

De la presencialidad a la virtualidad: aprendizajes y desafíos del Instituto de Educación Secundaria en Línea

From face-to-face to virtual learning: lessons learned and challenges faced by the Online Secondary Education Institute



Marlon Enrique Chavarría Zeledón¹

Ministerio de Educación, Nicaragua

marlone0188@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-4108-7961>

Cliffor Jerry Herrera Castrillo²

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

cliffor.herrera@unan.edu.ni

<https://orcid.org/0000-0002-7663-2499>

Recibido: 25 de enero de 2026

Aprobado: 14 de junio de 2026

Resumen

El artículo analiza la implementación de la modalidad de educación secundaria en línea del Instituto de Educación Secundaria en Línea “Georgino Andrade”, con énfasis en los aprendizajes, las transformaciones institucionales y los desafíos del tránsito de la presencialidad a la virtualidad. Se desarrolló un estudio cualitativo con diseño documental y alcance descriptivo-interpretativo. El corpus estuvo integrado por normativas, planes de clase, diseños curriculares, registros académicos de matrícula, retención e interacción en la plataforma, así como testimonios escritos de estudiantes y docentes. La información se examinó mediante análisis documental, análisis de contenido y análisis crítico del discurso. Los hallazgos muestran una reconfiguración pedagógica y organizativa sustentada en la formación docente, el acompañamiento tutorial, la evaluación formativa y la producción de recursos digitales. Los registros institucionales evidencian crecimiento de la matrícula y altos porcentajes de retención; estos datos se interpretan de forma descriptiva y no como relaciones causales. También se identificaron brechas de conectividad y dificultades vinculadas con el español académico en estudiantes de la Costa Caribe. Se proponen acciones concretas: materiales de bajo consumo de datos, acceso sin conexión, apoyo para dispositivos y conectividad, glosarios y recursos lingüísticamente

¹ Máster en Didáctica de las Ciencias Sociales. Doctorando del Doctorado en Gestión y Calidad de la Investigación Científica. Docente del Ministerio de Educación, Nicaragua. Colegio La Salle Jinotega, Nicaragua.

² Doctor en Matemática Aplicada, Docente Titular con Doctorado del departamento de Educación y Humanidades en la UNAN-Managua/CUR-Esteli

accesibles, tutorías focalizadas y seguimiento territorial. Se concluye que la modalidad configura una alternativa de inclusión educativa cuyo fortalecimiento requiere atender de forma simultánea las dimensiones pedagógica, tecnológica, territorial y lingüística.

Palabras clave: educación secundaria en línea; análisis documental; análisis crítico del discurso; evaluación formativa; inclusión educativa; brecha digital.

Abstract

This article analyzes the implementation of the online secondary education model at the Georgino Andrade Online Secondary Education Institute, focusing on the lessons learned, institutional transformations, and challenges involved in the transition from face-to-face to virtual education. A qualitative study with a documentary, descriptive-interpretive design was conducted. The corpus included regulations, lesson plans, curriculum designs, academic records on enrollment, retention, and platform interaction, as well as written testimonies from students and teachers. The information was examined through document analysis, content analysis, and critical discourse analysis. The findings show pedagogical and organizational reconfiguration supported by teacher training, tutorial guidance, formative assessment, and the production of digital resources. Institutional records indicate enrollment growth and high retention rates; these data are interpreted descriptively rather than as evidence of causal relationships. Connectivity gaps and difficulties related to academic Spanish among students from the Caribbean Coast were also identified. Concrete actions are proposed, including low-data materials, offline access, support for devices and connectivity, glossaries and linguistically accessible resources, targeted tutoring, and territorial monitoring. The study concludes that the model constitutes an educational inclusion alternative whose consolidation requires simultaneous attention to pedagogical, technological, territorial, and linguistic dimensions.

Keywords: online secondary education; document analysis; critical discourse analysis; formative assessment; educational inclusion; digital divide.

Introducción

La educación a distancia requiere una institución que coordine, diseñe y distribuya materiales; una dimensión tecnológica que sostenga la comunicación; estudiantes ubicados en distintos espacios geográficos; y mecanismos de interacción y tutoría que pueden combinar momentos sincrónicos y asincrónicos (Salgado, 2015). En este marco, la educación virtual amplía las posibilidades de acceso a la formación y demanda respuestas pedagógicas articuladas con las necesidades sociales y territoriales del país (Universidad Abierta en Línea [UALN], 2017).

En Nicaragua, la brecha digital se manifiesta en el acceso desigual a dispositivos y a una conexión a Internet estable, con efectos más visibles en las zonas rurales y alejadas. Esta situación limita la participación continua en las clases virtuales y el acceso oportuno a los materiales educativos

(Fundación Friedrich Naumann para la Libertad, 2020).

En los entornos asincrónicos, una misma persona puede asumir funciones de docencia y tutoría, lo que dificulta el seguimiento individual cuando existen grupos numerosos o una alta carga laboral. No obstante, la tutoría constituye un nexo central para sostener la comunicación, la orientación y la interacción pedagógica (Giusti, 2005).

La flexibilidad temporal de la modalidad virtual exige procesos de autorregulación, planificación y gestión del tiempo. Estos procesos no dependen únicamente de decisiones individuales: también se relacionan con la metodología docente, la claridad de las actividades, el acompañamiento y las condiciones de acceso. La empatía, la autogestión de los contenidos y la organización del trabajo académico se han identificado como elementos vinculados con la permanencia y la calidad de la educación virtual (Martelo et al., 2020).

En este contexto, la transición de modelos educativos presenciales a modalidades virtuales en el nivel de educación secundaria ha implicado desafíos pedagógicos, tecnológicos y organizativos, especialmente cuando se implementa en poblaciones adultas con responsabilidades laborales y trayectorias educativas interrumpidas. La necesidad de garantizar el acceso, la permanencia y el logro de aprendizajes significativos en entornos virtuales plantea interrogantes sobre las estrategias metodológicas, el acompañamiento tutorial y los mecanismos de evaluación formativa que permitan sostener la calidad educativa en esta modalidad.

El análisis documental permite recuperar aprendizajes institucionales, reconstruir procesos e interpretar documentos producidos en contextos organizativos específicos (Bowen, 2009). En este sentido, examinar la experiencia del Instituto de Educación Secundaria en Línea “Georgino Andrade” resulta relevante por su orientación hacia una población adulta con responsabilidades laborales y trayectorias educativas interrumpidas.

Aunque la educación virtual ha crecido en América Latina, todavía son limitados los estudios que analizan experiencias de educación secundaria en línea dirigidas a servidores públicos adultos en contextos centroamericanos (Herrera-Castrillo, 2026; Calderón-Guzmán et al., 2026). Este artículo aporta una lectura documental y discursiva de los aprendizajes, las configuraciones institucionales y los desafíos de una modalidad educativa emergente.

El Instituto de Educación Secundaria en Línea “Georgino Andrade” promueve experiencias de aprendizaje orientadas al pensamiento crítico, lógico, investigativo, creativo y tecnológico; la comunicación afectiva y eficaz; la inteligencia emocional; y el trabajo colaborativo (Chavarría Zeledón, 2025; Torres Esquivel et al., 2025).

El programa atiende los niveles de séptimo a undécimo grado de educación secundaria. Está dirigido a integrantes de la Policía Nacional, hombres y mujeres de 20 a 55 años, procedentes de distintos pueblos y comunidades y distribuidos en los 153 municipios del país.

La modalidad se dirige a oficiales que no han completado la educación secundaria y que, debido a sus responsabilidades laborales y a la distribución territorial de sus funciones, enfrentan dificultades

para asistir de manera regular a un centro educativo presencial. La atención se realiza a distancia y con horarios flexibles.

En el marco del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2026, el Ministerio de Educación creó el Instituto de Educación Secundaria en Línea “Georgino Andrade” el 25 de febrero de 2023, como parte de las acciones orientadas a ampliar el derecho a una educación gratuita y de calidad.

El primer período de clases inició el 4 de mayo de 2023 con una matrícula de 600 estudiantes. En esa etapa, el equipo estuvo integrado por nueve tutores virtuales, cuatro coordinadores de área y un subdirector, con sede administrativa en el Distrito III de Managua.

En este marco, el objetivo del artículo es analizar, mediante el análisis documental, el análisis de contenido y el análisis crítico del discurso, los aprendizajes, las configuraciones institucionales, las transformaciones y los desafíos asociados con la implementación de la educación secundaria en línea en el Instituto “Georgino Andrade” durante el período 2023-2024.

Materiales y métodos

El estudio se desarrolló con un enfoque cualitativo y un diseño documental de alcance descriptivo-interpretativo. El análisis documental se asumió como un procedimiento sistemático de selección, lectura, evaluación e interpretación de documentos para producir conocimiento contextualizado (Bowen, 2009). De forma complementaria, se aplicó análisis de contenido para organizar y categorizar las unidades textuales (Krippendorff, 2018) y análisis crítico del discurso para examinar cómo los textos institucionales y testimoniales configuran actores, responsabilidades, relaciones y significados en torno a la virtualidad (Fairclough, 1995).

Diseño del estudio

El diseño fue no experimental, retrospectivo y documental. Se analizaron fuentes producidas entre mayo de 2023 y diciembre de 2024, correspondientes a las etapas iniciales de implementación e institucionalización de la modalidad. Los registros numéricos se utilizaron como evidencia descriptiva del comportamiento de la matrícula, la retención y la interacción; no se aplicaron pruebas de correlación ni se establecieron relaciones causales.

Contexto y corpus documental

El estudio se situó en el Instituto de Educación Secundaria en Línea “Georgino Andrade”, adscrito al Ministerio de Educación de Nicaragua. El corpus estuvo conformado por normativas institucionales, planes de clase, diseños curriculares, informes académicos, registros de matrícula, retención e interacción en plataforma, materiales educativos y testimonios escritos de estudiantes, tutores y coordinadores.

Las fuentes testimoniales se seleccionaron por su relación directa con la experiencia analizada y por la diversidad de roles y trayectorias que representaban. Su finalidad no fue constituir una muestra

estadísticamente representativa, sino aportar unidades discursivas para comprender percepciones, significados, tensiones y transformaciones vinculadas con la modalidad virtual.

Fuentes e instrumentos de análisis

Las fuentes se organizaron de acuerdo con su naturaleza, período de producción, autoría institucional o testimonial y relación con el objetivo del estudio. Se consideraron cuatro grupos principales:

- Documentos institucionales: normativas, planes de clase, diseños curriculares, lineamientos pedagógicos y documentos de organización de la modalidad.
- Registros académicos: matrícula inicial y final, retención, permanencia e interacción estudiantil en la plataforma.
- Testimonios narrativos: experiencias escritas de estudiantes, tutores y coordinadores, utilizadas para identificar valoraciones, posicionamientos y significados atribuidos a la virtualidad.
- Contenidos de la plataforma: estructura de los cursos, organización de recursos, actividades de aprendizaje, instrumentos de evaluación y mecanismos de retroalimentación.

Se utilizaron fichas de análisis documental, una matriz de categorización de contenido y una guía de análisis crítico del discurso. La matriz registró la fuente, fecha, agente enunciadore, unidad de sentido, categoría, evidencia textual e interpretación.

Procedimiento de análisis

El procedimiento se desarrolló en cuatro fases. Primero, se delimitó el corpus y se verificó la pertinencia, procedencia y período de cada fuente. Segundo, se efectuó una lectura inicial y una codificación de contenido para agrupar unidades de sentido en las categorías: transformación institucional, organización pedagógica, acompañamiento tutorial, evaluación formativa, inclusión educativa, brecha digital, mediación lingüística y autorregulación.

Tercero, se aplicó el análisis crítico del discurso a los documentos y testimonios. Se examinaron los agentes que aparecen con capacidad de acción; los nexos construidos entre virtualidad, derecho a la educación, disciplina y autonomía; las configuraciones institucionales que organizan el acompañamiento; las transformaciones atribuidas a docentes y estudiantes; y las formas en que los discursos producen o reproducen responsabilidades, valores y expectativas (Fairclough, 1995).

Cuarto, se contrastaron las categorías entre documentos, registros y testimonios. La triangulación se utilizó para reconocer coincidencias, divergencias y vacíos, evitando interpretar los porcentajes institucionales como prueba de causalidad o generalizar los testimonios a toda la población.

Consideraciones éticas

El estudio utilizó información institucional y testimonios previamente producidos. Se garantizó la confidencialidad, se omitieron nombres personales y se conservaron únicamente las referencias generales a los roles de los participantes. Las citas testimoniales se emplearon con fines

académicos y se realizaron correcciones mínimas de puntuación y supresión de repeticiones evidentes, sin alterar su sentido. Los datos institucionales se presentaron de forma agregada.

Resultados

Los hallazgos se presentan en cinco núcleos: transformaciones institucionales, organización pedagógica, acompañamiento y evaluación, comportamiento de la matrícula y la interacción, y experiencias y desafíos expresados en los documentos y testimonios.

Principales cambios a través del tiempo

Para fortalecer los conocimientos y las habilidades de tutores virtuales y coordinadores de área, se desarrolló un proceso de formación sobre el uso del Campus MINED y los documentos curriculares del Instituto de Educación Secundaria en Línea “Georgino Andrade”. La actividad se realizó en las instalaciones del Instituto de Excelencia Académica Sandino, en Diriamba, Carazo.

La formación se efectuó del 17 al 21 y del 24 al 28 de abril de 2023, en jornadas diarias de cuatro horas, de 8:00 a. m. a 12:00 m.

El proceso fue facilitado por administradores de la plataforma, especialistas en tecnología y personal de soporte técnico. El análisis de los documentos curriculares estuvo a cargo de especialistas del Ministerio de Educación en Matemática, Ciencias Naturales, Inglés, Lengua y Literatura, Ciencias Sociales y Evaluación Educativa.

En enero de 2024, el personal docente recibió formación sobre entornos virtuales de aprendizaje.

En julio de 2024, se capacitó al personal docente en el uso pedagógico de herramientas como H5P, Canva, Genially, Educaplay, Camtasia y eXeLearning, así como en el manejo del nuevo subdominio institucional.

En 2023, los cursos funcionaron en el Campus MINED. En 2024, se habilitó un subdominio propio para la modalidad, lo que reorganizó el acceso y la navegación de los estudiantes. Paralelamente, se elaboró una normativa para la administración y las buenas prácticas de los cursos virtuales, orientada a estandarizar la creación, configuración, publicación y mantenimiento de los espacios formativos.

En conjunto, los documentos muestran que el tránsito a la virtualidad implicó cambios tecnológicos, pedagógicos y organizativos: formación continua, creación de recursos digitales, definición de funciones, normalización de procedimientos y establecimiento de mecanismos de seguimiento.

Caracterización del programa

El Ministerio de Educación diseñó la modalidad para brindar formación académica en educación básica y media a integrantes de la Policía Nacional. La propuesta retomó experiencias de educación abierta y tecnológica y organizó el currículo por unidades pedagógicas.

Antes de incorporarse a las asignaturas, los estudiantes realizan durante un mes un proceso de

inducción a la plataforma, estructurado en cuatro unidades. También cursan contenidos de ciencia y tecnología para familiarizarse con herramientas empleadas en las actividades académicas.

Las clases se organizan de forma trimestral: el 50 % de las asignaturas se cursa en el primer trimestre y el 50 % restante en el segundo, de manera que el nivel académico se completa durante un semestre.

Materiales educativos

Se elaboran planes de clase para las disciplinas del currículo y recursos didácticos en distintos formatos: presentaciones de PowerPoint, documentos en PDF o Word, videos editados en Camtasia y actividades interactivas desarrolladas con Canva, Freepik, Wordwall, Lumi, Illustrator, Genially, Twee y otras aplicaciones. También se producen videos de bienvenida y cierre para las unidades de estudio de los distintos grados y asignaturas. Estos materiales sirven de apoyo para el estudio y la resolución de actividades formativas y sumativas.

Los recursos se organizan en la plataforma mediante etiquetas, archivos, enlaces y actividades, según la estructura definida para cada asignatura.

Los materiales se elaboran de acuerdo con los lineamientos gráficos y técnicos establecidos en el manual de identidad institucional, que regula colores, tipografías y otros elementos de presentación.

Evaluación de los aprendizajes

En cada asignatura se aplica evaluación formativa semanal por indicador de logro. Durante las diez semanas del trimestre, las actividades aportan a la valoración sumativa de 100 puntos. Se emplean rúbricas, listas de cotejo, escalas de valoración, cuestionarios y otros instrumentos (Rodríguez López et al., 2026).

Los documentos analizados muestran una secuencia continua de orientación, realización de actividades, retroalimentación y valoración. Las rúbricas y listas de cotejo explicitan los criterios de logro, mientras que la retroalimentación semanal permite registrar avances y dificultades.

Estructura organizacional

El Instituto de Educación Secundaria en Línea “Georgino Andrade” cuenta con personal docente, académico y técnico responsable de la tutoría, la coordinación, el diseño de contenidos, el soporte tecnológico y el seguimiento de las aulas virtuales.

Durante el período analizado, la estructura estuvo conformada por 16 tutores virtuales, cinco jefes de área, un director y un equipo de apoyo de la Dirección de Formación Continua, integrado por tres diseñadores instruccionales, cuatro creadores de contenido, un editor de video, un diseñador gráfico y dinamizadores de aulas virtuales.

Funciones del personal académico relativas al proceso de evaluación formativa

Tutor en línea

1. Revisar, corregir y retroalimentar oportunamente cada actividad de aprendizaje, con base en el instrumento de evaluación correspondiente, y realizar las aclaraciones necesarias para favorecer el logro del indicador.

2. Atender las consultas en línea de sus estudiantes a través de los foros establecidos para ello.
3. Evaluar los aprendizajes con base en los indicadores de logro establecidos para cada actividad.
4. Asignar valoraciones cualitativas con equidad y objetividad, promoviendo la reflexión sobre las fortalezas y los aspectos de mejora identificados.
5. Promover confianza y responsabilidad en el cumplimiento de las actividades asignadas mediante una comunicación asertiva y motivante para el estudiante.
6. Promover el aprendizaje cooperativo, el respeto y la colaboración entre los estudiantes a través de las actividades para que los estudiantes interactúen, se comuniquen e intercambien sus experiencias de aprendizaje.
7. Establecer espacios de reforzamiento y acompañamiento de los estudiantes de forma coordinada.

Coordinadores académicos

1. Asegurar el cumplimiento del proceso educativo en línea mediante la articulación con los tutores y el seguimiento de las actividades evaluativas con enfoque formativo.
2. Brindar acompañamiento técnico-pedagógico a los tutores, organizar el trabajo por asignatura y coordinar los encuentros pedagógicos de interaprendizaje que se realizan el último viernes de cada mes.
3. Verificar la realimentación de las actividades a los estudiantes por parte de los tutores y hacer las sugerencias de cumplimiento de ser necesario.

Dinamizadores de Aulas Virtuales

1. Apoyar a los estudiantes en el uso de las herramientas tecnológicas para desarrollar habilidades que faciliten su aprendizaje.
2. Motivar a los estudiantes, a fin de que desarrollen las actividades estipuladas en los tiempos establecidos mediante la comunicación a través de medios como: correos de la plataforma, grupos de WhatsApp entre otros que sean necesarios.
3. Coordinar las diferentes actividades con los tutores en línea de las asignaturas. Para cada aula virtual, se integrará un dinamizador.

Personal técnico de apoyo

1. Facilitar los medios técnicos con el fin de lograr que el diseño de la plataforma permita la evaluación formativa para todas las actividades consideradas por los especialistas de asignaturas.

Docentes especialistas de asignatura

1. Trabajar en conjunto con el equipo técnico para producir recursos digitales destinados a las plataformas educativas: textos, guías, materiales audiovisuales, ejercicios, foros, aplicaciones y bibliotecas.

2. Verificar que los materiales se correspondan con las competencias y los indicadores de logro establecidos en los programas de estudio, y que cada actividad incluya su instrumento de evaluación.
3. Garantizar que las actividades propuestas en la plataforma cumplan los requerimientos pedagógicos destinados para el alcance de la competencia e indicador de logro.
4. Garantizar materiales adecuados a la modalidad y características del estudiante del instituto Georgino Andrade.
5. Verificar que las actividades consideren niveles cognitivos observables y que los instrumentos de evaluación incluyan evidencias de aprendizaje que permitan una valoración objetiva.

Diseñadores instruccionales

1. Crear actividades de aprendizaje atractivas, contenidos y materiales audiovisuales en coordinación con los especialistas de las asignaturas a fin de identificar las necesidades de aprendizajes de los estudiantes.
2. Tener presente que el estudiante es el centro del proceso educativo y que el aprendizaje constituye el foco del diseño de las actividades.

Especialista de diseño y producción de contenido

1. Elaborar materiales en diferentes formatos audiovisuales, utilizando metodologías y tendencias didácticas en la educación tomando en cuenta el enfoque de evaluación formativa.
2. Integrar y organizar los elementos de una aplicación o sistema multimedia tomando en cuenta el enfoque de evaluación formativa.

Los documentos atribuyen al acompañamiento permanente funciones de orientación, seguimiento, retroalimentación, motivación y atención de dificultades académicas y tecnológicas. Estas funciones se distribuyen entre tutores, coordinadores, dinamizadores y personal técnico.

Participación de las instituciones

Para el diseño de la modalidad se retomaron experiencias de la Universidad Abierta en Línea y del Centro Tecnológico Nacional. A partir de estos referentes, se organizó un currículo adaptado a la educación secundaria a distancia y se incorporaron estrategias metodológicas para el entorno virtual.

La Policía Nacional dispone de un equipo encargado del seguimiento de los estudiantes. Semanalmente se desarrollan sesiones de trabajo para revisar el ingreso, la interacción en la plataforma y el avance académico por delegación territorial.

Los resultados del seguimiento se presentan en reuniones semanales con la jefatura institucional, donde se analiza la situación académica y se acuerdan acciones de atención para los casos que lo requieren.

Balance de la experiencia

Entre mayo y diciembre de 2023 se registró una matrícula inicial de 600 estudiantes. En el

primer semestre de 2024, la matrícula aumentó a 896, lo que representa un crecimiento aproximado del 49.3 % respecto del período anterior. En el segundo semestre de 2024 se registraron 960 estudiantes, un aumento aproximado del 7.1 % respecto del primer semestre del mismo año.

Tabla 1

Matrícula, retención e interacción estudiantil por período

Período	Matrícula inicial	Matrícula Final	% de retención	Sin interacción	Interactuando	% de interacción
II semestre de 2023	600	580	96,67	15	565	97,41
I semestre de 2024	896	886	98,88	40	846	95,49
II semestre de 2024	960	949	98,85	80	869	91,57

Nota. Los porcentajes de retención se calcularon con base en la matrícula inicial y final; los porcentajes de interacción, de acuerdo con la matrícula final y los estudiantes que interactuaron en la plataforma.

Los registros muestran porcentajes de retención superiores al 96 % en los tres períodos. La interacción se mantuvo por encima del 90 %, aunque disminuyó de 97,41 % en el segundo semestre de 2023 a 91,57 % en el segundo semestre de 2024. Estos datos describen el comportamiento institucional del período y no permiten, por sí solos, atribuir los resultados a un único componente del modelo.

Principales fortalezas

La organización de los estudiantes en grupos facilitó la distribución de la tutoría y el seguimiento de las actividades.

La gestión administrativa, la adaptación del personal docente y la coordinación entre los equipos se identificaron como fortalezas asociadas con la comunicación, el trabajo colaborativo y el compromiso institucional.

La flexibilidad de tiempo y espacio, junto con el dominio progresivo de la plataforma, fue valorada como una oportunidad de crecimiento personal y profesional por los actores consultados.

Principales desafíos identificados

Los documentos identifican una brecha digital vinculada con el acceso desigual a dispositivos y a conexiones estables. Esta situación afecta con mayor intensidad a estudiantes ubicados en zonas rurales o remotas, quienes pueden enfrentar interrupciones para ingresar a la plataforma, descargar recursos y enviar actividades.

En la Costa Caribe, algunos estudiantes tienen una lengua materna distinta del español. Por ello, la comprensión del español académico y del vocabulario técnico puede convertirse en una dificultad adicional para interpretar consignas, recursos y criterios de evaluación.

Los desafíos tecnológicos y lingüísticos aparecen de manera simultánea en parte del corpus. Las fuentes institucionales reconocen la necesidad de adaptar materiales, reforzar la inducción y mantener

un acompañamiento contextualizado para evitar que estas diferencias se traduzcan en barreras de participación.

Lecciones aprendidas

Cada asignatura contempla 20 horas de clase por trimestre. Los documentos señalan que algunos estudiantes revisan los recursos de manera superficial o interpretan de forma incompleta las instrucciones, lo que genera dudas al elaborar y enviar las actividades. Este hallazgo evidencia la necesidad de fortalecer la orientación para la lectura académica, la gestión del tiempo y la verificación de consignas.

Otro desafío consiste en acompañar a estudiantes que han permanecido durante varios años fuera de la educación media y a quienes se conectan desde zonas remotas. La experiencia institucional muestra la necesidad de sostener procesos de inducción, apoyo tecnológico y seguimiento académico diferenciados.

Experiencias

Los testimonios siguientes recogen voces de estudiantes y docentes vinculados con la modalidad. Se conservaron sus giros expresivos y se realizaron únicamente correcciones mínimas de puntuación y la supresión de repeticiones evidentes, sin modificar el sentido de las experiencias.

Agente de Tránsito, Brigada de Tránsito

La modalidad de estudio virtual ha sido una experiencia interesante. Se ha requerido adaptación y ha permitido aprender al ritmo de cada uno, explorar nuevas oportunidades. El no tener un horario fijo, es algo que demanda responsabilidad y disciplina, pero es la autorregulación la que permite ponernos al día con las tareas. Esto es una invitación a mis compañeros a que se inspiren a estudiar, porque es una oportunidad que hay que aprovechar.

Policía Especial DOEP 1

El estudiar en el Instituto de Educación secundaria en línea, Georgino Andrade ha sido una experiencia bonita en saber que se puede seguir estudiando; aunque se sea trabajador, el estudio es primordial y gracias a la educación Virtual se pueden culminar los estudios y continuar una carrera universitaria. Al principio, la experiencia de aprendizaje se complica porque no se tiene conocimientos tecnológicos, pero con las clases en línea y el inductivo que facilitan los tutores, los jefes de personal y cuadro son clave para el aprendizaje.

Jefe De Patrulla Dirección de Protección Ciudadana

Estudiar en línea ha sido una experiencia muy buena, porque a través de este modelo educativo virtual se aprende de manera independiente. Tenía seis años de no estudiar por dedicarme al cuidado de mi bebé y al trabajo constante. Al llegar a la Institución de la policía nacional se me facilita estudiar, trabajar y poder velar por mi hija, la modalidad de estudio virtual ha llegado a mejorar mi vida para impulsarme. Mi sueño es poder bachillerarme, seguir adelante y sacar una Licenciatura. Uno de los grandes retos fue el proceso de seguir paso a paso la inducción de mi docente para no dejarme vencer y culminar mis logros. Me es útil estudiar en línea porque no descuido mis labores de trabajo, el apoyo

constante de mis compañeros y jefes para poder superarme sin problema alguno ha sido fundamental. A mis compañeros los animo a provechar al máximo esta modalidad no hay impedimento alguno para poder superarse, ni la edad ni el tiempo.

Policía de Vigilancia Dirección de Protección Ciudadana

La experiencia en la modalidad de estudio virtual ha sido una experiencia buena, en lo personal a mí no me costó mucho porque en la plataforma nos dieron curso de inducción, nos enseñaron a descargar PDF, imágenes y distintos tipos de envío de tareas, también a enviarlas a la plataforma. Además, que está accesible, los tutores nos atienden si tenemos dudas, también podemos buscar información en internet para comprender mejor sobre los temas. Mis retos al principio fue pasar el curso de inducción de la plataforma, ahora es tener un nivel académico bueno y poder optar al diploma de bachiller en ciencias y letras, para poder ingresar a la universidad y poder desarrollarme mejor. Les recomiendo a los compañeros aprovechar esta oportunidad que nos está dando el Ministerio de educación y la Policía Nacional para cumplir con la demanda académica y que nos permita prestar un mejor servicio a la población.

Policía Especial DOEP 2

Mi experiencia de aprendizaje sobre estudiar en la modalidad virtual ha sido muy motivadora porque ayuda a mi conocimiento, además de ser una plataforma nueva en mi vida, pero así poco a poco vamos desarrollando cada conocimiento. Uno de los retos en estudiar en esta nueva modalidad ha sido el balance entre el trabajo y el estudio, pero a la vez pienso que nada es un obstáculo para salir adelante en nuestro estudio. Otro reto es la interacción en la plataforma para ir conociendo cada uno de los materiales de estudio a pesar de que no ha sido nada fácil pero poco a poco vamos conociendo nuevas plataformas virtuales para ir estudiando y tener buenas calificaciones y poner de nuestra parte para ir mejorando cada día más. Para los compañeros que aún no estudian en el programa en línea, les insto a estudiar y seguir adelante porque nunca es tarde para empezar. Además, agradezco a cada jefe por el apoyo que nos brindan, instando a continuar en nuestro estudio. Sabemos que no es nada fácil, pero les invito a mantener la comunicación con los docentes y compañeros que tienen conocimiento en la plataforma para que se les haga más fácil el ingreso y la realización de sus tareas.

Experiencias docentes

Coordinador Lengua y Literatura/Secundaria en línea Georgino Andrade

Ser docente es un honor que, para definirlo así, hay que vivirlo con plenitud y el coordinador emerge como el director, pues uno va tejiendo hilos invisibles que van dando vida al escenario del aprendizaje. Este chaleco que me he puesto me ha llevado más allá de la simple organización; He asumido en este proceso la responsabilidad del asesoramiento de la pedagogía y de la didáctica en el quehacer, he trabajado porque haya fusión de esos talentos individuales no solo del docente, también del estudiante en rutas de conocimientos y crecimientos. Estar cerca del docente me hace ser guía, todo en pro de trazar caminos efectivos hacia la excelencia académica y al desarrollo integral de quienes

confían en esta coordinación.

Coordinador Inglés/Secundaria en línea Georgino Andrade

¡Bienvenido a bordo al nuevo barco! Ese fue el mejor de los recibimientos al desembarcar de lo presencial y abordar a lo virtual. ¡Una nueva travesía estaba por delante y había que preparar la embarcación y zarpar, saber que me esperaban horizontes desconocidos, pero por conocer, y conquistar, que al emprender el nuevo rumbo iba a descubrir diferencias de lo presencial, ya debía dejar atrás las expresiones “Pay attention!”, “sit down!”, “muéstreme sus tareas”, “síntese bien”, “ustedes pueden!”, etc. Ahora debía preparar las clases de manera asincrónica, dejar la interacción con el estudiante, el trabajo en equipo, las actividades dentro del aula. Al pasar a la virtualidad la labor se hace un poco más compleja al descubrir las nuevas formas de crear materiales didácticos, pero que enriquece la experiencia y fortalece el amor hacia los estudiantes. A pesar de todo, ya navegamos en el mismo barco y la experiencia cada día se hace más emocionante y comprometedora para dar lo mejor en el aprendizaje de nuestros protagonistas.

Coordinador Matemática/Secundaria en línea Georgino Andrade

Venir de un centro tecnológico INATEC del cual era docente facilitador me brindó las herramientas necesarias para desarrollarme en esta nueva modalidad y compartir esas experiencias con eficacia y eficiencia; visto hoy los frutos, a un año de este recorrido ineludible. Por otro lado, ejercer la función de Coordinador de Área en la asignatura de matemática ha sido un gran reto que me ha capacitado plenamente para enfrentarme ante las necesidades del quehacer educativo; mi función está centrada al enfoque didáctico y pedagógico frente a los tutores y protagonistas polígrafos. Mi compromiso y responsabilidad asumido desde el primer día para con esta bella modalidad ha sido siempre el de contribuir al éxito académico y al desarrollo integral de los estudiantes dentro del entorno educativo virtual bajo el acompañamiento de los tutores del área que son columna vertebral de este escenario.

Tutor Matemática/Secundaria en línea Georgino Andrade

Salir del aula presencial y entrar en un entorno virtual ha sido un cambio transformador. Pasar de estudiante de cursos del Ministerio de Educación a tutora virtual ha sido una experiencia extraordinaria, pues en este nuevo ambiente pedagógico he logrado establecer empatía con mis protagonistas y brindarles atención individual e integral mediante la plataforma Moodle. Disfruto revisar sus actividades, observar sus logros y acompañar la consolidación de sus conocimientos. Me identifico como una tutora proactiva y visionaria; procuro conocer las características de cada estudiante para ofrecer acompañamiento y retroalimentación pertinentes. Ser cercana a ellos me motiva y me impulsa a mantenerme disponible ante sus necesidades académicas.

Tutor Inglés/Secundaria en línea Georgino Andrade

Conocer el contexto familiar y laboral de mis protagonistas abrió el camino para una comunicación asertiva y un acompañamiento humanista. La caracterización y la empatía fueron claves para favorecer su integración al aula virtual. Sus necesidades, oportunidades, dificultades y fortalezas

surgieron durante la interacción, y el entusiasmo y la disciplina les permitieron enfrentar los desafíos de esta nueva forma de aprendizaje. La virtualidad no me desligó de mi papel docente; aun sin conocerlos presencialmente, los estudiantes se convirtieron en parte central de mi labor.

Tutor Ciencias Sociales/Secundaria en línea Georgino Andrade

En primer lugar, agradezco la oportunidad de compartir los desafíos enfrentados durante este primer año en la modalidad en línea. Uno de los retos iniciales fue adaptarme al uso de la tecnología como herramienta de mediación pedagógica. Otro desafío cotidiano consiste en asegurar una comunicación efectiva. Más allá de la experiencia en Ciencias Sociales, considero fundamental mantener motivados a los estudiantes y fomentar su interés para que aprendan de manera significativa y autónoma. Mi principal objetivo es mejorar continuamente el acompañamiento que ofrezco.

En conjunto, los testimonios presentan la modalidad como una oportunidad para retomar estudios, compatibilizar responsabilidades laborales y familiares, desarrollar autonomía y proyectar nuevas metas educativas. También expresan dificultades relacionadas con la alfabetización digital, la organización del tiempo y la necesidad de comunicación constante con tutores, compañeros y jefaturas.

Discusión

Los documentos analizados muestran que el tránsito a la virtualidad no consistió únicamente en trasladar contenidos a una plataforma. Se produjo una configuración institucional que articuló currículo, recursos digitales, formación docente, normas de funcionamiento y roles de acompañamiento. Esta interpretación coincide con Salgado (2015), quien plantea que la educación virtual requiere coordinación institucional, mediación pedagógica y comunicación, y con Chavarría Zeledón (2025), quien destaca la relevancia de las competencias didácticas y digitales en los entornos virtuales.

El acompañamiento tutorial y la evaluación formativa aparecen como nexos organizadores de la experiencia. Los documentos asignan a tutores, coordinadores y dinamizadores funciones de orientación, retroalimentación y seguimiento, mientras los testimonios valoran la disponibilidad y la comunicación. Estos hallazgos son consistentes con Giusti (2005), Farrach Úbeda (2018) y Martelo et al. (2020), quienes reconocen la tutoría, la metodología de trabajo y la autogestión como componentes relevantes de la educación virtual.

Los porcentajes de retención e interacción describen una permanencia elevada durante el período analizado y coexisten con una estructura de apoyo institucional. Sin embargo, el diseño documental no permite afirmar que la tutoría, la flexibilidad o la evaluación formativa causaron estos resultados. En términos analíticos, se identifica un nexo entre dichas configuraciones y la permanencia reportada, pero no una correlación estadística ni una relación causal.

Desde el análisis crítico del discurso, los principales agentes son el Ministerio de Educación, la Policía Nacional, los equipos académicos, los tutores y los estudiantes denominados “protagonistas”.

Los textos institucionales producen una narrativa de restitución de derechos, oportunidad y superación; a la vez, reproducen valores de disciplina, responsabilidad y esfuerzo personal. Los testimonios muestran transformaciones en la identidad de los actores: el docente presencial se reconfigura como tutor y mediador, mientras el oficial asume la identidad de estudiante autónomo. Esta producción discursiva también revela una tensión: el énfasis en la autorregulación individual convive con barreras estructurales de conectividad, territorio y lenguaje, lo que exige evitar que toda la responsabilidad del éxito o la dificultad recaiga sobre el estudiante (Fairclough, 1995).

Las brechas digital y lingüística requieren respuestas diferenciadas. La desigualdad de acceso señalada en los documentos coincide con el carácter estructural de la brecha digital descrito por la Fundación Friedrich Naumann para la Libertad (2020). En el caso de la Costa Caribe, el desafío no se reduce al dominio de herramientas: también involucra la comprensión de consignas y vocabulario académico cuando el español no es la primera lengua del estudiante.

Propuestas concretas para atender la brecha digital y lingüística

1. Aplicar al inicio de cada período un diagnóstico de conectividad, disponibilidad de dispositivos, alfabetización digital y necesidades lingüísticas, con seguimiento por territorio.
2. Producir versiones de bajo consumo de datos: documentos descargables, audios comprimidos, videos breves con resolución adaptable, paquetes de actividades para uso sin conexión y plazos flexibles cuando existan interrupciones verificables.
3. Establecer mecanismos de préstamo o gestión de dispositivos, paquetes de conectividad y puntos institucionales de acceso en delegaciones territoriales, priorizando a estudiantes de zonas remotas.
4. Elaborar glosarios de términos académicos y técnicos, instrucciones en lenguaje claro, ejemplos resueltos, apoyos visuales y, cuando sea viable, materiales o mediaciones bilingües con participación de referentes de la Costa Caribe.
5. Organizar tutorías focalizadas, mentoría entre pares y horarios de soporte tecnológico y lingüístico; además, monitorear la entrega de actividades, la interacción y la retención de forma desagregada por territorio, sin estigmatizar a los estudiantes.

Limitaciones del estudio

El estudio se basa en documentos, registros institucionales y testimonios seleccionados dentro de la propia experiencia. Por tanto, los hallazgos permiten comprender configuraciones y significados del período 2023-2024, pero no medir efectos causales, comparar con una modalidad presencial equivalente ni generalizar los resultados a todos los programas de educación secundaria virtual. Futuros estudios podrían incorporar entrevistas sistemáticas, seguimiento longitudinal y análisis comparativos entre territorios y perfiles lingüísticos.

Conclusiones

El análisis documental, de contenido y crítico del discurso permitió comprender la

implementación de la educación secundaria en línea como una reconfiguración institucional, pedagógica y tecnológica. La modalidad articuló formación docente, producción de recursos, acompañamiento tutorial, evaluación formativa y seguimiento interinstitucional para atender a una población adulta con responsabilidades laborales y distribución territorial diversa.

Los registros muestran crecimiento de la matrícula y porcentajes elevados de retención e interacción. Estos resultados coexisten con la flexibilidad horaria, la tutoría y la evaluación continua; no obstante, el diseño del estudio no permite atribuirles una relación causal. La evidencia sostiene la existencia de nexos organizativos y pedagógicos que deberán examinarse mediante estudios posteriores.

El análisis discursivo identificó una narrativa institucional centrada en la restitución del derecho a la educación, la oportunidad y la superación. También mostró transformaciones en los roles: el docente se configura como tutor y mediador, y el estudiante como protagonista autónomo. Esta narrativa debe equilibrarse con el reconocimiento de las condiciones estructurales que inciden en la participación.

Los principales desafíos se relacionan con la conectividad, el acceso a dispositivos, la alfabetización digital y la comprensión del español académico, especialmente en zonas rurales y en la Costa Caribe. Para atenderlos, se requieren materiales de bajo consumo de datos, alternativas sin conexión, apoyo territorial para dispositivos y conectividad, recursos lingüísticamente accesibles, tutorías focalizadas y seguimiento diferenciado.

La experiencia del Instituto “Georgino Andrade” aporta aprendizajes para el diseño y la mejora de modalidades virtuales en contextos similares. Su consolidación dependerá de mantener la coordinación institucional y, al mismo tiempo, fortalecer la equidad tecnológica, territorial y lingüística mediante acciones verificables y evaluadas de forma continua.

Referencias

- Bowen, G. A. (2009). *Document analysis as a qualitative research method*. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27–40. <https://doi.org/10.3316/QRJ0902027>
- Calderón-Guzmán, B. M., Méndez-Castellón, B. J., Balladares-Acuña, A. G., y Herrera-Castrillo, C. J. (2026). Formación tecnológica educativa de docentes de Ciencias Sociales en educación secundaria en Estelí, Nicaragua. *Simbiosis*, 6(13), 38-51. <https://doi.org/10.59993/simbiosis.V.6i13.127>
- Chavarría Zeledón, M. E. (2025). *Revisión documental sobre la incidencia de los entornos virtuales en el aprendizaje*. *Revista Científica Estelí*, 14(55), 36–49. <https://doi.org/10.5377/esteli.v14i55.21297>
- Fairclough, N. (1995). *Critical discourse analysis: The critical study of language [Análisis crítico del discurso: el estudio crítico del lenguaje]*. Longman. https://freight.cargo.site/m/J2012282395688688398324189080611/9781315834368_previ ewpdf.pdf

- Farrach Úbeda, G. A. (2018). *Virtualización de programas de asignatura en la FAREM-Esteli, UNAN-Managua. Revista Científica Esteli*, 7(26), 59–64. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i26.6429>
- Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. (2020). *La brecha digital en Centroamérica y sus efectos en la virtualización de la educación*. <https://www.mzaghi.com/wp-content/uploads/2021/08/Brecha-Digital.pdf>
- Giusti, A. (2005). *TIC, educación a distancia y entornos virtuales de educación a distancia*. <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/4117>
- Herrera-Castrillo, C. J. (2026). Analítica del aprendizaje explicable para predecir el abandono universitario en entornos híbridos. *Revista Científica Enfoques del Conocimiento*, 3(3), 44–64. <https://doi.org/10.55813/gaea/revistacec/v3/n3/54>
- Krippendorff, K. (2018). *Content analysis: An introduction to its methodology [Análisis de contenido: una introducción a su metodología]* (4th ed.). SAGE Publications. https://www.metodos.work/wp-content/uploads/2020/05/content_analysis-krippendorff-book.pdf
- Martelo, R. J., Franco, D. A., & Oyola, P. S. (2020). *Factores que influyen en la calidad de la educación virtual*. *Revista Espacios*, 41(46), 352–361. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n46p29>
- Rodríguez López, J. B., Dávila Ortega, M. L., y Herrera Castrillo, C. J. (2026). Guías metodológicas en la enseñanza del inglés: una propuesta sistemática para la educación básica y de adultos. *Revista Lengua Y Literatura*, 12(Especial2), 278–298. <https://doi.org/10.5377/rll.v12iEspecial2.22505>
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. Universidad Católica de Costa Rica. <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- Torres Esquivel, L. D., Dávila Matute, F. D., y Herrera Castrillo, C. J. (2025). *La interdisciplinariedad en el proceso de virtualización de componentes electivos en el CUR-Esteli*. *Revista Compromiso Social*, 8(13), 151–172. <https://doi.org/10.5377/reco.v8i13.20586>
- Universidad Abierta en Línea de Nicaragua [UALN]. (2017). *Modelo educativo abierto y en línea*. <https://www.ualn.edu.ni/index.php/modelo-educativo/>



© Los autores. Este artículo es publicado por la *Revista Educación* de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Es de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la licencia atribución no comercial 4.0 Internacional. (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>), que permite el uso no comercial y distribución en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada.