

Gestión administrativa y bienestar social en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2023

Administrative Management And Social Welfare In The Provincial Municipality Of Huamanga, 2023

Dr. Mauro Jorge Ventura Almanza¹
Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho
<https://orcid.org/0000-0002-1348-129X>
mauro.ventura@unsch.edu.pe

Área de investigación: Ciencias Económicas y Empresariales
Línea de Investigación: Gestión Pública y Gobernanza

Resumen

El objetivo general del trabajo de investigación fue determinar si existe relación y/o correlación de la gestión administrativa y bienestar social en la Municipalidad Provincial de Huamanga; periodo 2023; se esgrimió con metodología hipotético deductivo, diseño no experimental, transversal, enfoque cuantitativo, tipo aplicativo, nivel explicativo. La población de doscientos 200 empleados nombrados, se utilizó para el muestreo la técnica estadística no Probabilístico, como técnica la encuesta y como instrumento cuestionario que constó de doce (12) preguntas, validados por expertos. Se realizó prueba piloto en veinte (20) servidores seleccionados para calcular la validez y confiabilidad de instrumentos. El estadístico de spearman se utilizó para contrastar hipótesis general y específica por sus características.

Como resultado se obtuvo que 55.56% de encuestados calificaron de regular la Gestión Administrativa y 51,85% consideraron como mala en la variable dependiente bienestar social. En conclusión la Gestión Administrativa eficiente, eficaz es de vital importancia para lograr el bienestar social. Con un enfoque humanista en la gestión de recursos públicos se potencia la calidad de vida por ende el bienestar social.

Palabras claves: Recursos públicos, Calidad de vida, Bienestar social

Abstract

The general objective of the research work was to determine if there is a relationship and/or correlation of administrative management and social well-being in the Provincial Municipality of Huamanga; period 2023; It was used with hypothetical deductive methodology, non-experimental, transversal design, quantitative approach, application type, explanatory level. The population of two hundred 200 named employees, the non-Probabilistic statistical technique was used for sampling, as a survey technique and as a questionnaire instrument that consisted of twelve (12) questions, validated by experts. A pilot test was carried out on twenty (20) selected servers to calculate the validity and reliability of the instruments. The sperman statistic was used to contrast general and specific hypotheses based on their characteristics.

As a result, it was obtained that 55.56% of respondents rated Administrative Management as regular and 51.85% considered it poor in the dependent variable social well-being. In

¹ Doctor en Economía y Gestión Pública y Gobernabilidad, docente del área académica de Gestión Pública, Departamento Académico de Ciencias Económicas y Administrativas

conclusion, efficient and effective Administrative Management is of vital importance to achieve social well-being. With a humanistic approach in the management of public resources, the quality of life, therefore social well-being, is enhanced.

Keywords: Public resources, Quality of life, Social well-being

I. Introducción

La principal actividad de gobiernos locales es la gestión administrativa, para ello utilizan recursos en la satisfacción de demandas de la comunidad de su jurisdicción, asimismo, cabe señalar, en tiempos actuales la lucha frontal es por la seguridad ciudadana, limpieza pública y ornato público, acciones administrativas contempladas en el marco constitucional y la voluntad política de autoridades municipales, quienes a través de vocación de servicio al ciudadano, deberían propender por el bienestar social, como mencionaron Sono y Luna, (2021) que estos mecanismos e instrumentos de administración se implementan para satisfacer la demanda de usuarios incidiendo en el bien común. Cabe indicar, que el objetivo de gobierno local es la prestación de servicios públicos (Ley No. 27972, Art° IV, 2003). Asimismo, habiendo entrevistado a algunos ciudadanos ayacuchanos manifestaron que cada día la ciudad de Ayacucho se encuentra insegura, no existe una política pública adecuada para mejorar la limpieza pública menos para el ornato público, ante tal hecho, interesa examinar la relación de gestión administrativa y el bienestar social en comuna huamanguina. Interrogantes: ¿A qué se debe la inseguridad ciudadana? ¿Existe política pública para erradicar la delincuencia? Pese que se cuenta con instrumentos legales y aparato administrativo modernizado ¿Por qué la persistencia en la presentación de ciudad sucia?, es más ¿Falta de voluntad política de autoridades municipales de turno? para contar con ornato público adecuado. Investigar, temas de esta naturaleza ayuda en alguna medida a la población usuaria en el esclarecimiento y comprensión de la realidad objetiva a su vez coadyuva a las autoridades

locales tomar conciencia en sus deberes asumidos voluntariamente.

II. Materiales y métodos

Por la característica de investigación se utilizó, tipo aplicada de contrastar la teoría con la realidad en estudio, cuantitativo, no experimental, relacional para medir nivel de relación entre variables planteadas para llegar a conclusiones con resultados obtenidos (Hernández, et ál. 2014).

La investigación contó con colaboración de doscientos (200) servidores del Gobierno local de la Provincia de Huamanga, conforme establecido, quienes han respondido a la encuesta piloto de veinte (20) preguntas cerradas, en cuanto a los aspectos éticos y regulatorios se considera protección a participantes de confidencialidad, del consentimiento informado, participación voluntario y anonimato en la información. Métodos de Análisis de datos: Con programa excel obtención de base de datos y contrastación de hipótesis con programa denominado IBM SPSS PASW 24; prueba estadística spearman.

III. Resultados y Discusión

Los resultados de la encuesta aplicada a 54 servidores seleccionados estadísticamente por conveniencia para determinar la incidencia entre variables.

Análisis descriptivo

Tabla N°1

Distribución: trabajadores por nivel de respuesta respecto a Gestión Administrativa y sus dimensiones en el Gobierno Local Provincial de Huamanga, 2023.

Variable / dimensión	Mala		Regular		Buena		Total
	n	%	n	%	n	%	
Gestión Administrativa	19	35.18	30	55.56	5	9.26	54
Planeamiento	21	38.89	31	57.41	2	3.70	54
Organización	17	31.48	29	53.71	8	14.81	54
Dirección	22	40.74	25	46.30	7	12.96	54
Control	18	33.33	32	59.25	4	7.41	54

En la variable independiente gestión Administrativa, 35.18% mencionaron de mala, 55.56% de regular y 9.26% de buena, con referencia a las dimensiones: planeamiento, 38.89% de mala, 57.41% de regular y 3.70% de buena. En la dimensión organización 31.48% calificaron de mala,

53.71% de regular y 14.81% de buena. En Dirección, 40.74% mostraron de mala, 46.30% de regular y 12.96% de buena y en la dimensión control de 33.33% de mala, 59.25% de regular y 7.41% de buena respectivamente. Es menester señalar que 55.56% calificaron de regular la Gestión Administrativa.

Figura N° 1

Variable independiente - Gestión Administrativa

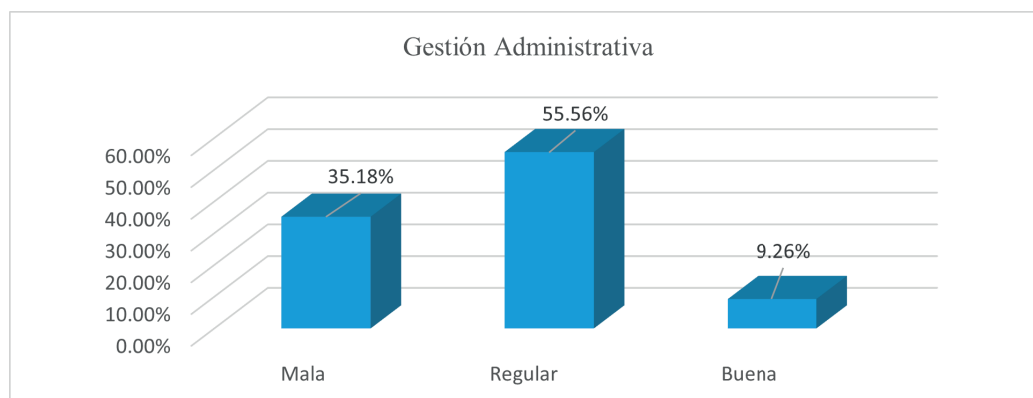


Figura N°2

Dimensión: Planeamiento

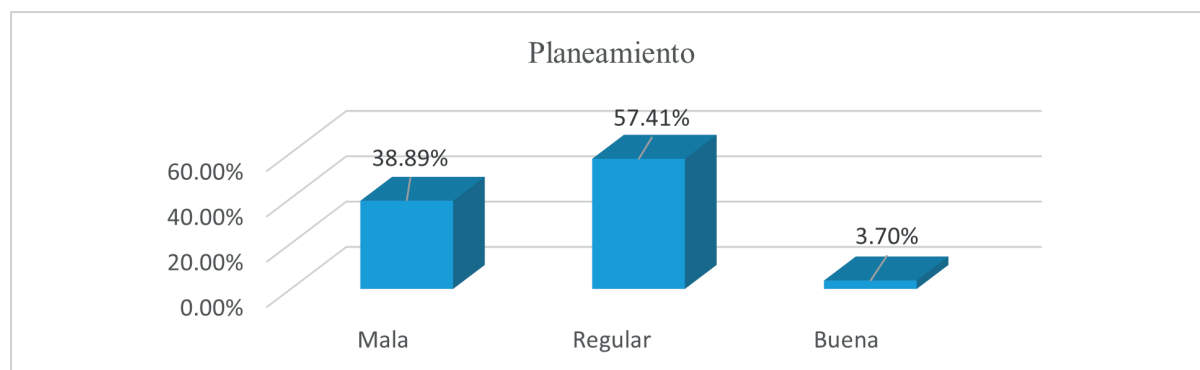


Figura N°3

Dimensión: Organización

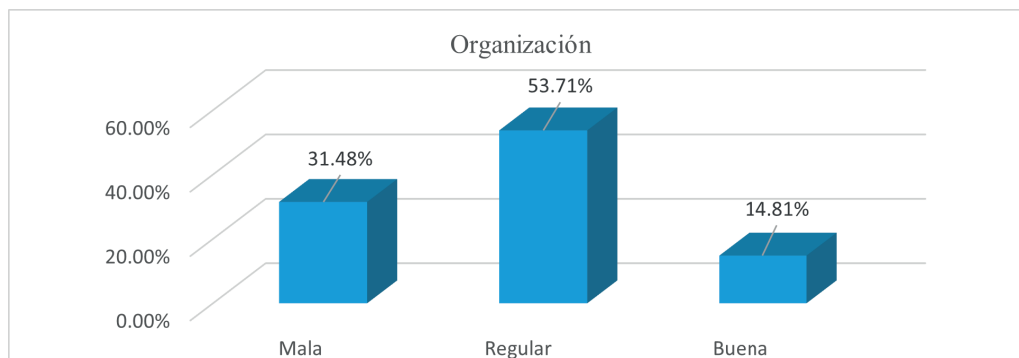


Figura N°4

Dimensión: Dirección

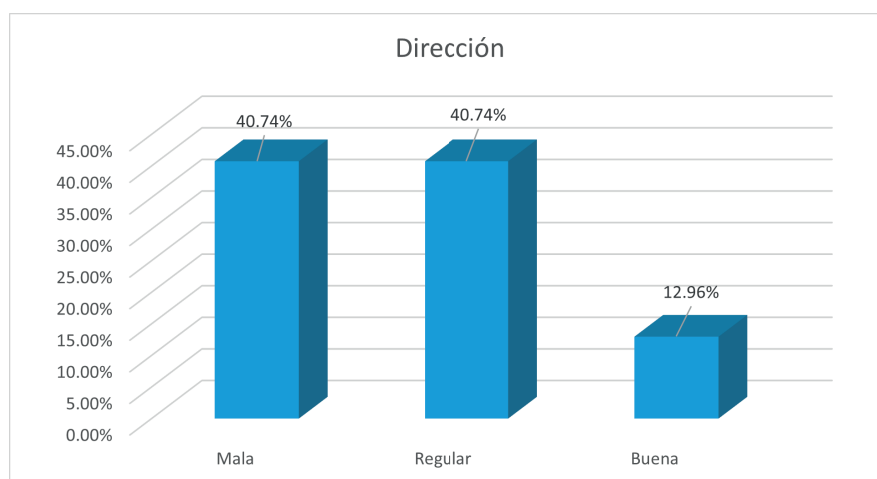


Figura N°5

Dimensión: Control

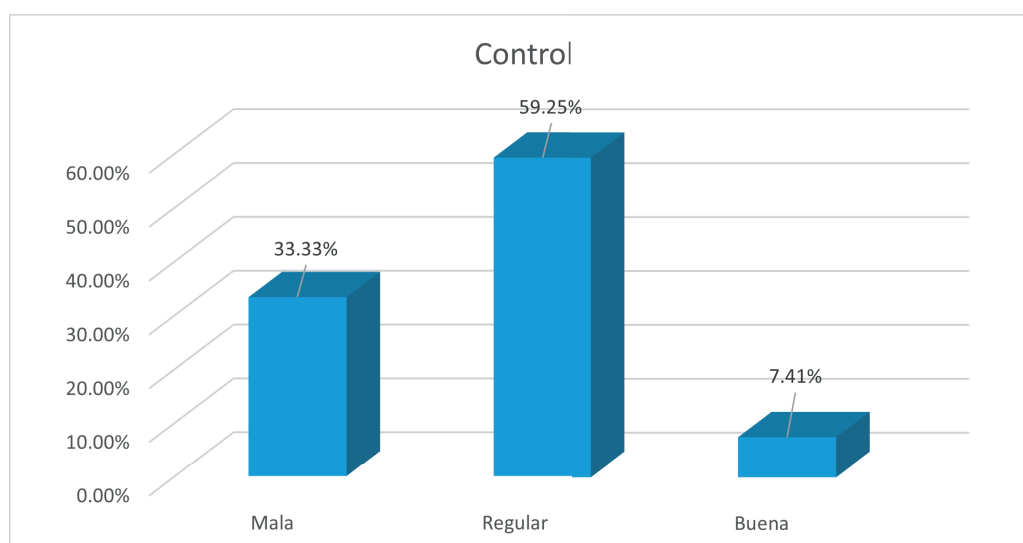


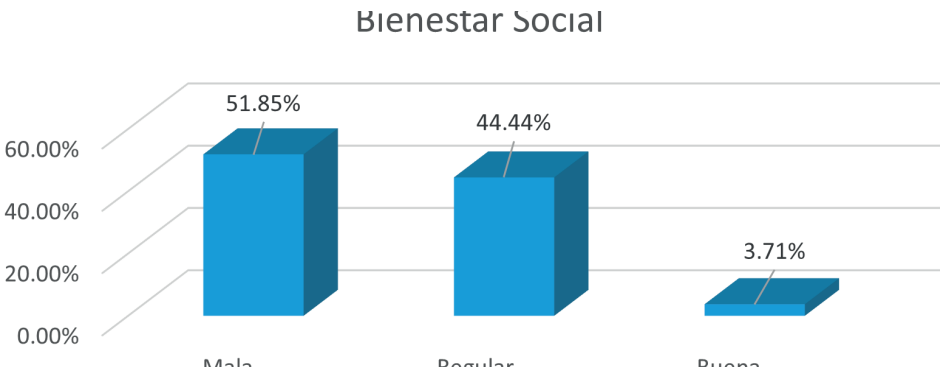
Tabla N°3
Distribución de trabajadores por nivel de respuesta respecto a la variable dependiente y sus dimensiones de bienestar social en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2023

Variable / dimensión n	Mala		Regular		Buena		Total
	%	n	%	n	%	n	
Bienestar Social	28	51.85	24	44.44	2	3.71	54
Seguridad ciudadana	25	46.29	28	51.86	1	1.85	54
Limpieza pública	35	64.81	15	27.78	4	7.41	54
Ornato público	13	24.07	36	66.67	5	9.26	54

En cuanto a la variable dependiente bienestar social los entrevistados calificaron con 51.85% de mala, 44.44% de regular y 3.71% de buena, en las dimensiones de: Seguridad ciudadana 51.85% mencionaron de mala, 44.44% de regular y 3.71% de buena. En Limpieza Pública 64.81% respondieron como mala, 51,86% de regular y 1.85% de buena, En ornato público 24.07% indicaron como mala, 66.67% de regular y 9.26% de buena.

Lo que significó que en la variable dependiente de bienestar social 51,85% consideraron como mala.

Figura N°6
Variable dependiente: Bienestar social



Encuesta a 54 servidores de la Municipalidad provincial de Huamanga, Agosto 2024

Figura N°7
Dimensión: Seguridad ciudadana

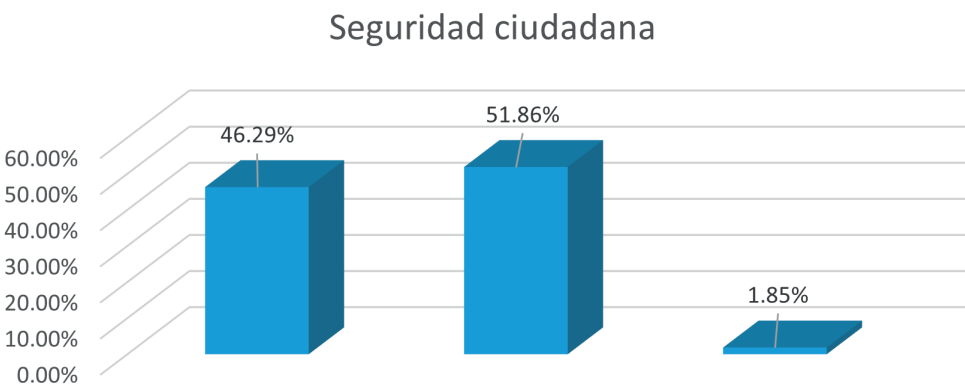


Figura N°8

Dimensión: limpieza pública

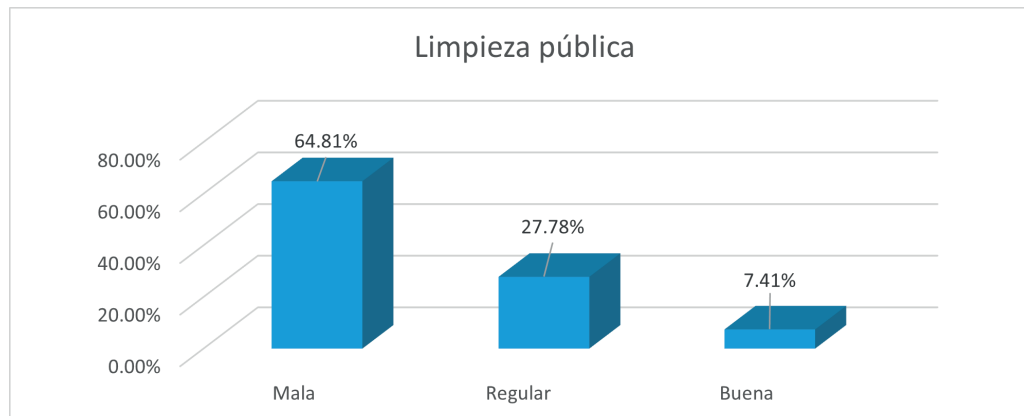
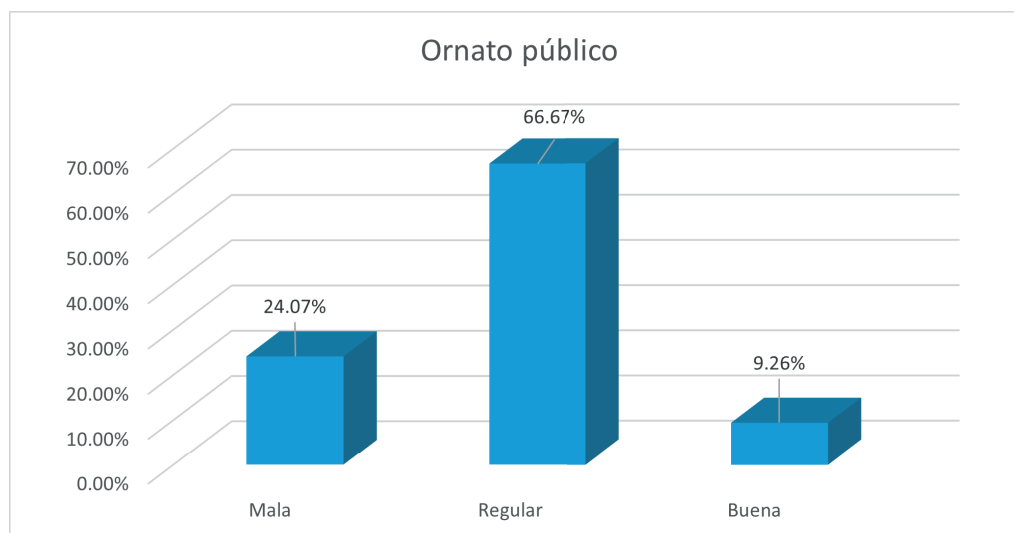


Figura N°9

Dimensión: Ornato público



IV. Discusión

Evidentemente, es importante verificar si la gestión administrativa tiene incidencia en bienestar social como la existencia de correlación causal entre ellas. Seguidamente, es conveniente respaldar esta afirmación teóricamente. Mejía (2023) Título de investigación: “Gestión administrativa y la calidad del servicio en el GAD Municipal de Pangua en el periodo 2019-2023” Ecuador, obtuvo 11.28% en insatisfacción en gestión administrativa mientras que la investigación obtuvo 56.56% de regular la gestión administrativa, cabe mencionar que los ciudadanos pertenecientes a la Municipalidad

de Pangua - Ecuador calificaron de insatisfecha el quehacer municipal, en la investigación los pobladores percibieron como regular la gestión administrativa municipal. Consecutivamente, Vargas y Zambrano (2020) con trabajo de investigación titulado: “Análisis factorial del componente de gestión del nuevo índice de medición municipal en Colombia”, concluyeron, las alcaldías prefieren invertir primordialmente en ordenamiento territorial y gobierno abierto transparente. Nuestra investigación obtuvo 0,440 (moderada), evidenciándose la incidencia significativa de la Gestión administrativa en el bienestar social en la Municipalidad Provincia de

Huamanga. Resultado nos indica que a mejor utilización de recursos con transparencia mejoraría el bienestar social huamanguino. También, Benavides y Mejía (2022) en la investigación Titulada: “Factores que obstaculizan la gestión urbana sostenible: estudio de un municipio en Colombia”, concluyeron, inadecuadas prácticas en la gestión administrativa, deficiencias de control, vacíos normativos, crecimiento poblacional desordenado con predominio de intereses particulares frente al bienestar común. La investigación halló correlación moderada (0.440) entre gestión administrativa y bienestar social, efectivamente se percibe el interés particular de quienes asumen la conducción del Municipio huamanguino y se deja de lado el interés común que debería primar. Igualmente. Romero (2022) en su investigación “Implicancias de la gestión administrativa sobre el comportamiento organizacional en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, Región Tumbes, Perú, 2021” obtuvo como resultados, planeamiento, organización, dirección y control, 61.4% calificaron como regular al quehacer administrativo, coeficiente Rho (0,641) en la Municipalidad Distrital de San Jacinto-Piura; contrastando información de resultados obtenidos de 56.56% calificada como regular y un coeficiente Rho de Spearman (0.440) la percepción colectiva en ambos municipios reflejan una gestión administrativa regular, indicando que es necesario mejorar los lineamientos de política y toma de decisiones en la búsqueda del bien común. Inmediatamente, Vergaray, et ál. (2021) con el título de: “Gestión Administrativa y clima laboral, en la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash, Perú 2021; obtuvieron 40% calificado regular la gestión administrativa y concluyeron, la gestión administrativa se incrementa a la par con el clima laboral. Son varias municipalidades como (Huamanga, San Jacinto – Piura y Santa –Ancash) que obtuvieron como resultado de regular la gestión administrativa por lo que evidencian la mejora de gestión pública en gobiernos locales mejora evidentemente el bienestar social.

Asimismo, Socola (2023) en su investigación titulada: “Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023”. Obtuvo, 67.9% calificándose como regular la gestión administrativa. Concluyó, la Responsabilidad social incide en 67.9% en gestión administrativa, con correlación positiva fuerte, expresada con p (Rho) = 0.878. Evidenciándose que la buena práctica en Responsabilidad social: con acciones administrativas de participación ciudadana y aplicación de políticas ambientales, mejoraría la gestión municipal. Investigación que nos invita a reflexión colectiva, cuando los actores de gestión municipal cumplan sus funciones a cabalidad se logra resultados positivos.

V. Conclusiones

La Gestión Administrativa incidió significativamente en el bienestar social en el Gobierno Local de la Provincia de Huamanga, al determinarse correlación de (Rho = 0,440) correlación calificada como moderada. Se evidenció la incidencia de Gestión Administrativa significativamente en seguridad ciudadana, al confirmarse correlación moderada de (Rho 0,501). La incidencia de Gestión Administrativa fue significativa en limpieza pública, al obtenerse correlación Rho (0,557). La Gestión Administrativa incidió significativamente en el ornato público, al obtener coeficiente de (Rho =0,252).

VI. Agradecimientos

A los señores servidores de la Municipalidad Provincial de Huamanga, quienes desinteresadamente nos brindaron su apoyo con las encuestas.

VII. Contribución de los autores

Con el esclarecimiento y relación que existe entre la gestión edilicia y el bienestar social

VIII. Referencias

Alonso Ibáñez, M. R. (2020). Repensar la

- acción pública local desde nuevos modelos de gestión administrativa. *De estudios de la administración local y autonómica*, número 14.
- Bautista y Delgado. (2020). Evaluación de la gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la gestión municipal. *Ciencia latina, revista multidisciplinar*. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.189
- Benavides y Mejía. (2022). Factores que obstaculizan la gestión urbana sostenible: estudio de un municipio en Colombia. *Scielo*. doi:<https://doi.org/10.24201/edu.v37i1.2012>
- Chiavenato, I., (2004). Introducción a la teoría general de la administración. México: Editoriales S.A. de C.V. chrome-extension://efaidnbmnmmnibpcajpcgclefind
- Hernández, et ál. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill/ Interamericana editores S.A. de C.V.
- Lara Salazar, E. (2017). Municipio y ornato público. *novagob*. Obtenido de <https://red.novagob.org/municipio-y-ornato-publico-i/>
- León Pérez, K. L. (2021). Gestión administrativa y responsabilidad social en la municipalidad del centro poblado Supte San Joreg, distrito de Rupa Rupa, 2021. *Universidad de Huánuco*. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2900;jsessionid=98271B40F2092697D050D-2142FC00247>
- Keyes, C. (1998). Social well-being. *Social Psychology Quarterly*, 61, 121-140.
- Keyes, C. y Shapiro, A. (en prensa). Social well-being in the United States: a descriptive epidemiology. En O. Brim, C. Ryff y R. Kessler (eds.): *Midlife in the United States*. Chicago: University of Chicago Press
- Koonts, H. Weihrich, H.& Cannice, M. (2008). Administración una perspectiva global y empresarial. México: McGraw-Hill Interamericana. <https://www.todostuslibros.com/autor/koontz-harold>
- Mejía Herrera, D. X. (2023). Gestión administrativa y la calidad del servicio en el GAD Municipal de Pangua en el periodo 2019-2023. *Universidad técnica de Cotopaxi - Ecuador*. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/9973>
- Naciones Unidas. (2018). *Naciones Unidas Encuesta sobre E-Gobierno 2018*. Nueva York: Naciones Unidas.
- Olavarría Gambi, M. (2017). Implementación de políticas públicas. *Reforma y democracia*, pp. 95-124,.
- Programa de las naciones unidas para el desarrollo PNUD, (2014).
- Romero Periche, M. D. (2022). Implicancias de la gestión administrativa sobre el comportamiento organizacional en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, Región Tumbes, Perú, 2021. *Universidad nacional de Tumbes*. Obtenido de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2674>
- Socola Flores, E. L. (2023). Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023. *Universidad Nacional de Tumbes*. Obtenido de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64202>
- Sono y Luna. (2021). La Gestión Administrativa Municipal. Una aproximación Conceptual. *Fd-Rie - Formación docente*. Obtenido de <file:///C:/Users/PC/Documents/descargas/iberoamerica,+La+Gesti%C3%B3n+Administrativa+Municipal.+Una+aproximaci%C3%B3n+Conceptual.pdf>
- Vallejo Castello, J. (2015). La gestión territorial para el desarrollo integral. Apuntes sobre los gobiernos subnacionales y locales en el Perú. *Encuentros multidisciplinarios*, 69-81.
- Vargas y Zambrano. (2020). Análisis factorial del componente de gestión

del nuevo índice de medición municipal en Colombia. *Scielo*. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2477-90752020000200093&script=sci_arttext

Vergaray, et ál. (2021). GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CLIMA LABORAL, EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA, ANCASH, PERÚ 2021. *Qualitas, revista científica*. doi:<https://doi.org/10.55867/qual22.04>

Zabala, et. ál. (2021). Efecto en la gestión organizacional y la satisfacción de los usuarios de un sistema informático de planificación de recursos empresariales (ERP) en Riobamba, Ecuador. *Scielo*. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000500101>

