

# HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA AGRESIVA EN ESCOLARES DE SEXTO GRADO DE LA I.E.P. N° 39007/MX-P “SEÑOR DE AGONÍA”. AYACUCHO, 2017

Ruth Anaya Bonilla, Celia Maúrtua Galván, Cristina Salcedo Cancho

Unidad de Investigación e Innovación de Ciencias de la Salud

E-mail: ruthanayab@hotmail.com

## RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue: determinar la influencia del programa de habilidades sociales en la disminución de la conducta agresiva en escolares de sexto grado de la Institución Educativa Pública N° 39007/Mx-P “Señor de Agonía”. El tipo de investigación fue aplicada de nivel correlacional, longitudinal, enfoque cuantitativo y diseño cuasi experimental, sobre una muestra de 29 escolares (grupo experimental) y 29 (grupo control). La técnica de recolección de datos fue la encuesta, el mismo que permitió establecer la influencia entre las variables en estudio, los instrumentos fueron el test de agresión y la evaluación de habilidades sociales. El estadígrafo que se utilizó fue la U de Mann Whitney y Wilcoxon, con un nivel de significancia del 5% (0,05). Los resultados nos permite concluir que hay diferencias significativas en el nivel de agresión, al comparar los promedios entre el grupo control y experimental. Por lo tanto, se confirma la influencia positiva del programa de habilidades sociales en la disminución del nivel de la conducta agresiva en escolares del sexto grado de educación primaria I.E.P. N° 39007/MX-P “Señor de Agonía” 2017.

Palabras clave: Habilidades sociales y conducta agresiva.

## SOCIAL SKILLS AND AGGRESSIVE BEHAVIOR IN SCHOOLS OF SIXTH GRADE OF THE I.E.P. N° 39007 / MX-P "SEÑOR DE AGONÍA". AYACUCHO, 2017

## ABSTRACT

The general aim of the investigation was: determinate the influence of the social skills program in the decrease of the aggressive behavior in schools of sixth year of the Institución Educativa Pública N° 39007/Mx-P “Señor de Agonía”. The type of investigation was applied of correlation level, longitudinal, quantitative approach and quasi-experimental design, in a sample of 29 schools (experimental group) and 29 (control group). The technique of recollection of data was the survey, it allowed establish the influence between the variables in study, the instruments was the aggression test and the evaluation of social skills. The statistician used was U of Mann Whitney and Wilcoxon, with a level of significance of 5% (0,05). The results allowed us conclude that there is significant difference in the aggression level, when comparing the averages between the control and experimental group. Therefore, it is confirm the positive influence of the social skills program in the decrease of the level of the aggressive behavior in schools of sixth year of primary school I.E.P. N° 39007/MX-P “Señor de Agonía” 2017.

Keywords: Social skills and aggressive behavior.

## INTRODUCCIÓN

“En el país, el descuido de la educación en el campo socio afectivo (emocional) de los escolares es alarmante” (Pariona, 2015, p.30). Muestra de esta afirmación, es la problemática de la violencia escolar en estrecha relación con el escaso control de las emociones negativas.

**El sistema especializado en atención de casos de violencia escolar (SiseVe)** del Ministerio de Educación (MINED, 2014), entre setiembre de 2013 y agosto de 2014, reportó 1362 denuncias por violencia escolar. Lima metropolitana **concentra la mayor incidencia de casos (1052), seguido de Ayacucho (36), Junín (35) y Puno (31)**. La violencia escolar predominante fue la violencia física (777), psicológica (470) y sexual (110), siendo las víctimas el 58% de varones y 42% de mujeres.

Este escenario, refleja el escaso desarrollo de habilidades sociales entre los escolares que limita sus posibilidades de resolución de conflictos de manera asertiva. Por esta razón, el entrenamiento de habilidades sociales permitiría un mejor control y regulación de las emociones para prevenir la violencia escolar y promover entornos saludables de convivencia pacífica y democrática.

Dadas las características del mundo actual, las demandas y exigencias sociales, la complejidad y la gran densidad de relaciones que las personas entablan, las habilidades sociales son de una importancia fundamental.

El aprendizaje de las habilidades sociales es producto de la interacción con los demás dentro de un contexto sociocultural específico. Por tanto, la gestión de las emociones de manera inteligente es imprescindible en el actuar cotidiano en las diferentes etapas de la vida porque permitirá el establecimiento de relaciones interpersonales eficaces y duraderas.

En este momento de crisis ya no vale el ideal exclusivo de la persona inteligente, pues la inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional, la mayor riqueza que poseemos es el capital humano, así como, la inteligencia no garantiza el éxito en nuestra vida cotidiana porque no contribuye a nuestro equilibrio emocional ni a nuestra salud mental.

Hoy en día en el escenario educativo se observa, estilos de comportamiento pasivos y agresivos, rasgos de baja autoestima, déficit capacidad en la toma de decisiones, de control de emociones, relaciones interpersonales no eficaces,

específicamente entre compañeros de aula, pues estas conductas trasgreden las normas de comportamiento social. Por otro lado el proceso educativo tiene como fin el desarrollo integral de las personas que permita la convivencia democrática y la construcción de una cultura de paz. En la Institución Educativa Pública N° 39007/Mx-P “Señor de Agonía”, no se han identificado investigaciones sobre la problemática descrita. Sin embargo, se han observado conductas que trasgreden las normas de comportamiento social principalmente entre pares: empujones, golpes con objetos, apropiación de bienes personales, entre otros. Teniendo en consideración esta realidad, se consideró relevante el desarrollo de habilidades sociales para disminuir la conducta agresiva, que les permitan hacerse competentes al interactuar con los demás.

### Planteamiento del Problema:

¿Cómo influye el programa de habilidades sociales en la disminución de la conducta agresiva en los escolares de sexto grado de la Institución Educativa Pública N° 39007/Mx-P “Señor de Agonía”, 2017?

### Objetivo general

Determinar la influencia del programa de habilidades sociales en la disminución de la conducta agresiva en escolares de sexto grado de la Institución Educativa Pública N° 39007/Mx-P “Señor de Agonía”, 2017.

### Objetivos específicos

- Identificar el nivel de conducta agresiva en escolares de sexto grado de la Institución Educativa Pública N°

## RESULTADOS

### A Nivel Descriptivo

**Tabla 1.** Nivel de habilidades sociales en escolares de sexto grado de la I.E.P. N° 39007/Mx-P “Señor de Agonía”. Ayacucho, 2017.

Nivel	Pre test				Post test			
	Control		Experimental		Control		Experimental	
	Fi	fi%	Fi	fi%	Fi	fi%	Fi	fi%
Baja	21	72,4	21	72,4	21	72,4	4	13,8
Media	4	13,8	5	17,2	5	17,2	6	20,7
Alta	4	13,8	3	10,4	3	10,4	19	65,5
Total	29	100,0	29	100,0	29	100,0	29	100,0

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales de sexto grado.

### Descripción

La tabla 1 nos permite observar los resultados relacionados a las habilidades sociales de los grupos control y experimental, antes y después de la aplicación del programa, cuyo resultado se presenta a continuación:

#### - En la medición del Pre test

La tabla 1 nos muestra que del 100% (29) de escolares del grupo control como del grupo experimental, con respecto a la habilidad social, el porcentaje mayoritario equivale al 72.4% (21) de escolares muestran un nivel bajo de habilidad social.

#### - En el Post Test

Por otro lado, en relación con el grupo Control, se observa

39007/Mx-P “Señor de Agonía”.

- Aplicar el programa de habilidades sociales en escolares de sexto grado de la Institución Educativa Pública N° 39007/Mx-P “Señor de Agonía”.
- Identificar la influencia del programa de habilidades sociales en la disminución de la conducta agresiva de los escolares de sexto grado de la Institución Educativa Pública N° 39007/Mx-P “Señor de Agonía”.

### Hipótesis

La influencia del programa de habilidades sociales es significativa en la disminución de la conducta agresiva en escolares de sexto grado de educación primaria de la I.E.P. “Señor de Agonía”, 2017.

## MATERIAL Y MÉTODOS

El tipo de investigación es Aplicada, diseño Longitudinal, Cuasi- experimental, el área de estudio fue el distrito de Ayacucho, el tipo de muestreo no probabilístico, con 58 escolares matriculados en el año académico 2017. La técnica de recolección de datos es la encuesta mediante el instrumento del cuestionario de agresión con declaraciones de opción múltiple y test de evaluación de habilidades sociales. Los datos fueron procesados con el Software Estadístico IBM-SPSS versión 23,0; el estadígrafo utilizado fue de *ShapiroWilk*, respecto a la variable *habilidades sociales* y para la prueba de hipótesis fue la *U de Mann – Whitmey* y *W dw Wilcoxon*.

que del 100% (29) de escolares, se observa que el porcentaje mayoritario que equivale al 72, 4% (21) de escolares aún muestran un nivel bajo de habilidad. Por otro lado, en el grupo experimental 04 estudiantes se mantienen en el nivel bajo, asimismo, se observa que el porcentaje mayoritario que equivale al 65.5% (19) de escolares lograron avanzar y mostrar un nivel alto de habilidad social.

De acuerdo a estos resultados concluir, que antes de la aplicación del programa de habilidades sociales, tanto el grupo control como experimental mostraban igualdad de condiciones; sin embargo, concluida la aplicación del programa de habilidades sociales se observa que el grupo experimental mostró un avance significativo; por su

parte, el grupo control aún muestra limitaciones en el logro de este objetivo.

**Tabla 2.** Nivel de conducta agresiva en escolares de sexto grado de la I.E.P. N° 39007/Mx-P “Señor de Agonía”. Ayacucho, 2017.

Conducta Agresiva	Pre test				Post test			
	Control		Experimental		Control		Experimental	
	Fi	fi%	Fi	fi%	Fi	fi%	Fi	fi%
Baja	04	13.7	04	13.7	06	20.7	14	48.3
Media	08	27,6	07	24,1	07	24.1	09	31.0
Alta	17	58.7	18	62.2	16	55.2	06	20.7
Total	29	100,0	29	100,0	29	100,0	29	100,0

**Fuente:** cuestionario de agresión aplicada a los escolares de sexto grado

**En la medición del Pre test**

La tabla 2 nos muestra que del 100% (29) de escolares del grupo control, con respecto al nivel de conducta agresiva, el porcentaje mayoritario que equivale al 58.7% (17) de estudiantes muestran un alto nivel de conducta agresiva. Por otro lado, en relación al grupo experimental, se observa que el porcentaje mayoritario que equivale al 62.2% (16) de escolares muestra un alto nivel de conducta agresiva.

**En el Post Test**

Por otro lado, en relación con el grupo Control, se observa que del 100% (29) de escolares, respecto a la conducta agresiva, se observa que el porcentaje mayoritario que equivale al 55.2% (16) de escolares aún muestran un nivel alto de conducta agresiva. Por otro lado, en el grupo experimental el 20.7% (06) se mantuvo en el nivel alto de conducta agresiva, asimismo, se observa que el 48.3% (14) de escolares lograron avanzar y mostrar un nivel bajo de conducta agresiva, gracias a la aplicación del programa de habilidades sociales.

De acuerdo a estos resultados podemos concluir, que antes de la aplicación del programa de habilidades sociales, tanto el grupo control como experimental mostraban igualdad de condiciones respecto a la conducta agresiva; sin embargo, concluida la aplicación del programa de habilidades sociales, se observa que el grupo experimental mostró un avance significativo en la disminución de la conducta agresiva; por su parte, el grupo control aún muestra dificultades en el logro de este objetivo, por lo que se hace indispensable la aplicación del programa de habilidades sociales.

**A Nivel Inferencial**

**Prueba de hipótesis**

**Tabla 3.** Prueba de hipótesis para la comparación de puntajes pretest obtenido por el grupo experimental y control sobre habilidades sociales y conducta agresiva en escolares de sexto grado de la I.E.P. N° 39007/Mx-P “Señor de Agonía”. Ayacucho, 2017.

	Habilidades sociales Pre test	Conducta agresiva Pre test
U de Mann-Whitney	261,000	237,600
W de Wilcoxon	696,000	672,700
Z	-2,927	-3,774
Sig. asintótica (bilateral)	,063	,075

**Tratamiento estadístico**

**Nivel habilidades sociales**

$$H_0: \mu_A \approx \mu_D$$

No existen diferencias en el nivel de habilidades sociales entre el grupo control y experimental antes del experimento.

$$H_a: \mu_A \neq \mu_D$$

Existe diferencias en el nivel de la conducta agresiva entre el grupo control y experimental antes del experimento.

La tabla 4 nos muestra los resultados obtenidos en el pre test entre los grupos experimental y control respecto al nivel de habilidades sociales, en la que se puede comprobar igualdad de promedios entre los grupos control y experimental, obtenidos mediante el estadígrafo U de Mann-Whitney, debido a que el resultado hallado es equivalente a 0,063 que es mayor a 0,05 ( $p > 0,05$ ) con nivel de significancia al 5%, razón por el que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alterna ( $H_a$ ). En conclusión, no existen diferencias en el nivel de habilidades sociales entre el grupo control y experimental antes del experimento.

**Tabla 4.** Prueba de hipótesis para la comparación de puntajes post test obtenido por el grupo experimental y control sobre las habilidades sociales y conducta agresiva escolares de sexto grado de la I.E.P. N° 39007/Mx-P “Señor de Agonía”. Ayacucho, 2017.

	Habilidades 2	Actitud agresiva2
U de Mann-Whitney	77,000	66,000
W de Wilcoxon	512,000	501,000
Z	-5,717	-5,867
Sig. asintótica (bilateral)	,000	,000

**Tratamiento estadístico**

**Nivel de habilidades sociales**

$$H_0: \mu_A \approx \mu_D$$

No existen diferencias en el nivel de habilidades sociales entre el grupo control y experimental después del experimento.

$$H_a: \mu_A \neq \mu_D$$

Existe diferencias en el nivel de habilidades sociales entre el grupo control y experimental después del experimento.

La tabla 5 nos muestra los resultados obtenidos en el post test entre los grupos experimental y control respecto al nivel de habilidades sociales, en la que se puede comprobar la diferencia de promedios entre los grupos control y experimental, obtenidos mediante el estadígrafo U de Mann-Whitney, debido a que el resultado hallado es equivalente a 0,000 que es menor a 0,05 ( $p < 0,05$ ) con nivel de significancia al 5%, razón por el que se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ). En conclusión, existen diferencias en el nivel de habilidades sociales entre el grupo control y experimental después del experimento. Por lo tanto, se confirma que la influencia del programa de habilidades sociales es significativa en la disminución de la conducta agresiva en *escolares* de sexto grado de la I.E.P. N° 39007/Mx-P “Señor de Agonía”. Ayacucho, 2017.

### Nivel de conducta agresiva

$$H_0: \mu_A \approx \mu_D$$

No existen diferencias en el nivel de conducta agresiva entre el grupo control y experimental después del experimento.

$$H_a: \mu_A \neq \mu_D$$

Existen diferencias entre el nivel de conducta agresiva entre el grupo control y experimental después del experimento.

La tabla 5 nos muestra los resultados obtenidos en el post test entre los grupos experimental y control respecto al nivel de actitud agresiva, en la que se puede comprobar la diferencia de promedios entre los grupos control y experimental, obtenidos mediante el estadígrafo U de Mann-Whitney, debido a que el resultado hallado es equivalente a 0,000 que es menor a 0,05 ( $p < 0,05$ ) con nivel de significancia al 5%, razón por el que se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ). En conclusión, existen diferencias en el nivel de conducta agresiva entre el grupo control y experimental después del experimento. Por lo tanto, se confirma que la influencia del programa de habilidades sociales es significativa en la disminución de la actitud agresiva en *escolares* de sexto grado de la I.E.P. N° 39007/Mx-P “Señor de Agonía”. Ayacucho, 2017.

## DISCUSIÓN

Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos (Coronil, 2008, Flores, 2014, p.4).

La conducta agresiva, es un modo de actuar de una persona que nos reflejan su incomodidad, su insatisfacción, y muchos otros sentimientos que en su mayoría son mal canalizados o mal aprendidos, ya que las reacciones ante lo que no les gusta, la mayoría de las ocasiones son desproporcionadas con respecto al problema original, esta desproporción es como ver las cosas en una magnitud demasiado alta como para solucionarlos y la respuesta automática se traduce en un insulto, desprecio, crítica, golpe, amenaza y otras tantas

conductas que se catalogan como violencia física, verbal, psicológica, sexual, etc.; todas ellas son conductas que buscan el castigo de la otra u otras personas (Mosquera y Palencia, 2009).

Estos conceptos planteados son los que orientan la presente investigación, con el objetivo de determinar la influencia del programa de habilidades sociales en el fortalecimiento de la inteligencia emocional en escolares del sexto grado de educación primaria de la institución educativa mencionada.

En relación al pre test, los resultados obtenidos respecto a las habilidades sociales nos muestran que del 100% (29) de escolares del grupo control, el porcentaje mayoritario que equivale al 72.4% (21) de escolares muestran un nivel bajo de habilidades sociales. Por otro lado, en relación al grupo experimental, se observa que el porcentaje mayoritario que equivale al 72.4% (21) de escolares muestran un nivel bajo de habilidades sociales y el 17.2% (05) de escolares muestran un nivel de habilidades sociales medio.

Por otro lado, en relación al post test del grupo control se observa que del 100% (29) de estudiantes, respecto a las habilidades sociales, se observa que el 72,4% (21) de escolares aún muestran un nivel bajo de habilidad. Por otro lado, en el grupo experimental 04 estudiantes se mantienen en el nivel bajo, asimismo, se observa que el porcentaje mayoritario que equivale al 65.5% (19) de escolares lograron avanzar y mostrar un nivel alto de habilidad social, gracias a la aplicación del programa

De acuerdo a estos resultados podemos concluir, que antes de la aplicación del programa de habilidades sociales, tanto el grupo control como experimental mostraban igualdad de condiciones respecto al nivel de habilidades sociales; sin embargo, concluida la aplicación del programa de habilidades sociales se observa que el grupo experimental mostró un avance significativo en el nivel de habilidades; por su parte, el grupo control aún muestra limitaciones en el logro de este objetivo, por lo que se hace indispensable la aplicación del programa de habilidades sociales.

Por otro lado, respecto al nivel de conducta agresiva antes de la aplicación del programa en el grupo control, el porcentaje mayoritario que equivale al 58.7% (17) de escolares muestran un alto nivel de conducta agresiva. Por otro lado, en relación al grupo experimental, se observa que el porcentaje mayoritario que equivale al 62.2% (16) de escolares muestra un alto nivel de conducta agresiva.

Luego de la aplicación del programa en el grupo control, se observa que del 100% (29) de escolares, respecto a la conducta agresiva, se observa que el porcentaje mayoritario que equivale al 55.2% (16) de escolares aún muestran un nivel alto de conducta agresiva. Por otro lado, en el grupo experimental el 20.7% (06) se mantuvo en el nivel alto de conducta agresiva, asimismo, se observa que el 48.3% (14) de escolares lograron avanzar y mostrar un nivel bajo de conducta agresiva.

De acuerdo a estos resultados podemos concluir, que antes de la aplicación del programa de habilidades sociales, tanto el grupo control como experimental mostraban igualdad de condiciones respecto a la conducta agresiva; sin embargo, concluida la aplicación del programa de habilidades sociales, se observa que el grupo experimental mostró un avance significativo en la disminución de la conducta agresiva; por



su parte, el grupo control aún muestra dificultades en el logro de este objetivo, por lo que se hace indispensable la aplicación del programa de habilidades sociales.

Estos resultados se evidencian respaldados por la investigación desarrollada por Loayza (2010), en la investigación: Eficacia de un plan de educación emocional en las habilidades sociales de los adolescentes de los Planteles de Aplicación "Guamán Poma de Ayala" en la que se concluye que, después de la aplicación del plan de educación emocional, el nivel promedio bajo de habilidades de autoestima incrementó en 10%, el nivel alto de habilidades comunicativas en 3.3%, el nivel promedio bajo de habilidades asertivas en 10% y el nivel alto de habilidades de toma de decisiones en 13.3%. En conclusión, la aplicación del plan de educación emocional es altamente eficaz en el incremento significativo del nivel de habilidades sociales de autoestima, comunicativas, asertivas y de toma de decisiones de los adolescentes de los Planteles de Aplicación "Guamán Poma de Ayala" ( $p < 0.01$ ) y el estudio de Pretel (2010), en la investigación "Efecto de un programa de entrenamiento de habilidades sociales en el nivel de emociones negativas en adolescentes del CEBA Luis Carranza de Ayacucho el año 2009"; para obtener el grado de maestra en educación. Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Se planteó un tipo de investigación explicativo con diseño cuasi-experimental. La muestra estuvo constituida por 30 estudiantes adolescentes, aplicando el cuestionario. Los resultados determinaron que en los adolescentes del grupo experimental, con aplicación del Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales, el nivel muy alto de agresividad descendió de 20% en la evaluación basal a 0% en la evaluación final. En conclusión, el Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales tiene un efecto significativo en la disminución del nivel de conducta agresiva ( $p < 0.001$ ).

Así pues, de acuerdo a los resultados obtenidos se confirma que la influencia del programa de habilidades sociales es significativa en la disminución de la conducta agresiva en escolares de sexto grado de educación primaria.

Finalmente, consideramos que la investigación desarrollada contribuye de manera significativa al desarrollo del conocimiento científico, de tal manera que se constituye en antecedente para las futuras investigaciones que permitan ir mejorando las habilidades sociales de escolares de los diferentes niveles de educación.

### Conclusiones

1. El nivel de habilidades sociales tanto en el grupo control como el grupo experimental, antes de la aplicación del programa de habilidades sociales es de nivel bajo con un 72.4% (21), seguido de 17.2% (05) de escolares que muestran un nivel de habilidades sociales medio. Luego de la aplicación del programa de habilidades sociales en el grupo control el 72, 4% (21) de escolares aún muestran un nivel bajo de habilidad mientras que, en el grupo experimental el 65.5% (19) de escolares lograron avanzar y mostrar un nivel alto de habilidad social.
2. El nivel de conducta agresiva antes de la aplicación del programa en el grupo control, el 58.7% (17) de escolares muestran un alto nivel de conducta agresiva, así como en el grupo experimental el 62.2% (16) de

escolares muestra un alto nivel de conducta agresiva. Luego de la aplicación del programa en el grupo control, el 55.2% (16) de escolares aún muestran un nivel alto de conducta agresiva; mientras que, en el grupo experimental el 20.7% (06) se mantuvo en el nivel alto de conducta agresiva y el 48.3% (14) de escolares lograron avanzar y mostrar un nivel bajo de conducta agresiva.

3. La aplicación del programa de habilidades sociales influye de manera significativa en la disminución del nivel de conducta agresiva en escolares del sexto grado de educación primaria de la I.E.P. "Señor de Agonía", esto debido a que al contrastar los resultados entre el grupo experimental y control después del experimento, se puede observar diferencia de promedios entre ambos grupos, obtenidos mediante el estadígrafo U de Mann-Whitney cuyo resultado es equivalente a  $p < 0,05$  (0,000) y confirmado con el estadígrafo Wilcoxon que muestra un resultado equivalente a  $p < 0,05$  (0,000) con nivel de significancia al 5%. Por lo tanto, se confirma que la influencia del programa de habilidades sociales es significativa en la disminución del nivel de conducta agresiva.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, W. (2016). *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Arellano, M. (2012). *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*. Tesis de maestría. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ávila, H. (2009). *Introducción a la metodología de la investigación*. México: Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc.
- Bandura, A. (1986). *Teoría del aprendizaje social*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Cabrera, L. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancaivilca de la ciudad de Guayaquil-2012*. Tesis de Licenciatura. Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Canales, E., Alvarado, E. & Pineda, E. (1994). *Metodología de la investigación*. Washington: OPS/OMS.
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. Argentina: universidad del Museo Social Argentino.
- Coronil, A. (2008). *El desarrollo de habilidades sociales como estrategia para la integración en el grupo-clase en la educación Secundaria*. Ceuta.
- Extrema, N. & Fernández, P. (2004). *El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional*. Boletín de Psicología; 80 (1).

Flores, M. (2014). *Aplicación de un programa de habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas de tercer grado de primaria de la I.E.P. Marvista, Paita, 2013*. Tesis de Maestría en Educación con mención en Psicopedagogía. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación científica*. México: Mc Graw-Hill.

Hernández, E. 2001. Agresividad y relación entre iguales en el contexto de la Enseñanza primaria. Estudio piloto. Trabajo de grado. Programa de Doctorado. Universidad de Oviedo. pp 194. [Serie en línea] Disponible: [http://gip.uniovi.es/docume/pro\\_inv/pro\\_ayae.pdf](http://gip.uniovi.es/docume/pro_inv/pro_ayae.pdf). [noviembre2016].

Loayza, U. (2010). *Eficacia de un plan de educación emocional en las habilidades sociales de los adolescentes de los Planteles de Aplicación "Guamán Poma de Ayala". Ayacucho, 2009*. Tesis de maestría. Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

MINSA: Ministerio de Salud (2004): Manual de habilidades sociales. Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado Hideyo Noguchi". Lima – Perú.

MINSA: Ministerio de Salud (2005): Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Dirección General de Promoción de la Salud. Lima- Perú.

Mosquera y Palencia (2009) "Características familiares que influyen en el desarrollo de conductas agresivas en los niños del grado cuarto "B" del centro educativo manos unidas de la comuna Villasantana en la ciudad de Pereira

Universidad Católica Popular del Risaralda. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Programa de Psicología

Murillo, J. (2010). *Métodos de investigación de enfoque experimental*. Lima: UNE.

Pariona, B. (2015). *Talleres de educación emocional para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de la I.E.P. "9 de Diciembre". Ayacucho, 2015*. Tesis doctoral. Ayacucho: Universidad César Vallejo.

Pretel, K. (2010). *Efecto de un programa de entrenamiento de habilidades sociales en el nivel de emociones negativas en adolescentes del CEBA Luis Carranza de Ayacucho el año 2009*. Tesis de maestría. Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Vallejo, M. (2004). *Estadística aplicada a la educación*. Lima: Universidad Peruana Unión.

Vera, A. (2015). *Talleres de resolución de conflictos para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E.P. "9 de Diciembre". Ayacucho, 2015*. Tesis doctoral. Ayacucho: Universidad César Vallejo.

Ugarriza, N. (2001) Evaluación de la inteligencia emocional. Lima – Perú.