisfecho (en la dimensión se anticipa) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería; el 90,9% se encuentra satisfecho (en la dimensión mantiene relación de confianza) mientras el 9,1% se encuentra insatisfecho (en la dimensión mantiene relación de confianza) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería; el 100% se encuentra satisfecho (en la dimensión de monitorea y hace seguimiento) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería; de los 44 de pacientes hospitalizados, según las dimensiones correspondientes al nivel de satisfacción más altos de resultados obtenidos son la dimensión de Accesibilidad, Se Anticipa y Monitorea y Hace Seguimiento con un 100% mientras la Dimensión más baja es el de Explica y Facilita con un 86,4% satisfechos y 13,6% insatisfechos sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería; de los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho de los cuales el 31,8% son del sexo masculino y el 68,2% son del sexo femenino en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019; de los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho de los cuales el 36,4% son Adultos Jóvenes; 34,1% Adultos; 15,9% Adultos Maduros y 13,6% Adultos Mayores en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019. Los hallazgos revelan que la mayoría de los pacientes hospitalizados se encuentran satisfechos sobre los cuidados de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, al respecto el 100% (44) tuvieron un nivel de satisfacción adecuada. En conclusión, se aprecia que la mayoría de los pacientes tiene un nivel de satisfacción adecuada en las dimensiones de Accesibilidad, Explica y facilita, Conforta, Se anticipa, Mantiene relación de confianza, Monitorea y hace seguimiento.

Palabras clave: Nivel de Satisfacción del paciente hospitalizado; Cuidado de enfermería.

SATISFACTION OF THE HOSPITALIZED PATIENT ON NURSING CARE IN THE JESUS NAZARENO SUPPORT HOSPITAL. AYACUCHO 2019

ABSTRACT

The general objective of the research was; to determine the Satisfaction Level of the hospitalized patient about the nursing care in “Jesús Nazareno” Support Hospital. Ayacucho 2019. The type of research was Applicative, the research level is correlational with a crosssectional research design on an intentional sample of hospitalized patients. The data collection technique was the survey, the instrument the questionnaire: CARE - Q (CARING ASSESSMENT INSTRUMENT) to hospitalized patients. The research results show us that of the 44 hospitalized patients, 100% they are satisfied with the care provided by the nursing personal in the Jesús Nazareno Support Hospital, Ayacucho 2019; 100% they are satisfied (in the accessibility dimension) about the care provided by the nursing personal; 86.4% they are satisfied (in the accessibility dimension) while 13.6% they are dissatisfied (in the accessibility dimension) about the care provided by nursing personal; 95.5% they are satisfied (in the comfort dimension) while 4.5% they are dissatisfied (in the accessibility dimension) about the care provided by nursing personal; 100% they are satisfied (in the anticipated dimension) about the care provided by the nursing personal; 90.9% they are satisfied (in the dimension they keep a relationship of trust) while 9.1% are dissatisfied (in the dimension they keep a relationship of trust) about the care provided by nursing personal; 100% they are satisfied (in the monitoring dimension and follow-up) about the care provided by the nursing personal; Of the 44

hospitalized patients, according to the dimensions corresponding to the highest level of satisfaction of the affected results, they are in the Accessibility dimension, Anticipated and Monitored and Follow-up with 100%, while the lowest dimension is that of Explanation and Facilitates with a 86.4% they are satisfied and 13.6% they are dissatisfied about the care provided by the nursing personal; Of the 44 hospitalized patients, 100% they are satisfied, of which 31.8% they are male and 68.2% they are female in the “Jesús Nazareno” Support Hospital, Ayacucho 2019; of the 44 hospitalized patients, 100% they are satisfied, of which 36.4% they are Young Adults; 34.1% they are adults; 15.9% they are mature Adults and 13.6% they are old adults in the “Jesús Nazareno” Support Hospital, Ayacucho 2019. The findings reveal that the majority of hospitalized patients are satisfied with the nursing care in the “Jesús Nazareno” support Hospital, in this regard 100% (44) it had an adequate satisfaction level. In conclusion, it is appreciated that the majority of patients have an adequate satisfaction level in the dimensions of Accessibility, Explains and facilitate, Comforts, Anticipates, it keeps a trust relationship, Monitors and it follows up.

Keywords: Satisfaction level of the hospitalized patient; Nursing care.

INTRODUCCIÓN

Con la globalización que se vive en el mundo actual y los constates cambios que ha originado, los profesionales de salud, tienen como misión proporcionar cuidados de salud a la población; exigiéndole al profesional de enfermería una atención de calidad fundada en una sólida base de conocimientos y habilidades, mediante la aplicación de juicios y razonamientos acertados en un sistema de valores claros y convenientes demostrando responsabilidad en el quehacer de sus funciones ya que el paciente tiene derecho a recibir la mejor calidad de atención. Liliam Claudia Romero A. (2008)¹.

Para Wiedenbach postuló que la Enfermería Clínica se dirige a satisfacer las necesidades de ayuda percibidas del paciente. (Marriner Tomey. Sexta edición)².

El posicionamiento de la enfermera en el sistema de salud la ha llevado a trabajar bajo estándares de calidad, a la aplicación de las teorías de cuidado en la atención de los enfermos en un afán de encontrar y reorientar la identidad misma de la enfermería; a encontrar un punto de equilibrio a partir de la legalización de la profesión a través de la Ley 266 de 1996. Sin embargo, queda mucho por hacer y es una realidad que al comenzar un nuevo milenio la responsabilidad que tenemos las enfermeras es servir de pilar y de estandarte para ser cada vez mejores con un único propósito: cuidar a los pacientes con humanitarismo, pero con una dosis grande de conocimientos. Es perfectamente válido considerar a Florence Nightingale como la primera gran teórica del Proceso de Atención de Enfermería (PAE), puesto que incorporó la observación del entorno a la atención de enfermería, estableciendo una primera etapa de valoración, una segunda etapa de intervención y una tercera de evaluación. Virginia Henderson agregó al entorno, la salud, persona y cuidados, incorporó en su teoría principios fisiológicos y psicológicos e identificó 14 necesidades básicas del paciente. Necesidades que al ser identificadas deben tratar de ser satisfechas. (Echeverri de Pimiento, Sonia 2003)³.

La satisfacción en distintos momentos de la vida, como sería un evento de atención a la salud, y la felicidad, son apreciaciones personales y subjetivas del bienestar de los individuos y resultan relevantes en las trayectorias de vida de las personas y sus comunidades. Los sistemas de salud en la actualidad enfrentan grandes desafíos, demandas complejas de atención, incrementos en las peticiones, restricción de recursos, sin embargo, cuidar la calidad de vida de los pacientes y crear tramas sociales para mantener a las poblaciones saludables es la meta de cualquier sistema moderno de salud. La mala calidad de la atención afecta la satisfacción de los usuarios, no disipa sus preocupaciones e incrementa las necesidades económicas, sociales y emocionales de las personas. Hay aún mucho por hacer, no obstante, en la medida en que podamos leer e interpretar la realidad desde la perspectiva de quienes participan en ella, podremos coadyuvar en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, de su horizonte de expectativas y sus experiencias, que concatenadas se traducen en la percepción de estar bien consigo mismas y con el mundo que las rodea. Hamui Sutton, Liz et al. (2013)⁴.

La satisfacción del usuario no es más que un proceso de evaluación continuo del cuidado flexible, basado en datos que se enfocan en los derechos de los pacientes, en los resultados de cuidado, en la percepción de satisfacción del paciente y de otros. Los componentes más importantes de este proceso incluyen: condiciones revisadas de participación, un instrumento de evaluación estándar y medidas de resultados centrados en el paciente que sean válidos, confiables y con expectativas de desempeño apoyados en los resultados que a su vez van a estimular la calidad del cuidado. Afanador N. Citado por Sepúlveda Carrillo, Gloria Judith (2009)⁵.

El cuidado implica asumir un compromiso de los profesionales de enfermería en relación a la asistencia, el manejo de nuevas tecnologías, competencias para prevenir complicaciones, poseer conductas de apoyo, empatía y actitudes orientadas a una atención integral que permita valorar la dignidad humana con el propósito de contribuir a su recuperación y rehabilitación potencializando las capacidades físicas y mentales del usuario, todos estos

aspectos son percibidos por quienes reciben el cuidado enfermero y los mayores retos son que se traduzcan en satisfacción.

El profesional de enfermería, brinda el cuidado enfermero en su desempeño, sustentado en diferentes enfoques y modelos de enfermería. Podemos definir Cuidado Enfermero, como una “acción positiva de relación entre el usuario y la enfermera, que permite que ésta realice, en el individuo o para él, actividades de apoyo, orientación o ejecución de determinadas técnicas en favor del mantenimiento de la salud o de la recuperación o incremento de ésta. Tales acciones positivas pueden llevarse a cabo por la enfermera cerca de un individuo o de un grupo necesitado de cuidados (ej. familia) y se extienden desde del nacimiento hasta la muerte”. (Mompert, García 2000).

Son muchos prestigiosos personajes, que han contribuido a la ciencia del cuidado enfermero, pero entre todos ellos ha destacado el trabajo de Florence Nightingale, Hildegard E. Peplau, Virginia Henderson, Dorothea Orem, Martha E. Rogers, Callista Roy, Madeleine Leininger (1978), Jean Watson y Susan Kerouac. Todas ellas han cooperado, a través de sus teorías y modelos, en el desarrollo de la enfermería a lo largo de los años dotándola de sabiduría y reconocimiento, fundamentando su quehacer y permitiendo que el cuidado sea humano, de calidad y que satisfaga las expectativas y demandas de los usuarios.

Los profesionales de Enfermería tienen como función primordial ayudar a la persona, familia y comunidad tanto en salud como en enfermedad; cuando la persona tiene una necesidad y no se encuentra en condiciones de satisfacerla requiere la ayuda de otra persona, en este caso la enfermera, que, según la OMS, “enfermería abarca la atención autónoma y en colaboración dispensada a personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o no, y en todas circunstancias. Comprende la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la atención dispensada a enfermos, personas con discapacidad y personas en situación terminal”.

La enfermería como profesión tiene la misión de proporcionar cuidados a los pacientes a través de una atención de calidad basado en el conocimiento, habilidad profesional, calidez, razonamientos acertados y aplicación de juicios, demostrando responsabilidad en su labor con el fin de dar satisfacción al paciente.

El paciente es la persona que asiste a recibir una atención de calidad para satisfacer una necesidad frente a la sensación de carencia que presenta al estar enfermo. Cada paciente tiene características individuales, las cuales son un conjunto de rasgos del ser humano que interactúan de manera recíproca en la conducta humana (percepción, opinión actitudes, etc.) en función al medio ambiente, cultural y social que caracteriza al grupo en el que se desenvuelve; esto conlleva a que cada necesidad que presente tenga que ser atendida de manera diferente y específica.

La enfermería como profesión tiene a cargo el cuidado de los pacientes las 24 horas del día, esto le hace compartir emociones y vivencias de las personas y ayudarlas a satisfacer sus necesidades físicas, emocionales, espirituales y sociales. Las personas que acuden al hospital en calidad de pacientes se sienten amenazados o temerosos por el proceso de enfermedad y buscan tener una atención óptima, es por esto que los miembros de salud deben brindar calidad técnica y calidez en la atención; lamentablemente es muy común observar que en muchos casos los profesionales de salud olvidan la parte humanística de su profesión dando como resultado el desbalance en la relación profesional de salud – paciente lo cual le conlleva a generar un temor y recelo en el paciente a ser atendido. . Liliam Claudia Romero A. (2008)¹.

Por todo lo expuesto se ha creído conveniente realizar un estudio sobre: “Satisfacción del paciente hospitalizado relacionado al cuidado de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús de Nazareno. Ayacucho 2019”. Problema general fue: ¿Cuál es el Nivel de Satisfacción del paciente hospitalizado relacionado al cuidado de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno Ayacucho 2019? Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería del Hospital de Apoyo Jesús Nazareno Ayacucho en la dimensión de accesibilidad? ¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería del Hospital de Apoyo Jesús Nazareno Ayacucho en la dimensión explica y facilita? ¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería del Hospital de Apoyo Jesús Nazareno Ayacucho en la dimensión conforta? ¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería del Hospital de Apoyo Jesús Nazareno Ayacucho en la dimensión se anticipa? ¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería del Hospital de Apoyo Jesús Nazareno Ayacucho en la dimensión mantiene relación de confianza? ¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería del Hospital de Apoyo Jesús Nazareno Ayacucho en la dimensión monitorea y hace seguimiento? ¿Cuál de las dimensiones de la escala CARE-Q obtiene la satisfacción más alta y más baja con relación a los demás?,

Derivándose el siguiente objetivo general:

Determinar el Nivel de Satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno. Ayacucho 2019.

Los objetivos específicos formulados fueron:

- a. Identificar el nivel de satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería del servicio de cirugía en la dimensión de accesibilidad.
- b. Identificar el nivel de satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería del servicio de cirugía en la dimensión explica y facilita.
- c. Identificar el nivel de satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería del servicio de cirugía en la dimensión conforta.
- d. Identificar el nivel de satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería del servicio de cirugía en la dimensión se anticipa.
- e. Identificar el nivel de satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería del servicio de cirugía en la dimensión mantiene relación de confianza.
- f. Identificar el nivel de satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería del servicio de cirugía en la dimensión monitorea y hace seguimiento.
- g. Determinar cuál de las dimensiones obtiene la satisfacción más alta y más baja con respecto a las demás.

El Tipo de investigación fue Aplicativo, el nivel de investigación Correlacional con diseño de investigación transversal sobre una muestra intencional de pacientes hospitalizados. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, el instrumento el cuestionario. Se aplicó el cuestionario de evaluación CARE – Q (CARING ASSESSMENT INSTRUMENT) a los pacientes hospitalizados. Se explicó al paciente el cuestionario a desarrollar previamente, marcando el paciente con un aspa según la alternativa que el consideró a cada pregunta del valor en caso de que no entendió se detalló la pregunta.

En el presente trabajo de investigación se arribó a las siguientes conclusiones:

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho (en la dimensión de accesibilidad) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 86,4% se encuentra satisfecho (en la dimensión de accesibilidad) mientras el 13,6% se encuentra insatisfecho (en la dimensión de accesibilidad) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 95,5% se encuentra satisfecho (en la dimensión de confort a) mientras el 4,5% se encuentra insatisfecho (en la dimensión de accesibilidad) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho (en la dimensión se anticipa) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 90,9% se encuentra satisfecho (en la dimensión mantiene relación de confianza) mientras el 9,1% se encuentra insatisfecho (en la dimensión mantiene relación de confianza) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho (en la dimensión de monitorea y hace seguimiento) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

De los 44 de pacientes hospitalizados, según las dimensiones correspondientes al nivel de satisfacción más altos de resultados obtenidos son la dimensión de Accesibilidad, Se Anticipa y Monitorea y Hace Seguimiento con un 100% mientras la Dimensión más baja es el de Explica y Facilita con un 86,4% satisfechos y 13,6% insatisfechos sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho de los cuales el 31,8% son del sexo masculino y el 68,2% son del sexo femenino en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho de los cuales el 36,4% son Adultos Jóvenes; 34,1% Adultos; 15,9% Adultos Maduros y 13,6% Adultos Mayores en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

Los hallazgos develan que la mayoría de los pacientes hospitalizados se encuentran satisfechos sobre los cuidados de enfermería en el hospital de apoyo Jesús Nazareno, al respecto el 100% (44) tuvieron un nivel de satisfacción adecuada.

También se aprecia que la mayoría de los pacientes tiene un nivel de satisfacción adecuada en las dimensiones de Accesibilidad, Explica y facilita, Conforta, Se anticipa, Mantiene relación de confianza, Monitorea y hace seguimiento.

El informe final contiene la introducción, marco teórico, material y métodos resultados y discusión, conclusiones, referencias bibliográficas y anexos.

MATERIAL Y MÉTODOS

El tipo de investigación fue Aplicativo, el Nivel de investigación Correlacional, con Diseño de investigación Transversal, el Área de estudio Hospital de Apoyo Jesús Nazareno. Ayacucho 2019, sobre una muestra Intencional, estará constituido por 44 pacientes hospitalizados. Técnica e instrumentos de recolección de datos fue el cuestionario de evaluación CARE – Q (CARING ASSESSMENT INSTRUMENT) a los pacientes hospitalizados. Se explicó al paciente el cuestionario a desarrollar. El análisis estadístico fue procesado utilizando el programa estadístico IBM-SPSS versión 23,0; con que se realizó la presentación tabular. El tratamiento estadístico fue descriptivo a través del cálculo de las proporciones e inferencial, mediante la determinación del Coeficiente de Correlación “Rho” de Separan.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1. Nivel de satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno. Ayacucho 2019.

		N	%
Nivel de Satisfacción	Satisfecho	44	100%

Fuente: Datos del cuestionario de evaluación CARE-Q. Aplicado a los pacientes hospitalizados en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, cuestionario de Sepúlveda Carrillo, Gloria Judith, et.al., (Colombia – 2009) creado por Patricia Larson & Ferketich (1981).

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

Tabla 2. Nivel de satisfacción (en la dimensión de accesibilidad) del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de cirugía en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno. Ayacucho 2019.

		N	%
Nivel de Satisfacción (Dimensión Accesibilidad)	Satisfecho	44	100%

Fuente: Datos del cuestionario de evaluación CARE-Q. Aplicado a los pacientes hospitalizados en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, cuestionario de Sepúlveda Carrillo, Gloria Judith, et.al., (Colombia – 2009) creado por Patricia Larson & Ferketich (1981).

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho (en la dimensión de accesibilidad) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

Tabla 3. De cirugía en el Hospital De Apoyo Jesús Nazareno. Ayacucho 2019. Nivel de satisfacción (en la dimensión explica y facilita) del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería en el servicio.

		N	%
Nivel de Satisfacción (Dimensión Explica y Facilita)	Satisfecho	38	86,4%
	Insatisfecho	6	13,6%
	Total	44	100%

Fuente: Datos del cuestionario de evaluación CARE-Q. Aplicado a los pacientes hospitalizados en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, cuestionario de Sepúlveda Carrillo, Gloria Judith, et.al., (Colombia – 2009) creado por Patricia Larson & Ferketich (1981).

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 86,4% se encuentra satisfecho (en la dimensión de accesibilidad) mientras el 13,6% se encuentra insatisfecho (en la dimensión de accesibilidad) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

Tabla 4. Nivel de satisfacción (en la dimensión de confort a) del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de cirugía en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno. Ayacucho 2019.

		N	%
Nivel de Satisfacción (Dimensión de Conforta)	Satisfecho		95,5%
	Insatisfecho	2	4,5%
	Total	44	100%

Fuente: Datos del cuestionario de evaluación CARE-Q. Aplicado a los pacientes hospitalizados en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, cuestionario de Sepúlveda Carrillo, Gloria Judith, et.al., (Colombia – 2009) creado por Patricia Larson & Ferketich (1981).

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 95,5% se encuentra satisfecho (en la dimensión de confort a) mientras el 4,5% se encuentra insatisfecho (en la dimensión de accesibilidad) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

Tabla 5. Nivel de satisfacción (en la dimensión se anticipa) del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de cirugía en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno. Ayacucho 2019.

		N	%
Nivel de Satisfacción (Dimensión se Anticipa)	Satisfecho	44	100%

Fuente: Datos del cuestionario de evaluación CARE-Q. Aplicado a los pacientes hospitalizados en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, cuestionario de Sepúlveda Carrillo, Gloria Judith, et.al., (Colombia – 2009) creado por Patricia Larson & Ferketich (1981).

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho (en la dimensión se anticipa) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

Tabla 6. Nivel de satisfacción (en la dimensión mantiene relación de confianza) del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de cirugía en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno. Ayacucho 2019.

		N	%
Nivel de Satisfacción (Dimensión Mantiene Relación de Confianza)	Satisfecho	40	90,9%
	Insatisfecho	4	9,1%
	Total	44	100%

Fuente: Datos del cuestionario de evaluación CARE-Q. Aplicado a los pacientes hospitalizados en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, cuestionario de Sepúlveda Carrillo, Gloria Judith, et.al., (Colombia – 2009) creado por Patricia Larson & Ferketich (1981).

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 90,9% se encuentra satisfecho (en la dimensión mantiene relación de confianza) mientras el 9,1% se encuentra insatisfecho (en la dimensión mantiene relación de confianza) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019

Tabla 7. Nivel de satisfacción (en la dimensión de monitorea y hace seguimiento) del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de cirugía en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno. Ayacucho 2019.

		N	%
Nivel de Satisfacción (Dimensión Monitorea y Hace Seguimiento)	Satisfecho	44	100,0

Fuente: Datos del cuestionario de evaluación CARE-Q. Aplicado a los pacientes hospitalizados en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, cuestionario de Sepúlveda Carrillo, Gloria Judith, et.al., (Colombia – 2009) creado por Patricia Larson & Ferketich (1981).

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho (en la dimensión de monitorea y hace seguimiento) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

Tabla 8. Nivel de satisfacción alta y baja según las dimensiones (accesibilidad, explica y facilita, confort a, se anticipa, mantiene relación de confianza y monitorea - hace seguimiento).

	Nivel de Satisfacción			
	Satisfecho	Insatisfecho		
Accesibilidad	44	100%		
Se Anticipa	44	100%		
Monitorea y Hace Seguimiento	44	100%		
Conforta	42	95,5%	2	4,5%
Mantiene Relación de Confianza	40	90,5%	24	9,5%
Explica y Facilita	38	86,4%	6	13,6%

Fuente: Datos del cuestionario de evaluación CARE-Q. Aplicado a los pacientes hospitalizados en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, cuestionario de Sepúlveda Carrillo, Gloria Judith, et.al., (Colombia – 2009) creado por Patricia Larson & Ferketich (1981).

De los 44 de pacientes hospitalizados, según las dimensiones correspondientes al nivel de satisfacción más altos de resultados obtenidos son la dimensión de Accesibilidad, Se Anticipa y Monitorea y Hace Seguimiento con un 100% mientras la Dimensión más baja es el de Explica y Facilita con un 86,4%

satisfechos y 13,6% insatisfechos sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

Tabla 9. Nivel de satisfacción según sexo del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno. Ayacucho 2019.

Tabla cruzada Sexo*Nivel de Satisfacción

	Nivel de Satisfacción	
	Satisfecho N %	Total N %
Masculino	14 31,8%	14 31,8%
Femenino	30 68,2%	30 68,2%
Total	44 100,0%	44 100,0%

Fuente: Datos del cuestionario de evaluación CARE-Q. Aplicado a los pacientes hospitalizados en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, cuestionario de Sepúlveda Carrillo, Gloria Judith, et.al., (Colombia – 2009) creado por Patricia Larson & Ferketich (1981).

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho de los cuales el 31,8% son del sexo masculino y el 68,2% son del sexo femenino en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

Tabla 10. Nivel de satisfacción según edad agrupada del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno. Ayacucho 2019.

Tabla cruzada Edad Agrupada*Nivel de Satisfacción

Edad Agrupada	Nivel de Satisfacción		Total
	Satisfecho		
Adulto joven	16 36,4%	16 36,4%	
Adulto	15 34,1%	15 34,1%	
Adulto M aduro	7 15,9%	7 15,9%	
Adulto Mayor	6 13,6%	6 13,6%	
Total	44 100,0%	44 100,0%	

Fuente: Datos del cuestionario de evaluación CARE-Q. Aplicado a los pacientes hospitalizados en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, cuestionario de Sepúlveda Carrillo, Gloria Judith, et.al., (Colombia – 2009) creado por Patricia Larson & Ferketich (1981).

De los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho de los cuales el 36,4% son Adultos Jóvenes; 34,1% Adultos; 15,9% Adultos Maduros y 13,6% Adultos Mayores en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

DISCUSIÓN

El profesional de enfermería, brinda el cuidado enfermero en su desempeño y la finalidad de la presente investigación trata de la Satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno. Ayacucho 2019.

Referido a la satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno. Ayacucho 2019, se puede apreciar en la **primera tabla** los resultados del nivel de satisfacción del paciente hospitalizado y sobre el cuidado de enfermería del servicio de cirugía en la dimensión de accesibilidad. Habiéndose obtenido que los 44 pacientes encuestados se encuentran satisfechos lo mismo ocurre con la dimensión accesibilidad. Estos datos coinciden con los resultados obtenidos por Medina Yadira (2015)⁸ en su trabajo sobre satisfacción de los usuarios en Loja Ecuador, quien reporta que; ... “los pacientes a investigados en cuanto a accesibilidad (oportunidad) el 80% manifiestan nivel de satisfacción medio, el 17% un nivel de satisfacción bajo y el 3% un nivel de satisfacción alto. Situación que no se asemeja con los resultados obtenidos en un estudio realizado por Coligiere Corrales I. y Díaz Sosa J. A. (2006)⁹, en Mérida – Venezuela, sobre Satisfacción del usuario en el área de hospitalización de un Hospital de tercer nivel: Mérida Venezuela”, manifestando lo siguiente, el 82% consideró que el trato del personal de Enfermería es bueno y un 78% opina que fueron atendidos satisfactoriamente. Cuando requirieron atención el 54% respondieron que fueron atendidos oportunamente, mientras que el 46% no, por la alta demanda de usuarios.

Así mismo los resultados obtenidos en la investigación tienen similitud con el estudio de investigación de Alva Albarrán, Claudia Marcela y Tirado Terán, Carola Berena. (Trujillo 2016) en su trabajo de investigación; “Satisfacción del paciente pos operado inmediato sobre el cuidado de enfermería del servicio de cirugía del Hospital Regional Docente de Trujillo 2016”, llegó a las siguientes conclusiones 1. El nivel de satisfacción del paciente pos operado inmediato el 67.5% se encontró satisfecho con el cuidado recibido, mientras que el 32.5% restante se encuentra insatisfecho. 2. Referente al cuidado de enfermería con sus diferentes características divididas en dimensiones se encontró: En la dimensión accesibilidad el 62.5% se encuentra satisfecho y el 37.5% insatisfecho y en la dimensión monitorea y hace seguimiento el 67.5% se encuentra satisfecho y el 32.5% insatisfecho. 3. De los diferentes indicadores de la escala CARE-Q se encontró que la dimensión de mayor puntaje fue accesibilidad con un 62.5% de pacientes pos operados inmediatos satisfechos y la de menor puntaje fue la dimensión de monitorea y hace seguimiento con un 32.5% de pacientes insatisfechos.

Del mismo modo, Cubas Bejar, Jackeline María et.al, (Lima, 2016) en su trabajo de investigación; Satisfacción con el cuidado enfermero que recibe el adulto mayor hospitalizado en un Hospital Nacional de Lima, 2016 los resultados: se obtuvo que el 50.0% de los pacientes adultos mayores hospitalizados percibieron un alto nivel de satisfacción con el cuidado brindado por la enfermera; mientras que el 45.8% un nivel medio y solo un 4.2% percibió bajo nivel de satisfacción. Conclusiones: la satisfacción global fue alta, con tendencia a un nivel medio.

Sin embargo, difieren con el estudio de investigación de Sifuentes León, Olga Gissella, (Trujillo 2016)¹² en su trabajo de investigación; “Satisfacción del usuario y calidad del cuidado de enfermería en el servicio de Cirugía Hospital Regional docente de Trujillo” llegando a las siguientes conclusiones; que el 1. El mayor porcentaje (51 %) de los usuarios hospitalarios presentan poca satisfacción de la calidad del cuidado de enfermería, el 27.8 % tienen un nivel de satisfacción, solo el 5.2 % tienen un nivel muy satisfactorio y un significativo 16% presenta insatisfacción del cuidado de enfermería. 2. La mayoría de los usuarios hospitalizados 72.2% refieren haber recibido regular calidad de cuidado de enfermería, el 17.0% buena calidad y el 10.8% mala calidad de cuidado. 3. Sí existe relación significativa ($p < 0.05$) entre el nivel de satisfacción del usuario hospitalizado y la calidad de cuidado de enfermería.

También en la investigación de Castro Ramírez, Claudia Susana, et al, (Iquitos 2016)¹³ en su trabajo de investigación; “Calidad del cuidado de enfermería y grado de satisfacción del usuario externo del centro de salud san Juan, año 2016” llegó a las siguientes conclusiones: En cuanto al grado de satisfacción: 56,6% de usuarios calificó con grado de satisfacción de insatisfecho.

Es importante señalar que el concepto de satisfacción se basa en la diferencia entre las expectativas del paciente y la percepción de los servicios que ha recibido. La satisfacción del usuario depende de la resolución de sus problemas, del resultado del cuidado según sus expectativas, del trato personal que recibió, y del grado de oportunidad y amabilidad con el cual el servicio fue brindado; en la **tabla 2**, de los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho (en la dimensión de accesibilidad) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019. Por otro lado en la **tabla 3**, se identifica el nivel de satisfacción del paciente hospitalizado sobre el cuidado de enfermería del servicio de cirugía en la dimensión explica y facilita; en este caso de los 44 de pacientes hospitalizados, el 86,4% se encuentra satisfecho (en la dimensión de accesibilidad) mientras el 13,6% se encuentra insatisfecho (en la dimensión de accesibilidad) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería, lo que se asemeja a los resultados obtenidos por López Zegarra Osvaldo (2007)¹⁴, que realizó en Tumbes un estudio sobre “Satisfacción de las personas Hospitalizadas en la Relación a los cuidados de enfermería, Servicio de Medicina Hospital José Alfredo Mendoza Olavarría Tumbes”, refirió que, el 63.1% de las personas tienen un nivel alto respecto a los

cuidados de enfermería, valorando a partir de los aspectos: trato equitativo, disposición de la enfermera para atender a sus requerimientos, comunicación clara sobre el beneficio del tratamiento, hacer sentir importante al usuario como persona, darle la oportunidad de expresar sus problemas y buscar participación de sus cuidados; seguido de un nivel de satisfacción medio en un 36.9% de los casos. Esta información coincide también con nuestros resultados de la **tabla 4** donde de los 44 de pacientes hospitalizados, el 95,5% se encuentra satisfecho (en la dimensión de confort a) mientras el 4,5% se encuentra insatisfecho (en la dimensión de accesibilidad) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería.

En cuanto a las **tablas 5**. De los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho (en la dimensión se anticipa) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019, al respecto en el estudio realizado por Medina Yadira (2015) en Loja Ecuador, se obtienen resultado muy semejante; “ los pacientes del Hospital “Isidro Ayora” en alto porcentaje refirieron estar satisfechos con los cuidados recibidos en cuanto a Accesibilidad, Conforta, se Anticipa, Mantiene Relación de Confianza Monitorea y Hace Seguimiento. No ocurriendo lo mismo con los resultados obtenidos en un estudio realizado por Coligiere Corrales I. y Díaz Sosa J. A. (2006), en Mérida – Venezuela, sobre Satisfacción del usuario en el área de hospitalización de un Hospital de tercer nivel: Mérida Venezuela”, manifestando lo siguiente, el 82% consideró que el trato del personal de Enfermería es bueno y un 78% opina que fueron atendidos satisfactoriamente. Cuando requirieron atención el 54% respondieron que fueron atendidos oportunamente, mientras que el 46% no, por la alta demanda de usuarios. En cuanto a los resultados de la **tabla 6**. De los 44 de pacientes hospitalizados, el 90,9% se encuentra satisfecho (en la dimensión mantiene relación de confianza) mientras el 9,1% se encuentra insatisfecho (en la dimensión mantiene relación de confianza) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019, En nuestro caso los resultados difieren a los reportados en líneas anteriores en cuanto a la dimensión oportunidad y seguimiento.

En la **tabla 7**. De los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho (en la dimensión de monitorea y hace seguimiento) sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

En la tabla 8. De los 44 de pacientes hospitalizados, según las dimensiones correspondientes al nivel de satisfacción más altos de resultados obtenidos son la dimensión de Accesibilidad, Se Anticipa y Monitorea y Hace Seguimiento con un 100% mientras la Dimensión más baja es el de Explica y Facilita con un 86,4% satisfechos y 13,6% insatisfechos sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

En la **tabla 9**. De los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho de los cuales el 31,8% son del sexo masculino y el 68,2% son del sexo femenino en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

En la **tabla 10** de los 44 de pacientes hospitalizados, el 100% se encuentra satisfecho de los cuales el 36,4% son Adultos Jóvenes; 34,1% Adultos; 15,9% Adultos Maduros y 13,6% Adultos Mayores en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, Ayacucho 2019.

Los hallazgos develan que la mayoría de los pacientes hospitalizados se encuentran satisfechos sobre los cuidados de enfermería en el hospital de apoyo Jesús Nazareno, al respecto el 100% (44) tuvieron un nivel de satisfacción adecuada.

En nuestro estudio, los 44 de pacientes hospitalizados, según las dimensiones correspondientes al nivel de satisfacción más altos de resultados obtenidos son la dimensión de Accesibilidad, Se Anticipa y Monitorea y Hace Seguimiento con un 100% mientras la Dimensión más baja es el de Explica y Facilita con un 86,4% satisfechos y 13,6% insatisfechos sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería, datos que coinciden con los reportados por Medina Yadira (2015); “En el caso de los pacientes investigados en la categoría mantiene relación de confianza (confianza y respeto) el 75,5% de los pacientes encuestados manifiestan un nivel de satisfacción medio, el 19% tienen un nivel de satisfacción bajo y el 6% un nivel de satisfacción alto. Situación que no se asemeja con la mayoría de los estudios analizados sobre satisfacción del paciente con el cuidado de Enfermería, en entornos hospitalarios con pacientes adultos. Estos estudios fueron realizados en México en Venezuela, en Jordania y en Finlandia. Gutiérrez y Cols. (citado por Medina Yadira) encontraron que las Enfermeras no respetan la intimidad de los pacientes (51%), no se dirigen a los pacientes por su nombre o apellido (32%), los pacientes no conocen el nombre de la Enfermera que los atiende” (49%) y más de la mitad de los pacientes (58%) refiere la atención de Enfermería como buena.”

AGRADECIMIENTOS

Al Hospital de Apoyo Jesús Nazareno. Ayacucho por la apertura al campo Clínico para la toma de datos a los pacientes hospitalizados de manera voluntaria previa explicación del motivo del trabajo de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Romero A., Liliam Claudia. Percepción del paciente acerca de la calidad de atención que brinda la enfermera en el servicio de medicina en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. [en línea]. 2008 [Consultado el 03 de octubre 2018]; Pág.: 4. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/482/1/romero_al.pdf
2. Marriner Tomey, Ann. Desde el origen de la enfermería hasta la disciplina enfermera. Modelos y teorías en enfermería. Sexta edición.
3. Echeverri de Pimiento, Sonia * Historia de la Medicina Enfermería: el arte y la ciencia del cuidado- Revista MEDICINA - Vol. 25 No. 3 (63) - diciembre 2003.
4. Hamui Sutton, Liz et al. “Un estudio de satisfacción con la atención médica” D.R. © Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad Universitaria,
5. Sepúlveda Carrillo, Gloria Judith, et.al “Estudio piloto de la validación del cuestionario ‘Care-Q’ en versión al español en población colombiana” Aceptado: 25 de marzo de 2009. from: https://www.researchgate.net/publication/327356078_Estudio_piloto_de_la_validacion_del_cuestionario_Care-Q_en_version_al_espanol_en_poblacion_colombiana [accessed Oct 17 2018].
6. Mompert García MP. Administración de servicios de enfermería. Barcelona: Masson; 2000.
7. Leininger, (1978). Análisis Comparativo de las Conceptualizaciones y Teorías del Cuidado. IMAGE: journal of Nursing Scholarship vol. 23, No 2, Summer.
8. Medina Pérez, Yadira Abigail, “Satisfacción del usuario hospitalizado Enrelacion a cuidados de enfermeria, Servicio de clinica hospital isidro Ayora” Universidad de Loja. Ecuador 2015
9. Coligiere Corrales I. y Díaz Sosa J. A. (2006), Mérida – Venezuela, “Satisfacción del usuario en el área de hospitalización de un Hospital de tercer nivel: Mérida Venezuela”
10. Alva Albarrán, Claudia Marcela y Tirado Terán, Carola Berena. (Trujillo 2016) “Satisfacción del paciente pos operado inmediato sobre el cuidado de enfermería del servicio de cirugía del hospital regional docente de Trujillo 2016”.
11. Cubas Bejar, Jackeline María et.al, (Lima, 2016) “Satisfacción con el cuidado enfermero que recibe el adulto mayor hospitalizado en un Hospital Nacional de Lima, 2016”, Universidad Peruana Cayetano Heredia; Repositorio Institucional. Lima.
12. Sifuentes León, Olga Gissella, (Trujillo 2016) “Satisfacción del usuario y calidad del cuidado de enfermería en el servicio de cirugía hospital regional docente de Trujillo”
13. Castro Ramírez, Claudia Susana, et.al, (Iquitos 2016) “Calidad del cuidado de enfermería y grado de satisfacción del usuario externo del centro de salud san juan, año 2016”
14. López Zegarra Osvaldo (2007), “Satisfacción de las personas Hospitalizadas en la Relación a los cuidados de enfermería, Servicio de Medicina Hospital José Alfredo Mendoza Olavarria Tumbes”.

FARMACIA Y BIOQUÍMICA

CONTENIDO DE FENOLES TOTALES, FLAVONOIDES Y CAPACIDAD ANTIOXIDANTE DE TRES ESPECIES ENDÉMICAS DEL GÉNERO *MICONIA* DEL DEPARTAMENTO DE AYACUCHO – 2019

Marco R. Arones Jara, Hugo R. Luna Molero, Edgar Cárdenas Landeo, Juan C. Paniagua Segovia¹

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Salud

E-mail: marco.arones@unsch.edu.pe

RESUMEN

El género *Miconia* consta de aproximadamente 700 especies distribuidas en las regiones tropicales y subtropicales de las Américas y es el más representativo de la familia Melastomataceae. Diferentes especies de *Miconia* se usan ampliamente en la medicina popular como agentes antiinflamatorios, para el tratamiento de enfermedades infecciosas. En la región de Ayacucho, se han reconocido tres especies endémicas *M. ayacuchanensis* Wurdack, *M. lachnoclada* Wurdack y *M. madisonii* Wurdack, recolectadas en la seña de la selva del Valle del Río Apurímac, Ene y Mantaro. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo cuantificar el contenido de fenoles totales, flavonoides y determinar la capacidad antioxidante de tres especies endémicas del género *Miconia* del departamento de Ayacucho. La cuantificación de fenoles totales (FT) se realizó por el método Folin – Ciocalteu, la cuantificación de flavonoides se realizó utilizando el reactivo de tricloruro de aluminio y la actividad antioxidante se realizó por el método DPPH. Las tres especies de *Miconia* presentaron triterpenos y compuestos fenólicos, como los flavonoides, quinonas y cumarinas. El extracto de las hojas de *M. ayacuchanensis* presentó el mayor contenido de FT, con un valor de $362,7 \pm 0,7$ mgAG/g, seguido por los extractos de las hojas *M. lachnoclada* y las hojas de *M. madisonii*, con valores de $340,8 \pm 0,3$ y $319,9 \pm 0,9$ mgAG/g, respectivamente. El extracto de las hojas de *M. ayacuchanensis* presentó el mayor contenido de flavonoides con un valor de $55,0 \pm 0,4$ mgERu/g, seguido por los extractos de las hojas de *M. lachnoclada* y las hojas de *M. madisonii* con valores de $50,7 \pm 0,3$ y $44,3 \pm 0,3$ mgERu/g, respectivamente. El extracto de las hojas de *M. ayacuchanensis* presentó mayor actividad antioxidante a la concentración de 100 μ g/mL con un valor de $91,8 \pm 0,2\%$; aunque estadísticamente menor al Trolox ($p < 0,05$), que presentó una actividad antioxidante de $94,9 \pm 0,2\%$. También *M. lachnoclada* y *M. madisonii* presentaron alta actividad antioxidante con valores de $81,3 \pm 3,4\%$ y $79,2 \pm 2,0\%$, respectivamente. Se concluye que las hojas de las tres especies de *Miconia* endémicas del departamento de Ayacucho presentan alto contenido de compuestos fenólicos y alta actividad antioxidante.

Palabras clave: *M. ayacuchanensis* Wurdack, *M. lachnoclada* Wurdack, *M. madisonii* Wurdack, actividad antioxidante, miconias endémicas.

CONTENT OF TOTAL PHENOLS, FLAVONOIDS AND ANTIOXIDANT CAPACITY OF THREE ENDEMIC SPECIES OF THE GENUS *MICONIA* FROM THE DEPARTMENT OF AYACUCHO - 2019

ABSTRACT

The genus *Miconia* consists of approximately 700 species distributed in the tropical and subtropical regions of the Americas and is the most representative of the Melastomataceae family. Different species of *Miconia* are widely used in folk medicine as anti-inflammatory agents, for the treatment of infectious diseases. In the Ayacucho region, three endemic species have been recognized: *M. ayacuchanensis* Wurdack, *M. lachnoclada* Wurdack and *M. madisonii* Wurdack, collected in the jungle seña of the Valle del Río Apurímac, Ene and Mantaro. The present research work aimed to quantify the content of total phenols, flavonoids and determine the antioxidant capacity of three endemic species of the genus *Miconia* from the department of Ayacucho. The quantification of total phenols (FT) was carried out by the Folin-Ciocalteu method, the quantification of flavonoids was carried out using the aluminum trichloride reagent and the antioxidant activity was carried out by the DPPH method. The three species of *Miconia* presented triterpenes and phenolic compounds, such as flavonoids, quinones and coumarins. The extract of the leaves of *M. ayacuchanensis* presented the highest content of FT, with a value of 362.7 ± 0.7 mgAG/g, followed by the extracts of the leaves *M. lachnoclada* and the leaves of *M. madisonii*, with values of 340.8 ± 0.3 and 319.9 ± 0.9 mgAG/g, respectively. The extract of the leaves of *M. ayacuchanensis* presented the highest content of flavonoids with a value of 55.0 ± 0.4 mgERu/g, followed by the extracts of the leaves of *M. lachnoclada* and the leaves of *M. madisonii* with values of 50.7 ± 0.3 and 44.3 ± 0.3 mgERu/g, respectively. The extract of the leaves of *M. ayacuchanensis* presented higher antioxidant activity at a concentration of 100 μ g/mL with a value of $91.8 \pm$

0.2%; although statistically lower than Trolox ($p < 0.05$), which presented an antioxidant activity of $94.9 \pm 0.2\%$. Also *M. lachnoclada* and *M. madisonii* presented high antioxidant activity with values of $81.3 \pm 3.4\%$ and $79.2 \pm 2.0\%$, respectively. It is concluded that the leaves of the three endemic Miconia species in the department of Ayacucho have a high content of phenolic compounds and high antioxidant activity.

Keywords: *M. ayacuchanensis* Wurdack, *M. lachnoclada* Wurdack, *M. madisonii* Wurdack, antioxidant activity, endemic miconia.

¹Colaborador

INTRODUCCIÓN

El género *Miconia* consta de aproximadamente 700 especies distribuidas en las regiones tropicales y subtropicales de las Américas¹ y es el más representativo de la familia

Melastomataceae, con amplia distribución en el continente americano. Diferentes especies de *Miconia* se usan ampliamente en la medicina popular brasileña como agentes antiinflamatorios, para el tratamiento de enfermedades infecciosas y varios síntomas que pueden estar relacionados con ROS (Almeida et al., 1998; Alves et al., 2000; Rodrigues et al., 2008, 2011; Lima et al., 2018)².

Las especies pertenecientes a la familia Melastomataceae son arbustos, hierbas o árboles de distribución pantropical, con mayor presencia de especies en la región occidental de América del Sur, la Guayana y sudeste del Brasil. En Colombia la familia está representada por 64 géneros nativos que incluyen más de 900 especies, distribuidas en la mayoría de ecosistemas desde el nivel del mar hasta las zonas de páramo (Mendoza y Ramírez, 2006)³.

La familia Melastomataceae es reconocida en el Perú con 43 géneros y 660 especies (Brako & Zarucchi, 1993; Ulloa Ulloa et al., 2004), principalmente arbustos y árboles; asimismo, se han reconocido 169 especies y 13 taxones subespecíficos como endemismos, en 26 géneros; y el género *Miconia* incluye el mayor número de especies endémicas. Las Melastomataceae endémicas se encuentran principalmente en las regiones Bosques Muy Húmedos Montanos, Bosques Muy Húmedos Premontanos y Bosques Húmedos Amazónicos, entre los 100 y 3500 m de altitud⁴.

Los extractos de *Miconia* y los compuestos aislados han demostrado diversas actividades biológicas, como antibióticas, antitumorales, analgésicas y antipalúdicas (Hasrat et al., 1997; Cunha et al., 2003)^{5,6}. Varias especies de plantas del género *Miconia* se usan comúnmente en la medicina popular como agentes antiinflamatorios y para el tratamiento de enfermedades infecciosas², son utilizados para tratar dolor gástrico y la gastritis (Silva et al., 2000)⁵. Las infusiones y extractos de especies de *Miconia* también se usan como analgésicos, antimicrobianos, antipalúdicos, antioxidantes, antiinflamatorios, antinociceptivos, antimutagénicos y antitumorales^{2,7}.

En la medicina tradicional principalmente de Asia y Sur América son reconocidas por sus propiedades astringentes, hemostáticas, antibacterianas y antiarréicas (Freire et al, 2002)³. En Colombia, algunas especies de esta familia son conocidas por sus propiedades medicinales para el tratamiento de la malaria, infecciones, heridas en la piel, enfermedades respiratorias, cálculos en la vejiga, otras dolencias genitourinarias y como diurético (García, 1974). Las especies de melastomataceas de las zonas rurales del Distrito Capital son principalmente usadas con fines maderables y ornamentales (Gutiérrez et al, 2011)³.

Los estudios fitoquímicos de especies de *Miconia* muestran una composición rica en fenólicos (Pieroni et al., 2011; Serna y Martínez, 2015)², contienen triterpenos (Chan et al., 1992; Macari et al., 1990), flavanonas (Li et al., 2001) y compuestos de quinona (Bernays et al., 1984)⁵.

Estudios previos en especies de *Miconia* han demostrado la presencia de triterpenos, cumarinas y benzoquinonas (Lowry, 1968; Macari et al. 1990; Chan et al. 1992; Gunatilaka et al. 2001)⁶.

Por medio de los estudios de químicos de extractos y fracciones de especies de esta familia se ha determinado la presencia de metabolitos secundarios de tipo fenólico como taninos hidrolizables, flavonoides y glicosidos cianogénicos y en menor proporción terpenos y alquil bencenos. A partir de los extractos de flores, frutos y hojas de especies de la familia se han aislado flavonoides de tipo antocianina, glicosidos de flavona y flavonoles con actividades antioxidantes y antibacterianas (Susanti et al, 2007)³.

En los últimos años se ha incrementado el interés en la búsqueda de antioxidantes naturales. Actualmente es evidente que exista una relación entre alimentación y las enfermedades crónico – degenerativas, las cuales también se relacionan directamente con los radicales libres y están asociados con una serie de patologías que afectan

masivamente a la población. Esto es debido en gran parte al estrés oxidativo generado, contribuyendo de manera significativa el estilo de vida, tipo de alimentos que se ingieren y la manipulación o exposición a sustancias químicas que contribuyen a la disminución de la resistencia a las enfermedades⁸.

Los compuestos fenólicos tienen una gran capacidad antioxidante, considerada la actividad biológica responsable del efecto preventivo sobre algunas enfermedades de origen cardíaco e inmunológico. Dentro de esta gran familia pueden encontrarse tres grupos principales: ácidos fenólicos, los polifenoles y los flavonoides, siendo estos últimos el grupo más común. La finalidad o mecanismo de estos compuestos reside en su capacidad para captar los radicales libres que se pueden generar en las células del cuerpo humano que son resultado de la combinación de muchos factores ambientales, incluida la contaminación atmosférica⁸.

En la región de Ayacucho, se han reconocido tres especies endémicas *M. ayacuchanensis* Wurdack, *M. lachnoclada* Wurdack y *M. madisonii* Wurdack, recolectadas en la seña de la selva del Valle del Río Apurímac, Ene y Mantaro (VRAEM)⁴.

En ese sentido, en razón a la información desarrollada párrafos anteriores, se planteó el presente trabajo de investigación y estuvo orientado a cuantificar el contenido de fenoles totales, flavonoides y determinar la capacidad antioxidante de cuatro especies endémicas del género *Miconia* del Departamento de Ayacucho.

MATERIAL Y MÉTODOS

Diseño metodológico

Lugar de ejecución. El trabajo de investigación se realizó en el laboratorio del Centro de Desarrollo, Análisis y Control de Calidad de Medicamentos y Fitomedicamentos (CEDACMEF) de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Definición de la muestra. La muestra estuvo constituida por las hojas y frutos de las tres especies del Género *Miconia*.

Procedimiento experimental

a) Análisis fitoquímico

Preparación de extractos. Se prepararon cuatro extractos de cada droga vegetal de las trece especies. Se pesó 2 g de cada droga vegetal seca y molida, y se adicionó 20 mL de solvente por separado (cloroformo, etanol 96%, agua y ácido clorhídrico). La extracción se realizó por maceración con agitación por 24 horas⁹.

Estudio fitoquímico preliminar. Para la identificación de los metabolitos secundarios se empleó el método de análisis cualitativo de principios activos a través de test preliminares^{10,11}. Según el tipo de extractos se evaluó la presencia de los siguientes metabolitos: triterpenos y/o esteroides (ensayo de Liebermann-Burchard), quinonas (ensayo de Borntrager), flavonoides (ensayo de Shinoda), cardiotónicos (reactivo de Kedde), cumarinas (reactivo de Baljet), fenoles y/o taninos (reactivo de cloruro férrico), antocianinas (ensayo de pH), saponinas (ensayo de espuma), alcaloides (ensayos de Dragendorff, Meyer y Wagner).

b) Determinación de compuestos fenólicos

Preparación del extracto.- Los extractos de las tres especies fueron obtenidos por percolación, usando como solvente una etanol 70°. El percolado fue filtrado, concentrado en un rotavapor y secado en una estufa a 40°C¹².

Cuantificación de fenoles totales.- Se utilizó el método de Folin Ciocalteu descrito por Sousa et al. (2007)¹³. Se preparó una solución stock de ácido gálico de 60 µg/mL y soluciones estándar de ácido gálico de 10; 20 y 40 µg/mL. Se midió 100 µL de cada solución estándar y adicionó 500 µL de reactivo de Folin Ciocalteu (1:10) y 400 µL de Na₂CO₃ 7,5%. Se dejaron reposar durante 30 minutos y se midieron las absorbancias a 765 nm. Para la cuantificación de compuestos fenólicos en los extractos, se procedió de igual manera, para lo cual se prepararon previamente soluciones del extracto seco de 200 µg/mL en etanol 50°. Se calculó el porcentaje de fenoles totales expresados en miligramos equivalentes de ácidos gálico por gramo de muestra (mgEAG/g).

Cuantificación de flavonoides.- Se utilizó el método descrito por Barrón et al. (2011)¹⁴. Se preparó una solución stock de rutina de una concentración de 40 µg/mL. Se midieron diferentes volúmenes de la solución stock, se adicionaron 0,5 mL de AlCl₃ 2% y completaron a volumen de 5,0 mL con etanol 50°, de tal manera que se obtuvieron soluciones estándar de 8 µg/mL hasta 32 µg/mL. Se dejaron reposar 30 minutos y luego se midió las absorbancias a 415 nm. Para la cuantificación de flavonoides en los extractos secos, se procedió de igual manera que las soluciones estándar, para ello se prepararon soluciones del extracto seco de 800 µg/mL en etanol

50°. Se calculó el porcentaje de flavonoides totales expresados en miligramos equivalentes de rutina por gramo de muestra (mgERu/g).

c) Determinación de la actividad antioxidante

Preparación del extracto.- Para la cuantificación de la actividad antioxidante se utilizaron los extractos preparados para la cuantificación de compuestos fenólicos.

Cuantificación de la actividad antioxidante por el método DPPH.- Se utilizó el método DPPH descrito por Sousa et al. (2007)¹³. Se preparó una solución de DPPH de 40 µg/mL en etanol de 96°, a partir del cual se preparó soluciones estándar de DPPH de 1; 5; 10; 15; 20; 25; 30; 35 y 40 µg/mL. Se dejaron reposar 30 minutos y luego se midieron las absorbancias a 515 nm, utilizando como blanco la solución de etanol de 96°. Para la determinación de la actividad antioxidante del Trolox y los extractos, se prepararon soluciones de una concentración de 500 µg/mL en etanol 96°, a partir de las cuales se prepararon diluciones de 25; 50; 100; 150; 200 y 250 µg/mL. Se midieron 300 µL de cada dilución y se adicionaron 2,7 mL de solución de DPPH (40 µg/mL). Se dejaron reposar 30 minutos y se midieron las absorbancias a 515 nm, calibrando el espectrofotómetro con el blanco (300 µL de agua y 2,7 mL de DPPH). Se calculó el porcentaje de actividad antioxidante:

$$AA(\%) = \left[\frac{A_c - (A_m - A_b)}{A_c} \right] \times 100$$

donde, AA: Actividad antioxidante; Ac: Absorbancia del control; Am: Absorbancia de la muestra; Ab: Absorbancia del blanco.

Se calculó la concentración media de inhibición (CI₅₀) de la actividad antioxidante de la ecuación exponencial ($y = y_0 + Ae^{R0x}$) del porcentaje de DPPH remanente versus concentración Trolox y extractos, utilizando el software OriginPro.

Análisis de datos

Los resultados del contenido de fenoles totales, flavonoides y la concentración media inhibitoria de la actividad antioxidante corresponden a la media de tres repeticiones. Para la comparación de medias se aplicó la prueba de Análisis de Varianza (95%), seguido de la prueba de comparaciones múltiples de Duncan, utilizando el Software IBM SPSS Statistics 23¹⁵.

RESULTADOS

En la tabla 1, se presentan los resultados del análisis fitoquímico preliminar de tres especies endémicas del género *Miconia*. Los resultados demuestran que las hojas de *M. ayacuchanensis*, *M. lachnocladay* *M. madisonii* presentaron una similar composición de metabolitos secundarios, entre los que se puede resaltar a los triterpenos y compuestos fenólicos, como los flavonoides, quinonas y cumarinas.

Estudios en otras especies de *Miconia* han demostrado que los taninos o polifenoles son los metabolitos secundarios más abundantes y representativos, a este tipo de compuestos se les atribuyen las características astringentes y antioxidantes de un gran número de especies. Los taninos presentes son hidrolizables y poseen núcleos derivados de los ácidos gálico y elágico (Yoshida et al. 2005; Isaza J et al. 2004)³. Asimismo, se ha reportado que las partes aéreas de *M. rubiginosa* contienen ácidos ursólicos y oleanoicos, además de triterpenos como α-amirina, β-amirina, lupeol y β-sitosterol⁶; el extracto metanólico de las hojas de *M. cabucu* contiene un dímero de flavona ligado a C₆-C₆, así como glicósidos de quercetina, myricetina, kaempferol y ácido gálico⁵; y *M. prasina* contiene flavanonas¹. Estudios fitoquímicos del género *Miconia* revelaron la presencia de varios triterpenos (Peixoto et al., 2011) y flavanonas (Zhang et al., 2003)¹. Dichos resultados confirman los hallazgos de la presente investigación.

Tabla 1. Análisis fitoquímico preliminar de tres especies endémicas del género *Miconia* del departamento de Ayacucho, 2019.

Ensayo	Especies		
	<i>M. ayacuchanensis</i>	<i>M. lachnoclada</i>	<i>M. madisonii</i>
Triterpenos y/o esteroides	+	+	+
Quinonas	+	+	+
Flavonoides	+	+	+
Cardiotónicos	-	-	-

Fenoles y/o taninos	+	+	+
Antocianinas	-	-	-
Saponinas	+	+	+
Alcaloides	-	-	-
Cumarinas	+	+	+

(+) Positivo (-) Negativo

En la figura 1, se reporta el contenido de compuestos fenólicos de las tres especies endémicas del género *Miconia*, *M. ayacuchanensis*, *M. lachnoclada* y *M. madisonii*. La cuantificación de fenoles totales (FT) se realizó por el método Folin – Ciocalteu, expresado como miligramos equivalentes a ácido gálico por gramo de extracto (mgEAG/g). El extracto de las hojas de *M. ayacuchanensis* presentó el mayor contenido de FT, con un valor de $362,7 \pm 0,7$ mgAG/g, seguido por los extractos de las hojas *M. lachnoclada* y las hojas de *M. madisonii*, con valores de $340,8 \pm 0,3$ y $319,9 \pm 0,9$ mgAG/g, respectivamente.

La cuantificación de flavonoides, se realizó utilizando el reactivo de tricloruro de aluminio y el resultado se expresó como miligramos de flavonoides equivalentes a rutina por gramo de extracto (mgERu/g). El extracto de las hojas de *M. ayacuchanensis* presentó el mayor contenido de flavonoides con un valor de $55,0 \pm 0,4$ mgERu/g, seguido por los extractos de las hojas de *M. lachnoclada* y las hojas de *M. madisonii* con valores de $50,7 \pm 0,3$ y $44,3 \pm 0,3$ mgERu/g, respectivamente.

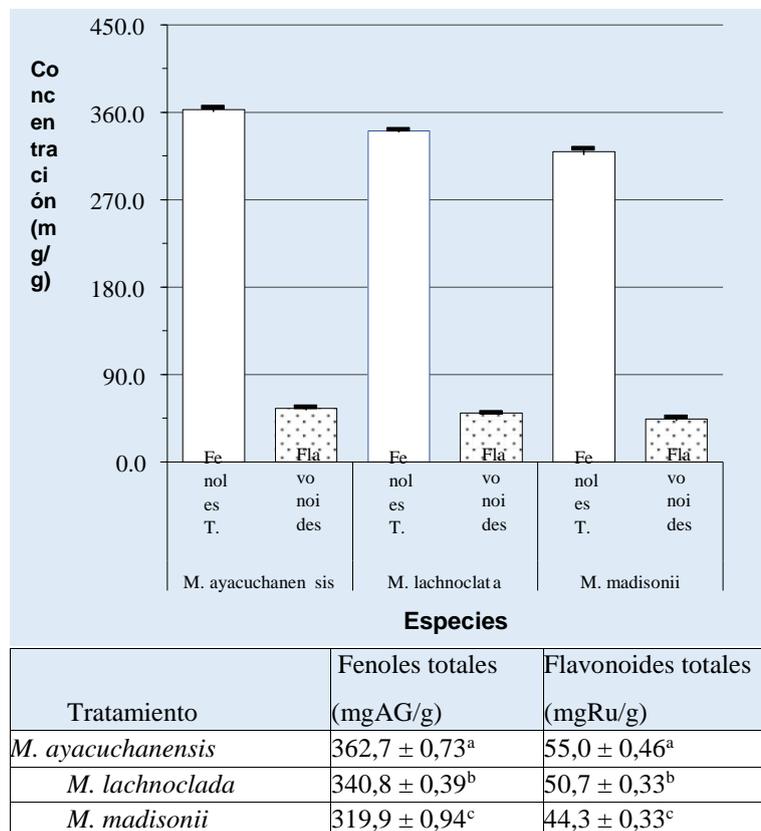


Figura 1. Contenido de compuestos fenólicos de tres especies endémicas del género *Miconia* del departamento de Ayacucho, 2019

En la figura 2 se presentan los resultados de la evaluación de la actividad antioxidante (%AA) por el método DPPH, de los diferentes extractos y el control positivo (Trolox), a la concentración de 25 µg/mL 50 µg/mL 100 µg/mL.

Se observa que todas las tres especies de *Miconia* tienen actividad secuestradora del radical DPPH a las concentraciones evaluadas. El extracto de las hojas de *M. ayacuchanensis* presentó mayor actividad antioxidante a la concentración de 100 µg/mL con un valor de $91,8 \pm 0,2\%$; aunque estadísticamente menor al Trolox ($p < 0,05$), que presentó una actividad antioxidante de $94,9 \pm 0,2\%$. *M. lachnoclada* y *M. madisonii* también presentaron alta actividad antioxidante con valores de $81,3 \pm 3,4\%$ y $79,2 \pm 2,0$, respectivamente. Las tres especies presentaron actividad antioxidante estadísticamente similares ($p > 0,05$).

En la figura 5, también se presentan los resultados de la Concentración Media Inhibitoria (CI₅₀) de la actividad antioxidante por el método DPPH de los extractos y el control positivo (Trolox). Según el método a menor valor de CI₅₀ mayor es la actividad antioxidante. Los extractos de las tres especies presentaron valores de CI₅₀ estadísticamente superiores al Trolox que presentó un valor de CI₅₀ de 38,6 ± 0,9 µg/mL (p<0,05). Los extractos de las hojas de las tres *de* Miconia evaluadas presentaron un valor de CI₅₀ muy significativo y promisorio, con valores de 47,1 ± 1,79; 45,6 ± 3,9 y 45,2 ± 1,7 µg/mL, respectivamente.

No existen reportes sobre la actividad antioxidantes de las tres especies de Miconia endémicas de la región de Ayacucho; sin embargo, estudios en otras especies de Miconia sí reportaron estudios de su actividad antioxidante y otras actividades biológicas relacionadas. Por mencionar, *Miconia summa*, *Minconia elaioides* y *Miocnia sp* presentaron apreciable actividad antioxidante³. Asimismo, se reportó que *M. latecrenata* posee un alto contenido de taninos y los isómeros elagitaninos y presenta un alto efecto antioxidante, alta actividad antibacteriana, así como una alta actividad antimutagénica. La acción antioxidante del extracto acuoso mostró baja correlación con la actividad antimutagénica².

Otros estudios sobre especies de Miconia, demostrarían el alto potencial terapéutico de este interesante grupo de especies vegetales. Las partes aéreas de *M. rubiginosa* poseen actividad analgésica y se ha determinado que contienen ácidos ursólicos y oleanoicos, además de triterpenos como α-amirina, β-amirina, lupeol y β-sitosterol⁶. Se ha determinado que el uso del extracto *M. prasina* es seguro a las concentraciones probadas y reforzó las propiedades terapéuticas descritas previamente para Miconia especies al mostrar sus efectos protectores sobre la mutagenicidad inducida por doxorubicina⁷. *M. willdenowii* posee efecto esquistosomicida, además contiene una benzoquinona denominada Primin¹⁶. *M. willdenowii* presenta actividad leishmanicida y antimicrobiana, además contiene la benzoquinona primin¹⁷.

Sin embargo, no se ha realizado ningún estudio sobre su genotoxicidad y es necesario determinar sus posibles efectos mutagénicos para desarrollar productos y productos químicos a partir de estos extractos⁷. Varias especies de Miconia, así como los compuestos aislados de este género, han mostrado actividades biológicas, incluidos los efectos genotóxicos y mutagénicos (Serpeloni et al., 2008). Además, se ha informado que Miconia myriantha es un inhibidor enzimático de las proteasas aspárticas secretadas (SAP) de Candida albicans (Li et al., 2001)¹.

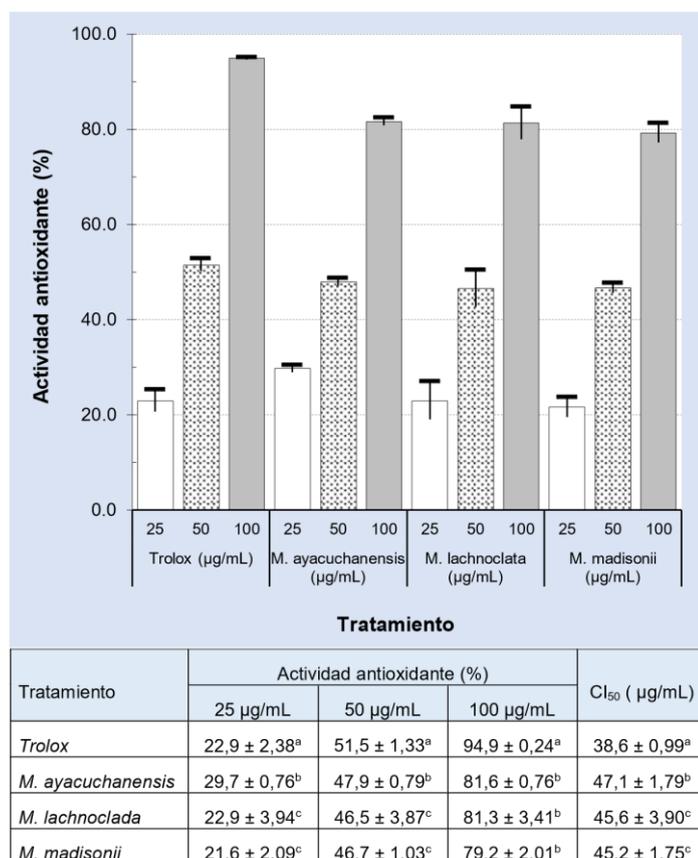


Figura 5. Actividad antioxidante de tres especies endémicas del género *Miconia* del departamento de Ayacucho, 2019.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Tarawneh AH, León F, Ali Ibrahim M, Pettaway S, McCurdy CR. Flavanones from *Miconia prasina*. *Phytochem Lett.* 2014; 7:130-2.
2. Costa Gontijo D, Costa Gontijo P, Brandão GC, Nogueira Díaz MA, Braga de Oliveira A, Gomes Fietto L, et al. Antioxidant study indicative of antibacterial and antimutagenic activities of an ellagitannin-rich aqueous extract from the leaves of *Miconia latecrenata*. *J Ethnopharmacol.* 2019;236:114-23.
3. Plazas Gonzáles EA. Tamizaje químico y evaluación de la actividad antioxidante de hojas y frutos de tres especies del género *miconia* (melastomataceae). *Rev Cienc Desarro E Innov.* 2016;2(1):43-8.
4. León B. Melastomataceae endémicas del Perú. *Rev Peru Biol.* 2006;13(2):428-52.
5. Rodrigues J, Rinaldo D, Campaner dos Santos L, Vilegas W. An unusual C6–C6'' linked flavonoid from *Miconia cabucu* (Melastomataceae). *Phytochemistry.* 2007;68:1781-4.
6. Spessoto MA, Ferreira DS, Crotti EM, Silva MLA, Cunha WR. Evaluation of the analgesic activity of extracts of *Miconia rubiginosa* (Melastomataceae). *Phytomedicine.* 2003;10:606-9.
7. Mara Serpeloni J, Mazzaron Barcelo GR, Mori MP, Yanagui K, Vilegas W, Varanda EA, et al. Cytotoxic and mutagenic evaluation of extracts from plant species of the *Miconia* genus and their influence on doxorubicin-induced mutagenicity: An in vitro analysis. *Exp Toxicol Pathol.* 2011;63:499-504.
8. Zorrilla A. El envejecimiento y el estrés oxidativo. *Rev Cuba Investig Bioméd.* 2002;21(3):178-85.
9. Pérez F, León G, Ávalos F, Leopoldo Vásquez. Estudio fitoquímico preliminar de plantas medicinales del norte del Perú. *Pueblo Cont.* 2016;22(2):421–426.
10. Domínguez XA. Métodos de investigación fitoquímica. México: Limusa; 1979. 281 p.
11. Lock O. Investigación fitoquímica: Métodos en el estudio de productos naturales. Lima - Perú: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica el Perú; 1994. 300 p.
12. Sharapin N. Fundamentos de tecnología de productos fitoterapéuticos. Colombia: Convenio Andrés Bello; 2000. 247 p.
13. Sousa C, Rocha H, Viera G, Cruz M, da Costa C, Araújo D, et al. Fenóis totais e atividade antioxidante de cinco plantas medicinales. *Quím Nova.* 2007;30(2):351-5.
14. Barrón R, García M del R, Soto M, Colina T, Kite G. Flavonoides y actividad antioxidante de *Calia secundiflora* (Ort.) Yakovlev. *RevF Itotec Mex.* 2011;34(3):151-7.
15. Wayne D. Bioestadística: Bases para el análisis de las ciencias de la salud. 4a ed. México: Limusa; 2010. 298 p.
16. Viegas FPD, de Castro AT, Castro AP, Siqueira Í, Rosa W, Espuri PF, et al. In vitro schistosomicidal activity of the crude extract, fractions and Primin, the major active benzoquinone constituent from the leaves of *Miconia willdenowii* (Melastomaceae). *South Afr J Bot.* 2017;111:365-70.
17. Dias Viegas FP, Ferreira Espuri P, Conceição Oliver J, Chaves Silva N, Tranches Dias AL, Marques MJ, et al. Leishmanicidal and antimicrobial activity of primin and primin- containing extracts from *Miconia willdenowii*. *Fitoterapia.* 2019;138:1-5.

EFECTO HEPATOPROTECTOR Y ACTIVIDAD ANTIOXIDANTE DEL EXTRACTO HIDROALCOHÓLICO DEL FRUTO DE DOS VARIEDADES DE *Opuntia megacantha* "TUNA"

Edwin C. Enciso Roca, Enrique J. Aguilar Felices, Pablo W. Común Ventura, Jorge L. Arroyo Acevedo¹

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la salud
E-mail: edwin.enciso@unsch.edu.pe

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de determinar el efecto hepatoprotector y actividad antioxidante del extracto hidroalcohólico del fruto de dos variedades de *Opuntia megacantha* "tuna", morada y anaranjada. El contenido de fenoles totales se determinó por el método de Folin-Ciocalteu y los flavonoides por el método del cloruro de aluminio. La actividad antioxidante por los métodos de DPPH, ABTS y FRAP; y el efecto hepatoprotector mediante ensayo *in vivo* en ratas albinas de 2 meses de edad, con pesos entre 200 ± 20 g, distribuidas aleatoriamente en siete grupos de 5 animales cada uno, los cuales recibieron: grupo I (suero fisiológico), grupo II (CCl₄), grupo III (silimarina), grupos IV y V (extracto de tuna morada a 250 y 500 mg/kg), grupos VI y VII, (extracto de tuna anaranjada a 250 y 500 mg/kg). En suero sanguíneo se determinó la actividad de aspartato aminotransferasa (AST) y alanina aminotransferasa (ALT) y se realizó el estudio histopatológico del hígado. La variedad morada presentó mayor contenido de fenoles totales, flavonoides y actividad antioxidante en relación a la variedad anaranjada ($p < 0,05$). La actividad de AST y ALT a la dosis de 250 mg/kg son estadísticamente similares a la de silimarina para los extractos de tuna morada y anaranjada. En el estudio histopatológico, ambas variedades demostraron protección frente al daño del tetracloruro de carbono. En conclusión, el extracto hidroalcohólico de las variedades de tuna morada y anaranjada demostraron tener efecto hepatoprotector y actividad antioxidante.

Palabras clave: *Opuntia megacantha*, tuna, hepatoprotector; actividad antioxidante.

HEPATOPROTECTIVE EFFECT AND ANTIOXIDANT ACTIVITY OF THE HYDROALCOHOLIC EXTRACT OF THE FRUIT OF TWO VARIETIES OF *Opuntia Megacantha* "TUNA"

ABSTRACT

The present research work was carried out with the aim of determining the hepatoprotective effect and antioxidant activity of the hydroalcoholic extract of the fruit of two varieties of *Opuntia megacantha* "tuna", purple and orange. The total phenol content was determined by the Folin-Ciocalteu method and the flavonoids by the aluminum chloride method. The antioxidant activity by the DPPH, ABTS and FRAP methods; and the hepatoprotective effect by means of an *in vivo* test in 2-month-old albino rats, weighing between 200 ± 20 g, randomly distributed in seven groups of 5 animals each, which received: group I (physiological serum), group II (CCl₄), group III (silymarin), groups IV and V (extract of purple prickly pear at 250 and 500 mg/kg), groups VI and VII, (extract of orange prickly pear at 250 and 500 mg/kg). In blood serum, the activity of aspartate aminotransferase (AST) and alanine aminotransferase (ALT) was determined and the histopathological study of the liver was performed. The purple variety had a higher content of total phenols, flavonoids and antioxidant activity in relation to the orange variety ($p < 0.05$). The activity of AST and ALT at the dose of 250 mg/kg are statistically similar to that of silymarin for extracts of purple and orange prickly pear. In the histopathological study, both varieties showed protection against carbon tetrachloride damage. In conclusion, the hydroalcoholic extract of the purple and orange prickly pear varieties were shown to have a hepatoprotective effect and antioxidant activity.

Keywords: *Opuntia megacantha*, tuna, hepatoprotective; antioxidant activity.

INTRODUCCIÓN

Las enfermedades hepáticas se han convertido en un importante problema de salud pública debido a que el hígado por su función metabólica y desintoxicante es afectado por numerosas sustancias como son: fármacos, toxinas o virus. El daño hepático está asociado con necrosis celular, fibrosis, aumento de la peroxidación y el agotamiento del

nivel de glutatión en los tejidos. La mayoría de los químicos hepatotóxicos dañan las células del hígado principalmente al inducir la peroxidación lipídica y otros daños oxidativos en el hígado¹. Los principales indicadores del daño hepático son las enzimas aspartato aminotransferasa (AST), alanina aminotransferasa (ALT), gamma glutamiltranspeptidasa (GGTP) y fosfatasa alcalina (FA); la bilirrubina, albúmina y actividad de protrombina miden la capacidad funcional del hígado². Los problemas hepáticos causados por los xenobióticos (alcohol) ha llevado a la población a la automedicación y/o al uso de la medicina tradicional, principalmente plantas que contengan antioxidantes³.

Los antioxidantes naturales se encuentran en muchas plantas medicinales en forma de ácidos fenólicos, flavonoides, carotenoides que tienen muchas propiedades protectoras frente diversas enfermedades degenerativas. Diversos estudios demuestran que el consumo regular de frutas aporta agentes antioxidantes al organismo, el cual afecta positivamente el equilibrio redox del cuerpo, disminuye el daño oxidativo a los lípidos y mejora el estado antioxidante en las personas⁴; por lo tanto, un aumento en la ingesta de estos antioxidantes dietarios mejoraría la salud. La acción antioxidante que tienen las frutas como la tuna es debido a que constituyen una fuente importante de compuestos, principalmente por la presencia de betalaínas polifenoles, vitaminas, ácidos grasos poliinsaturados y aminoácidos⁵, cuyo consumo regular puede ayudar a prevenir enfermedades degenerativas crónicas, asociado con otros factores dietéticos y estilo de vida⁶.

El género *Opuntia* ha sido ampliamente utilizado en la medicina popular, en alimentos y en el campo farmacéutico por su contenido de vitaminas y minerales⁷, ha demostrado propiedades antioxidantes por su contenido de flavonoides, ácido ascórbico y carotenoide⁸.

La forma silvestre (con espinas) de la tuna, descrita como *Opuntia megacantha* SalmDick, tiene amplia distribución de crecimiento en la región Ayacucho, principalmente en zonas áridas y desérticas, cuyo fruto es consumido como alimento y por sus propiedades medicinales, ya que es rico en compuestos fenólicos⁹. Además, la tuna aporta diversos nutrientes¹⁰, así como altas concentraciones de agentes antioxidantes que le confieren al fruto las características de un alimento medicinal¹¹, es decir, prevenir enfermedades, mantener la buena salud y comportarse como hepatoprotector¹².

En el presente trabajo de investigación se planteó como objetivo general: determinar el efecto hepatoprotector y actividad antioxidante del extracto hidroalcohólico del fruto de dos variedades de *Opuntia megacantha* “tuna”.

MATERIAL Y MÉTODOS

Tipo de investigación

La investigación es de tipo experimental con manipulación del factor de estudio y aleatorización del grupo experimental y grupo control para determinar el efecto hepatoprotector del fruto de *Opuntia megacantha* “tuna” de las variedades morada y anaranjada, recolectadas en la localidad de Alanya, distrito de Tambillo, departamento de Ayacucho. Posteriormente, las muestras fueron analizadas en los laboratorios de Farmacia de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Obtención del extracto hidroalcohólico del fruto de la tuna

A los frutos de cada una de las variedades se les retiró la cáscara y luego fueron desmenuzados y macerados en etanol de 96 % por siete días con agitación periódica en la proporción de 2000 g con 4 litros de etanol. Se filtró y se volvió a macerar el residuo hasta agotamiento con etanol de 96 % (1:5) por siete días, se juntaron los extractos, se concentró y secó a 45 °C en baño María y estufa.

Ensayo fitoquímico del extracto

Se realizaron ensayos de coloración y precipitación siguiendo el método descrito por Lock de Ugaz¹³.

Determinación del contenido de fenoles totales

Fue determinado utilizando el reactivo Folin-Ciocalteu (Merck), siguiendo el método descrito por Thangaraj¹⁴. Se mezcló 50 µL de los extractos obtenidos con 0,5 mL del reactivo de Folin-Ciocalteu 1 N y 2,5 mL de solución de carbonato de sodio al 5 %. La mezcla fue incubada en la oscuridad por 40 minutos a temperatura ambiente (20 °C). Después de la incubación, la absorbancia fue medida a 725 nm utilizando un espectrofotómetro visible Thermo Scientific Genesys 10. Se preparó una curva de calibración con ácido gálico a partir de una solución de trabajo de 50 µg/mL (0,2; 0,4; 0,6; 0,8 y 1,0 mL). Los resultados fueron expresados en mg equivalentes a ácido gálico por g de extracto hidroalcohólico (mg EAG/g de extracto).

Determinación del contenido de flavonoides

Se determinó utilizando el método descrito por Thangaraj¹⁴. Una alícuota de 0,50 mL del extracto se mezcló con 0,50 mL de agua destilada y 0,15 mL de solución de nitrito de sodio al 5 % en un tubo de ensayo. Después de 5 minutos se adicionó 0,15 mL de cloruro de aluminio al 10 %. A los 6 minutos, 2,0 mL de hidróxido de sodio al 4 % fue añadido a la mezcla. Inmediatamente, la solución fue completada hasta 5,0 mL con agua destilada y completamente mezclada. La absorbancia de la mezcla final fue determinada a 510 nm contra un blanco de la reacción. Se preparó una curva de calibración con quercetina a partir de una solución de trabajo de 200 µg/mL (0,2; 0,4; 0,6; 0,8; 1,0 mL). El contenido de flavonoides de los extractos fue expresado como mg equivalentes a quercetina/g de extracto (mg EQ/g).

Determinación de la actividad antioxidante por el método de secuestro del radical libre 1,1 – difenil – picril – hidrazilo (DPPH)

Se utilizó el método descrito por Carciochi *et al.*¹⁵. A una alícuota del extracto (150 µL) de extracto se adicionó a 2850 µL de una solución metanólica del radical libre DPPH (20 mg/L) con una absorbancia ajustada a $1,1 \pm 0,02$ nm leída a 517 nm. Después de la agitación, la mezcla fue incubada en la oscuridad por 30 minutos y la absorbancia medida a 517 nm en un espectrofotómetro visible Thermo Scientific Genesys 10. Se preparó una curva estándar con Trolox (25 - 800 µmol). Los resultados son expresados como µmoles equivalentes a Trolox por gramo de muestra (µmol ET/g de muestra).

Determinación de la actividad antioxidante por el método de secuestro del catión radical del ácido 2,2'- azinobis – (3 – etilbenzotiazolina) – 6 - sulfónico (ABTS⁺)

Se utilizó el procedimiento descrito por Thaipong *et al.*¹⁶. Se preparó una solución patrón (SP) constituida por 7,4 mM de ABTS y 2,6 mM de persulfato de potasio a los cuales se dejó que reaccionen por 12 horas. La solución de trabajo (ST) fue preparada a partir de 1 mL de SP disuelto en metanol y se ajustó la absorbancia a $1,1 \pm 0,02$ mL, diluyendo con metanol a una longitud de onda de 734 nm. La muestra (150 µL) fue mezclada con 2850 µL de solución de ABTS y se dejó que reaccionen en la oscuridad por 2 horas y se leyó la absorbancia a 734 nm. Se preparó una curva estándar con Trolox (25 – 600 µmol). Los resultados son expresados como mmol equivalentes de Trolox/g de muestra (mmol ET/g de muestra).

Determinación de la actividad antioxidante por el método de reducción de hierro (FRAP)

Se realizó según la técnica descrita por Thangaraj¹⁴. El reactivo FRAB se preparó con buffer acetato pH 3,6; 20 mM de TPTZ disueltos en HCl 40 mM y 20 mM de cloruro férrico hexahidratado. La solución de trabajo (ST) se obtuvo mezclando y calentando a 37 °C, 25 mL de buffer acetato con 2,5 mL de solución de TPTZ y 2,5 mL de la solución de FeCl₃. Se mezcló 150 µL de muestra con 2850 µL de solución ST, dejándose reaccionar por 30 minutos y se leyó la absorbancia a 593 nm. Se preparó una curva estándar con

Trolox (25 - 800 µM). Los resultados fueron expresados como mmol equivalentes de Trolox/g de extracto (mmol ET/g de extracto).

Evaluación del efecto hepatoprotector *in vivo*

Se utilizó 35 ratas albinas Holtzman, de 2 meses de edad, con pesos comprendidos entre 200 ± 20 g, distribuidas en 7 grupos de 5 animales cada uno, agrupados en jaulas individuales, en el bioterio de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, con control de temperatura y horas de luz y oscuridad. Una semana antes de iniciar propiamente el experimento, las ratas solo recibieron una dieta normocalórica, normoproteica y agua *ad libitum*. Los tratamientos se realizaron por vía orogástrica de la siguiente forma: Grupo I (suero fisiológico); Grupo II (CCl₄) se le administró suero fisiológico durante 7 días y CCl₄ (1 mL/kg de peso i.p. al 50 % v/v con aceite de oliva) en el 6° y 7° día; Grupo III (silimarina 100 mg/kg de peso/d) y CCl₄; los grupos de estudio IV y V, recibieron el extracto de tuna morada (250 y 500 mg/kg de peso/d) respectivamente, y CCl₄ y los grupos de estudio VI y VII, a los cuales se les administró el extracto de tuna anaranjada (250 y 500 mg/kg de peso/d) respectivamente, y CCl₄¹⁷. Al 8° día todos los animales fueron anestesiados y se les practicó eutanasia por administración de tiopental por vía IP¹⁸. Se recolectó sangre del corazón, la cual fue centrifugada a 3500 rpm por 15 min, para la obtención de suero y realizar los análisis bioquímicos. La muestra de hígado fue conservada en formalina al 10 % para su estudio histopatológico¹⁹. El cuidado de los animales de experimentación fue realizado de acuerdo con los lineamientos dados por el Instituto Nacional de Salud²⁰ y a la declaración de la Asociación Médica Mundial²¹.

La determinación de la actividad de AST y ALT se realizó empleando los reactivos de la casa Wiener Lab²², para lo cual en tubos marcados con B (blanco) y T (tratamiento) se agregaron el sustrato para AST y ALT y se colocaron en baño de agua a 37 °C por 5 minutos, luego se agregó 100 µL de agua al tubo B, y 100 µL de suero al tubo T según tratamiento, los cuales se mezclaron por agitación y se incubaron 30 minutos. Se agregaron a cada tubo 0,5 mL de 2,4-dinitrofenilhidracina 1 mM, se mezclaron y se dejaron 10 minutos a 37 °C, luego 5 mL de hidróxido de sodio 0,4 M, se mezclaron por inversión y realizándose la lectura a 505 nm. Para el cálculo de valores se emplearon curvas de calibración. Para la evaluación histopatológica del hígado se realizaron cortes de 3 a 5 µm de espesor y se colorearon con hematoxilina y eosina¹⁹.

Análisis de datos

Los datos obtenidos se presentan como medias \pm desviación estándar y se representan en tablas y figuras. Las diferencias entre las medias se analizaron mediante la prueba TStudent para el contenido de fenoles totales, flavonoides y actividad antioxidante y análisis de varianza para evaluar la actividad de las transaminasas AST y ALT y la prueba de comparaciones múltiples de Tukey y Dunnett con un nivel de confianza del 95 %, para el cual se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 20.

RESULTADO Y DISCUSIÓN

En el extracto hidroalcohólico del fruto de las variedades de tuna morada y anaranjada, se encontraron la presencia de compuestos fenólicos, taninos, flavonoides, azúcares reductores, catequinas y lactonas. Los fenoles dieron una coloración verde oscura al ensayo de cloruro férrico; los taninos precipitaron al ensayo de gelatina; los flavonoides una coloración naranja rojizo al ensayo de Shinoda; los azúcares formaron precipitado de color rojo al prueba de Benedict; las catequinas una coloración verde carmelita a la luz ultra violeta, y las lactonas una coloración roja al ensayo de Baljet; estos hallazgos concuerdan para el mayor número de metabolitos secundarios presentes en el género *Opuntia*²³.

Tabla 1. Contenido de fenoles totales y flavonoides del extracto hidroalcohólico del fruto de *Opuntia megacantha* “tuna”, variedades morada y anaranjada.

Ensayo	Tuna morada	Tuna anaranjada	p<
	Media \pm DE	Media \pm DE	
Fenoles totales (mg EAG/g extracto)	18,40 \pm 0,09	13,51 \pm 0,09	0,05
Flavonoides (mg EQ/g extracto)	4,86 \pm 0,15	2,52 \pm 0,25	0,05

En la tabla 1 se observa que el contenido de fenoles totales y flavonoides fue mayor en la variedad morada que en la anaranjada ($p < 0,05$).

Tabla 2. Capacidad secuestradora del radical libre DPPH, ABTS Y FRAB del extracto hidroalcohólico del fruto de *Opuntia megacantha* “tuna”, variedades morada y anaranjada.

Ensayo (mmol ET/g extracto)	Tuna morada	Tuna anaranjada	p<
	Media \pm DE	Media \pm DE	
DPPH	21,46 \pm 0,83	11,68 \pm 1,55	0,05
ABTS	56,29 \pm 1,10	52,75 \pm 0,32	0,05
FRAB	52,03 \pm 0,85	36,17 \pm 1,37	0,05

El fruto de la tuna de la variedad morada presenta mayor actividad antioxidante que la variedad anaranjada (Tabla 2), los cuales fueron demostrados con la capacidad de captar los radicales libres DPPH y ABTS y el poder reductor del hierro (FRAB).

En las figuras 1 y 2 se muestran las actividades del aspartato aminotransferasa (AST) y alanina aminotransferasa (ALT) frente al tetracloruro de carbono (CCl_4). En ambos casos se observan un incremento de la actividad de dichas enzimas en comparación con los grupos que recibieron los tratamientos ($p < 0,05$). El efecto hepatoprotector de los extractos de la tuna morada y anaranjada a la dosis de 250 mg/kg, es estadísticamente similar a la de silimarina para AST y a la dosis de 250 mg/kg para tuna morada y 500 mg/kg para la tuna anaranjada para ALT según la prueba de Tukey.

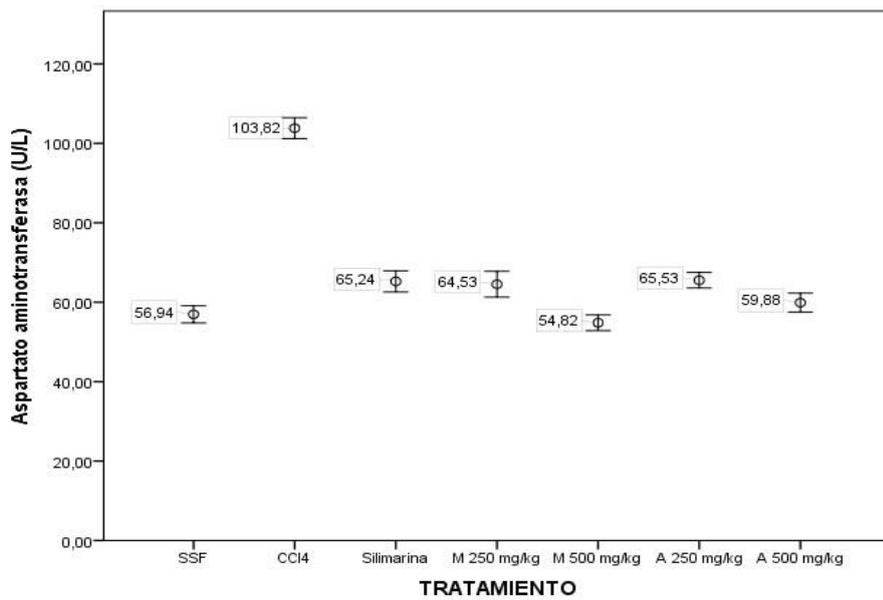


Figura 1. Actividad de aspartato aminotransferasa sérica en ratas al administrar el extracto hidroalcohólico del fruto de *Opuntia megacantha* “tuna”, variedades morada y anaranjada. $p < 0,05$.

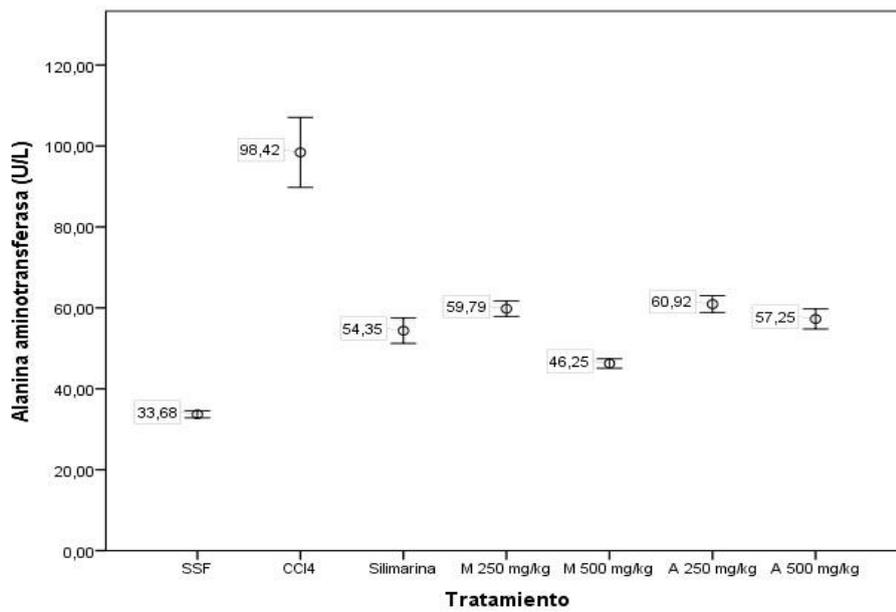
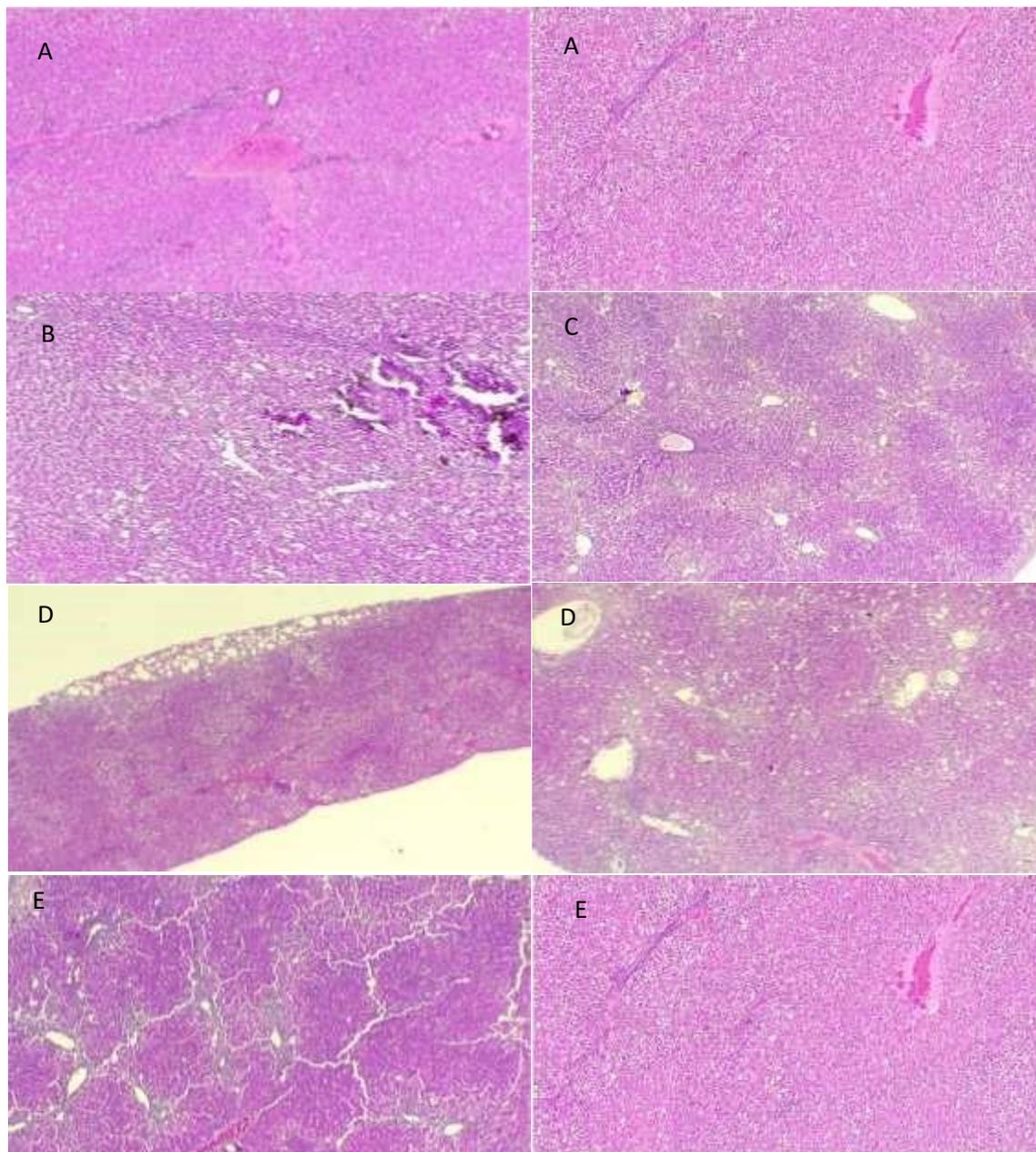


Figura 2. Actividad de alanina aminotransferasa sérica en ratas al administrar el extracto hidroalcohólico del fruto de *Opuntia megacantha* “tuna”, variedades morada y anaranjada. $p < 0,05$



Grupo	Parénquima	Infiltrado inflamatorio	Esteatosis
A: Control	Homogéneo	Escaso	Ausente
B: Silimarina	Homogéneo	Ausente	A gota grande
C: CCL ₄	Leve tendencia nodular	Crónico	A gota grande
D: Extracto de tuna morada	Homogéneo	Escaso	Agota grande
E: Extracto de tuna anaranjada	Leve tendencia nodular	Escaso	Ausente

Figura 3. Estudio histopatológico del hígado de rata al administrar el extracto hidroalcohólico del fruto de *Opuntia megacantha* “tuna”, variedades morada y anaranjada.

La actividad antioxidante encontrada en ambas variedades de tuna, es por su contenido de fenoles y flavonoides, lo cual está en relación con el trabajo realizado en el fruto de *Opuntia ficus indica*, donde se reporta la actividad antioxidante por su contenido de vitamina C y polifenoles²⁴.

El fruto de la tuna presenta actividad antioxidante debido a que en la porción comestible contiene abundantes polifenoles y flavonoides que poseen efectos protectores para la salud. Los polifenoles son sustancias naturales que

son antioxidantes con el potencial de proteger y combatir enfermedades degenerativas en el ser humano, debido a estos compuestos contiene gran número de grupos hidroxilos con propiedades quelantes²⁵. En trabajos similares, se reportó que la tuna de la variedad morada (púrpura) mostró un contenido muy alto de betacianinas, fenoles, vitamina C y mayor capacidad antioxidante que la variedad naranja²⁶.

Al evaluar el efecto hepatoprotector del extracto hidroalcohólico de tuna, tanto de las variedades morada y anaranjada, se observan protección del hígado en forma similar al grupo tratado con silimarina, al no presentar niveles elevados de la actividad de transaminasas AST y ALT; así como, infiltrado inflamatorio crónico en espacio porta, como se observa en el grupo tratado con tetracloruro de carbono.

El CCl₄ forma radical triclorometilo que causa daño a nivel del hígado, generando necrosis y daño hepático en general²⁷.

Los radicales libres están involucrados en daños al hígado, corazón y cáncer²⁸. El estrés oxidativo es el principal mecanismo del daño hepático generado por el tetracloruro de carbono²⁷. La terapia antioxidante inhibe los cambios oxidativos deletéreos y es considerada una herramienta muy importante para los tratamientos de las enfermedades hepáticas²⁹.

Los frutos de la tuna son considerados una fuente importante de compuestos antioxidantes por su contenido de fenoles y flavonoides con propiedades hepatoprotectoras, como se demostró al flavonoide astilbina³⁰.

La sil marina se viene utilizando en problemas del hígado por sus excelentes propiedades regeneradora y antioxidante^{31, 32}, neutraliza los radicales libres, estimula la producción de glutatión reducido y mejora el metabolismo hepático³³.

Según la prueba de Dunnett, el tratamiento con los extractos del fruto de tuna morada, anaranjada y silimarina más tetracloruro de carbono redujeron el incremento de los marcadores enzimáticos de la hepatotoxicidad (AST y ALT) de forma significativa ($p < 0,05$), respecto al grupo que sólo recibió CCl₄. Estos resultados también fueron reportados en otros estudios publicados, que evidencian el efecto protector contra la administración de tetracloruro de carbono (CCl₄) más silimarina a 25 mg/kg³¹. Los resultados del efecto hepatoprotector obtenidos en los grupos que recibieron extracto hidroalcohólico de tuna de las variedades morada y anaranjada y tetracloruro de carbono, pueden explicarse por sus componentes con actividad antioxidante como los flavonoides y fenoles. El daño hepático es causado principalmente por el estrés oxidativo generado por radicales libres, cuyos atenuadores son los antioxidantes, como: vitaminas, minerales, flavonoides y polifenoles³⁴.

En conclusión, el extracto hidroalcohólico del fruto de *Opuntia megacantha* “tuna” de las variedades morada y anaranjada presentan efecto hepatoprotector y actividad antioxidante, debido a su contenido de polifenoles, principalmente flavonoides, que son poderosos antioxidantes al disminuir el estrés oxidativo y atrapar radicales libres, tanto *in vivo* como *in vitro*; ejerciendo un efecto similar al de la silimarina.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Abou Seif H. Physiological changes due to hepatotoxicity and the protective role of some medicinal plants. Beni-Suef University Journal of Basic and Applied Sciences. 2016; 5(2):134-46.
2. Borque MA, Moreno GL, Mendoza-Giménez L, Gracia-Buey L, Otero MR. Utilidad de los parámetros analíticos en el diagnóstico de las enfermedades hepáticas. An. Med. Interna. 2007; 24(1):38-46.
3. Osorio L, Patiño T, Tagle M, Huayanay L. Percepciones, conocimientos y actitudes sobre enfermedades hepáticas en adultos sanos que acuden a instituciones de salud de estrato A, B y C. Rev gastroenterol. 2010; 30(21):126-32.
4. Tesoriere L, Butera D, Pintaudi A, Allegra M, Livrea M. Supplementation with cactus pear (*Opuntia ficus-indica*) fruit decreases oxidative stress in healthy humans: a comparative study with vitamin C. Am J Clin Nutr. 2004; 80:391-5.
5. El-Mostafa K, El Kharrassi Y, Badreddine A, Andreolletti P, Vamecq J, El Kebbjaj MS, Latruffe N, Lizard G, Nasser B, Cherkaoui-Malki M. Nopal Cactus (*Opuntia ficus-indica*) as a Source of Bioactive Compounds for Nutrition, Health and Disease. *Molecules*. 2014; 19(9):14879-901.
6. López A. Efecto del zumo de mandarina sobre el estrés oxidativo: estudio experimental y en patologías mediadas por radicales libres [Tesis Doctoral]. Valencia – España: Universidad de Valencia; 2014:287.
7. Rodrigo G. Actividad genotóxica de *Opuntia soehrensii*, evaluada por el test de mutación y recombinación somática en *D. melanogaster*. Biofarbo. 2007; 15(1):61-6.
8. Kuti J. Antioxidant compounds from four *Opuntia cactus pear* fruit varieties. Food Chem. 2004; 85:527–33.
9. Pascoe-Ortiz S, Rodríguez-Macías R, Robledo-Ortiz JR, Salcedo-Pérez E, ZamoraNatera JF, Rabelero-Velasco M, et al. Identificación de propiedades presentes en jugo de *Opuntia megacantha* Salm-Dyck

- importantes para la producción de biopolímeros. Revista especializada en ciencias químico-biológicas. 2019; 22.
10. Sumaya-Martínez MT, Cruz-Jaime S, Madrigal-Santillán JD, García-Paredes R, Cariño-Cortés N, Cruz-Cansino C, et al. Betalain, acid ascorbic, phenolic contents and antioxidant properties of purple, red, yellow and white cactus pears. *Int. J. Mol. Sci.* 2011; 12:6452-68.
 11. Ramírez-Ramos M, García-Mateos MR, Corrales-García J, Ybarra-Moncada C, Castillo-González AM. Compuestos antioxidantes en variedades pigmentadas de tuna (*Opuntia* sp.). *Rev. Fitotec. Mex.* 2015; 38(4): 349-57.
 12. Sánchez Torres CA, Sotomayor Ríos GC, Huamán Gutiérrez OG. Efecto hepatoprotector del zumo de fruta de *Opuntia ficus indica* (tuna), variedad morada, en ratas con intoxicación hepática Inducida por paracetamol. Efecto hepatoprotector del zumo de fruta de *Opuntia ficus indica* (tuna), variedad morada, en ratas con intoxicación hepática inducida por paracetamol. [Tesis]: UNMSM, 2015.
 13. Lock de Ugaz. Investigación Fitoquímica. Métodos en el Estudio de los Productos Naturales. Segunda Edición. Fondo Editorial de la Pontifica Universidad Católica del Perú. 1994: 114-33.
 14. Thangaraj P. Pharmacological Assays of Plant - Based Natural Products. Series: Progress in Drug Research 71. Editor: K.D. Rainsford Springer. 2016.
 15. Carciochi RA, Manrique GD, Dimitrov K. Changes in phenolic composition and antioxidant activity during germination of quinoa seeds (*Chenopodium quinoa* Willd). *International Food Research Journal.* 2014;21(2):767-73.
 16. Thaipong K, Boonprakob U, Crosby K, Cisneros-Zevallos L, Hawkins Byrne D. Comparison of ABTS, DPPH, FRAP, and ORAC assays for estimating antioxidant activity from guava fruit extracts. *Journal of Food Composition and Analysis.* 2006; 19, 669-75.
 17. Canelo-Saldaña P, Mendoza-Gardini Y, Villacrés Vallejo J, Aranda-Ventura J, González G. Análisis fitoquímico, actividad antioxidante y hepatoprotector del extracto acuoso liofilizado de *Curcuma longa* en lesiones hepáticas inducidas con tetraclorometano, en ratas albinas. *Rev Peru Med Integrativa.* 2017;2(3):765-72.
 18. Canadian Council on Animal Care. CCAC guidelines on: euthanasia of animals used in science. Ottawa: Canadian Council on Animal Care; 2010.
 19. Arka G, Anindita K, Ankit S, Kumar SA, Kumar MS. Preliminary evaluation of hepatoprotective potential of the polyherbal formulation. *J Intercult Ethnopharmacol.* 2015;4(2):118-24.
 20. Fuentes Paredes FDM, Mendoza Yanavilca RA, RosalesFernández AL, Cisneros Tarmeño RA. Guía de manejo y cuidado de animales de laboratorio: ratón. Instituto Nacional de Salud. Lima, 2008.
 21. Asociación médica mundial. Declaración de la AMM sobre el Uso de Animales en la Investigación Biomédica, 2016.
 22. Troncoso L, Guija E. Efecto antioxidante y hepatoprotector del *Petroselinum sativum* (perejil) en ratas con intoxicación hepática inducida por paracetamol. *An Fac Med.* 2007; 68(4):333-43.
 23. Tomás Ch, Huamán J, Aguirre R, Bravo M, León J, Guerrero M, Orihuela C, Avilés R, Yanqui E. Estudio químico y fitoquímico de la *Opuntia ficus-indica* "tuna" y elaboración de un alimento funcional. *Rev. Per. Quím. Ing. Quím.* 2012; 15(1):70-4.
 24. Jorge P, Troncoso L. Capacidad antioxidante del fruto de la *Opuntia apurimacensis* (ayrampo) y de la *Opuntia ficus-indica* (tuna). *An Fac med.* 2016;77(2):105-9.
 25. Acker SA, Berg DJ, Tromp MN, Griffioen DH, Bennekomp WP, W. J. van der Vijgh WJ, Bast A. Structural aspects of antioxidant activity of flavonoids. *Free Radic Biol Med.* 1996; 20(3):331-42.
 26. Albano C, Negro C, Tommasi N, Gerardi C, Mita G, Miceli A, De Bellis L, Blando F. Betalains, Phenols and Antioxidant Capacity in Cactus Pear [*Opuntia ficusindica* (L.) Mill.] Fruits from Apulia (South Italy) Genotypes. *Antioxidants.* 2015; 4(2):269-80.
 27. Gurpreet K, Sarwar AM, Zoobi J, Kaleem J, Mohammed A. Evaluation of antioxidant activity of *Cassia seamea* flowers. *J Ethnopharmacol.* 2006; 108:340348.
 28. Seitz HK, Stickel F. Risks factors and mechanism of hepatocarcinogenesis with special emphasis on alcohol and oxidative stress. *Biol Chem.* 2006; 387:349-360.
 29. Yang L, Wang CZ, Ye JZ, Li HT. Hepatoprotective effects of polyphenols from *Ginkgo biloba* L. leaves on CCl₄- induced hepatotoxicity in rats. *Fitoterapia.* 2011; 82:834-840.
 30. Selema de la Morena G, Martínez Pérez J. Efecto hepatoprotector inducido por el flavonoide astilbina frente a un modelo animal tratado con tetracloruro de carbono. *Rev. Cubana Plant Med.* 1999; 1(4):36-9.
 31. Arroyo J, Almora Y, Quino M, Ruez E, Martínez J, Buendía J, et al. Efecto protector en Cirrosis Hepática inducida en ratas del extracto etanólico de las hojas de *Piper aduncum* comparado con Silimarina. *An. Fac. Med.* 2012; 73(2):85-91.
 32. Saller R, Brignoli R, Melzer J, Meier R. An updated systematic review with metaanalysis for the clinical evidence of silymarin. *Forsch Komplementmed* 2008; 15(1): 9-20.
 33. Pradhan S, Girish C. Hepatoprotective herbal drug, silymarin from experimental pharmacology to clinical medicine. *Indian J Med.* 2006; 124:491-504.
 34. Sandoval M, Lazarte K, Arnao I. Hepatoprotección antioxidante de la cáscara y semilla de *Vitis vinifera* L. (uva). *An Fac med.* 2008; 69(4):250-259.

OBSTETRICIA

RELACIÓN ENTRE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y LA DEPRESIÓN EN GESTANTES ADOLESCENTES DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA 2019

Delia Anaya Anaya

Unidad de investigación e Innovación de Ciencias de la Salud

E-mail: delia.anaya@unsch.edu.pe

RESUMEN

objetivo de la investigación fue analizar la relación de la violencia familiar y la depresión en gestantes adolescentes en el Centro de Salud “San Juan Bautista” 2019. El material y el método de investigación del estudio fueron correlativos descriptivos, no experimentales. La perspectiva: método de investigación transversal. La muestra estudiada consistió en 40 gestantes adolescentes que sufrieron violencia familiar del servicio de obstetricia, a quienes se aplicó un instrumento validado para estudiar la *violencia* familiar y detección de depresión en gestantes adolescentes. Los resultados indican que el 52% de las gestantes adolescentes sufrió de violencia psicológica, el tipo de agresión más frecuente fue el abandono 40%, insultos 25% y los gritos 20%. El agresor era principalmente la pareja 52.5% y el padre 35%, mientras que el 45 % actualmente vive con su agresor. La conclusión fue que existe una fuerte relación significativa (0,81) y un significado en Rho spearman de $p < 0,05$ entre violencia familiar con la depresión en gestantes adolescentes.

Palabras clave: violencia familiar, depresión, gestantes adolescentes.

RELATIONSHIP BETWEEN FAMILY VIOLENCE AND DEPRESSION IN PREGNANT ADOLESCENTS OF THE SAN JUAN BAUTISTA HEALTH CENTER 2019

ABSTRACT

The research objective was to analyze the relationship between the family violence and the depression in pregnant adolescents in the “San Juan Bautista” Health Centre 2019. The study research material and method were descriptive correlative, no experimental. The perspective: transversal research method. The sample studied consisted of 40 pregnant adolescents who suffered the family violence from the obstetric service, who applied a validated instrument to study the family violence and the detection of depression in pregnant adolescents. The results indicate that 52% of pregnant adolescents suffered psychological violence, the most frequent type of aggression was abandonment of 40%, insults of 25% and screaming of 20%. The aggressor was mainly the couple 52.5% and the father 35%, while 45% currently live with their aggressor. The conclusion was that there is a strong significant relationship (0.81) and significance in Spearman Rho of $p < 0.05$ between the family violence and The depression in pregnant adolescents.

Keywords: family violence, depression, pregnant adolescents.

INTRODUCCIÓN

La violencia familiar es un problema de salud pública, que atenta a los derechos fundamentales de la mujer, el 71,5% de las mujeres alguna vez unidas sufrieron algún tipo de violencia por parte del esposo o compañero¹.

La gestante adolescente tiene mayor vulnerabilidad, siendo favorable para la aparición de trastornos psíquicos como la depresión que es un trastorno o episodio depresivo. Siendo esta patología una importante afección de la salud mental en la mujer².

La OMS señala que entre el 20 y 40% de las mujeres en países en desarrollo sufren de depresión durante el embarazo o postparto². Algunos estudios (realizados por Cox, Dennis y Beck y citados por Aramburu y cols.), señalan que la depresión en gestantes tiene un amplio rango de prevalencias que va desde el 1 al 39%, dependiendo del país de diagnóstico y la escala usada. Según la Escala de Depresión Posparto de Edimburgo, en Inglaterra la incidencia de depresión posparto es de 10 a 15% y la prevalencia de 8.2 a 14.9%, en Chile la prevalencia a las 12 semanas post parto es de 43% y la incidencia de 32.5%, en Estados Unidos la incidencia es de 8 a 26%, en España es de 25.8% y en Brasil es de 12%; los países que presentan una prevalencia de depresión posparto más frecuente son

la India (32%), Korea (36%), Guyanas (57%) y Taiwán (61%)³. Sin embargo, es difícil determinar la prevalencia real de este trastorno, porque los estudios difieren extremadamente en lo que se refiere a metodología empleada y a las poblaciones analizadas, pero puede aceptarse que del 10 al 20% de las gestantes son afectadas por esta entidad^{3,4}.

En el Perú, aproximadamente el 24,1% de mujeres padecen de depresión durante el embarazo y posparto⁵, existen pocos estudios con respecto al tema; debido a la falta de recolección de información, no son considerados patológicos y suelen atribuirse a una dificultad en la capacidad de la madre o a la falta de fortaleza y determinación para superar un periodo difícil de la maternidad. Esta realidad problemática no es ajena al Centro de Salud de San Juan Bautista, se estima por mes se atiende de 50 a 60 partos mensuales⁶, presentándose en la mayoría de ellas sintomatología que nos indican una posible depresión posparto, sin embargo, no se ha realizado algún estudio que identifique este problema, porque no existen registros en el Centro de Salud que sustenten lo observado en la práctica clínica. El no tomar este trastorno con la debida seriedad y no diagnosticarlo a tiempo podría hacer que los síntomas se intensifiquen o que el problema se convierta en un padecimiento crónico, y que la puerpera, el recién nacido, la pareja y la familia, tengan una calidad de vida deficiente; y en determinados casos, como resultado de la falta de una intervención apropiada, puedan presentarse consecuencias graves y estar en riesgo la vida de la mujer y/o de su hijo trastorno/episodio depresivo en el embarazo y postparto⁷.

La violencia familiar como: física, psicológica, sexual y económica se relaciona con la depresión en gestantes; El desarrollo del presente estudio permitirá Analizar la relación de la violencia familiar y la depresión en gestantes adolescentes. En el Centro de Salud San Juan Bautista 2019, con la finalidad de entender y detectar precozmente una depresión, para así implementar y evaluar métodos para la prevención y tratamiento precoz de la depresión durante el embarazo, evitando consecuencias graves que pueden conllevar a la depresión en este periodo. De igual manera los resultados de esta investigación serán un aporte valioso para futuras investigaciones y autoridades en salud materno perinatal puedan establecer medidas terapéuticas necesarias de forma oportuna, que disminuyan el riesgo de lesiones tanto en el niño puesto que la depresión puede acarrear bajo peso en el recién nacido, abandono y por ende exposición a la muerte, como en la madre: hábitos inadecuados (en la alimentación, consumo de hábitos nocivos), descuido en sus cuidados de la gestante, puerperales e incluso suicidio; además este estudio podría mejorar el pronóstico de la paciente y mejorar la calidad de vida de las mismas^{9,10}

MATERIAL Y MÉTODO

La investigación fue de tipo aplicada, correlacional, descriptivos, no experimental.

La perspectiva: método de investigación transversal. La muestra fue constituida por 40 gestantes adolescentes que sufrieron violencia familiar, determinada por un muestreo por conveniencia, con los siguientes criterios de inclusión: gestantes adolescentes cuyas edades comprenden de 10 a 19 años de edad que sufrieron violencia familiar del servicio de obstetricia, estuvieron de acuerdo en participar en el presente estudio de manera voluntarias, firmaron el término de consentimiento libre y esclarecido, a quienes se aplicó 2 instrumentos validados un formulario de recolección para evaluar la violencia familiar y una escala para evaluar y detección la depresión en gestantes adolescentes

La Escala de Depresión de Zung (EZ-D) es un cuestionario formado por 20 frases relacionadas con la depresión, formuladas la mitad en términos positivos y la otra mitad en términos negativos. Con 8 ítems para cada grupo, completándose la escala con dos ítems referentes al estado de ánimo y otros dos a síntomas psicomotores, La escala de Likert de cada ítem puntúa de 1 a 4 para los de sentido negativo, o de 4 a 1 para los de sentido positivo.

Para violencia familiar se realizó un vaciado de datos en un "Formulario de recolección de datos" realizado en una investigación previa de las autoras Ángela Marlene Salas Arriaga y Diana Elisa Salvatierra Aguilera cuyo instrumento fue validado.

Estos instrumentos se aplicaron a las gestantes adolescentes en el servicio de obstetricia del Centro de Salud San Juan Bautista.

Según los resultados obtenidos, las gestantes se clasificaron de acuerdo a los índices de depresión:

- Ausencia de depresión con el puntaje: <28;
- Depresión leve; entre 28 y 41
- Depresión moderada entre 42 y 53;
- Depresión severa o grave. > 53

Validación y confiabilidad del instrumento:

Los instrumentos evaluados para el presente estudio como Escala de Depresión de Zung (EZ-D) y el formulario de evaluación de violencia familiar, han sido sometidos a pruebas de validez y confiabilidad; tal es así para la prueba de validación del instrumento se recurrió a un juicio de seis expertos (validez de criterio), mediante el cual se obtuvo que hubo concordancia entre los expertos, es decir que el instrumento es válido para su aplicación; y para la prueba de confiabilidad se realizó una prueba piloto, a través de la cual se obtuvo que ambos instrumentos son confiables para su aplicación.

PROCEDIMIENTO

Para realizar la investigación la recolección de información se efectuó en los servicios de Obstetricia en gestantes adolescentes del Centro de Salud San Juan Bautista abril - agosto del 2019.

Obtención del consentimiento informado

Previo sensibilización e información, la gestante adolescente firmó el consentimiento y asentimiento informado: se iniciaron con la lectura del documento legal, absolución de preguntas y firma del mismo, entregándoles una copia del consentimiento a los mismos. Además, se solicitó la participación voluntaria de la gestante, el cual fue avalado mediante la firma del asentimiento informado.

Evaluación de elegibilidad

Se identificó a las gestantes que cumplan con los criterios de inclusión.

Recolección de datos

Se aplicó los instrumentos: una vez realizado los procesos anteriores, se procedió a aplicar la Escala de Depresión de Zung (EZ-D) y el formulario de evaluación de violencia familiar.

El Diagnóstico de depresión en gestantes adolescentes; se efectuó mediante la Escala de Depresión de Zung (EZ-D), si se obtenía un puntaje mayor o igual a 28 puntos, se diagnosticó a la gestante adolescente con depresión, si el puntaje era menor de 28 no existe depresión.

ANÁLISIS DE DATOS

Una vez culminadas las encuestas durante los periodos de estudio se procedió a realizar el foliado de cada ficha, para su posterior análisis y procesamiento.

El procesamiento de datos se realizó usando el paquete estadístico SPSS versión 24. En los cuales se establecieron frecuencias y porcentajes para las características personales y cada una de las variables de estudio. Se utilizó estadística univariada (Descriptiva) obteniéndose frecuencias, porcentajes, medidas de tendencia central (Media, mediana). Para el análisis estadístico no ajustado se empleó estadística bivariada con la prueba Chi cuadrado. Los cálculos se realizarán con un nivel de confianza del 95%. Para realizar el cálculo de correlación (asociación o interdependencia) se utilizó Spearman.

Para el análisis e interpretación de datos fue necesaria una revisión más exhaustiva de referencias bibliográficas con respecto al tema, así como otros estudios de investigación similares, a fin de interpretar y contrastar los resultados obtenidos.

RESULTADOS

Para el estudio se tomó como muestra 40 gestantes adolescentes con algún tipo de violencia familiar de las que registró un total de 15 gestantes adolescentes con depresión, representando el 35.5% del total de la población estudiada.

Tabla 1. Características generales de las gestantes adolescentes que sufrieron violencia familiar Centro de Salud San Juan Bautista 2019.

n=40	Edad Materna		
		Frecuencia	%
	13 a 14 años	2	5
	15 a 19 años	38	95
Estado civil			
		Frecuencia	%
	Soltera	12	30
	Conviviente	26	65
	Casada	1	2.5
	Separada	1	2.5
Escolaridad			
		Frecuencia	%
	Primaria Incompleta	1	2.5
	Primaria Completa	4	10
	Secundaria Incompleta	22	55
	Secundaria Completa	10	25
	Técnico Incompleta	1	2.5
	Técnico Completa	1	2.5
	Superior Incompleta	1	2.5

Fuente: Gestantes adolescentes que sufrieron violencia

De acuerdo a las características generales de las gestantes adolescentes estudiadas, la edad promedio fue de 17.30 ± 1.4 años (mediana 18 años), el estado civil del 65% era conviviente, el nivel de instrucción en su mayoría fue secundaria incompleta (45%),

Tabla 2. Violencia física en gestantes adolescentes Centro de Salud San Juan Bautista 2019.

Sufrió Violencia		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Física					
Válido	Sí	10	25,0	25,0	25,0
	No	30	75,0	75,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Fuente: Gestantes adolescentes que sufrieron violencia

El 25% de las gestantes adolescentes aseveran haber sufrido violencia física, mientras que el 75% no presentó violencia física.

Tabla 3. Violencia psicológica en gestantes adolescentes Centro de Salud San Juan Bautista 2019.

Violencia			
Psicológica	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Frecuencia			
24	60,0	60,0	60,0
16	40,0	40,0	100,0
40	100,0	100,0	

Fuente: Gestantes adolescentes que sufrieron violencia

Con respecto a la Violencia Psicológica, el 60% de las gestantes adolescentes sufrió de violencia psicológica

Tabla 4. Tipo de violencia psicológica en las gestantes adolescentes Centro de Salud San Juan Bautista 2019.

Tipo de violencia psicológica	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Insultos	10	25,0	25,0	25,0
Amenazas	2	5,0	5,0	30,0
Humillación	3	7,5	7,5	37,5
Gritos	8	20,0	20,0	57,5
Intimidación	1	2,5	2,5	60,0
Abandono	16	40,0	40,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Gestantes adolescentes que sufrieron violencia

El tipo de violencia psicológica más frecuente que sufrieron las gestantes adolescentes fue el abandono en un 40%, Insultos 25% y los gritos 20%.

Tabla 5. Violencia sexual de tocamientos inapropiados en gestantes adolescentes Centro de Salud San Juan Bautista 2019.

Violencia sexual Tocamientos inapropiados		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Sí	5	12,5	12,5	12,5
	No	35	87,5	87,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Gestantes adolescentes que sufrieron violencia

El 12.5% de las gestantes adolescentes sufrió violencia sexual de tocamientos inapropiados.

Tabla 6. Violación sexual en gestantes adolescentes Centro de Salud San Juan Bautista 2019.

Violación sexual		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	2	5,0	5,0	5,0
	No	38	95,0	95,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Gestantes adolescentes que sufrieron violencia

El 5% de las gestantes adolescentes del Centro de Salud San Juan Bautista sufrió violación sexual

Tabla 7. Depresión en gestante adolescente Centro de Salud San Juan Bautista 2019.

Depresión de la gestante adolescente				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido Sin depresión	25	62,5	62,5	62,5
Depresión leve	10	25,0	25,0	87,5

Depresión Moderada	4	10,0	10,0	97,5
Depresión severa	1	2,5	2,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Las gestantes adolescentes el 25% sufrió de Depresión leve, 10% de Depresión moderada y el 2.5% de Depresión severa.

Tabla 8. Violencia física y depresión en gestante adolescente Centro de Salud San Juan Bautista 2019.

		Depresión de la gestante adolescente				
			Sin Depresión	Depresión Leve	Depresión Moderada	Depresión Severa
Tipo de violencia física	Golpes	Recuento	13	10	4	1
		% del total	32,5%	25,0%	10,0%	2,5%
	Empujones	Recuento	9	0	0	0
		% del total	22,5%	0,0%	0,0%	0,0%
	Caídas	Recuento	2	0	0	0
		% del total	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Quemaduras	Recuento	1	0	0	0
		% del total	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Total		Recuento	25	10	4	1
		% del total	62,5%	25,0%	10,0%	2,5%

Fuente: Gestantes adolescentes que sufrieron violencia

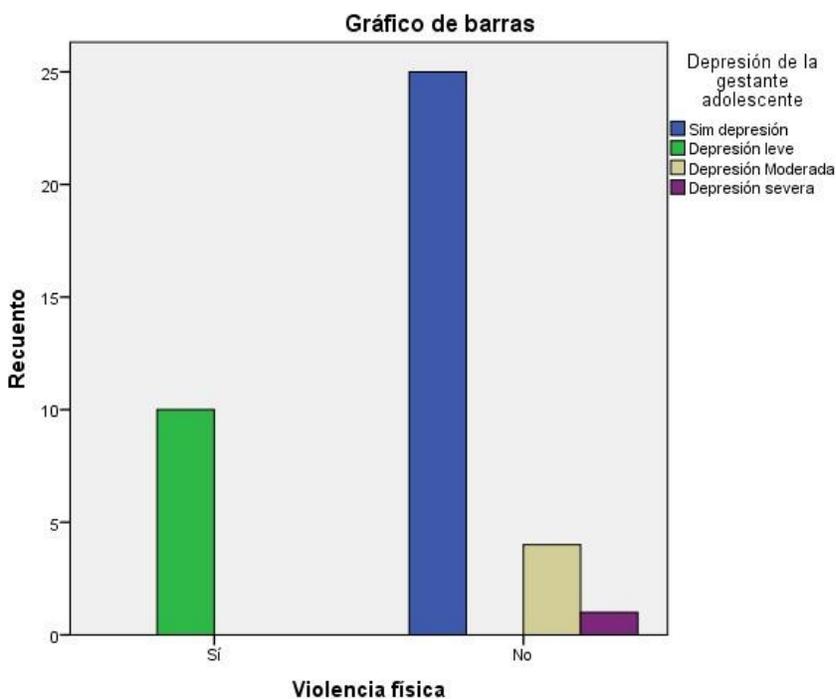
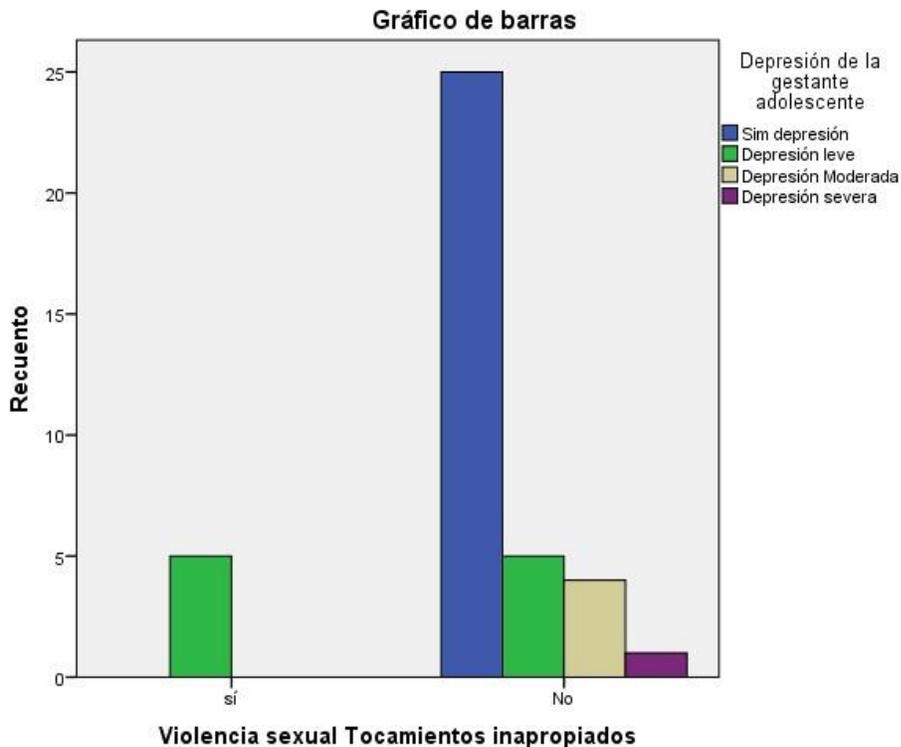


Grafico 1. Violencia física y depresión en gestante adolescente Centro de Salud San Juan Bautista 2019.

Encontramos que las gestantes adolescentes que sufrieron violencia física, tuvieron en un 25% depresión leve,10% depresión moderada y 2.5% depresión severa



Grafica 2. Violencia sexual tocamiento inapropiado y depresión en gestante adolescente Centro de Salud San Juan Bautista 2019.

Encontramos que las gestantes adolescentes que sufrieron violencia física, tuvieron en un 25% depresión leve,10% depresión moderada y 2.5% depresión severa

Tabla 9. Violación sexual y depresión en gestante adolescente Centro de Salud San Juan Bautista 2019.

		Depresión de la Gestante Adolescente					
			Sin Depresión	Depresión Leve	Depresión Moderada	Depresión severa	Total
Violación sexual	Sí	Recuento	0	2	0	0	2
		% del total	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	5,0%
	No	Recuento	25	8	4	1	38
		% del total	62,5%	20,0%	10,0%	2,5%	95,0%
Total	Recuento	25	10	4	1	40	
	% del total	62,5%	25,0%	10,0%	2,5%	100,0%	

Fuente: Gestantes adolescentes que sufrieron violencia

Encontramos que las gestantes adolescentes que sufrieron violación sexual, tuvieron en un 5% depresión leve.

Tabla 10. Violencia física correlación con depresión en gestante adolescente Centro de Salud San Juan Bautista 2019.

			Depresión de la gestante adolescente	Violencia física
Rho de Spearman	Depresión de la gestante adolescente	Coefficiente de correlación	1,000	-,582**
		Sig. (bilateral)	-	,000
		N	40	40
Violencia física		Coefficiente de correlación	-,582**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Fuente: Gestantes adolescentes que sufrieron violencia

La violencia física tiene relación con la depresión en gestantes adolescentes. Según correlación de Spearman es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 11. Violencia psicológica correlación con depresión en gestante adolescente Centro de Salud San Juan Bautista 2019.

			Depresión de la gestante adolescente	Violencia Psicológica
Depresión de la gestante adolescente	Correlación de Pearson		1	-,554**
	Sig. (bilateral)			,000
	N		40	40
Violencia Psicológica	Correlación de Pearson		-,554**	1
	Sig. (bilateral)		,000	
	N		40	40

La violencia física tiene relación con la depresión en gestantes adolescentes. Según de Spearman es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

DISCUSIÓN

Si bien el cuadro clínico de la Depresión en el embarazo es similar al de los episodios depresivos observados en otras etapas de la vida, esta posee características peculiares que justifican su consideración como entidad específica.¹⁴ Aunque se conoce que durante el embarazo los cambios bioquímicos existentes, así como el estrés pueden desencadenar estos trastornos¹⁷; no hay evidencia de que un desbalance hormonal o de neurotransmisores sea la causa de la Depresión en el embarazo. Es por ello que nuestro estudio plantea en demostrar la relación entre violencia familiar y depresión en gestantes adolescentes.

Encontramos que las gestantes adolescentes que sufrieron violencia física, tuvieron en un 25% depresión leve, 10% depresión moderada y 2.5% depresión severa.

Existe una fuerte relación significativa (0,81) y un significado en Rho spearman de $P < 0,05$ entre violencia familiar con la depresión en gestantes adolescentes.

Similares resultados se hallan en las investigaciones Tita Flores Sullca² Janine Schirmer quien establece violencia intrafamiliar en la adolescencia en la ciudad de Puno –Perú. El estudio fue realizado en el servicio integral al adolescente del Hospital Manuel Núñez Butrón y colegios de educación secundaria de la ciudad de Puno - Perú. Los resultados fueron obtenidos por medio del análisis estadístico, encontrándose diferencia estadísticamente significativa en la ocurrencia de violencia física ($p = 0,008$) y para la violación como violencia sexual ($p = 0,01$). El estudio nos permitió concluir que, la mayoría de las adolescentes fueron víctimas de violencia en sus diversas formas de agresión, perpetrada tanto por los miembros de la propia familia (intrafamiliar) como por personas ajenas a la familia (extrafamiliar) y las causas más frecuentes asociadas a la agresión física y psicológica fue: desobediencia, llegar tarde a casa, tener amigos o enamorado y realizar el trabajo doméstico lentamente.

Según Pérez y cols.¹⁸, la actitud negativa hacia el embarazo, los antecedentes de patología en el embarazo, parto por cesárea, ansiedad y depresión prenatal, antecedentes personales o familiares de depresión mayor y el embarazo no deseado, son factores que pueden desencadenar una depresión.

De igual forma deben considerarse otros factores que pueden tener influencia sobre la aparición de depresión en gestantes como las edades extremas, antecedentes de tensión premenstrual, tipo de trabajo, nivel socio-cultural, expectativas personales, complicaciones del parto, lactancia materna, grado de apoyo social y emocional por parte de sus allegados, y la mala relación entre la pareja ²². En nuestro estudio solo el 2.5 % de nuestra población de estudio tiene una unión civil estable, y las gestantes solteras representan el 30%.

En cuanto a la edad como factor de riesgo existen discrepancias, algunos autores han señalado que las mujeres adolescentes presentaban más depresión que las mujeres mayores¹⁹, representando el hecho de ser adolescente un factor de riesgo independiente para depresión durante el embarazo.

Távora y col. ²⁰, en otro estudio, describieron que, del total de las participantes, 31,9% sufrió de violencia durante la gestación, cifra muy semejante a la que se encontró en la presente investigación. Estas cifras difieren considerablemente con las cifras comunicadas en EEUU, donde la violencia durante la gestación oscila entre 3,9 y 8,3% ²⁰.

Así mismo, se determinó que existe un riesgo alto de sufrir depresión en gestantes que fueron víctimas de la violencia. Estos resultados concuerdan con los resultados descritos por Leung y col. ²¹, quienes realizaron un estudio de violencia doméstica y depresión en gestantes en una comunidad de China, donde detectaron una tasa alta de violencia basada en género, fundamentalmente psicológica, y diferencias estadísticamente significativas con los casos de depresión posparto.

Tanto la presencia de Depresión en gestantes, como la influencia de los factores de riesgo biológicos, psicológicos y sociales, demuestra que la población estudiada presentaba una considerable prevalencia de esta entidad desde el punto de vista porcentual en función del valor total de la muestra, de allí la importancia de tenerla presente durante la evaluación prenatal, por el riesgo que se presenten síntomas depresivos persistentes después de seis meses de posparto.
²²

No debe olvidarse que la salud mental materna durante los primeros meses de vida de su hijo es un componente primordial para el logro de un buen vínculo madre-hijo, donde se asentarán las bases de esta relación y la primera aproximación del niño a la vida ¹⁹, teniendo la Depresión en gestantes adolescentes consecuencias negativas tanto a nivel del vínculo madre-hijo como en el desarrollo infantil, bien sea en términos emocionales, conductuales o cognitivos.⁵⁷

Es por ello, que los síntomas de malestar referidos por las mujeres embarazadas no deben ser subvalorados ni considerados como un componente normal de la experiencia del embarazo, puesto que el diagnóstico precoz y el tratamiento de la depresión durante la propia gestación revisten de una importancia significativa para evitarle a la mujer con depresión no tratada la aparición de la Depresión puerperal.

Al confrontar las cifras publicadas en algunos estudios de la literatura mundial, se puede concluir que el tema de la presente investigación es un serio problema de salud pública, que afecta de diferente manera a todas las sociedades, existiendo un marcado interés por los problemas que genera en la madre, como la disminución de la calidad de vida. De igual manera, el niño no tiene estímulos adecuados que le permitan tener un correcto desarrollo físico y neuropsicológico

CONCLUSIONES

1. El 25% de las gestantes adolescentes sufrió violencia física, el tipo de agresión más frecuentes fueron los golpes 70%, empujones 22.5%, caídas 5% y quemaduras el 2.5%. El agresor fue principalmente el Padre 42% y la pareja 32%. El 62.5 % vive actualmente con su agresor.
2. El 52% de las gestantes adolescentes sufrió de violencia psicológica, el tipo de agresión más frecuente fue el abandono 40%, Insultos 25% y los gritos 20%. El agresor fue principalmente la pareja 52.5% y el padre 35%. El 45 % vive actualmente con su agresor.
3. El 12.5% de las gestantes adolescentes sufrió de tocamientos inapropiados. El 5% de las gestantes adolescentes sufrió de violación sexual y de este grupo el 50% vive actualmente con su agresor.
4. Las gestantes adolescentes el 25% sufrió de Depresión leve, 10% de Depresión moderada y el 2.5% de Depresión severa.
5. Existe una fuerte relación significativa (0,81) y un significado en Rho spearman de $p < 0,05$ entre violencia familiar con la depresión en gestantes adolescentes.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Informe N° 006-2009-IN/DDP-OEM, “opinión previa sobre propuesta final del Plan Nacional contra la Violencia hacia la mujer. Mujer 2009-2015, emitido por la Defensora de la Policía del Ministerio del Interior con fecha 2 de marzo de 2009
2. Medina SE, Diferencias entre la depresión postparto, la psicosis postparto y la tristeza postparto. *Perinatol Reprod Hum.* 2013; 27 (3): 185-193.
3. Delgado J. Factores de riesgo asociado a depresión postparto en adolescentes [Tesis]. Maracaibo: Universidad de Zulia. Facultad de Medicina; 2013.
4. Navas W. Depresión postparto. *Revista Médica de Costa Rica y Centro américa* 2013; 70 (608): 639 – 647
5. Molero K, Urdaneta J, Sanabria C, Babel N, Contreras A, Azuaje E. Prevalencia de depresión postparto en púerperas adolescentes y adultas. *Rev. chal. obstet. ginecol.* 2014; 79(4).
6. Sistema informático Perinatal Hospital Regional de Ayacucho 2017.
7. Lara, M. A., Navarro, C., Navarrete, L., Cabrera, A., Almanza, J., Morales,
8. F. & Juárez, F. Síntomas depresivos en el embarazo y factores asociados, en pacientes de tres Instituciones de Salud de la Ciudad de México. *Salud Mental*, 2011 29 (4), 55-62
9. Juan Escobar, Percy Pacora, Nilton Custodio, Walter Villar. Depresión posparto: ¿se encuentra asociada a la violencia basada en género? *An Fac med.* 2009;70(2):115
10. Mercado Huachupoma, Yisell Diana, Paccori Yanac, Leonor Vanesa. Factores asociados a la depresión en gestantes del Instituto Nacional Materno Perinatal. UNMSM. Lima- Perú 2012
11. Resultados maternos de la violencia intrafamiliar en gestantes adolescentes. Hospital San Juan de Lurigancho periodo diciembre 2011- febrero 2012
12. Organización Mundial de la Salud. El embarazo. 2016 [Acceso el 09 de febrero del 2017]. Disponible en:<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs365/es/>.
13. Martínez P., Romano K., “Depresión en adolescentes embarazadas”. *Enseñanza e Investigación en Psicología.* 2009. 14(2):261-274. Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México.
14. Bonilla Sepúlveda O. “Depresión y factores asociados en mujeres adolescentes embarazadas y no embarazadas en Medellín – Colombia, 2009”. Estudio de corte transversal. *Revista Colombiana de Obstetricia y Ginecología* 2010, 61(3):207-213.
15. Jadresic E., “Depresión en el embarazo y el puerperio”. *Revista Chilena Neuropsiquiatra* 2010, 48(4): 269-278.
16. Urdaneta JR, Rivera AT, García J, Guerra M, Baabel NS, Contreras AJ. Factores de riesgo de depresión postparto en púerperas venezolanas valoradas por medio de la Escala de Edimburgo. *Revista Chilena Obstetricia Ginecología* 2011; 76(2):102-12.
17. Quezada Berumen L., González Ramírez M. El papel de los estresores y las condiciones de estado civil para explicar la depresión y el estrés en adolescentes gestantes. *Psicología desde el Caribe*, 2012, 29 (1).
18. Ceballos G. Adolescentes gestantes: características sociodemográficas, depresión e ideación suicida. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 2013, 5 (2), 31 - 44.
19. Bao-Alonso M, Vega-Dienstmaier JM, Saona-Ugarte P. Prevalencia de depresión durante la gestación. *Revista de Neuropsiquiatría*, 2010, 73 (3).
20. Organización Mundial de la violencia a la mujer. 2017.

ESTADO EMOCIONAL DE PRIMIGESTAS A TÉRMINO ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO 2019

Rosa M. Vega Guevara, Luis Gonzales¹

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Salud

E-mail: rmgv_pe@yahoo.com

RESUMEN

Se tuvo por **objetivo** Identificar los patrones funcionales que intervienen en el estado emocional de las gestantes y conocer las expectativas ante el parto y la percepción sobre la atención sanitaria prestada durante el embarazo. **Metodología:** investigación cualitativa, de tipo fenomenológico y descriptiva, fundamentada en entrevistas individuales a primigestas embarazadas de más de 37 a 40 semanas de gestación, que acudieron a su atención prenatal del Hospital Regional Ayacucho, con edades comprendidas entre los 18 y los 36 años de la provincia de Huamanga. Las entrevistas se llevaron a cabo siguiendo un guion previo, con preguntas abiertas. La entrevista fue realizada por los profesionales responsables de la investigación, previa invitación y consentimiento informado de la paciente, el tamaño de la muestra se determinó en función de las necesidades de información, por saturación teórica. Se realizó un análisis del contenido y del discurso de las informantes. Una vez transcritos, los datos fueron reducidos, codificados, agrupados y después clasificados en patrones funcionales, para luego presentarlos y llegar a una conclusión a partir de la descripción e interpretación del significado de los mismos. Como ayuda para el proceso de análisis de los datos se utilizó el programa atlas.ti. Para preservar el rigor científico de nuestro estudio nos basamos en los criterios de calidad de la investigación cualitativa. **Los resultados** fueron discutidos a partir de cinco temas: 1) Representación del embarazo y su rol materno. 2) Personas de apoyo. 3) Influencias en el Bienestar emocional. 4) Experimentando la situación de riesgo, deseos, y 5) Percepción sobre la atención sanitaria prestada durante el embarazo. Se espera que este trabajo pueda contribuir a reconocer el estado emocional de mujeres al término de su embarazo.

Palabras clave: Primigestas, Embarazo a término, estado emocional.

EMOTIONAL STATUS OF TERMINAL PRIMIGESTAS ATTENDED AT THE AYACUCHO REGIONAL HOSPITAL 2019

ABSTRAC

The objective was to Identify functional patterns that intervene in the emotional state of pregnant women and know the expectations before the childbirth and the perception of the healthcare provided during pregnancy. Methodology: A qualitative research was carried out, phenomenological and descriptive type, based on individual interviews with pregnant primiparous women, more than 37 to 40 weeks of gestation, who attended their prenatal care at the Ayacucho Regional Hospital, with ages between 18 and 36 years of the Huamanga province. The interviews were carried out following a previous script, with open questions. The interviewing was conducted by the professionals responsible for the researching, prior invitation and informed consent of the patient, the sample size was determined based on the information needs, by theoretical saturation. A content analysis was performed and the speech of the informants, it was carried out after the literal transcription of the recorded data and the field notes. Once transcribed, the data were reduced, coded, grouped and later classified in functional patterns, to later present them and reach a conclusion based on the description and interpretation of their meaning. As an aid to the data analysis process, the atlas.ti programme was used. To preserve the scientific rigor of our study, we rely on the quality criteria of qualitative research. The results were discussed based on five topics: 1) Representation of pregnancy and its maternal role. 2) Support people. 3) Influences on emotional well-being. 4) Experiencing the risk situation, wishes, and 5) Perception about the health care provided during pregnancy. It is hoped that this work can contribute to recognize the emotional state of women at the end of their pregnancy.

Keywords: Primiparous women, term pregnancy, emotional state.

¹ Colaborador Medico Asistencial de la Clínica María del Pilar.

INTRODUCCIÓN

La salud emocional es la gran olvidada en relación con las patologías físicas que pueden acaecer sobre la mujer durante un período de su vida tan importante como es la llegada de un hijo. Y, aunque los cambios físicos sean los más notorios, existe una elevada incidencia de sintomatología psicológica y emocional en la población gestante especialmente al término de su embarazo y cuando se aproxima el parto, junto con la gravedad de las consecuencias que pueden llegar a desencadenar si no se abordan de manera correcta¹. Hablamos no solo de consecuencias personales, sino también sobre el entorno familiar y sobre el desarrollo del hijo².

Hoy en día el Sistema Salud cuenta con programas y servicios, tanto en la Atención Primaria como en la Especializada, que prestan asistencia sanitaria a la mujer durante este proceso, pero para que esta asistencia sea integral es necesario también conocer que siente, que piensa, cuales son los anhelos y temores de las gestantes³.

nivel clínico, el conocimiento de cómo afectan los factores psicológicos sobre el desarrollo de la gestación, el parto y el puerperio ya han sido descritas ampliamente desde un enfoque biomédico y desde la visión como servicio, pero aun es escasa la información sobre el estado emocional de las gestantes vistas desde su percepción e idiosincrasia, y como ella puede repercutir profundamente en la vida inmediata y futura de la mujer.

Partiendo de estas afirmaciones el trabajo de investigación intenta analizar cómo al termino del embarazo se activan y renuevan los discursos en los que se define el rol maternal como la principal función de las mujeres a la que deben responder y como ello repercute en su estado emocional, identificar los patrones que intervienen en el estado emocional de las gestantes y conocer las expectativas ante el embarazo, parto y la percepción sobre la atención sanitaria prestada durante el embarazo.

MATERIAL Y MÉTODO

Se llevó a cabo una investigación cualitativa, de tipo fenomenológico y descriptiva, fundamentada en entrevistas individuales a primigestas embarazadas de más de 37 a 40 semanas de gestación. Se realizaron entrevistas individuales semiestructuradas a 10 gestantes que acudieron a su atención prenatal del Hospital Regional Ayacucho, con edades comprendidas entre los 18 y los 36 años (Tabla 1), de la provincia de Huamanga.

Tabla 1. Características sociodemográficas y obstétricas de las participantes.

Gestante	Edad	Edad Gestacional en semanas	Grado de Instrucción	Ocupación	Lugar de Residencia
E1	18	37	Secundaria	Estudiante	Distrito de Carmen Alto
E2	28	40	Superior	Ama de casa	Distrito de Nazarenas
E3	19	38	Secundaria	Estudiante	Distrito de Ayacucho
E4	32	37	Secundaria	Comerciante	Distrito de Nazarenas
E5	25	38	Secundaria	Ama de casa	Distrito de Ayacucho
E6	18	37	Secundaria	Estudiante	Distrito de Nazarenas
E7	29	38	Superior	Docente	Distrito de Ayacucho Distrito de Andrés
E8	22	37	Secundaria	Ama de casa	Avelino Cáceres
E9	23	39	Secundaria	Ama de casa	Distrito de Ayacucho
E10	20	37	Secundaria	Ama de casa	Distrito de Nazarenas

Las entrevistas se llevaron a cabo siguiendo un guion previo, con preguntas abiertas en base a patrones que podrían intervenir en el estado emocional de las gestantes, conocer las expectativas ante el parto y la percepción sobre la atención sanitaria prestada durante el embarazo (Anexo 1). La entrevista fue realizada por los profesionales responsables de la investigación, previa invitación y consentimiento informado de a la paciente, el lugar para llevar a cabo la entrevista fue consensuado con las participantes, algunas accedieron acompañarnos a los ambientes de Psicoprofilaxis de la Escuela Profesional de Obstetricia para mayor privacidad y algunas se realizaron en un ambiente condicionado del

Servicio de consultorios externos del Hospital Regional Ayacucho, cada entrevista fue grabada en formato audio para hacer una fiel transcripción de las mismas, teniendo una duración promedio de una hora y media.

El tamaño de la muestra se determinó en función de las necesidades de información, por saturación teórica. Se excluyeron las gestantes que no aceptaron participar en la investigación, con patología psiquiátrica, dificultades cognitivas importantes y complicaciones del embarazo. La muestra resultó ser homogénea ya que compartían rasgos similares, al ser primigestas que residían en la provincia de Huamanga.

El análisis y la interpretación de los datos. Se realizó un análisis del contenido y del discurso de las informantes, este se llevó a cabo después de la transcripción literal de los datos grabados y de las notas de campo según las recomendaciones. Una vez transcritos, los datos fueron reducidos, codificados, agrupados y después clasificados en patrones funcionales, para luego presentarlos y llegar a una conclusión a partir de la descripción e interpretación del significado de los mismos. Como ayuda para el proceso de análisis de los datos se utilizó el programa Atlas.ti. Para preservar el rigor científico de nuestro estudio nos basamos en los criterios de calidad de la investigación cualitativa (Tabla 2)⁴.

Tabla 2. Criterios de calidad de la investigación cualitativa.

Credibilidad	Duración de las entrevistas: 1hora y media en promedio
	Descripción Literal de las entrevistas
	Revisión por parte de las interesadas
Transferibilidad	Descripción de las participantes
	Criterios de exclusión e inclusión
Dependencia/Seguridad	Selección de las informantes
	Estrategia de recogida de datos y método de análisis
	Uso de paquete estadístico Epiinfo
Confirmabilidad	Triangulación de datos e investigadores

RESULTADO Y DISCUSIÓN

La experiencia de cada mujer es individual, y cada una de ellas vive su embarazo de forma única. Sin embargo, en el análisis de datos se encontraron temas comunes y contenidos semejantes, por lo que la presentación de los resultados se hizo resumiendo de forma global los contenidos extraídos de las entrevistas, pero siguiendo los patrones que intervienen en el estado emocional de las gestantes, conocer las expectativas ante el parto y la percepción sobre la atención sanitaria prestada durante el embarazo.

Representación del embarazo y su rol materno

El proceso de representación de la maternidad se inicia mucho antes de la concepción, a partir de las primeras relaciones e identificaciones de la mujer, pasando por la actividad lúdica infantil, la adolescencia, el deseo de tener un hijo y el embarazo propiamente dicho, contribuyen también para este proceso aspectos transgeneracionales y culturales, asociados a lo que se espera de una niña y de una mujer, tanto dentro de la familia como en la sociedad⁵ Según Lupica C. (2010)⁶ en una investigación realizada para el Observatorio de la Maternidad, afirma que a pesar del ingreso de la mujer a la economía y la posibilidad de asumir nuevos roles, se conserva aún la imagen tradicional del hombre como principal proveedor de recursos económicos mediante el trabajo, y de la mujer como garante de las tareas domésticas, la crianza de los hijos y el ejercicio de las labores de cuidado, persistiendo aun hoy en nuestro medio, así la presente investigación evidencia en los relatos la idea mujer igual madre: la maternidad es la función de la mujer y a través de ella la mujer alcanza su realización y adultez. La madre es el paradigma de la mujer, en suma, la esencia de la mujer es ser madre.” Una carga emocional muy fuerte en las gestantes entrevistadas, que lo asume de manera cotidiana sin percibir que pueda tener consecuencias en su vida y rol como mujer.

...” Busque mucho este embarazo, muchos años ahora que estoy embarazada me siento más mujer, siento que mi esposo está más preocupado por la casa, regresa con mayor frecuencia, está más pendiente, trabaja más...creo que me valora más que antes...incluso dejare mi trabajo para dedicarme a mi hijo” E4.

...” *La familia de mi esposo me ve distinta, me valora más como mujer, tengo atenciones a pesar que ellos no son buenos. Estoy feliz de ser mamá, y de ser mujer*” E10

... *Cuando mi mama se enteró que estaba embarazada me dijo ahora veraz lo que es ser mujer...llevaras nueve meses a tu bebe sin contar lo que es el parto...trabajaras, cuidaras a tu hijo...me siento un poco abrumada en este tiempo pero que puedo hacer*” E1

Si valoramos la autopercepción, que incluye las actitudes de la gestante sobre sí mismas, construyen el concepto de la maternidad. La maternidad está relacionada con la idea de «protección»: las mujeres comienzan a identificar el rol materno cuando asumen que la seguridad de su hijo depende directamente de ellas. La percepción que las gestantes entrevistadas tienen acerca de su embarazo se manifiesta por una alta carga emocional, el miedo, la incertidumbre y la preocupación centrada en su hijo. La ansiedad y el estrés están presentes desde el momento en que la mujer por ser primeriza no sabe cómo viene su bebe.

... *Me embarace con ilusión...no sé si mi cuerpo está preparado para ser madre, pero sé que depende de mí el desarrollo de mi bebe.* E3

... *Quiero siempre proteger a mi bebe, es mi primer bebe, también tengo miedo*...E6

En cuanto a los contenidos del miedo, la primera fantasía que tiene la mujer frente al primer contacto con el servicio de salud y/o hospital, en consulta está relacionada con la de su bebe. Expesan el miedo a las malformaciones físicas, a los problemas de desarrollo y de adaptación, al retraso mental, a la pérdida de su calidad de vida, al rechazo social.

“*tengo miedo... de que el bebé no crezca bien que fallezca, que no sea un niño normal. Que tenga problemas, eso me asusta muchísimo.*” E2.

... *Aunque lo he visto en la ecografía aún tengo miedo que mi niño no nazca sano...ya quiero verlo, y ver que es completamente normal.* E8

Todas las gestantes estudiadas anteponen la salud y el bienestar fetal al materno. También se aprecia una sobrevigilancia por la maternidad; se muestran excesivamente pendientes por los cambios que se van produciendo en su cuerpo, y por las posibles señales de alarma que podrían relacionarse con la pérdida de ese bienestar fetal. “*Estando embarazada en lo que menos piensas es en ti. Piensas en el bebé, quieres que tu bebé esté bien*”. E9 La incertidumbre y la preocupación ante lo desconocido están presentes.

En cuanto a su imagen corporal, hemos explorado cómo se sienten con el aumento de peso y el cambio de su imagen corporal. Todas las participantes han aumentado de peso en el embarazo, entre 10 y 14 kg, sin que su autoestima se haya deteriorado por su imagen corporal. Sólo una de ellas comentó que le preocupa el aumento de peso, aunque no le dio demasiada importancia: “*algunas veces me sorprende mi barriga que no me quede nada de mi ropa, pero no es una cosa tampoco [risas] que me preocupe mucho*” E1.

El hecho de convertirse en madre es un momento de cambio en la elección de alimentos y los hábitos alimentarios y por lo tanto ofrece una puerta de entrada, para promover cambios favorables para una alimentación saludable.

... “*Estoy preocupada por lo que debo comer como hago para que mi bebe crezca bien, el parto no se complique, todos los días pienso en eso*” E2

... *Me han comentado si aumento muchos de peso estas últimas semanas “me cortarán”, debo comer mejor, más fruta, más verduras...debo pensar en mi bebe.* E7

En la medida en que el embarazo avanza, la mujer se va acostumbrando con la situación, sintiéndose con más confianza y que los problemas provenientes de esta situación son recompensados por la oportunidad de ser madre⁷. El acontecimiento de la gestación no planificada es frecuente, el hecho del embarazo no haber sido programado no significa que el hijo no sea deseado. Se sabe que una actitud inicial de rechazo puede dar lugar a una actitud predominante de aceptación, a pesar de que lo contrario pueda suceder.

“*No planifiqué, yo estaba tomando anticonceptivo, todo, pero de ahí una falla y quedé embarazada...ahora lo espero mucho.*” E8

Personas de Apoyo

La gestante primeriza tiene en cuenta una serie de condicionantes personales, interpersonales y temporales para tomar las decisiones, una vez inmersa en la gestación, y próximas al parto, el apoyo de la familia y amigos es fundamental.

La madre con Vínculo Seguro⁸, experimenta las transformaciones físicas y emocionales como propias de la condición de embarazo, llevan a un ajuste paulatino, de nuevas pautas de conducta y a la reacomodación de la rutina. Presenta representaciones de confianza en sí misma y en los otros con respecto al proceso del parto.

...Yo me siento segura mi familia me apoya, está conmigo, me da fuerza, además yo también me estoy preparando psicológicamente...estoy emocionada. E5

...Mi vida ha cambiado poco a poco, con el embarazo, el parto se acerca, pero sé que tengo apoyo de mi familia y todo saldrá bien, mi mamá me dice que debo ser valiente y creer en la fuerza que tengo como mujer. E9

Mientras tanto, una madre con redes familiares poco débiles o vínculo Inseguro, presenta una inclinación hacia pensamientos pesimistas en torno al desarrollo positivo del embarazo y parto, razón por la cual, busca estrategias que le proporcionen apoyo y seguridad para el cuidado y protección de ella y del futuro hijo⁸.

...Estoy pasando un embarazo difícil, no sé qué pasará en el parto, si mi hijito nacerá bien...por eso estoy buscando quién podrá atenderme: aunque sea pagaré a alguien...porque si no pagas, te tratan con indiferencia. E10.

...Soy foránea, solo tengo a mi pareja ahora y estoy asustada, no sé qué podrá pasarme en estos últimos meses de embarazo...iré al hospital a atenderme mi parto, porque me han dicho que allí son buenos profesionales que atienden". E6

Los cambios emocionales propios de la gestación, son vivenciados de manera intensa y poco autorregulada, observándose una exaltación de los afectos. La seguridad en el parto es prioritariamente puesta en los otros, mientras que se evidencia una falta de confianza en sí misma. Le surgen fantasías aterradoras respecto al parto⁹, en relación al dolor físico, como también, por la posibilidad de daño y muerte de ella o del bebé. Los temores relacionados consigo misma como madre, se relacionan con fallar en la protección y cuidado del bebé y con no ser una buena madre.

...Dicen que el parto es algo muy fuerte, que necesitas fuerza, tu cuerpo se transforma...no sé si podré hacerlo sola, quizá mi pareja me ayude, no quiero fallar como madre a mi bebe. E3

Los miembros de la familia como la mamá, es fuente importante de información sobre el embarazo, el parto y los aspectos de salud.

"Mi mamá, es importante en este momento: Siento que es la que más me entiende le puedo preguntar si lo que siento ¿es normal? (...) 'me explica fácil si algo es normal, entonces ella sabe"(E1).

En cuanto a aspectos emocionales, el esposo aparece como referencia positiva e importante. *"Es un cambio en mí el esposo ya da mucho apoyo en esta parte es una parte emocional. A veces yo Sigo pensando así, si estuviera sola, sería mucho más difícil, puedo compartir todo con él... es bueno tener a alguien de tu lado" E2*

Sin embargo, otras mujeres embarazadas mencionaron a sus familiares como referencia negativa con respecto a algunos aspectos ellos *"Dicen: 'Ah, ahora verás, son momentos difíciles el embarazo... Y eso me asusta, me preocupa " E2.*

La información anterior nos indica la importancia del apoyo de familiares durante el embarazo en aspectos emocionales. Sin embargo, más que información, las mujeres embarazadas se sintieron complacidas de recibir apoyo, aunque en algunos casos, este apoyo tendría un impacto negativo. Estas declaraciones juntas muestran que la gestación y el parto pueden generar preocupación a la mujer embarazada, lo que se suma a otras preocupaciones comúnmente presente en este momento en el ciclo de vida.

Con respecto al futuro hijo, las gestantes refieren aspectos de la esfera conductual en función de los movimientos fetales percibidos, la calidad de la relación madre-hijo está relacionada con la forma en que una madre recuerda sus propias experiencias de la infancia¹⁰, y también asociado a la adaptación progresiva que se produce en la mujer a su embarazo y a las prácticas de Psicoprofilaxis.

... "Cuanto más hablo con mi bebe él se mueve más...creo que ya me conoce... incluso se da cuenta cuando llega su papá...mi bebe se mueve más cuando el habla" E2.

Influencias en el bienestar emocional

El miedo en la etapa del embarazo para las futuras madres, puede estar influenciado por varios factores.

Las mujeres de nuestro estudio presentan preocupación asociada a los miedos independientemente de la edad, nivel de formación, lugar de residencia y trabajo. Se describen que el bienestar emocional se ve influido por dos sentimientos: el

primero de ellos es el miedo, tanto al parto como a las complicaciones que puedan ocurrir. Este miedo se hace más evidente cada día que pasa y no se cumplen sus expectativas, uno de los factores que influye es el desconocimiento del parto por ser primigestas.

... “No sé qué me pasará en el parto...quizá me complico aun no me han explicado nada de cómo me vendrán mis dolores... tengo temor que llegue ese momento” E1.

...” El tiempo del parto está cerca, día a día pienso de cómo será donde me agarrará, a qué hora... E6

Al ver más allá del parto, en un futuro mediato, su miedo se representa en el cuidado del recién nacido, incluso cuando algunas de las participantes han acudido a las clases de Psicoprofilaxis Obstétrica, lo que nos hace pensar que las clases prenatales no son suficientes para que las gestantes se sientan seguras a la hora de llegar a casa con el recién nacido y habría que instaurar una educación sanitaria en función de las necesidades sentidas por las gestantes.

“... Cuando llegue la hora de la hora de cuidar a mi bebe en mi casa siento inseguridad como será... me han explicado un poco en las clases de Psicoprofilaxis pero aún no se muchas cosas, como bañarle, cambiarle, como lactare” E4.

Existen varios patrones funcionales que intervienen en el estado de ánimo, el estado emocional también podía verse influenciado por la falta de descanso durante la noche, este patrón funcional está alterado a partir de la semana 38 de gestación según describen las participantes por el aumento de la micción nocturna y de la sensación dolorosa en las caderas y parte baja del abdomen y el aumento del peso del útero¹¹. Del mismo modo podría verse afectado por la intranquilidad presente en ellas al saber que en cualquier momento podría comenzar el parto:

“Pero ahora este último mes mal, porque me despierto a media noche para ir al baño y luego ya me cuesta mucho trabajo seguir durmiendo, me pongo de un lado y me molesta, me pongo del otro y también... E3. “Me levanto como si no hubiera dormido E2.

Estos cambios a su vez producen alteraciones en el patrón de sueño, relacionadas estrechamente con la aparición de fatiga en gestantes. Se ha visto que las mujeres gestantes a término tienen mayor nivel de fatiga que las no gestantes y que esta tiene un efecto negativo en el estado emocional de la gestante e inclusive se puede asociar a depresión y ansiedad¹². Se ha observado, asimismo, que la fatiga en el post-parto inmediato es también un predictor para el desarrollo de depresión post-parto¹³.

Así mismo, el miedo, la ansiedad y las expectativas tienen origen en las experiencias vividas anteriormente por la mujer y en las informaciones recibidas. De esta forma, al entrar en la maternidad, la mujer ya tiene una idea preconcebida de cómo será desencadenado el proceso del parto, de cómo será atendida y cuales las dificultades que tendrá que enfrentar.

“...como será en mi caso yo he visto a mi hermana sufrir mucho en su parto...estuvo casi dos días sufriendo” E10. “...La doctora no le hacía mucho caso solo le decía espera ya pasara E1.

Experimentando deseos, frustraciones y superación

En la última etapa del embarazo, junto a sentimientos de plenitud, la madre experimenta malestar físico como se expresó en el párrafo anterior, cambios en la sexualidad, expectación mental de la vida con el futuro hijo, pérdida de la autoestima si la mujer deja de trabajar,

...Sé que debo escoger entre cuidar a mi bebe y seguir trabajando no sé qué pasara...E4.

...Estoy preocupada por mi trabajo, espero que entiendan este momento que estoy pasando, seguro me sacaran de alguna actividad de mi trabajo. E7

Miedo a perder el control en el momento del parto... *¿irá todo bien?, ¿me dolerá mucho? ¿Sufrirá mi bebe?, cuando pienso en esto y no tengo respuestas me frustró, pero también sé que no debo pensar mal. E5*

Ante la inminencia del parto la mujer sufre alteración de la percepción, de la conciencia, pérdida de raciocinio y perturbaciones del autocontrol, imagen distorsionada del cuerpo, oscilaciones dependencia/independencia, etc. Todo ello genera conflictos ya que la autosuficiencia se reduce por lo que la mujer necesita el apoyo exterior, fundamentalmente de personas cercanas a ella, como puede ser su pareja.

...(sonríe) y dice a veces creo que no soy la misma, me asombro, me río, lloro, grito sin razón. E3

...Me veo...mi cuerpo esta cambiado totalmente, no puedo caminar, agacharme, no puedo hacer mis cosas y tengo cólera...antes lo hacía yo sola. E8

Experimenta en esa fase, una situación constante de tensión, se siente vulnerable y, a pesar de que tiende a esperar por lo que desea, siente miedo de lo inesperado. "... *Yo quiero parto normal, porque es mucho más fácil, es natural no quedaré enferma...*(E1) Otros temores de la maternidad se expresaron, con frecuencia, en sueños y fantasías, lo que puede ser aprendido. Así, es bastante común soñar con el parto, con las alteraciones corporales y con el bebé, expresando expectativas en relación a él.

...He soñado muchas veces que mi bebe nace malito, que cuando venga mis dolores estoy sola nadie me ayuda... me asusta no quiero que pase nada malo. E1

Paralelamente en las entrevistas se expresa situaciones de superación a los problemas y vivencias de preocupación, sin embargo, sale de las entrevistas de manera sutil difícil de interpretar, como..." *Pero no importa lo que suceda tengo confianza en mí fuerza...de mi cuerpo como mama*", (E4).

Percepción sobre la atención sanitaria prestada durante el embarazo.

La presente investigación recoge solo algunas consideraciones generales de la atención, que puedan influir en el estado emocional de las mismas así podemos evidenciar que: Todas las mujeres embarazadas entrevistadas cuentan con el apoyo del Seguro Integral de Salud (SIS), por tal motivo las citas para su control prenatal las determina el personal de salud, y citación es horarios de la mañana y tarde., sin embargo no satisface la necesidad de nuestras usuarias, poniéndolas en una situación de desventaja. Al respecto dice: "*Cada mes acudo a mi consulta de embarazo; como le digo nos ponen una fecha fija, pero tuve que venir primero a sacar cupo muy temprano 6:00am. Y como vez ya es las 11 am y aun no me atienden tengo que seguir esperando, como hay mucha gente de todo tipo, yo pediría que en un solo día vean a puras embarazadas por que se tardan mucho*" E5.

Discriminación o maltrato. La investigación nos permite evidenciar que las gestantes son discriminadas de diferentes maneras, en ocasiones no les otorgan la cita, les dan preferencia a otras personas, al respecto comentan: "*Pues hace como dos meses que vine al Hospital, la doctora casi no me atendió muy bien que digamos, me dejó al último, pasó a otros que llegaron después y cuando le dije, se molestó*" E7. Ningún ser humano por humilde y sencillo que sea debe recibir maltrato, lo que implica molestia, desagrado e insatisfacción para la gente de nuestra provincia que prefieren ya no regresar para su atención y acudir con otras personas relacionadas a la atención materna que les brinden confianza¹⁴. Así mismo, el primer contacto con la usuaria es primordial porque se crean las expectativas de cómo va a ser el proceso de su atención durante su embarazo, de ahí el éxito o el fracaso de la continuidad, el seguimiento de su atención, y especialmente la seguridad que le podemos ofrecer para lograr un estado emocional más positivo en ellas. Las mujeres embarazadas emiten las siguientes opiniones:

... "Pues yo si estoy a gusto a pesar de que se tardan mucho para atendernos, son doctoras buenas, dicen que en el hospital tienen más experiencia. E6.

... " Estoy segura acá, pocas se mueren o complican eso me dicen..., por eso hago lo posible por venir acá a mis controles y también para que me acepten en mi parto "

...Salgo ganando ya que, con el nacimiento de mi bebe, me dan el seguro para él, se puede también atender en el hospital, como a mi cuñada y a otras señoras que son atendidas en el hospital" E2.

CONCLUSIONES

1. El estado emocional, concebido como procesos de adaptación presentes en todos los seres humanos independientemente de la cultura en que se desarrollan, son sentimientos de felicidad, tristeza, miedo, sorpresa, asco o ira. En el grupo de estudio presente, se evidencia sentimientos de miedo prevalentes, debido a experiencias propias vividas por las gestantes antes de la concepción, durante la misma y el miedo a lo desconocido como es el momento del parto. Sólo una de las entrevistadas tiene confianza en sí misma y cree que el resultado será favorable.
2. La percepción de cómo será el parto y post parto de nuestras gestantes depende mucho de sus creencias, quiénes son las personas con las cuales convive y que la acompañan durante el embarazo y cuánta confianza tienen en el personal de salud que las atenderá llegado el momento del parto. Muchas de ellas se sienten fortalecidas por el acompañamiento de sus parejas y vislumbran un período de maternidad favorable, a pesar de su preocupación cuya reinserción implica una serie de dificultades y sacrificios. En este punto es importante resaltar que los programas de Psicoprofilaxis obstétrica aun no llenan estos vacíos, por ende, las gestantes no lo mencionan como un instrumento útil para enfrentar el parto de mejor manera.

3. La atención sanitaria prestada durante el embarazo sigue adoleciendo de falencias en cuanto a la forma y el fondo. Muchas gestantes no están de acuerdo con las largas horas de espera para ser atendidas en los consultorios externos de obstetricia, sin contar las dificultades para obtener las citas para la misma. Esta situación es considerada por ellas como discriminación y maltrato. Asimismo, en el primer control de gestante, se determina muchas veces el logro o el fracaso de la continuidad de asistencia de la mujer embarazada a sus siguientes controles, así como la percepción positiva del momento del parto y post parto.

AGRADECIMIENTO

Quisiéramos agradecer especialmente a las gestantes que aceptaron participar en la investigación, al Hospital Regional de Ayacucho, Servicio de consultorios externos, a las colegas obstetras por el apoyo en la realización de ésta investigación por su colaboración desinteresada en la realización del presente trabajo de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Sastre Miras, I. Aspectos Psicológicos y Emocionales durante la gestación y el sentimiento de Científico, Universidad de Valladolid; 2014.
2. Pinho Carvalheira, A.; Pamplona Tonete, L.; Garcia de Lima Parada. Sentimientos y percepciones de mujeres en el ciclo embarazo-puerperio que sobrevivieron a una morbilidad materna grave. Rev. Latino-Am. Enfermagem [revista en Internet] 2010 [acceso 06 de abril de 2019]; 18(6). Disponible en: www.eerp.usp.br/rlae.
3. Gómez López, M., Morales Carmona, F., Aldana Calva, E., Gaviño Gaviño, F. Estado emocional de la mujer en relación con el parto o cesárea. Ginecol Obstet. Mex [revista en Internet] 2008 . [acceso 17 de junio de 2015]; 76(7):365-72. Disponible en: http://nietoeditores.com.mx/nieto/Ginecologia/2008/numero%207/art_original_1.pdf
4. López Araque, Ana Belén, López Medina, Dolores, & Linares Abad, Manuel. (2015). Estado emocional de mujeres primigestas con embarazo en vías de prolongación. Investigación y Educación en Enfermería, 33(1), 92-101. Retrieved December 05, 2018, http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012053072015000100011&lng=en&tlng=es.
5. Aragão R. De mãe para filha: a transmissão da maternidade. In: Melgaço R, organizador. A ética na atenção ao bebê: psicanálise, saúde e educação. São Paulo (SP): Casa do Psicólogo; 2006. 226 p.
6. Lupica, C. (2012) Trabajadoras domésticas ¿Cómo cuidamos a quienes nos proporcionan cuidados? Fundación Observatorio de la Maternidad. Boletín de la Maternidad (16). 2-7. <http://o-maternidad.org.ar/documentos/wp1795186471/boletin16web.pdf>.
7. Amescua, M. & Gálvez, A. (2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: Perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. Revista Española de Salud Pública. Vol.76. No.5. Recuperado el 17 de octubre del 2007 de: http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113557272002000500005.
8. Grimalt O Lua, Heresi M Eliana. Estilos de apego y representaciones maternas durante el embarazo. Rev. chil. pediatr. [Internet]. 2012 Jun] citado 2020 Mayo 04]; 83(3): 239-246. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S037041062012000300005>.
9. Marín Morales D, Bullones Rodríguez, A, Carmona Monge F J et al. Influencia de los factores psicológicos en el embarazo, parto y puerperio. Un estudio longitudinal. NURE Investigación [Internet]. 2008 [Último acceso Junio 2019]; (37). Disponible en: <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/422/413>.
10. De Molina-Fernández I.; Rubio-Rico, L ; Roca-Biosca, A.; Jimenez-Herrera, M; De la Flor Lopez, M.; Agustina Sirgo. Ansiedad y miedos de las gestantes ante el parto: la importancia de su detección. Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Menta [Internet]. 2015 [citado 2019 Jun.18]. N° 13. Disponible en: <http://www.scielo.mec.pt/pdf/rpesm/n13/n13a03.pdf>
11. Cárdenas Martínez, J. Reacciones Emocionales durante la gestación. Avances de enfermería [revista en Internet] 2015 2008 [acceso 07 de abril de 2019]; VOL XI No.3 Disponible en: <http://bdigital.unal.edu.co/20514/1/16653-52118-1-PB.pdf>.
12. Behrenz K, Monga M. Fatigue in pregnancy: a comparative study. Am J Perinatol. 1999; 16(4):185-8.
13. Corwin E, Brownstead J, Barton N, Heckard S, Morin K. The impact of fatigue on the development of postpartum depression. J Obstet Gynecol Neonatal Nurs. 2005 Sep; 34(5):577-86.
14. Goberna-Tricas J, Banús-Giménez MR, Palacio-Tauste A, Linares-Sancho S. Satisfaction with pregnancy and birth services: The quality of maternity care services as experienced by women. Midwifery. 2011 Dec;27(6):e231-7.

FRECUENCIA E INDICACIONES DE PARTO POR CESÁREA. HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. 2019

Roaldo Pino Anaya, Vilma Zorrilla Delgado
Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Salud
E-mail. roaldo.pino@unsch.edu.pe

RESUMEN

Objetivo: conocer la frecuencia e indicaciones de parto por cesárea en el Hospital Regional de Ayacucho en el año 2019. **Material y método:** investigación aplicada, cuantitativa, descriptiva, transversal y prospectiva, con una muestra de 94 gestantes. **Resultados:** la frecuencia de cesáreas durante el año 2019, en el hospital, motivo del presente estudio, fue de 1455 (51,85%). La indicación más frecuente de las cesáreas fue por cesárea anterior o previa con 250 casos (17,18%), la desproporción céfalo pélvica con 199 (13,68%), oligohidramnios con 164 (11,27%); asimismo por sufrimiento fetal agudo fueron 143 (9,83%), seguido del embarazo gemelar con 127 casos (8,73%), y la presentación podálica representa 127 (8,25%), los casos de pre eclampsia con 93 (6,39%). Mientras que el tipo de cesárea que más se realiza son las de urgencia en 59,6% y las cesáreas electivas o programadas en 40,4%. Las variables como la paridad, edad materna y la condición socio económica no tienen relación estadística con el tipo de cesáreas ($p > 0,05$). **Conclusiones:** existe una alta incidencia de cesáreas en más del 50% del total de partos cuya indicación principal es la cesárea anterior.

Palabras clave: Cesáreas - indicaciones

FREQUENCY AND INDICATIONS OF LABOR BY CESAREAN. REGIONAL HOSPITAL OF AYACUCHO. 2019

ABSTRACT

Objective; to know the frequency and indications for delivery by caesarean section at the Regional Hospital of Ayacucho in 2019. Material and method; applied, quantitative, descriptive, cross-sectional and prospective research, with a sample of 94 pregnant women. Results; the frequency of caesarean sections during 2019, at the Regional Hospital of Ayacucho was 51.85% (1455). The most frequent indication of caesarean sections was by previous or previous caesarean section with 17.18% (250), pelvic cephalo disproportion with 13.68% (199), oligohydramnios with 11.27% (164), also for acute fetal distress. in 9.83% (143), then the twin pregnancy with 8.73% (127), the breech presentation represents 8.25% (120) followed by pre-eclampsia with 6.39% (93). The type of caesarean section that is performed the most are emergency caesarean sections in 59.6% and elective or scheduled caesarean sections in 40.4%. Variables such as parity, maternal age and socio-economic status have no statistical relationship with the type of caesarean section ($p > 0.05$). Conclusions; there is a high incidence of caesarean sections over 50% of all deliveries whose main indication is the previous caesarean section.

KeyWords: *Cesarean sections – indications.*

INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS-1985) considera que la tasa ideal de cesárea debe oscilar entre el 10% y 15%. Sin embargo; las cesáreas son cada vez más frecuentes, tanto en países desarrollados como países en desarrollo. La cesárea, cuando está justificada desde el punto de vista médico, es eficaz para prevenir la morbimortalidad materna y perinatal¹.

El **objetivo** de la presente investigación fue la de conocer la frecuencia e indicaciones de las cesáreas en el Hospital Regional de Ayacucho-2019, **método:** aplicada, cuantitativa, descriptiva, transversal y prospectiva. **Población,** totalidad de partos por cesárea atendidos en el hospital en mención (1455). **Muestra** conformada por 94 (100%) cesareadas (electivos o de urgencia), según criterios de inclusión.

Resultados: la tasa de incidencia de cesáreas (51,85%), más que partos vaginales. Las indicaciones para una cesárea, fue el antecedente de una cesárea previa (17,18%), seguido de desproporción céfalo-pélvica (13,68%) y oligohidramnios (11,27%); sufrimiento fetal agudo (9,83%), por embarazo gemelar (8,73%); seguido de presentación podálica (8,25%); pre eclampsia (6,39%). Tipo de cesárea más practicada, las de urgencia (59,6%) y finalmente las cesáreas electivas o programadas (40,4%).

El MINSA ha puesto en práctica una política de auditoría para verificar cuántos partos se realizan por cesárea, y si fueran hechos innecesariamente, se tomarían acciones para que esta situación pueda ser revertida. La mayor parte de mujeres que se someten a un parto por cesárea, son personas con instrucción superior y que viven en la zona urbana⁴.

MATERIAL Y MÉTODOS

Tipo de investigación

El estudio de la presente investigación es de tipo aplicada.

Método de Estudio:

El método utilizado fue el descriptivo, transversal, prospectivo y cuantitativo.

Variables e indicadores

Variable independiente

Causas para las indicaciones para una cesárea

- Maternas
- Fetales
- Anormalidades del parto
- Placentarias

Variables dependientes

- Incidencia de la cesárea
- Cesárea electiva
- Cesárea de urgencia

Variables Intervinientes

- Paridad
- Edad Materna
- Condición Económica

Procedimiento

- Revisión bibliográfica del problema para el estudio, que tuvo carácter permanente, hasta concluida la investigación.
- Elaboración del proyecto de investigación - Diseño del instrumento de recolección de datos - Validación del instrumento.
- Determinación de la población en estudio
- Identificación de las indicaciones que determinan el parto por cesárea.
- Tabulación, interpretación y análisis de los datos recolectados.
- Elaboración del informe final

Ubicación espacial y temporal Área de Estudio

Servicio de Gineco-obstetricia del Hospital Regional de Ayacucho

Población

Constituida por la totalidad de partos por cesárea atendidos en el Hospital Regional de Ayacucho durante el 2019.

Muestra

Conformada por 94 gestantes que fueron sometidas a una cesárea (electivos o de urgencia) según criterios de inclusión.

Criterios de inclusión

- Gestantes con indicación de cesárea

Tipo de Muestreo

Aleatorio Simple

Unidad de observación

Madre gestante que culmina su parto a través de una cesárea, sea ésta electiva o de urgencia.

Técnica e instrumento de recolección de datos

Se utilizó el método de observación y los instrumentos fueron las guías de búsqueda de información que permitieron recolectar datos referentes a las indicaciones de las cesáreas.

Procesamiento de la información:

Para el procesamiento de datos se utilizó:

- Estadística Descriptiva: Con la finalidad de definir, resumir y describir los datos.
- Estadística Inferencial: a través de la inferencia de los datos; con la finalidad de hacer inferencias o sacar conclusiones, de si las relaciones observadas en la muestra tienden a ocurrir en la población de estudio a través del Chi². **Aspectos Éticos**

Se tuvo en cuenta la confidencialidad de los documentos.

RESULTADOS**Tabla 1.** Frecuencia de cesáreas. Hospital Regional de Ayacucho, 2019.

Tipo de Partos	Nro.	%
Vaginal	1351	48,15
Cesárea	1455	51,85
Total	2806	100,00

Fuente: Sistema Informático perinatal del HRA

Tabla 1, muestra la frecuencia de cesáreas durante el año 2019, en el Hospital Regional de Ayacucho en el año 2019; observándose que fueron atendidas un total de 2806 partos (100%); de los cuales el 51,85% (1455) fueron a través de una cesárea y 48,15% (1351) culminaron en partos normales por vía vaginal. Del cuadro se concluye que existe un alto porcentaje de cesáreas a diferencia de los partos por vía vaginal.

Tabla 2. Indicaciones que determinaron las cesáreas. Hospital Regional de Ayacucho – 2019.

Indicaciones De Cesárea	N°	%
Cesárea anterior	250	17,18
Desproporción feto pélvica	199	13,68
Oligohidramnios	164	11,27
Sufrimiento fetal agudo	143	9,83
Embarazo gemelar	127	8,73
Presentación podálica	120	8,25
Pre eclampsia	93	6,39
Enfermedades maternas intercurrentes	64	4,40
Ruptura prematura de membranas	42	2,89

Trabajo de parto complicado por cordón	37	2,54
Situación transversa	28	1,92
Placenta previa	24	1,65
Parto prolongado	24	1,65
Otras patologías	140	9,62
Total	1455	100,00

Fuente: Sistema Informático perinatal del HRA

La tabla 2, muestra las indicaciones que determinaron la cesárea en las gestantes atendidas en el Hospital Regional de Ayacucho durante el año 2019, donde se reporta que del total de 1455 (100.0%) partos por cesárea, la indicación más frecuente para esta intervención quirúrgica, fue que la gestante cursara con antecedente de una cesárea anterior, con 17,18% (250), seguido de desproporción céfalo pélvica con 13,68% (199), y con oligohidramnios 11,27% (164); asimismo, por casos de sufrimiento fetal agudo con 9,83% (143), luego el embarazo gemelar con 8,73% (127), así como la presentación podálica con el 8,25% (120); y casos de pre eclampsia con 6,39% (93); finalmente, las otras patologías agrupadas en menor cuantía representa la indicación de cesáreas con 9,62%(140).

Tabla 3. Tipos de cesárea: electiva y de urgencia en relación a la paridad. Hospital Regional de Ayacucho, 2019.

Paridad	Cesárea Electiva		Urgencia		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Primípara	09	9,6	13	13,8	22	23,4
Múltipara	29	30,9	43	45,7	72	76,6
Total	38	40,4	56	59,6	94	100.0

Fuente: Ficha de recolección de datos

$$\chi^2 = 0,003 \quad \chi^2 = 3,841 \quad g. l. = 1 \quad p > 0.05$$

Tabla 3, presenta el tipo de cesárea en relación a la paridad, observándose que del total de 94 gestantes cesareadas (100%), el 76,6% (72) fueron múltiparas, de la cuales 30,9% (29) tuvieron cesárea electiva y 45,7% (43) fueron cesáreas de urgencia. Asimismo; el 23,4% (22) estuvieron conformadas por primíparas, de ellas 9,6% (09) cursaron con parto por cesárea electiva y el 13,8%(13) sometidas a cesárea de urgencia.

De la tabla se concluye que 43 gestantes (45,7%) fueron múltiparas con cesárea de urgencia.

Tabla 4. Tipos de cesárea electiva y de urgencia en relación a la edad. Hospital Regional de Ayacucho, 2019.

Edad	Cesárea Electiva		Urgencia		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Adolescente	02	2,1	00	00	02	2,1
Adulta	24	25,5	45	47,9	69	73,4
Añosa	12	12,8	11	11,7	23	24,5
Total	38	40,4	56	59,6	94	100.0

Fuente: Ficha de recolección de datos

$$\chi^2 = 5,178 \quad \chi^2 = 5,991 \quad \text{g. l.} = 2 \quad \text{p} > 0.05$$

La Tabla 4, ilustra sobre el tipo de cesárea relacionada con la edad; observándose que de 94 gestantes cesareadas (100%), el 73,4% (69) fueron adultas, y de ellas 45 (47,9%) tuvieron cesárea de urgencia y 24 (25,5%) cesárea electiva. Por otro lado, 24,5% (23) fueron añosas, de ellas 12 (12,8%) concurren con parto por cesárea electiva y 11 (11,7%) tuvieron cesárea de urgencia. Finalmente, sólo 02 casos (2,1%) fueron adolescentes cuyo embarazo culminó con cesárea electiva.

De la tabla se deduce que, el mayor porcentaje de gestantes (47,9%) fueron adultas y sometidas a una cesárea de urgencia.

Tabla 5. Tipos de cesárea electiva y de urgencia en relación a la condición socio económica. Hospital Regional De Ayacucho, 2019.

Condición Económica	Socio	Cesárea Electiva		Urgencia		Total	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
Bajo		03	3,2	06	6,4	09	9,6
Medio		35	37,2	50	53,2	85	90,4
Total		38	40,4	56	59,6	94	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

$$\chi^2 = 0,208 \quad \chi^2 = 3,841 \quad \text{g. l.} = 1 \quad \text{p} > 0.05$$

Tabla 5, presenta el tipo de cesárea en relación a la condición económica de las cesareadas; mostrándonos que de 94 (100%) de gestantes sometidas a cesárea, el 90,4% (85) fueron de condición económica media, de las cuales 50 (53,2%) afrontaron una cesárea de urgencia y 35 (37,2%) a una cesárea electiva. Asimismo, 9 (9,6%) fueron de baja condición económica; de ellas 6 (6,4%) fueron partos por cesárea de urgencia y 3 (3,2%) tuvieron cesárea electiva

De la tabla se concluye que el 53,2% de las gestantes fueron de condición económica media y sometida a cesárea de urgencia.

DISCUSIÓN

En la presente investigación se puede demostrar, que, en el Hospital Regional de Ayacucho, durante el año 2019, la tasa de incidencia de cesárea fue del 51,85%, más que los partos por vía vaginal. Esta tasa demuestra valores mayores a las reportadas en América Latina, siendo del 38,9%. Asimismo, son valores elevados comparados con la tasa de cesáreas a nivel nacional, con el 31,6%. La tendencia mundial marcó un incremento de tasa de cesáreas parecida a nuestra realidad, ya que en el año 2011 se tenía una tasa del 22,9%, incrementándose al 31,6% en el año 2015¹⁹, evidenciadas por porcentajes muy superiores a los que establece la OMS, como órgano decisorio en salud, recomienda que la tasa de cesárea debe oscilar entre el 10 y el 15% , determinando así que no existe justificación para que una región tenga tasas elevadas.¹ En el caso del Hospital Regional de Ayacucho, por tratarse de un Nosocomio de Referencia, al cual llegan todas las gestantes complicadas de la región de Ayacucho, VRAEM, entre otros, así como de una parte del departamento de Huancavelica; situación que explica el porqué de los porcentajes altos de las intervenciones quirúrgicas, como es la cesárea; sin embargo se considera de importancia, que se debe de realizar una auditoría a fin de determinar el por qué esta elevada incidencia de cesáreas, que hace algunos años atrás no se daban .

Nuestros resultados son similares a lo reportado por **Barrena M y Quispe P¹⁶ (Lima, 2018)**, quienes en su trabajo de investigación “**Frecuencia e indicaciones de parto por cesárea en un Hospital Público de Lima en el periodo de enero 2013 a diciembre 2017**”, cuyo método de estudio fue descriptivo, retrospectivo, tipo serie de casos, evaluando las pacientes sometidas a parto abdominal y sus indicaciones. Estudiaron a todas las pacientes sometidas a cesáreas, electivas o de emergencia desde enero del 2013 hasta diciembre del 2017 en el Hospital Cayetano Heredia. Habiendo arribado a los siguientes **resultados:** en el período estudiado obtuvieron una frecuencia de cesárea del 50,2%, siendo las indicaciones más frecuentes el de antecedente de una cesárea previa, seguida de la desproporción céfalo-pélvica. En la

presente investigación, en primer estuvo conformada por gestantes cuyo antecedente fue haber cursado con una cesárea previa, seguida de; seguida de la desproporción céfalo-pélvica con 17,18% y 13,68%; respectivamente.

Medina J. L.⁴ (2016: Perú), en su tesis “**Factores asociados a la indicación de cesárea en el Hospital Nacional Dos de Mayo de enero a diciembre del 2015**”. Refiere que, en el mencionado hospital durante el año 2015, el porcentaje de cesáreas, respecto al total de nacimientos, fue de 57,5%. Las gestantes entre 20 y 35 años fueron las de mayor frecuencia. Así como, del total de cesáreas, el 68,7% corresponde a las realizadas por emergencia, siendo la principal indicación la cesárea previa (37,5%), seguida de pelvis estrecha, feto grande y sufrimiento fetal agudo. **Conclusiones:** La tasa de incidencia de cesárea en el Hospital Nacional Dos de Mayo en el año 2015 fue de 57,5%, respecto del total de nacimientos registrados en ese periodo de tiempo, evidenciándose un valor muy por encima de lo estipulado por la OMS. La principal indicación materna es placenta previa, y para el producto de la concepción, la principal indicación fue la macrosomía fetal, y relacionada al aspecto ovular fue la ruptura prematura de membranas.

Resultados comparables con las reportadas por el Instituto Nacional Materno Perinatal en el 2016, con una tasa de 24.9% para las gestantes con cesárea anterior, seguida de la posición fetal anómala (9.3%) y en cuarto lugar la desproporción céfalo pélvica (7.8%). Si bien el hecho de tener una cesárea anterior puede condicionar a la indicación de una nueva cesárea, por temor a la ruptura de la cicatriz uterina, existen estudios y guías que describen que el trabajo de parto por vía vaginal puede ser seguro para algunas de estas pacientes. Según la guía RCOG, las pacientes con el antecedente de una cesárea anterior se pueden someter a prueba de parto vaginal, cuando se tiene un embarazo único en presentación cefálica a las 37 semanas o más.

Asimismo; en el presente estudio, de los 94 casos de gestantes, cuyo parto concluyó con una cesárea; el 40,4% (38) fueron realizadas de manera electiva o programada con todos los exámenes previos y con la mínima exposición a riesgos propios de la intervención quirúrgica; por otro lado, el 59,6%(56) gestantes fueron sometidas a una cesárea de urgencia por presentar complicaciones durante el trabajo de parto de manera intempestiva.

Destacándose además como principal indicación de cesárea, el sufrimiento fetal agudo con 143 casos (9,83%), situación en la que el feto presenta hipoxemia y la acidosis fetal durante el trabajo de parto, que pueden producir muerte fetal intraparto o neonatal, así como morbilidad neonatal respiratoria y lesión neurológica posterior. El diagnóstico de sufrimiento fetal agudo es indicación para terminar la gestación en forma inmediata, lo que supone un parto por cesárea; debiéndose dar en casos en que no hay condiciones para parto por vía vaginal, no se ha completado la dilatación o se espera un expulsivo prolongado. En nuestro medio, es necesario el criterio clínico del médico gineco-obstetra quien, principalmente en los casos de preeclampsia, oligohidramnios, diabetes o parto prolongado, hará una evaluación con la ayuda del partograma con curvas de alerta, para tomar la decisión más apropiada. Nuestros resultados son similares a lo descrito por **Luque A. S.³ Perú-(2016)**, “**indicaciones y tasa de cesáreas en el Hospital EsSalud III Puno en el año 2016**”. **Resultados:** Hubo un total de 940 partos, con una tasa de cesáreas del 43,4%. Las indicaciones principales fueron: por una cesárea previa con 25,5% y el sufrimiento fetal agudo con 18%., a las variables como la paridad, edad materna y la condición socio económica se les aplicó la prueba estadística de chi cuadrado para establecer la relación con el tipo de cesáreas; no encontrándose asociación con ninguna de las variables citadas ($p>0,05$).

Las Indicaciones para decidir realizar una cesárea, se categoriza teniendo en cuenta si la causa primaria es de origen materno, fetal u ovular, las que a su vez pueden ser consideradas con criterio de absolutas o relativas. **Absolutas**, porque incluyen en todas aquellas morbilidades y/o comorbilidades propias al embarazo-parto, o asociadas a la gestación en que la medicina ha mostrado que el parto vaginal no es posible; en caso de ocurrir un parto por esa vía, se asocian con altísimas probabilidades de muerte materna o fetal. Mientras que las causas **relativas** incluyen las patologías que ameritan condiciones de atención (infraestructura, recurso humano, apoyos diagnósticos, etc.) que, de no contarse con dichas condiciones, no garantiza plenamente un buen pronóstico de la salud del binomio madre-feto durante la atención del parto por vía vaginal.³

No están demostrados los beneficios del parto por cesárea para las mujeres o los neonatos, en quienes este procedimiento resulta innecesario. Como en cualquier otra cirugía, la cesárea está asociada a riesgos, tanto a corto como a largo plazo, que pueden perdurar por muchos años después de la intervención y afectar la salud de la madre y del neonato; así como comprometer el normal desarrollo de futuros embarazos. Estos riesgos son mayores en las mujeres con escaso acceso a una atención obstétrica integral.²

CONCLUSIONES

1. La frecuencia de cesáreas durante el año 2019, en el Hospital Regional de Ayacucho fue de 51,85% (1455).
2. La indicación más frecuente para indicar la cesárea, fue por cesárea anterior o previa con 17,18%(250).
3. El tipo de cesárea que más se realiza son las cesáreas de urgencia en 59,6% y las cesáreas electivas o programadas en 40,4%.

4. Las variables como la paridad, edad materna y la condición socio económica no tienen relación estadística con el tipo de cesáreas ($p > 0,05$).

AGRADECIMIENTOS

A la Obsta. Rosalía Gabino Candía que labora en el Sistema Informático Perinatal (SIP) del Servicio de Gineco-Obstetricia y a las internas de Obstetricia del Hospital Regional de Ayacucho

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Organización Mundial de la Salud. Departamento de Salud Reproductiva e Investigación. Ginebra 27, Suiza 2015.
2. Estrada CG, Hernández R, Gómez C, Negrete ML. Incidencia de Cesáreas en el Hospital General de Zona. (México); Rev. Med Inst. Mex Seguro Soc. 2012; 50 (5): 517- 522. Disponible en: www.redalyc.org/articulo.oa?id=457745497012
3. Luque, AS. Indicaciones y tasa de cesáreas en el hospital EsSalud III Puno en el año 2016, [tesis para optar el título profesional de Médico Cirujano] Puno: repositorio Institucional UNA-Puno; 2017.
4. Acevedo E, Jara JA, Velásquez IN. Cesarea de urgencia: características biosociodemograficas de las madres intervenidas en esta modalidad de parto, Hospital Regional de Valdivia, [tesis] Valdivia-Chile: Universidad Austral de Chile-Facultad de Medicina; 2013.
5. Medina JL. Factores asociados a la indicación de cesárea en el Hospital Nacional Dos de Mayo de enero a diciembre del 2015 [tesis para optar el título profesional de Médico Cirujano] Lima-Perú: Universidad Ricardo Palma – Facultad de Medicina Humana; 2016.
6. OMS. declaración de la OMS sobre tasas de cesárea. (www.who.int/reproductivehealth/) 2015; WHO/RHR/(15.02): 01
7. Schnapp C, Sepúlveda E, Robert JA. Operación Cesárea. (Chile). REV. MED. CLIN. CONDES - 2014; 25(6) 987-992. Disponible en: www.elsevier.es/esrevista-revista-medica-clinica-las-condes-202-pdf
8. Álvarez C. Principales indicaciones de Cesárea en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión del Callao durante el periodo julio del 2014-julio del 2015, [tesis para optar el título profesional de Médico Cirujano] Lima-Perú: Universidad Ricardo Palma – Facultad de Medicina Humana; 2015.
9. Quispe A, Santibáñez I, Leytón D. Cesáreas en Siete Hospitales Públicos de Lima: Análisis de Tendencia en el Periodo. Perú. 2001-2008.
10. CLAP. Nota técnica. “Acerca de la Declaración OMS sobre Cesáreas”.
11. Bernardo, M y Salazar, G. Causas de Cesáreas en el Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque. Perú. 2014.
12. Fiestas JA. Prevalencia de parto por cesárea en el Centro Medico Naval “CMST” en el periodo julio 2014-julio 2015, [tesis para optar el título profesional de Médico Cirujano] Lima-Perú: Universidad Ricardo Palma – Facultad de Medicina Humana; 2015.
13. De La Cruz JA. Prevalencia y Principales indicaciones de Cesárea en el Hospital Vitarte de Ate durante el periodo enero – diciembre del 2014, [tesis para obtener el título profesional de Médico cirujano] Lima-Perú: Universidad Ricardo Palma – Facultad de Medicina Humana; 2016.
14. Patiño G. Factores determinantes de la cesarea en los hospitales de Tumbes. (Tumbes-Perú). Ciencia y Desarrollo V. 15 / N° 2- 2012. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.21503/CienciayDesarrollo.2012.v15i2.03>
15. Instituto Nacional de Estadísticas e Informática, Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2016 [Sede Web]. Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática; 2017 [acceso 12 de junio del 2017]. Disponible en: http://proyectos.inei.gob.pe/endes/images/PPR_2016-I.pdf.
16. Barrena M y Quispe P. Frecuencia e indicaciones de parto por cesárea en un Hospital Público de Lima en el periodo de enero 2013 a diciembre 2017. [Tesis para obtener el grado académico de bachiller en medicina] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018.
17. Paucar L y Gutiérrez E. Frecuencia e indicaciones de parto por cesárea en adolescentes. Hospital Regional de Ayacucho. Septiembre a diciembre 2014. [Tesis para optar el título profesional de Obstetra] Ayacucho-Perú: Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga - Facultad de Ciencias de la Salud; 2015.

ACTITUD Y PRÁCTICA DE PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA - UNSCH. 2019

Edda Sánchez Huamaní, Elsa Fuentes Nolasco, Bacilia Vivanco Garfias¹, Cristian Navarro Vilchez¹

Unidad de Investigación e Innovación Ciencias de la Salud

E-mail: milag_27@hotmail.com

RESUMEN

Objetivo. Determinar la actitud y prácticas para la prevención del cáncer de mama en las estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia de la UNSCH, Ayacucho, en el periodo comprendido entre abril a octubre del 2019. **Material y Métodos.** La muestra estuvo constituida por 168 estudiantes, a quienes se les hizo una entrevista personalizada cuyos datos se presentaron en tablas porcentuales y para determinar la relación entre las variables se aplicó el Chi Cuadrado. **Resultados.** El 61,3% muestra una actitud positiva frente a la prevención del cáncer de mama, siendo más evidente en las de Series superiores y las mayores de 20 años ($p < 0,05$); no hay diferencia significativa entre la actitud de prevención y la procedencia de las estudiantes ($p > 0,05$); las alumnas con buena condición económica tienen mayores casos de actitud positiva ($p < 0,05$). El 82,7% de las estudiantes refieren que practican el autoexamen de mama, principalmente las mayores de 20 años ($p < 0,05$); pero, sólo el 19,6% se ha realizado la ecografía mamaria ($p > 0,05$). **Conclusión.** Aún existe un grupo de estudiantes que tienen una actitud indiferente p negativa frente a la prevención del cáncer de mama, comportándose en una población de riesgo.

Palabras clave. Cáncer de mama, estudiantes de salud, prevención.

ATTITUDE AND PRACTICE OF PREVENTION OF BREAST CANCER IN STUDENTS OF THE PROFESSIONAL SCHOOL OF OBSTETRICS - UNSCH. 2019

ABSTRACT

Objective. To determine the attitude and practices for the prevention of breast cancer in the students of the Professional School of Obstetrics of the UNSCH, Ayacucho, in the period from April to October 2019. **Material And Methods.** The sample consisted of 168 students, who underwent a personalized interview whose data were presented in percentage tables and the Chi Square was applied to determine the relationship between the variables. **Results.** 61.3% show a positive attitude towards the prevention of breast cancer, being more evident in those of higher series and those older than 20 years ($p < 0.05$); there is no significant difference between the attitude of prevention and the origin of the students ($p > 0.05$); the students with good economic condition have higher cases of positive attitude ($p < 0.05$). 82.7% of the students report that they practice breast self-examination, mainly those older than 20 years ($p < 0.05$); but, only 19.6% had a breast ultrasound ($p > 0.05$). **Conclusion.** There is still a group of students who have a negative and indifferent attitude towards breast cancer prevention, behaving in a population at risk.

Keywords. Breast cancer, health students, prevention.

INTRODUCCIÓN

El cáncer es un problema de salud pública a escala mundial, pues así lo demuestran sus altas tasas de incidencia y mortalidad. Es importante resaltar, que dentro de las neoplasias más comunes se encuentran las de la mama y las del cuello uterino, órganos accesibles que debido a su naturaleza permiten la detección precoz; por lo cual si se establecieran programas de prevención, el volumen de atención de casos de estos cánceres, al igual que el porcentaje de pacientes que llegan en estadios avanzados de la enfermedad disminuirían significativamente¹ El cáncer de mama es una patología oncológica que se presenta tanto en mujeres como en hombres, sin embargo es la causa más común de muerte en mujeres. De acuerdo con la OMS se estima que cada año el cáncer de mama representa cerca del 14% de todas las muertes por cáncer en mujeres y el 1,6% de todas las defunciones femeninas en todo el mundo².

¹Colaborador

Según el Ministerio de Salud, debido a que en el Perú el nivel de conocimiento sobre factores de riesgo y prevención del cáncer de mama es bajo, la incidencia de esta patología oncológica se viene incrementando

progresivamente, ya que un bajo nivel de conocimiento contribuye a un diagnóstico tardío de la enfermedad. Por ello según los registros del Instituto de Enfermedades Neoplásicas de Lima, solo el 10% de las pacientes tiene un cáncer precoz (estadios clínicos 0 y I), el 42% acude en estadio II y el 48% restante en estadios inoperables III y IV³.

En tal sentido, la presente investigación tuvo como principal Objetivo determinar la actitud y prácticas para la prevención del cáncer de mama en las estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia, en el periodo comprendido entre abril a octubre del 2019, siendo muy necesario tener en cuenta el nivel de conocimientos con respecto al tema, ya que esto ayudará a la toma de decisiones para un mejor fomento de la prevención del cáncer de mama y por consiguiente elevar la calidad de vida de las personas.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación es un trabajo descriptivo, prospectivo y transversal, el universo fue el total de estudiantes de Obstetricia, la muestra fue de 168 alumnas, a quienes se les hizo una entrevista personal y se les aplicó una encuesta con preguntas relacionadas al cáncer de mama para determinar la prevención, así como el test de actitud de Likert, cuyos resultados se presentaron en tablas de frecuencia porcentual y para determinar la relación entre las variables se empleó el estadístico del Chi Cuadrado.

RESULTADOS

La variable como percepción de la importancia de las prácticas de prevención del cáncer de mama, relacionado a la Serie de estudios, se muestra en la tabla N° 1, en la cual se encuentra que el 61,3% de las estudiantes muestran una actitud positiva o favorable frente a la prevención, siendo esta actitud más evidente en las de Series superiores, con 15 de 17 para las internas y 34 de 40 para las alumnas de la Serie 500, con diferencia significativa ($p < 0,05$).

En la tabla N° 2, se muestra la actitud y la edad de las estudiantes frente a la prevención del cáncer de mama, en la que se aprecia que existe una relación directamente proporcional entre la actitud positiva y la mayor edad ($p < 0,05$).

En la Tabla 3, relacionada a la condición económica de las estudiantes, se encontró diferencia significativa ($p < 0,05$), lo que significa que la actitud positiva está relacionada con la buena condición económica.

Los resultados de la Tabla 4, demuestran que un 82,7% de las estudiantes refieren que practican una de las formas de prevención del cáncer de mama, el autoexamen, principalmente las mayores de 20 años, en comparación con las universitarias menores de los 20 años ($p < 0,05$).

Sólo un 19,6% de las universitarias que se realizan el autoexamen se realizaron la ecografía mamaria (Tabla 5), aunque sin mostrar diferencia significativa ($p > 0,05$).

Tabla 1. Actitud de las alumnas de la Escuela de Formación Profesional de Obstetricia en la prevención del cáncer de mama, en relación a la Serie de estudios. UNSCH. Ayacucho. Abril – octubre 2019.

Serie de Estudio	Actitud sobre la prevención del cáncer de mama						Total	
	Positiva		Indiferente		Negativa estudios		N	%
	N	%	N	%	N	%		
300	14	08,3	09	05,4	12	07,1	35	20,8
400	40	23,8	20	11,9	16	09,5	76	45,2
500	34	20,2	04	02,3	02	01,2	40	23,8
Internas	15	08,9	02	01,2	00	0,00	17	10,1
Total	103	61,3	35	20,8	30	17,9	168	100,0

$$\chi^2 = 156,323$$

$$p < 0,05 \quad *$$

* = Significativo

En esta tabla se observa que el 61,3% (103) de las estudiantes muestran una actitud positiva o favorable frente a la prevención, siendo esta más evidente en las Series superiores, con 15 de 17 para las internas y 34 de 40 para las alumnas de la Serie 500, con diferencia significativa ($p < 0,05$), frente a los demás grupos de estudios.

Tabla 2. Actitud de las alumnas de la Escuela de Formación Profesional de Obstetricia en la prevención del cáncer de mama, en relación a la edad. UNSCH. Ayacucho. Abril – octubre 2019.

Edad	Actitud sobre la prevención del cáncer de mama						Total	
	Positiva		Indiferente		Negativa estudios		N	%
	N	%	N	%	N	%		
< 20	06	03,6	13	07,7	08	04,8	27	16,1
20 – 25	77	45,8	15	08,9	17	10,1	109	64,9
26 >	20	11,9	07	04,2	05	03,0	32	19,0
Total	103	61,3	35	20,8	30	17,9	168	100,0

$\chi^2 = 23,084$ $p < 0,05$ *

* = Significativo

En la presente tabla se observa que del total de alumnas encuestadas (168), el mayor porcentaje (61.3%) tienen una actitud positiva y cuyas edades fluctúan entre 20 a 25 años (45.8%) por lo que se aprecia que existe una relación directamente proporcional entre la actitud positiva y la mayor edad ($p < 0,05$); es decir que a mayor edad de las universitarias hay mayores casos de actitud positiva.

Tabla 3. Actitud de las alumnas de la Escuela de Formación Profesional de Obstetricia en la prevención del cáncer de mama, en relación a la condición económica. UNSCH. Ayacucho. Abril – octubre 2019.

Condición	Actitud sobre la prevención del cáncer de mama						Total	
	Positiva		Indiferente		Negativa económica		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Buena	18	10,7	05	03,0	03	01,8	26	15,5
Regular	76	45,2	09	05,4	17	10,1	102	60,7
Deficiente	09	05,4	21	12,5	10	06,0	40	23,8
Total	103	61,3	35	20,8	30	17,9	168	100

$\chi^2 = 41,144$ $p < 0,05$ *

* = Significativo

En la presente tabla se observa que del total de alumnas encuestadas (168), el mayor porcentaje (61.3%) que presentan actitud positiva son de condición económica regular (45.2%) y las que presentan actitud de indiferencia (20.8%) son de condición económica deficiente.

Tabla 4. Práctica de autoexamen de mama realizada por las alumnas de la Escuela de Formación Profesional de Obstetricia, en relación a la edad. UNSCH. Ayacucho. Abril – octubre 2019.

Edad	Práctica de autoexamen de mama				Total	
	SI		NO		N	%
	N	%	N	%		
< 20	06	03,6	21	12,5	27	16,1
20 – 25	102	60,7	07	04,2	109	64,9
26 >	31	18,5	01	00,6	32	19,0
Total	139	82,7	29	12,3	168	100,0

$\chi^2 = 82,677$ $p < 0,05$ *

* = Significativo

En la tabla se observa que del total de alumnas encuestadas (168), el mayor porcentaje (82,7%) de las estudiantes refieren que practican una de las formas de prevención del cáncer de mama, el autoexamen, principalmente las mayores de 20 años, con diferencia significativa en comparación con las universitarias menores de los 20 años frente al estadístico del Chi Cuadrado ($p < 0,05$).

Tabla 5. Examen de ecografía mamaria realizado por las alumnas de la Escuela de Formación Profesional de Obstetricia. UNSCH. Ayacucho. Abril – octubre 2019.

Examen de ecografía	Práctica de autoexamen de mama				Total	
	SI		NO		N	%
	N	%	N	%		
Si	33	19,6	04	02,4	37	22,0
No	106	63,1	25	14,9	131	78,0
Total	139	82,7	29	12,3	168	100,0

$\chi^2 = 0,581$ $p > 0,05$ NS

NS = No significativo

En la presente tabla se observa que del total de alumnas encuestadas (168), sólo un 19,6% de las universitarias que se realizan el autoexamen se realizaron la ecografía mamaria (Tabla 7), aunque sin mostrar diferencia significativa ($p > 0,05$).

DISCUSIÓN

Los resultados de la importancia de las prácticas de prevención del cáncer de mama, se relacionan con la investigación de Álvarez y Cols⁴, quienes señalan que las alumnas del UNITEC mantenían una actitud adecuada frente a la prevención del cáncer de mama con un 95,9% de mujeres que asistían a los centros de salud en búsqueda de atención clínica, ginecología y cuidados de enfermería, coincidiendo con el presente estudio en que las alumnas tienen actitud alentadora y dan importancia a la prevención de cáncer de mama; debido a que cada año se presentan casos nuevos de cáncer de mama en diferentes países, lamentablemente, en nuestro país muchas mujeres acuden a consulta en estadios avanzados de la enfermedad, lo que dificulta el tratamiento y empeora el pronóstico, además, el pobre trabajo de pesquisa, el desconocimiento de los factores de riesgo y la práctica del autoexamen de mamas, influyen en el aumento de la morbilidad y mortalidad por cáncer de mama en la población femenina. Se ha comprobado en el mundo que la mejor manera de reducir el costo de la atención de salud es mantener a las personas más sanas y detectar las enfermedades en sus etapas más tempranas; pero, para ello es necesario que muestren una actitud positiva.

En la actitud y la edad de las estudiantes frente a la prevención del cáncer de mama, se aprecia que existe una relación directamente proporcional entre la actitud positiva y la mayor edad; es decir que a mayor edad de las universitarias hay mayores casos de actitud positiva, coincidentes con lo obtenido por Bernal y Cols.⁵, quienes reportan respecto a la edad, que las más jóvenes generalmente tienen una actitud indiferente ante las medidas de prevención al cáncer de mama, en tanto las adultas son más consecuentes con su criterio positivo para la prevención. Por su parte, Quiñones y Cols.⁶, obtienen un porcentaje mayor de actitud positiva entre los 18 a 29 años con 49%

La condición económica de las universitarias, generalmente está relacionada con el lugar de procedencia, donde aquellas que son de bajo ingreso económico, mayormente viven en zonas urbano marginales y rurales de la ciudad de Ayacucho, que está relacionada con la accesibilidad a los medios de información, donde las más afectadas son las que carecen de medios económicos, que es indispensable para la adquisición de bibliografía especializada, una portátil con conexión virtual o de ir frecuentemente a un local para buscar información actualizada; en tal sentido, muestran actitudes de indiferencia o negativas frente a la prevención del cáncer de mama. Siendo concordante con lo reportado por Álvarez y

Cols.⁴, quienes refieren que entre los factores que motivan una inadecuada actitud frente a la prevención de esta patología ginecológica se encuentran la condición económica deficiente.

Un gran porcentaje de las estudiantes ya tienen la responsabilidad bastante enmarcada para detectar alguna anomalía de las mamas ante el autoexamen físico de las mismas, aunque muchas de ellas desconoce hacerlo después del periodo menstrual y con una periodicidad mensual; así mismo, también muchas estudiantes saben la técnica del autoexamen de mama, manifestando que debe empezar desde la axila, se deben palpar siguiendo las manecillas del reloj, con la yema de los dedos y se presiona el pezón al terminar; pero, sólo un 19,6% de las universitarias que se realizan el autoexamen se realizaron la ecografía mamaria. Al Respecto, Vilca y Cols.⁷, señalan que todas las estudiantes de medicina estuvieron de acuerdo en la necesidad de realizarse el autoexamen de mama, pero solamente dos tercios se lo había realizado alguna vez; asimismo, hubo mayor conocimiento del tema en estudiantes de Medicina y fue muy bajo entre estudiantes de Odontología y Nutrición. Encontraron que el (96%) las mujeres reconocen el autoexamen de mamas con un medio de prevención. El 74% de estas mujeres saben que el tamizaje se debe realizar después de la menstruación y con una periodicidad mensual. A pesar de formar parte de gremio de la salud, la mayoría de las entrevistadas no le da importancia suficiente a la prevención del cáncer de mama, una parte mostrando poco interés al respecto. Un estudio similar hecho en jóvenes universitarias en Lima, Perú, por Peña y Cols.⁸, demostró que la mayoría de ellas tenían un conocimiento alto sobre el cáncer de mama con un 68%, estas jóvenes no solo eran de carreras relacionadas a las ciencias de la salud. Otro estudio realizado por Álvarez y Cols.⁴ sobre la formación académica que reciben los estudiantes de Medicina y enfermería sobre el cáncer de mama durante el transcurso de su carrera universitaria, en el 16,8% de los planes de estudio de Medicina y 6,3% de Enfermería se encontró información específica de contenidos sobre cáncer de mama.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ACV Ediciones. Hablemos sobre el cáncer de mama. 3ª Edición 2012. Disponible en: https://seom.org/seomcms/images/stories/recursos/infopublico/publicaciones/HABLEMOS_CAN_CER_MAMA.pdf
2. OMS. Cáncer de mama: prevención y control. 2020. Disponible en: <https://www.who.int/topics/cancer/breastcancer/es/>
3. INEN. Cáncer de mama. Guía práctica. 2016. Disponible en: https://www.inen.sld.pe/portal/documentos/pdf/normas_tecnicas/2011/25042011_CANCER_MA_MA_19_04_11.pdf
4. Álvarez C, Castro C, Rodríguez L, Donaire K. Conocimiento de las Estudiantes de UNITEC sobre el Cáncer de Mama y su Detección Temprana Usando la Autoevaluación. Rev. Cienc y Tecnol. 2017; 6(1).
5. Bernal B, Figueroa D, Gutiérrez J, et al. Percepción y conocimiento del autoexamen de mama antes y después de una intervención educativa de salud en adolescentes. Salud Historia y Sanidad; 2017; 12(2).
6. Quiñónez M, Soto V, Díaz C. Actitudes y prácticas sobre prevención de cáncer de mama de las mujeres que acuden a consultorio de un hospital. Validación de un cuestionario. Rev. Hisp Ciencia Salud; 2016, 2(1).
7. Vilca C, Quispe N, Vega A, Correa L. Nivel de conocimiento sobre factores de riesgo y prevención del cáncer de mama en los estudiantes del segundo ciclo de la facultad de medicina humana de la Universidad Ricardo Palma. Rev. Fac Med Humana, 2017; 17(2).
8. Peña S, Jara A. Nivel de conocimientos sobre factores de riesgo y prevención del cáncer de mama en usuarias de 19 a 49 años del Centro de Salud San Sebastián; 2014, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.