

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN DOCENTES DE LA UNSCH. AYACUCHO, 2020.

FERIA MACIZO, Eloy Esteban

AREA: Ciencias Sociales

SUB AREA: Ciencias de la Educación

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue determinar el nivel de habilidades socioemocionales en docentes de la UNSCH. Ayacucho, 2020. El tipo de investigación fue descriptivo con diseño transversal sobre una muestra intencional de 50 docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación. La técnica de recolección de datos fue la encuesta electrónica y el instrumento, el cuestionario sobre habilidades socioemocionales. Los resultados de la investigación establecieron el predominio del nivel medio de habilidades de auto-conocimiento (56%), autorregulación (50%), conciencia social (50%), colaboración (54%), toma de decisiones (52%) y perseverancia (56%). En conclusión, el 52% de docentes presentaron un nivel medio de habilidades socioemocionales, 24% un nivel alto y 20% un nivel bajo.

PALABRAS CLAVE. Habilidades socioemocionales, auto-conocimiento, autorregulación, conciencia social, colaboración, toma de decisiones y perseverancia.

SOCIO-EMOTIONAL SKILLS IN TEACHERS AT UNSCH. AYACUCHO, 2020.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the level of socio-emotional skills in teachers at UNSCH. Ayacucho, 2020. The type of research was descriptive with a cross-sectional design on an intentional sample of 50 teachers from the Faculty of Education Sciences. The data collection technique was the electronic survey and the instrument, the questionnaire on socio-emotional skills. The research results established the predominance of the medium level of skills of self-knowledge (56%), self-regulation (50%), social awareness (50%), collaboration (54%), decision-making (52%) and perseverance. (56%). In conclusion, 52% of teachers presented a medium level of socio-emotional skills, 24% a high level and 20% a low level.

KEY WORDS. Socio-emotional skills, self-knowledge, self-regulation, social awareness, collaboration, decision-making and perseverance.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades socioemocionales, conductas para regular y controlar las emociones propias y las de los demás, involucran dos aspectos básicos: inteligencia interpersonal e intrapersonal.

Dependiendo del enfoque teórico, sus dimensiones pueden ser diferentes. Sin embargo, en la presente investigación se consideran los siguientes componentes: autoconocimiento, autorregulación, conciencia social, colaboración, toma de decisiones y perseverancia (Fernández, Trejo, & Hernández, 2018).

Las habilidades socioemocionales, están referidas al conjunto de conductas que ejecuta el individuo en un contexto interpersonal e intrapersonal. Se efectiviza a través de la regulación y control de las emociones frente a un acontecimiento cualquiera, minimizando la probabilidad de futuros problemas relacionales.

Las habilidades socioemocionales en los docentes universitarios y específicamente entre docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación es un aspecto a destacar. La naturaleza de su labor demanda la interrelación permanente con los estudiantes y la comunidad educativa en general. Sin embargo, no todos lo han desarrollado de

manera suficiente estas habilidades, situación que dificulta su desenvolvimiento personal, familiar, laboral y social.

Como consecuencia, la calidad de las relaciones suele ser bastante deficiente, provocando entornos de trabajo hostiles (Antón & Moraza, 2005).

En la esfera internacional y nacional, se han identificado problemas de convivencia extremadamente graves en los entornos universitarios. Aunque no sean privativos de éstos, parece que la especial organización de estas instituciones favorece la aparición del 'mobbing' en niveles escandalosos (Antón & Moraza, 2005).

Investigaciones desarrolladas en el escenario nacional, describen la trascendencia de las habilidades sociales entre docentes universitarios que derivan en problemas relacionales.

En Lima, en el año 2018, los docentes de *la facultad de arquitectura de la Universidad de Ingeniería* consideraban tener las habilidades sociales necesarias para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes. Sin embargo, no todos brindaban la misma atención a sus estudiantes por no tener tiempo disponible o atender demandas de formación con otras instituciones (Montoro, 2018).

Entre los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación

de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, durante la experiencia profesional, se ha observado problemas de interrelación entre colegas, con los directivos y estudiantes. Se aprecian actitudes de prepotencia, individualismo y negativismo que afectan el clima laboral y el desarrollo de las actividades académicas.

El problema general fue formulado en los siguientes términos: ¿Cuál es el nivel de habilidades socioemocionales en docentes de la UNSCH. Ayacucho, 2020?; en tanto los específicos:

- (a) ¿Cuál es el nivel de habilidades de autoconocimiento en docentes de la UNSCH?
- (b) ¿Cuál es el nivel de habilidades de autorregulación en docentes de la UNSCH?
- (c) ¿Cuál es el nivel de habilidades de conciencia social en docentes de la UNSCH?
- (d) ¿Cuál es el nivel de habilidades de colaboración en docentes de la UNSCH?
- (e) ¿Cuál es el nivel de habilidades de toma de decisiones en docentes de la UNSCH?
- (f) ¿Cuál es el nivel de habilidades de perseverancia en docentes de la UNSCH?

El objetivo general fue: Determinar el nivel de habilidades socioemocionales en docentes de la UNSCH. Ayacucho, 2020; en tanto los específicos:

- (a) Identificar el nivel de habilidades de autoconocimiento en docentes de la UNSCH.
- (b) Identificar el nivel de habilidades de autorregulación en docentes de la UNSCH.
- (c) Identificar el nivel de habilidades de conciencia social en docentes de la UNSCH.
- (d) Identificar el nivel de habilidades de colaboración en docentes de la UNSCH.
- (e) Identificar el nivel de habilidades de toma de decisiones en docentes de la UNSCH.
- (f) Identificar el nivel de habilidades de perseverancia en docentes de la UNSCH.

La naturaleza descriptiva-simple de la investigación es el sustento para prescindir de la formulación de la hipótesis general e hipótesis específicas.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación cuantitativa tiene nivel descriptivo con diseño transversal. La muestra intencional estuvo constituida por 50 docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación.

La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario sobre habilidades socioemocionales. El cuestionario consta de 30 preguntas cerradas con opciones de escalamiento Likert, distribuidas en 6 dimensiones: Autoconocimiento, autorregulación, conciencia social, colaboración, toma de decisiones y perseverancia. La confiabilidad fue realizada en una muestra piloto de 10 docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Se halló un Coeficiente Alpha de Cronbach de 0,953 (adecuada precisión de la escala). Los datos fueron procesados de manera informática. Para tal propósito, a

manera de tabulación, se realizó la base de datos y las variables fueron codificadas de acuerdo a requerimientos del paquete estadístico IBM-SPSS versión 24,0.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla N° 01. Nivel de habilidades socioemocionales en docentes de la UNSCH. Ayacucho, 2020.

Nivel de habilidades socioemocionales	N°	%
Bajo		
Medio	26	52,0
Alto	12	24,0
Total	50	100,0

El 52% de docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga presentan un nivel medio de habilidades socioemocionales, 24% un nivel alto y 20% un nivel bajo.

Las habilidades socioemocionales, están referidas al conjunto de conductas que ejecuta el individuo en un contexto interpersonal e intrapersonal.

Dependiendo del enfoque teórico, sus dimensiones varían. Empero, en la presente investigación se consideran los siguientes componentes: autoconocimiento, autorregulación, conciencia social, colaboración, toma de decisiones y perseverancia (Fernández, Trejo, & Hernández, 2018).

En la muestra en estudio, uno de cada dos docentes universitarios reportaron un nivel medio de habilidades socioemocionales. Significa que no se trata de un nivel deficiente pero tampoco óptimo. El nivel alto de esta condición es la característica deseable en los docentes universitarios, toda vez que la labor docente implica la interacción permanente con los estudiantes, otros docentes, administrativos y demás miembros de la comunidad universitaria.

El deficiente desarrollo de estas habilidades, limita la efectividad de las relaciones interpersonales por la escasa capacidad para gestionar las emociones propias y las de los demás.

Tabla N° 02. Nivel de habilidades de autoconocimiento en docentes de la UNSCH. Ayacucho, 2020.

Nivel de habilidades de autoconocimiento	N°	%
Bajo	14	28,0
Medio	28	56,0
Alto	8	16,0
Total	50	100,0

El 56% de docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga presentan un nivel medio de habilidades de autoconocimiento, 28% un nivel bajo y 16% un nivel alto.

El **autoconocimiento** es la capacidad para identificar y reconocer cualidades, limitaciones, defectos y cambios en el

estado emocional. Es el conocimiento profundo de uno mismo (Fernández, Trejo, & Hernández, 2018).

El nivel medio de habilidades de autoconocimiento se identificó en seis de cada diez docentes universitarios. Este nivel referencia que la capacidad de los docentes universitarios para reconocer sus cualidades, limitaciones, defectos, críticas de los demás y cambios en el estado emocional no es apropiada (suficiente), situación que generaría malos entendidos y conflictos en las relaciones interpersonales.

Tabla N° 03. Nivel de habilidades de autorregulación en docentes de la UNSCH. Ayacucho, 2020.

Nivel de habilidades de autorregulación	N°	%
Bajo		34,0
Medio	25	50,0
Alto	8	16,0
Total	50	100,0

El 50% de docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga presentan un nivel medio de habilidades de autorregulación, 34% un nivel bajo y 16% un nivel alto.

La **autorregulación** refleja la capacidad para controlar y gestionar los pensamientos, emociones y acciones, haciéndose responsable de ellas (Fernández, Trejo, & Hernández, 2018).

En los docentes universitarios de la muestra en estudio, uno de cada dos reportaron un nivel medio de habilidades de autorregulación, hallazgo que nos indica la existencia de problemas internos para controlar y gestionar las emociones propias.

La falta de competencias para controlar y gestionar las emociones propias, es una condición que perjudica el desarrollo de relaciones sociales efectivas. De ahí, la necesidad de fortalecer el desarrollo de todas las habilidades socioemocionales, en conjunto, para optimizar las relaciones sociales.

Tabla N° 04. Nivel de habilidades de conciencia social en docentes de la UNSCH. Ayacucho, 2020.

Nivel de habilidades de conciencia social	N°	%
Bajo	9	18,0
Medio	25	50,0
Alto	16	32,0
Total	50	100,0

El 50% de docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga presentan un nivel medio de habilidades de conciencia social, 32% un nivel alto y 18% un nivel bajo.

La **conciencia social**, constituye la capacidad para identificar y reconocer cambios en el estado emocional de los demás. Permite relacionarnos en sociedad, estableciendo interacciones de empatía las personas de nuestro entorno (Fernández, Trejo, & Hernández, 2018).

Las habilidades sociales de conciencia social de nivel medio caracterizaron a uno de cada dos docentes universitarios, lo que nos demuestra la limitada capacidad para reconocer cambios en el estado emocional de los demás. En estas condiciones, las relaciones sociales se ven desfavorecidas al interferir en la interpretación del estado emocional de los demás con escasos niveles de empatía.

Tabla N° 05. Nivel de habilidades de colaboración en docentes de la UNSCH. Ayacucho, 2020.

Nivel de habilidades de colaboración	N°	%
Bajo	6	12,0
Medio	27	54,0
Alto	17	34,0
Total	50	100,0

El 54% de docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga presentan un nivel medio de habilidades de colaboración, 34% un nivel alto y 12% un nivel bajo.

La **colaboración**, es la capacidad para cooperar y comprometerse en la ejecución de intervenciones grupales (Fernández, Trejo, & Hernández, 2018).

En uno de cada dos docentes universitarios se identificó el nivel medio de habilidades de colaboración, una situación adversa al tratarse de una función importante donde no es posible prescindir del trabajo en equipo. Con el predominio de un nivel regular de habilidades de colaboración entre los docentes universitarios resulta casi imposible el logro de los objetivos y metas institucionales.

Tabla N° 06. Nivel de habilidades de toma de decisiones en docentes de la UNSCH. Ayacucho, 2020.

Nivel de habilidades de toma de decisiones	N°	%
Bajo	15	30,0
Medio	26	52,0
Alto	9	18,0
Total	50	100,0

El 52% de docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga presentan un nivel medio de habilidades de toma de decisiones, 30% un nivel bajo y 18% un nivel alto.

La **toma de decisiones**, referencia la capacidad para analizar, seleccionar y tomar la mejor decisión para la resolución de conflictos (Fernández, Trejo, & Hernández, 2018).

En el escenario de estudio, uno de cada dos docentes universitarios reportaron un nivel medio de habilidades de toma de decisiones. Implica que la capacidad para la resolución de conflictos no es la más apropiada (suficiente), porque carecerían de habilidades para analizar las alternativas de solución a los conflictos.

Tabla N° 07. Nivel de habilidades de perseverancia en docentes de la UNSCH. Ayacucho, 2020.

Nivel de habilidades de perseverancia	N°	%
Bajo	5	10,0
Medio	28	56,0
Alto	17	34,0
Total	50	100,0

El 56% de docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga presentan un nivel medio de habilidades de perseverancia, 34% un nivel alto y 10% un nivel bajo.

La **perseverancia**, es la firmeza o consistencia para hacer respetar las opiniones o ejecutar acciones (Fernández, Trejo, & Hernández, 2018).

En los docentes universitarios, seis de cada diez presentaron un nivel medio de habilidades de perseverancia, hallazgo que nos indica la falta de firmeza y consistencia en la ejecución de acciones. Esta condición referencia también el conformismo y actitudes procrastinadoras.

AGRADECIMIENTOS

- A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por financiar la investigación docente.
- A la Unidad de Investigación e Innovación de la Facultad de Ciencias de la Educación, por su liderazgo en la investigación científica.
- A los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por su disposición para participar en la investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antón, A., & Moraza, J. (2005). Habilidades sociales que demandan los docentes universitarios. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, *II*(1), 575-582.
- Fernández, M., Trejo, Y., & Hernández, M. (2018). El desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes en el contexto educativo. *Poniéndose al día*, 88, 88-97.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. España: Kairós.
- Illouz, E. (2007). *Intimidaciones congeladas. Las emociones*. Buenos Aires: Katz Editores.
- Montoro, G. (2018). *Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de arquitectura- UNI*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Pozo, R. (2017). *Competencias formativas y habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primer ciclo de la escuela profesional de comunicación social de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima*. Ciencias de la. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Reyes, M. (2016). Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, *X*(2), 17-31.

Simbrón, M. (2014). Cultura organizacional y su incidencia en el grado de compromiso laboral de los docentes. UNSCH, Ayacucho, 2104. Tesis de maestría. Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Tacca, R. (2019). *Nivel de inteligencia emocional en docentes de una universidad de Lima, 2018*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Psicología y trabajo social. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.