

ARTÍCULOS ORIGINALES

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y PRÁCTICA DE VALORES EN LAS RELACIONES CONDUCTUALES INTERPERSONALES EN LOS DOCENTES DE LA I.E. “JOSÉ ABELARDO QUIÑONEZ” DEL DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, AYACUCHO - 2020

Guido Alfonso Pérez Sáez

RESUMEN

La investigación está orientada a determinar en qué medida las habilidades sociales y práctica de valores influye en la mejora de las relaciones conductuales interpersonales de los docentes de la I.E “José Abelardo Quiñonez” del distrito de San Juan Bautista de la Provincia de Huamanga del departamento de Ayacucho.

Para el desarrollo de la investigación, se fundamentó considerando planteamientos teóricos científicos referidos a la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales; asimismo, los planteamientos que hace la axiología con respecto a los valores, y más específicamente a los valores morales.

Para la concreción de la investigación se planteó el diseño pre experimental de pre test y post test con un solo grupo, el mismo que está constituido por veinte docentes de la institución educativa donde se desarrolló la investigación. Los datos para poder contrastar la hipótesis fueron recogidos mediante una guía de observación, la misma que tuvo de 25 ítems, y aplicada de acuerdo a un cronograma pre establecido.

El procesamiento de datos se realizó mediante la aplicación de los instrumentos diseñados para tal fin y determinar el tipo de las relaciones conductuales interpersonales de los docentes.

Luego de la aplicación de los instrumentos y realizar la post observación, se determinaron que tipo de relaciones conductuales interpersonales existen o se mejoraron las que existen de manera significativa, situación que se contrastaron con la veracidad de las hipótesis general y específicas y consecuentemente con los objetivos general y específicos y de esta manera arribar a conclusiones pertinentes con respecto al problema planteado en la investigación: influencia de las habilidades sociales y práctica de valores en las relaciones conductuales interpersonales en los docentes de la I.E. “José Abelardo Quiñonez” del distrito de San Juan Bautista, Ayacucho – 2020.

De los resultados obtenidos se observa que en la pre prueba (pre test), es decir en la pre observación, la mayor parte de los docentes presentaban entre buenas y regulares relaciones interpersonales (cuadro N° 06), estos resultados se extraen de las observaciones realizadas en cada una de las cinco dimensiones que corresponden a las relaciones interpersonales que se investigaron. Es decir, en lo que concierne a asertividad, empatía, capacidad de manejo de conflictos, actitud cooperativa y tolerancia.

Sin embargo, luego de aplicar el del Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de Valores, el nivel de las relaciones conductuales interpersonales entre los docentes se vio modificada significativamente. Tal es así que el 5% de los docentes mejoró sus relaciones interpersonales elevándolo a un nivel de Muy Buenas expresado en el 25% y manteniéndose el 60% de Buena que sumados ambos resultan un 85%, situación que existe una variación favorable con respecto a la práctica permanente de las relaciones conductuales interpersonales, a pesar de las circunstancias actuales que se viven por el problema social y de salud que es la Pandemia, en el trabajo educativo, en el que se observa según los datos registrados que, las relaciones conductuales interpersonales son el factor fundamental para la mejora de las buenas relaciones sociales y educativas en la Institución Educativa que se realizó la investigación; es favorable el aumento al 25% en Muy Buena y de Buena al 60% y en el nivel Regular sucede una disminución al 15%, demostrando que el nivel de las relaciones conductuales interpersonales son la base para la unidad y armonía en la Institución Educativa, pese a las circunstancias que se viven, como se expresó anteriormente, demostrando que aún se vive en una Cultura Institucional positiva y por tanto se fortalece el Clima Institucional.

La investigación ha salido fortalecida al demostrarse que luego de la aplicación del Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de Valores, las relaciones conductuales interpersonales entre los docentes se vieron mejoradas, es decir, en lo que concierne a asertividad, empatía, capacidad de manejo de conflictos, actitud cooperativa y tolerancia, tomando como base las relaciones conductuales interpersonales, las mismas que favorecen al buen desempeño docente en la Institución Educativa “José Abelardo Quiñonez” del distrito de San Juan Bautista en la provincia de Huamanga del departamento de Ayacucho, motivo de la investigación.

Palabras claves:

Habilidades sociales

Relaciones conductuales

INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y PRÁCTICA DE VALORES EN LAS RELACIONES CONDUCTUALES INTERPERSONALES EN LOS DOCENTES DE LA I.E. “JOSÉ ABELARDO QUIÑÓNEZ” DEL DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, AYACUCHO - 2020

ABSTRACT

The research is aimed at determining to what extent social skills and the practice of values influence the improvement of interpersonal behavioral relationships of the teachers of the EI "José Abelardo Quiñónez" of the district of San Juan Bautista of the Province of Huamanga of the department of Ayacucho.

For the development of the research, it was based on considering scientific theoretical approaches related to emotional intelligence and interpersonal relationships; likewise, the approaches that axiology makes with respect to values, and more specifically to moral values.

In order to carry out the research, the pre-test and post-test pre-test design was proposed with a single group, which is made up of twenty teachers from the educational institution where the research was developed. The data to be able to contrast the hypothesis were collected through an observation guide, the same one that had 25 items, and applied according to a pre-established schedule.

The data processing was carried out by applying the instruments designed for this purpose and determining the type of interpersonal behavioral relationships of the teachers.

After applying the instruments and carrying out the post-observation, it was determined what type of interpersonal behavioral relationships exist or those that exist were significantly improved, a situation that was contrasted with the veracity of the general and specific hypotheses and consequently with the objectives. General and specific and thus reach pertinent conclusions regarding the problem posed in the research: influence of social skills and practice of values in interpersonal behavioral relationships in EI teachers "José Abelardo Quiñónez" from the district of San Juan Bautista, Ayacucho - 2020.

From the results obtained, it is observed that in the pre-test (pre-test), that is, in the pre-observation, most of the teachers presented between good and regular interpersonal relationships (table No. 06), these results are extracted from the observations made in each of the five dimensions that correspond to the interpersonal relationships that were investigated. That is, with regard to assertiveness, empathy, conflict management skills, cooperative attitude and tolerance.

However, after applying the program for the Development of Social Skills and Practice of Values, the level of interpersonal behavioral relationships among teachers was significantly modified. So much so that 5% of the teachers improved their interpersonal relationships, raising it to a level of Very Good, expressed in 25% and maintaining 60% of Good, which together with both results in 85%, a situation that there is a favorable variation with respect to the permanent practice of interpersonal behavioral relationships, despite the current circumstances that are experienced by the social and health problem that is the Pandemic, in educational work, in which it is observed according to the recorded data that, interpersonal behavioral relationships They are the fundamental factor for the improvement of good social and educational relations in the Educational Institution that carried out the research; the increase to 25% in Very Good and Good to 60% is favorable and at the Regular level there is a decrease to 15%, demonstrating that the level of interpersonal behavioral relationships are the basis for unity and harmony in the Educational Institution, Despite the circumstances that are experienced, as previously expressed, showing that there is still a positive Institutional Culture and therefore the Institutional Climate is strengthened.

The research has been strengthened by demonstrating that after the application of the Program for the Development of Social Skills and Practice of Values, the interpersonal behavioral relationships among teachers were improved, that is, in terms of assertiveness, empathy, management capacity of conflicts, cooperative attitude and tolerance, based on interpersonal behavioral relationships, the same that favor good teaching performance in the Educational Institution "José Abelardo Quiñónez" of the district of San Juan Bautista in the province of Huamanga of the department of Ayacucho, reason Of the investigation.

Keywords: Social skills. Behavioral relationships

INTRODUCCIÓN

Durante el desarrollo de la sociedad y especialmente en la actualidad, las relaciones conductuales interpersonales juegan un papel muy importante en la vida de las organizaciones modernas, por tanto, del nivel en que estas se encuentren muchas veces dependen el éxito o fracaso de las organizaciones sean públicas o privadas.

Las instituciones educativas no escapan a este principio, de manera tal que las relaciones conductuales interpersonales entre los miembros que la componen, determinan no solamente la vida de la institución educativa, sino que puede influir negativamente en la formación de los estudiantes, razón de ser de estas instituciones. De allí el interés porque las relaciones interpersonales, especialmente conductuales entre docentes, sean las más idóneas en las instituciones que

brindan el servicio educativo.

Por tanto, es el problema latente de las relaciones conductuales interpersonales en las instituciones educativas del distrito de Ayacucho es motivo para la realización de la investigación.

La investigación está orientada a determinar en qué medida las habilidades sociales y práctica de valores influye en la mejora de las relaciones conductuales interpersonales de los docentes de la I.E "José Abelardo Quiñónez" del distrito de San Juan Bautista de la Provincia de Huamanga del departamento de Ayacucho.

Para el desarrollo de la investigación, se fundamentó considerando planteamientos teóricos científicos referidos a la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales; asimismo, los planteamientos que hace la axiología con respecto a los valores, y más específicamente a los valores

morales.

Para la concreción de la investigación se planteó el diseño pre experimental de pre test y post test con un solo grupo, el mismo que está constituido por veinte docentes de la institución educativa donde se desarrolló la investigación. Los datos para poder contrastar la hipótesis fueron recogidos mediante una guía de observación, la misma que tuvo de 25 ítems, y aplicada de acuerdo a un cronograma pre establecido.

El procesamiento de datos se realizó mediante la aplicación de los instrumentos diseñados para tal fin y determinar el tipo de las relaciones conductuales interpersonales de los docentes.

Luego de la aplicación de los instrumentos y realizar la post observación, se determinaron que tipo de relaciones conductuales interpersonales existen o se mejoraron las que existen de manera significativa, situación que se contrastaron con la veracidad de las hipótesis general y específicas y consecuentemente con los objetivos general y específicos y de esta manera arribar a conclusiones pertinentes con respecto al problema planteado en la investigación: influencia de las habilidades sociales y práctica de valores en las relaciones conductuales interpersonales en los docentes de la I.E. “José Abelardo Quiñonez” del distrito de San Juan Bautista, Ayacucho – 2020

MATERIAL Y MÉTODOS

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de investigación: Aplicada

Experimento un programa de desarrollo de habilidades sociales y práctica de valores, con el fin de determinar su eficacia en el logro de las buenas relaciones conductuales interpersonales entre docentes.

Enfoque de investigación: Cuantitativo.

Diseño de Estudio: Tipo pre-experimental de pre test – post test, con un solo grupo.

El diseño es el siguiente:

M: 0

X: 0

M = Grupo de estudio
 O₁ = Observación Inicial
 X = Reactivo
 O₂ = Observación Final

POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN

Lo constituyen los 20 docentes de la I.E. “José Abelardo Quiñonez” del distrito de San Juan Bautista, Ayacucho
 Muestra: 20 docentes de la institución citada que participan mediante el sistema virtual.

Método de Investigación

La investigación procedió con el uso del método científico desde perspectiva del enfoque cuantitativo. El procedimiento seguido fue el siguiente:

- Identificación de la realidad problemática, en este caso

las observar y constatar las diferentes relaciones conductuales interpersonales entre los docentes.

- Planteamiento del Programa orientado a solucionar problemas que existen en las relaciones conductuales interpersonales entre docentes de la Institución Educativa “José Abelardo Quiñonez” del distrito de San Juan Bautista, Ayacucho.
- Determinación de la población-muestra constituida por los por los docentes de educación de la Institución Educativa “José Abelardo Quiñonez” del distrito de San Juan Bautista, Ayacucho.
- Aplicación de pre observación, con el fin de determinar el nivel en que se encuentran las relaciones conductuales interpersonales entre los docentes sometidos al experimento.
- Aplicación del Programa motivo del experimento, es decir del Programa basado en actividades vivenciales como charlas mediante el sistema Classroom-meet, reuniones de manera virtual con el fin de poder determinar los efectos que produce en las relaciones conductuales interpersonales.
- Realización de la post observación, que consistió en evaluar las relaciones interpersonales con instrumentos similares a la de la observación inicial, con el fin de determinar el grado de eficacia de la propuesta motivo de experimento.
- Comparación de los resultados de pre y post observación, con el fin de poder determinar la falsedad o veracidad de la hipótesis.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS

TÉCNICAS

LA OBSERVACIÓN

Es la técnica que permite registrar de manera directa el desarrollo de un hecho o fenómeno, con el fin de constatar o verificar la ocurrencia de determinados episodios o acontecimientos útiles para nuestra investigación.

Mediante esta técnica, se recogió la información pre y post test mediante comunicación virtual con los participantes, con el fin de poder determinar en que medida la propuesta planteada permitió o no el logro del mejoramiento de las relaciones conductuales interpersonales entre docentes.

INSTRUMENTOS

GUÍA DE OBSERVACIÓN

La guía de observación utilizada para el recojo de datos de manera virtual en la presente investigación, estuvo constituida de 25 ítem.

Los 25 ítems se han distribuido para medir cada una de las dimensiones planteadas para las relaciones interpersonales. Cada ítem midió la realización de una actitud al nivel de las relaciones interpersonales. La ocurrencia de la conducta tiene un valor de 02 puntos, mientras que la no ocurrencia un valor de 00 puntos.

Se realizó 02 aplicaciones (Pretest) observaciones antes de la aplicación del programa experimental y 02 observaciones (Posttest) con la aplicación del Programa.

El total de puntaje obtenido es de 100 puntos que corresponde a la suma de las cinco dimensiones.

La escala para determinar el nivel de las relaciones interpersonales fue la siguiente:

Regulares relaciones: 00–33
 Buenas relaciones: 34 - 66
 Muy buenas relaciones 66 - 100
 Para la validación del presente instrumento se utilizó el uso de la técnica de “Juicio de expertos”. Para tal caso se recurrió al análisis de los ítems por parte del investigador. Los resultados de la aplicación de esta técnica permiten validar los ítems del instrumento.

MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS

El procesamiento de los datos se realizó pruebas estadísticas: analítica o inferencial para determinar el grado significancia

en la variabilidad del nivel de las relaciones conductuales interpersonales entre los docentes sometidos al presente estudio.

Para la presentación y discusión de los resultados se utilizaron:

Tablas de frecuencia y de valores porcentuales.
 Gráficos de los resultados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN
 RESULTADOS**

**CUADRO N° 01
 COMPARACIÓN DEL NIVEL DE ASERTIVIDAD EN PRE Y POST PRUEBA EN LOS DOCENTES DE LA I.E. “JOSÉ ABELARDO QUIÑONEZ” DEL DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, AYACUCHO – 2020**

ASERTIVIDAD	PRE TEST		POST TEST	
	fi	hi%	fi	hi%
MUY BUENO	0	0%	2	10%
BUENO	15	75%	13	65%
REGULAR	5	25%	5	25%
TOTAL	20	100%	20	100%

Fuente: Pruebas virtuales realizadas: Julio (Pre test) y Octubre (Post test) del 2020

En el cuadro N° 1 los resultados que corresponden al nivel de asertividad en las relaciones interpersonales durante la realización de pre y post prueba de los docentes de la I.E “José Abelardo Quiñonez” del distrito de San Juan Bautista, se observa que realizado el pre test el 75% de los docentes se encuentran a un nivel Bueno y el 25% en un nivel Regular. Luego de la aplicación Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de Valores, programa experimental, como post prueba la situación varió y se

observa que el 10% de los docentes se encuentran en un nivel Muy Bueno, el 65% en un nivel Bueno y un 25% en un nivel Regular. Observamos que la variación se ha producido de un 10% de docentes que de un nivel Bueno escalan a un nivel Muy Bueno.

Situación por la que existe una variación favorable en las relaciones conductuales interpersonales, respecto a la asertividad.

**CUADRO N° 02
 COMPARACIÓN EN EL NIVEL DE EMPATIA EN PRE Y POST PRUEBA EN LOS DOCENTES DE LA I.E. “JOSÉ ABELARDO QUIÑONEZ” DEL DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, AYACUCHO – 2020**

EMPATÍA	PRE TEST		POST TEST	
	fi	hi%	fi	hi%
MUY BUENO	0	0%	1	5%
BUENO	15	75%	19	95%
REGULAR	5	25%	0	0%
TOTAL	20	100%	20	100%

Fuente: Pruebas virtuales realizadas: Julio (Pre test) y Octubre (Post test) del 2020

En el cuadro N° 02 los resultados que corresponden al nivel de empatía en las relaciones interpersonales durante la realización de pre y post prueba de los docentes de la I.E “José Abelardo Quiñonez” del distrito de San Juan Bautista, se observa que realizado el pre test el 75% de los docentes se encuentran a un nivel Bueno y el 25% en un nivel Regular. Luego de la aplicación Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de Valores, programa experimental, como post prueba la situación varió y se

observa que el 5% de los docentes se encuentran en un nivel Muy Bueno, el 95% en un nivel Bueno. Observamos que la variación se ha producido en el incremento del 5% en el nivel Muy Bueno. Situación que existe una variación favorable en las relaciones conductuales interpersonales con respecto al nivel de empatía en el que se observa según los datos registrados que la relación interpersonal de empatía es favorable Bueno y Muy Bueno hasta en un 100%.

CUADRO N° 03
COMPARACIÓN EN EL NIVEL DE CAPACIDAD DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN PRE Y POST PRUEBAS EN LOS DOCENTES DE LA I.E. “JOSÉ ABELARDO QUIÑONEZ” DEL DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, AYACUCHO – 2020

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	PRE TEST		POST TEST	
	fi	hi%	fi	hi%
MUY BUENO	0	0%	1	5%
BUENO	19	95%	18	90%
REGULAR	1	5%	1	5%
TOTAL	20	100%	20	100%

Fuente: Pruebas virtuales realizadas: Julio (Pre test) y Octubre (Post test) del 2020

En el cuadro N° 03 los resultados que corresponden al nivel de capacidad de resolución de conflicto en las relaciones interpersonales durante la realización de pre y post prueba de los docentes de la I.E “José Abelardo Quiñonez” del distrito de San Juan Bautista, se observa que realizado el pre test el 95% de los docentes se encuentran a un nivel Bueno y el 5% en un nivel Regular. Luego de la aplicación Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de Valores, programa experimental, como post prueba la situación varía y se observa que el 5.0% de los docentes

se encuentran en un nivel Muy Bueno, el 90% en un nivel Bueno y en el nivel regular se mantiene en un 5%. Observamos que la variación se ha producido en el incremento del 5% en el nivel Muy Bueno. Situación que existe una variación favorable en las relaciones conductuales interpersonales con respecto al nivel de capacidad de solución de problemas en el que se observa según los datos registrados que la relación conductual interpersonal de este caso es favorable de Bueno y el incremento de Muy Bueno hasta en un 95%, quedando siempre en el nivel Regular el 5%.

CUADRO N° 04
COMPARACIÓN EN EL NIVEL DE ACTITUD COOPERATIVA EN PRE Y POST PRUEBAS EN LOS DOCENTES DE LA I.E. “JOSÉ ABELARDO QUIÑONEZ” DEL DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, AYACUCHO – 2020

ACTITUD COOPERATIVA	PRE TEST		POST TEST	
	fi	hi%	fi	hi%
MUY BUENO	2	10%	2	10%
BUENO	12	60%	14	70%
REGULAR	6	30%	4	20%
TOTAL	20	100%	20	100%

Fuente: Pruebas virtuales realizadas: Julio (Pre test) y Octubre (Post test) del 2020

En el cuadro N° 04 los resultados que corresponden al nivel de actitud cooperativa en las relaciones interpersonales durante la realización de pre y post prueba de los docentes de la I.E “José Abelardo Quiñonez” del distrito de San Juan Bautista, se observa que realizado el pre test el 60% de los docentes se encuentran a un nivel Bueno y el 30% en un nivel Regular. Luego de la aplicación Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de Valores, programa experimental, como post prueba la situación varía y se observa que el 10% de los docentes se encuentran en un nivel

Muy Bueno, el 70% en un nivel Bueno y en el nivel regular en un 20%. Observamos que la variación se ha producido en el incremento del 10% en el nivel Bueno. Existe una variación favorable en la actitud cooperativa en las relaciones conductuales interpersonales con respecto al nivel de capacidad de tener actitud cooperativa en el trabajo educativo, en el que se observa según los datos registrados que la actitud cooperativa es favorable de Bueno y el incremento de Muy Bueno hasta en un 90%, quedando en el nivel Regular el 20%.

CUADRO N° 05
COMPARACIÓN EN EL NIVEL DE TOLERANCIA EN PRE Y POST PRUEBA EN
LOS DOCENTES DE LA I.E. “JOSÉ ABELARDO QUIÑONEZ” DEL DISTRITO
DE SAN JUAN BAUTISTA, AYACUCHO – 2020

TOLERANCIA	PRE TEST		POST TEST	
	fi	hi%	fi	hi%
MUY BUENO	1	5%	5	25%
BUENO	12	60%	12	60%
REGULAR	7	35%	3	15%
TOTAL	20	100%	20	100%

Fuente: Pruebas virtuales realizadas: Julio (Pre test) y Octubre (Post test) del 2020

En el cuadro N° 05 los resultados que corresponden al nivel de tolerancia en las relaciones interpersonales durante la realización de pre y post prueba de los docentes de la I.E “José Abelardo Quiñonez” del distrito de San Juan Bautista, se observa que realizado el pre test el 5% de los docentes se encuentran a un nivel Muy Bueno, el 60% en el nivel Bueno y 35% en el nivel Regular. Luego de la aplicación Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de Valores, programa experimental, como post prueba la situación varía y se observa que el 25% de los docentes

se encuentran en un nivel Muy Bueno, el 60% en un nivel Bueno y en el nivel regular el 15%. Observamos que la variación se ha producido en el incremento a 25% en el nivel Muy Bueno. Existe una variación favorable con respecto a la práctica de la tolerancia en las relaciones conductuales interpersonales en el trabajo educativo, en el que se observa según los datos registrados que la tolerancia es favorable de Bueno y el incremento de Muy Bueno hasta en un 85% y en el nivel Regular sucede una disminución al 15%, demostrando que la tolerancia es inherente a la empatía.

CUADRO N° 06
COMPARACIÓN EN EL NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES EN PRE Y POST PRUEBA
A EN LOS DOCENTES DE LA I.E. “JOSÉ ABELARDO QUIÑONEZ”
DEL DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, AYACUCHO – 2020

RELACIONES INTERPERSONALES	PRE TEST		POST TEST	
	fi	hi%	fi	hi%
MUY BUENO	1	5%	5	25%
BUENO	13	65%	14	70%
REGULAR	6	30%	1	5%
TOTAL	20	100%	20	100%

Fuente: Pruebas virtuales realizadas: Julio (Pre test) y Octubre (Post test) del 2020

En el cuadro N° 06 los resultados que corresponden al nivel de relaciones interpersonales durante la realización de pre y post prueba de los docentes de la I.E “José Abelardo Quiñonez” del distrito de San Juan Bautista, se observa que realizado el pre test el 5% de los docentes se encuentran a un nivel Muy Bueno, el 65% en el nivel Bueno y 30% en el nivel Regular. Luego de la aplicación Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de Valores, programa experimental, como post prueba la situación varía y se observa que el 25% de los docentes se encuentran en un nivel Muy Bueno, el 70% en un nivel Bueno y en el nivel regular el 5%. Observamos que la variación se ha producido en el incremento a 25% en el nivel Muy Bueno. Existe una variación favorable con respecto a la práctica permanente de las relaciones interpersonales, a pesar de las circunstancias actuales que se viven por el problema social y de salud que es la Pandemia, en el trabajo educativo, en el que se observa según los datos registrados que, las relaciones conductuales interpersonales son el factor fundamental para la mejora de las buenas relaciones sociales y educativas en la Institución Educativa que se ha realizado la investigación; es favorable el aumento al 25% en Muy Buena y de Buena al 60% y en el nivel Regular sucede una disminución al 15%, demostrando que el nivel de las relaciones conductuales interpersonales son la base para la unidad y armonía en la Institución Educativa, pese a las circunstancias que se viven, como se expresó anteriormente, demostrando que aún se vive en una Cultura Institucional positiva y por tanto se fortalece el Clima Institucional.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

De los resultados obtenidos se observa que en la pre prueba (pre test), es decir en la pre observación, la mayor parte de los docentes presentaban entre buenas y regulares relaciones interpersonales (cuadro N° 06), estos resultados se extraen de las observaciones realizadas en cada una de las cinco dimensiones que corresponden a las relaciones interpersonales que se investigaron. Es decir, en lo que concierne a asertividad, empatía, capacidad de manejo de conflictos, actitud cooperativa y tolerancia. Sin embargo, luego de aplicar el del Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de Valores, el nivel de las relaciones conductuales interpersonales entre los docentes se vio modificada significativamente. Tal es así que el 5% de los docentes mejoró sus relaciones interpersonales elevándolo a un nivel de Muy Buenas expresado en el 25% y manteniéndose el 60% de Buena que sumados ambos resultan un 85%, situación que existe una variación favorable con respecto a la práctica permanente de las relaciones conductuales interpersonales, a pesar de las circunstancias actuales que se viven por el problema social y de salud que es la Pandemia, en el trabajo educativo, en el que se observa según los datos registrados que, las relaciones conductuales interpersonales son el factor fundamental para la mejora de las buenas relaciones sociales y educativas en la Institución Educativa que se realizó la investigación; es favorable el aumento al 25% en Muy Buena y de Buena al 60% y en el nivel Regular sucede una disminución al 15%, demostrando que el nivel de las relaciones conductuales interpersonales son la base para la unidad y armonía en la Institución Educativa, pese a las circunstancias que se viven, como se expresó anteriormente, demostrando que aún se vive

en una Cultura Institucional positiva y por tanto se fortalece el Clima Institucional.

La investigación ha salido fortalecida al demostrarse que luego de la aplicación del Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de Valores, las relaciones conductuales interpersonales entre los docentes se vieron mejoradas, es decir, en lo que concierne a asertividad, empatía, capacidad de manejo de conflictos, actitud cooperativa y tolerancia, tomando como base las relaciones conductuales interpersonales, las mismas que favorecen al buen desempeño docente en la Institución Educativa “José Abelardo Quiñonez” del distrito de San Juan Bautista en la provincia de Huamanga del departamento de Ayacucho, motivo de la investigación.

CONCLUSIONES

Las relaciones conductuales interpersonales en los docentes mejoraron significativamente con la aplicación de estrategias como es el caso del Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de Valores en la Institución Educativa “José Abelardo Quiñonez” del distrito de San Juan Bautista, Ayacucho

La aplicación del Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de Valores, permitió desarrollar en los docentes, habilidades sociales como asertividad, empatía, actitud cooperativa, manejo de conflictos y la tolerancia (cuadros No. 01, 02, 03 04, 05).

La asertividad y la comunicación empática mejoraron, luego de la aplicación del Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de Valores. (cuadro No. 01, 02).

Una situación similar sucedió con la capacidad para la solución de conflictos. Los docentes demostraron, luego de la aplicación del programa experimental, un mejor manejo de sus emociones, permitiéndoles manejar adecuadamente los conflictos surgidos entre ellos (cuadro No. 03).

La actitud cooperativa no sufrió muchos cambios luego de la aplicación del programa experimental (cuadro No. 04)

La tolerancia si sufrió una mejora significativa (cuadro No. 05). Los docentes, luego de la aplicación del programa, se mostraron más dispuestos para el trabajo en equipo y para participar en trabajos en función de su institución y de sus propios colegas.

De igual forma demostraron una mayor capacidad para aceptar y respetar opiniones y críticas constructivas de parte de sus colegas y en las condiciones actuales de realizar el trabajo educativo por el problema social y de salud expresado en la pandemia que vivimos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ANTUNES, C. (2005). *Inteligencias Múltiples: como estimularlas y desarrollarlas*. Lima: Narcea.
2. ARIAS GUEVARA, María y DOMÍNGUEZ RODRÍGUEZ, Wanda. (2004). *Cómo favorecer*

- la formación de valores en los escolares. Lima: San Marcos.
3. BENITO MARTÍN, Bernardina. (2008). Las relaciones interpersonales de los profesores en los centros educativos, como fuente de satisfacción. Trujillo. Universidad Pedro Ruíz Gallo.
 4. BUENO, José y CASTANEDO, Celedonio. (1998). Psicología de la educación aplicada. Madrid: CCS editorial.
 5. BUZAN, Tony. (2003). El poder de la inteligencia social. Barcelona. Urano.
 6. BIANCHI, Q. (2004). Introducción a la filosofía y lógica. Trujillo: Universidad César Vallejo.
 7. CABALLO, V.E. (1993). Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta. Madrid. Siglo XXI.
 8. FLORES, Marco. (1999). Inteligencias múltiples en el aula. Lima: San Marcos.
 9. GARCIA MARTINEZ, Gisella Marilyn y LEZAMA LOZANO, Paola Patricia. (2009) Relación entre inteligencia emocional y clima social laboral en docentes de colegios nacionales del distrito de Trujillo. Universidad nacional Pedro Ruíz Gallo.
 10. GARDNER, Howard. (1999). Estructura de la mente. Santa Fé de Bogotá: FCE.
 11. GARDNER, Howard. (1992). Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica. Barcelona. Paidós.
 12. GOLEMAN, Daniel. (2000). La Inteligencia Emocional. Buenos Aires: Printing Books.
 13. GARCÍA T, Mercedes. (1972). Introducción a la Filosofía. México. DF: Minerva Books.
 14. HARGREAVES, David. (2000) Relaciones Interpersonales en la Educación. Barcelona. Paidós
 15. KIEHNE, Manuela. (2001). La Escuela Emocional. Lima. Tarea
 16. MARTÍNEZ, N.D & SANZ, M.Y. (2001). Entrenamiento en habilidades sociales aplicada a jóvenes tímidos. La Habana. Universidad de Oriente.
 17. MARCELO VERAU, W. y Cojal Loli, B. (2006). Gestión Educativa. Chiclayo. Industrial Peruana.
 18. MONJAS CASARES y DE LA PAZ GONZÁLEZ MORENO, Balbina. (1998). La habilidades sociales en el currículo. Caracas. IMPRESA
 19. PISCOYA, Luis. (1999). Investigación educacional. Lima. Metrocolor
 20. SANTROCK, John. (2001). Psicología Educativa. México. DF: Mac Graw Hill.
 21. SALAZAR B, Augusto. (1975). Introducción a la Filosofía. Lima. Universo. STERNBERG, Robert. (2004) Estilos de Pensamiento. Editorial Paidós Ibérica. Barcelona.
 22. TRESIERRA AGUILAR, Alvaro E. (2000) Metodología de la Investigación Científica. Editorial Biociencia. 1ra. edición. Noviembre. Cali. Colombia.
 23. YUNG, Robert. (2002) Teoría Crítica de la Educación y Discurso en Aula. Editorial Paidós Ibérica. Barcelona.
 24. VIGOTSKY, lev. (1995) Pensamiento y Lenguaje. Editorial Paidós. Barcelona.